

การศึกษาคำรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ผู้ประกันตนที่พึงจะได้รับต่อ
ประกันสังคมของบุคลากรมหาวิทยาลัยพะเยา



การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองเสนอเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
หลักสูตรปริญญาตรีรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชานโยบายสาธารณะ
พฤษภาคม 2555
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยพะเยา

อาจารย์ที่ปรึกษา และคณบดีวิทยาลัยการศึกษาต่อเนื่อง ได้พิจารณาการศึกษา
ต้นคว้าด้วยตนเอง เรื่อง “การศึกษาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ผู้ประกันตน
ที่พึงจะได้รับต่อประกันสังคมของบุคลากรมหาวิทยาลัยพะเยา” เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ
ของมหาวิทยาลัยพะเยา

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ กำจร ธรรมพิทักษ์)

อาจารย์ที่ปรึกษา

.....
(รองศาสตราจารย์ ดร. สมบัติ นพรัตน์)

คณบดีวิทยาลัยการศึกษาต่อเนื่อง

พฤษภาคม 2555



กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองฉบับนี้ สำเร็จจุลวงได้ด้วยดีเป็นอย่างยิ่ง เพราะได้รับความกรุณาในการแนะนำปรับปรุงจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์กำธร ธรรมพิทักษ์อาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งกรุณาให้ความเอาใจใส่ ให้กำลังใจ ติดตามความก้าวหน้าของการศึกษาอย่างสม่ำเสมอ ผู้ศึกษาได้รับรู้ถึงความปรารถนาดีและความเสียสละของท่านเป็นอย่างดียิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ เพื่อนนิสิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ มหาวิทยาลัยพะเยา ทุกท่าน ที่ให้กำลังใจ และคำแนะนำ ปรึกษาเกี่ยวกับการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองฉบับนี้ จนสำเร็จจุลวงได้ด้วยดีเป็นอย่างยิ่ง

ขอขอบพระคุณ ผู้บริหารและบุคลากรมหาวิทยาลัยพะเยาทุกท่าน ที่อำนวยความสะดวก และอนุญาตให้ใช้สถานที่ทดลองการใช้เครื่องมือครั้งนี้ จนสำเร็จจุลวงไปได้ด้วยดี

ขอขอบพระคุณ ดร. ชัยณรงค์ ศรีมันตะ ที่ได้ดูแล อำนวยความสะดวก และให้คำแนะนำปรึกษาเกี่ยวกับการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองฉบับนี้ จนสำเร็จจุลวงได้ด้วยดีเป็นอย่างยิ่ง

เหนือสิ่งอื่นใดขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา และครอบครัวของผู้ทำการศึกษา ที่ได้ให้กำลังใจและให้การสนับสนุนในทุกๆด้านอย่างดีที่สุดเสมอมา

คุณค่าและคุณประโยชน์อันพึงจะมีจากการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองฉบับนี้ ผู้ศึกษาขอมอบและอุทิศแด่ผู้มีพระคุณทุกๆท่าน และหวังเป็นอย่างยิ่งว่า งานศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองนี้จะเป็นประโยชน์ต่อองค์กรในด้านการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัยพะเยาและผู้ที่สนใจบ้างไม่มากนักน้อย

คะนอง ปิงเมือง

ชื่อเรื่อง	การความรู้ ความเข้าใจ สิทธิประโยชน์ผู้ประกันตนที่พึงจะได้รับต่อ ประกันสังคมของบุคลากรมหาวิทยาลัยพะเยา
ผู้ศึกษาค้นคว้า	คะนอง ปิงเมือง
ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์กำธร ธรรมพิทักษ์
ประเภทสารนิพนธ์	การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ร.ป.ม. สาขาวิชานโยบายสาธารณะ, มหาวิทยาลัยพะเยา, 2555

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์
กองทุนประกันสังคม และสวัสดิการมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล ของบุคลากร
มหาวิทยาลัยพะเยา และเปรียบเทียบลักษณะส่วนบุคคล โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่ม
ตัวอย่าง คือ บุคลากรมหาวิทยาลัยพะเยา จำนวน 304 คน ด้วยแบบทดสอบเป็นเครื่องมือใน
การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเบื้องต้นและวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยความ
แปรปรวนทางเดียว

ผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง
อายุระหว่าง 23-32 ปี สถานภาพโสด ไม่มีบุตรที่ต้องดูแล ดูแลบิดาที่มีอายุอยู่ระหว่าง ดูแล
มารดาที่มีอายุระหว่าง 51-60 ปี มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีรายได้ไม่เกิน 10,000 บาท
ขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีประสบอันตราย 1 ครั้ง มีประกันสุขภาพ ประกันอุบัติเหตุ ไม่มี
สวัสดิการอื่น ความรู้ความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับพระราชบัญญัติประกันสังคม

ความรู้ความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับพระราชบัญญัติประกันสังคม และความรู้ความ
เข้าใจประกาศมหาวิทยาลัยพะเยา เรื่องเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล พ.ศ. 2554
พบว่าบุคลากรสายวิชาการและสายบริการมีคะแนนความรู้ความเข้าใจอยู่ระดับปานกลาง

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ
สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม และสวัสดิการมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล ของ
บุคลากรมหาวิทยาลัยพะเยา จำแนกตาม เพศ ตำแหน่งพนักงานมหาวิทยาลัย สถานะการทำ
ประกันสุขภาพ อุบัติเหตุ และสถานการณั้ได้รับประโยชน์จากสวัสดิการประเภทอื่น ๆ โดยใช้
การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยสองค่าที่ได้จากกลุ่มตัวอย่าง พบว่า เพศ และ
สถานะการทำประกันสุขภาพ อุบัติเหตุ ไม่มีผลต่อคะแนนความรู้ความเข้าใจ ส่วนบุคลากรที่มี
ตำแหน่งพนักงานมหาวิทยาลัย และสถานะภาพการได้รับประโยชน์จากสวัสดิการประเภทอื่น ๆ

มีผลต่อความรู้ความเข้าใจ ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนความรู้ความเข้าใจ ของบุคลากรมหาวิทยาลัยพะเยา จำแนกตาม อายุ สถานภาพสมรส จำนวนผู้ดูแลในครัวเรือน ระดับการศึกษา รายได้ และจำนวนครั้งที่ขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีประสบอันตราย โดยใช้การทดสอบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่มีมากกว่า 2 กลุ่ม โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว พบว่า สถานภาพสมรส จำนวนผู้ดูแลในครัวเรือน รายได้ และจำนวนครั้งที่ขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีประสบอันตราย ไม่มีผลต่อคะแนนความรู้ความเข้าใจ ส่วนบุคลากรที่มี อายุ และระดับการศึกษา ตำแหน่งพนักงานมหาวิทยาลัย สวัสดิการอื่น ๆ มีผลต่อ ความรู้ความเข้าใจ



Title	The study of the Public welfare assured knowledge of University of Phayao staffs.
Author	Kanong pingmuang
Advisor	Asst. Prof. Kamthorn Thambhitaks
Academic Paper	Independent Study, M.P.A in Public Policy, University of Phayao, 2012

ABSTRACT

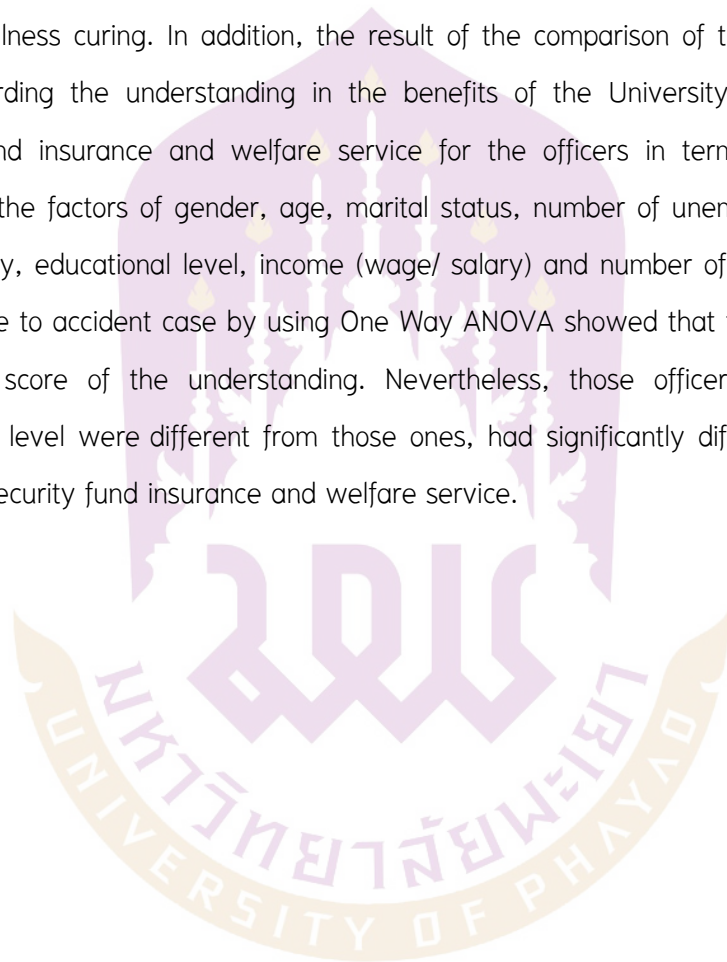
The objectives of this study were to study the benefits of the University of Phayao's social security fund insurance and welfare service for its officers in terms of illness curing, and to compare the personal identity. The questionnaires were used as a tool in data collection by investigating the information (and attitude) of 304 officers who were working in the University of Phayao. The data were analyzed by using various statistical analyses in the form of Standard Deviation and One Way ANOVA.

The results of the data collection concerning the background information of the respondents were that they were single females aged during 23–32 years old with no children, taking care of their father aged as well as their mother whose ages were during 51 to 60, Bachelor degree educational background, working on monthly basis of wage per month lower than 10,000 bath, reimbursing benefits one time due to accident case, having both health insurance and personal accident insurance. However, the respondents did not have any other welfare services including the basic understanding of Social Security Act.

The study revealed that knowledge in the basic understanding of Social Security Act and the University of Phayao's memorandum of welfare service about illness curing B.E. 2554 of the academic and service officers of the University of Phayao were classified as moderate level.

Speaking of the comparison of the difference of the score regarding the understanding in the benefits of the University of Phayao's social security fund insurance and welfare service for the officers in terms of illness curing, divided by gender, position, health and personal accident insurance status and the conditions of getting benefits on

other welfare services, by using Independent Sample t-test, the study showed that the difference in gender and health and personal accident insurance status did not affect the personal understanding. On the other hand, the personnel with the appointed position by the university and the status of getting benefits from any other welfare services were significantly equipped with the knowledge of social security fund insurance and welfare service in illness curing. In addition, the result of the comparison of the difference of the score regarding the understanding in the benefits of the University of Phayao's social security fund insurance and welfare service for the officers in terms of illness curing, divided by the factors of gender, age, marital status, number of unemployment members in the family, educational level, income (wage/ salary) and number of time in reimbursing benefits due to accident case by using One Way ANOVA showed that those factors did not affect the score of the understanding. Nevertheless, those officers, whose age and educational level were different from those ones, had significantly different knowledge in the social security fund insurance and welfare service.



สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
ขอบเขตของการศึกษา	2
กรอบแนวคิดการศึกษา.....	2
นิยามศัพท์เฉพาะ	3
ประโยชน์ที่จะได้รับจากการวิจัย	4
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
แนวคิดเกี่ยวกับการประกันสังคม.....	5
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความรู้.....	9
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความเข้าใจ.....	11
เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	12
3 วิธีดำเนินการวิจัย	15
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	15
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	18
การวิเคราะห์ข้อมูล	19
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	20
ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	20
ตอนที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความรู้ความ เข้าใจเกี่ยวสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม และสวัสดิการ มหาวิทยาลัยเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล ของบุคลากร มหาวิทยาลัยพะเยา.....	25

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ตอนที่ 3 การศึกษาเปรียบเทียบลักษณะส่วนบุคคล กับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม และสวัสดิการมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลของบุคลากร.....	38
ตอนที่ 4 สถานการณ์การปรับเปลี่ยนเพิ่มเติมสวัสดิการของมหาวิทยาลัย.....	42
5 บทสรุป	44
สรุปผลการวิจัย	44
อภิปรายผลการวิจัย.....	47
ข้อเสนอแนะ	48
บรรณานุกรม	49
ภาคผนวก	51
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม.....	52
ประวัติผู้ศึกษาค้นคว้า	57

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของบุคลากรมหาวิทยาลัยพะเยา	16
2	แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	20
3	แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	20
4	แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ	21
5	แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามผู้ที่ต้องดูแล (บุตร).....	21
6	แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามผู้ที่ต้องดูแล (บิดา).....	22
7	แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามผู้ที่ต้องดูแล (มารดา).....	22
8	แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกระดับการศึกษา.....	23
9	แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกรายได้.....	23
10	แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจำนวนครั้งที่ขอรับประโยชน์ทดแทน กรณีประสบอันตราย.....	24
11	แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามมีการทำประกันสุขภาพ ประกัน	24
	อุบัติเหตุ	
12	แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามมีสวัสดิการอื่นๆ หรือไม่.....	24
13	แสดงความรู้ความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับพระราชบัญญัติประกันสังคม	25
14	แสดงความรู้ความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับพระราชบัญญัติประกันสังคมด้านประโยชน์ ทดแทน	26
15	แสดงความรู้ความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับพระราชบัญญัติประกันสังคม ด้านประโยชน์ทดแทนกรณีทุพพลภาพ	28
16	แสดงความรู้ความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับพระราชบัญญัติประกันสังคม ด้านประโยชน์ทดแทนกรณีตาย.....	29
17	แสดงความรู้ความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับพระราชบัญญัติประกันสังคม ด้านประโยชน์ทดแทนกรณีสงเคราะห์บุตร	30
18	แสดงความรู้ความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับพระราชบัญญัติประกันสังคม ด้านประโยชน์ทดแทนกรณีชราภาพ.....	31

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
19	แสดงความรู้ความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับพระราชบัญญัติประกันสังคม ด้านประโยชน์ทดแทนกรณีทุพพลภาพ..... 32
20	แสดงความรู้ความเข้าใจประกาศมหาวิทยาลัยพะเยา เรื่องเงินสวัสดิการเกี่ยวกับ การรักษาพยาบาล พ.ศ. 2554 33
21	แสดงความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล ของมหาวิทยาลัยพะเยา 35
22	แสดงคะแนนความรู้ความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับพระราชบัญญัติประกันสังคม และความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล ของมหาวิทยาลัยพะเยา..... 37
23	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม และสวัสดิการมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับ การรักษาพยาบาล ของบุคลากรมหาวิทยาลัยพะเยาจำแนกตาม เพศ ตำแหน่งพนักงานมหาวิทยาลัย สถานการณ์ทำประกันสุขภาพ อุบัติเหตุ และสถานการณ์ได้รับประโยชน์จากสวัสดิการประเภทอื่นๆ (N = 304) 39
24	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม และสวัสดิการมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับ การรักษาพยาบาล ของบุคลากรมหาวิทยาลัยพะเยาจำแนกตาม อายุสถานภาพสมรสจำนวนผู้ดูแลในครัวเรือนระดับการศึกษารายได้ และจำนวนครั้งที่ขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีประสบอันตราย (N = 304)..... 40
25	แสดงการเลือกสถานการณ์การปรับเปลี่ยนสวัสดิการของมหาวิทยาลัย..... 42

บทที่ 1

บทนำ

ความสำคัญและที่มาของปัญหา

การประกันสังคม เป็นโครงการที่จัดตั้งขึ้นโดยรัฐบาล มีวัตถุประสงค์ที่จะสร้างความมั่นคงหรือหลักประกันให้แก่ประชาชนโดยมีวิธีการจัดเก็บรายได้ส่วนหนึ่งจากประชาชนที่มีรายได้เงินที่เก็บนี้นำมาสมทบรวมกันเป็นกองทุนกลาง นำมาใช้จ่ายเป็นค่าทดแทนให้แก่ประชาชนตามเงื่อนไขที่กำหนดเงินที่เรียกเก็บนี้หากเป็นกรณีเก็บจากผู้ทำงานรับจ้าง ก็อาจให้นายจ้างจ่ายสมทบส่วนหนึ่ง และในบางกรณีรัฐบาลจะจ่ายสมทบด้วย ในประเทศไทยกองทุนเงินทดแทนนับเป็นก้าวแรกของการประกันสังคมไทย ที่ให้หลักประกันแก่ลูกจ้างกรณีประสบอันตราย หรือเจ็บป่วยด้วยโรคอันเนื่องมาจากการทำงาน เกิดขึ้นในประเทศไทยครั้งแรก เมื่อปี พ.ศ.2515 ภายใต้การบริหารของสำนักงานกองทุนเงินทดแทน กรมแรงงาน ตามประกาศคณะปฏิวัติฉบับที่ 103 ลงวันที่ 16 มีนาคม 2515 โดยในปีแรกของการให้ความคุ้มครอง จะครอบคลุมเฉพาะสถานประกอบการที่มีลูกจ้าง 20 คนขึ้นไปที่อยู่ในเขตกรุงเทพฯ แล้วจึงค่อยๆ ขยายความคุ้มครองออกไปจนครบทุกจังหวัด ทั่วประเทศใน วันที่ 1 กรกฎาคม 2531 จนกระทั่งได้มีการผลักดันพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2533 ให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 2 กันยายน 2533 เป็นต้นมา ประเทศไทยจึงมีการประกันสังคมอย่างเต็มรูปแบบ โดยลูกจ้างจะได้รับความคุ้มครอง ทั้งในเรื่องการประสบอันตราย หรือเจ็บป่วยทุพพลภาพ และตาย รวมไปถึงการคลอดบุตรสงเคราะห์บุตร ชราภาพ และการว่างงาน

พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยพะเยา พ.ศ.2553 มาตรา 13 ข้อ 3 กำหนดค่าตอบแทนหรือค่าตอบแทนพิเศษ รวมทั้งสวัสดิการและประโยชน์อย่างอื่นให้แก่ผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขที่กำหนดในข้อบังคับของมหาวิทยาลัย ซึ่งมหาวิทยาลัยได้มีสวัสดิการประสังคตามกฎหมายแก่บุคลากรของมหาวิทยาลัย มาตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2542 ปัจจุบันมหาวิทยาลัยได้มีการปรับปรุงพัฒนารูปแบบการจัดสวัสดิการแก่บุคลากร เพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน โดยมีมติสภามหาวิทยาลัยพะเยาครั้งที่ 4 วันที่ 5 กันยายน พ.ศ. 2553 ให้ส่งเสริมการออมของบุคลากร โดยพิจารณาจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพมหาวิทยาลัยพะเยาขึ้น เพื่อเป็นสวัสดิการหลังจากเกษียณอายุงาน ออกจากงาน หรือทุพพลภาพ โดยดำเนินการจดทะเบียนกองทุนสำเร็จแล้ว ในวันที่ 1 มกราคม 2554 และจะมีการหักเงินเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2554 เป็นต้นไป และยังคงไว้ของเงิน

สมทบประกันสังคมที่ของบุคลากร ซึ่งมหาวิทยาลัยไม่ได้มีการจัดอบรมหรือโครงการให้ความรู้ความเข้าใจ สิทธิประโยชน์ผู้ประกันตนที่พึงจะได้รับจากประกันสังคมให้แก่ของบุคลากรมหาวิทยาลัย ทำให้บุคลากรส่วนใหญ่ไม่มีความรู้ความเข้าใจสิทธิประโยชน์ผู้ประกันตนที่พึงจะได้รับต่อประกันสังคม

จากที่กล่าวมาข้างต้น ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความรู้ความเข้าใจกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของบุคลากรมหาวิทยาลัยพะเยา เพื่อเป็นการสำรวจความรู้ความเข้าใจที่มีต่อสิทธิประโยชน์ที่พึงจะได้รับต่อประกันสังคม ใช้เป็นแนวทางในการตัดสินใจในการดำเนินทิศทางการสวัสดิการของมหาวิทยาลัยต่อไป

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

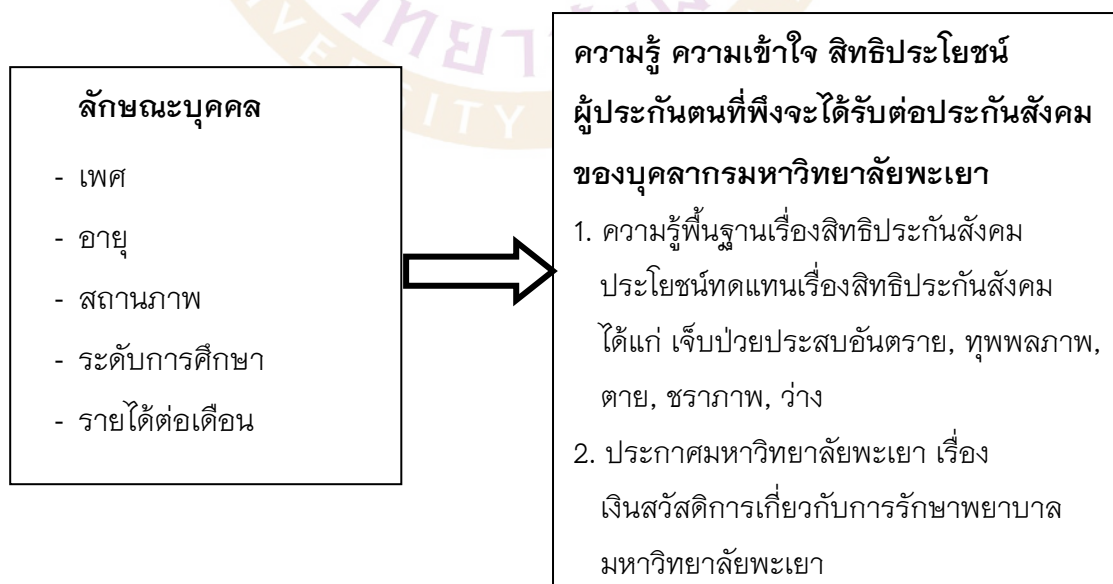
1. เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม และสวัสดิการมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล ของบุคลากรมหาวิทยาลัยพะเยา
2. เพื่อเปรียบเทียบลักษณะส่วนบุคคล กับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม และสวัสดิการมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล ของบุคลากรมหาวิทยาลัยพะเยา

กรอบแนวคิดในการวิจัย

มีตัวแปรอิสระ ตัวแปรตาม และกรอบแนวคิด ดังนี้

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม



ภาพ 1 แสดงกรอบแนวคิด

ขอบเขตของการศึกษา

การศึกษาความรู้ความเข้าใจกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมของบุคลากรมหาวิทยาลัยพะเยา เป็นการศึกษาในเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ ได้แก่ ลักษณะบุคคล สถานภาพทางเศรษฐกิจ และสุขภาพกับตัวแปรตาม คือความรู้ความเข้าใจ นอกจากนี้ข้อมูลทั่วไปจะวิเคราะห์เชิงคุณภาพ โดยสถิติร้อยละความถี่ ประชากรคือ พนักงานมหาวิทยาลัยพะเยาจำนวน 970 คน สุ่มตัวอย่าง จำนวน 304 คน (โดยวิธีของTaro Yamane) ระยะเวลาที่ใช้ศึกษาอยู่ระหว่าง เดือนสิงหาคม – กุมภาพันธ์ 2554

สมมติฐานของการศึกษา

ลักษณะส่วนบุคคลของบุคลากรมหาวิทยาลัยพะเยาที่แตกต่างกัน ไม่มีผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม และสวัสดิการมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล

นิยามศัพท์

“สิทธิประกันสังคม” หมายถึง โครงการที่รัฐจัดขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ที่จะให้หลักประกันแก่ประชาชน ให้มีความมั่นคงในการดำรงชีพ โดยมีหลักการให้ประชาชนที่มีรายได้ประจำออกเงินสมทบเข้าสู่กองทุนส่วนกลาง เงินสมทบนี้ในโครงการบางประเภทนายจ้างจะต้องร่วมออกเงินสมทบด้วย และในบางกรณีรัฐบาลเป็นผู้เข้าร่วมออกเงินสมทบด้วย กองทุนนี้จะจ่ายให้แก่ประชาชนผู้ส่งเงินสมทบเมื่อประสบเคราะห์กรรมต่าง ๆ เช่น ในเรื่องการเจ็บป่วย ในเรื่อง การคลอดบุตร ในเรื่อง การประสบอุบัติเหตุจากการทำงาน ในเรื่องการว่างงาน ตลอดจนถึง การชราภาพ

“ผู้ประกันตน” หมายถึง ลูกจ้างที่ทำงานในสถานประกอบการที่ขึ้นทะเบียนประกันสังคม และจ่ายเงินสมทบตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2537 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2542 ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษา หมายถึง บุคลากรมหาวิทยาลัยพะเยา

“ระดับความรู้ความเข้าใจเรื่องสิทธิประกันสังคม” หมายถึง การเรียนรู้ในการจำลักษณะเรื่องสิทธิประกันสังคมวิธีการปฏิบัติและแบบแผน รวมถึงสามารถดึงข้อมูลจากความจำมาตอบแบบสอบถามได้อย่างถูกต้อง

“ทุพพลภาพ” หมายถึง การสูญเสียอวัยวะหรือสภาพของอวัยวะหรืออวัยวะของร่างกายหรือสูญเสียสภาพปกติของจิตใจจนไม่สามารถปฏิบัติงานได้

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

1. จากการศึกษาเพื่อให้ทราบถึงระดับความรู้ความเข้าใจเรื่องสิทธิประกันสังคมของบุคลากรมหาวิทยาลัยพะเยา
2. ทำให้ทราบถึงปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสิทธิประกันสังคมของบุคลากรของมหาวิทยาลัยพะเยา
3. ทำให้ทราบถึงสิทธิและประโยชน์ที่เรื่องประกันสังคมของบุคลากร มหาวิทยาลัยพะเยา พึ่งจะได้รับขณะดำรงสมาชิกภาพและเมื่อสิ้นสมาชิกภาพ



บทที่ 2

เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษา เรื่อง ความรู้ความเข้าใจสิทธิประโยชน์ผู้ประกันตนที่พึงจะได้รับต่อประกันสังคมของบุคลากรมหาวิทยาลัยพะเยา ผู้ศึกษาได้ทบทวนเอกสารที่เกี่ยวข้องมีลำดับ ดังนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับการประกันสังคม
2. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความรู้
3. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความเข้าใจ
4. เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดเกี่ยวกับการประกันสังคม

ความหมายของการประกันสังคม การประกันสังคมมีผู้ให้ความหมายไว้ดังต่อไปนี้

องค์การแรงงานระหว่างประเทศ (International Labour Organization : ILO อ้างถึงใน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช สาขาวิทยาการจัดการ, 2538) ให้ความหมายว่า การประกันสังคม คือ การค้ำประกันในทางสุขภาพ และฐานะทางเศรษฐกิจของเอกชนแต่ละคนรวมถึงผู้อยู่ในความอุปการะเมื่อต้องเผชิญกับความขาดแคลนรายได้ อันเนื่องมาจากการสูญเสียรายได้ ทั้งหมดหรือบางส่วนหรือมีรายได้ไม่เพียงพอแก่การครองชีพ อันประกอบด้วยแบบการประกันหลายแบบที่มุ่งตรงต่อการให้ความคุ้มครองในอุบัติเหตุหรือความเดือดร้อนในกรณีที่มีการเจ็บป่วย คลอดบุตร ภัยอันตรายต่างๆ การพิการหรือทุพพลภาพ การชราภาพ และการไร้งาน

บลองชาร์ด (Blanchard อ้างถึงใน ชนิตา ไปปัญจมะกุล. 2549) ให้ความหมายว่าการประกันสังคม คือ การประกันในรูปแบบต่างๆ ที่รัฐบาลได้จัดขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ในอันที่จะวางหลักประกันให้ประชาชนมีความมั่นคงทางสังคม ซึ่งอาจจะเป็นวิธีบังคับการประกันตนโดยเป็นการบริหารงานของรัฐ หรือการให้ความสนับสนุนองค์การสาธารณะที่เป็นเอกเทศให้ดำเนินการด้วยวิธีสมัครใจ เพื่อความคุ้มครองทางสุขภาพ การชดเชยลูกจ้างในยามว่างงานหรือการชราภาพ และผู้อยู่ในความอุปการะตลอดจนการขยายขอบเขตของความคุ้มครองด้วยวิธีการบังคับการประกันตนในภัยพิบัติอันอาจเกิดขึ้นจากภัยอันตราย การสงคราม การประกันพืชผล

วิลเลียมสัน (Williamson อ้างถึงใน ชนิตา โปปัญจมะกุล .2549) ให้ความหมายว่าการประกันสังคม คือ การจัดงบประมาณใหม่ทางสังคม

โมวเบรย์ (Mowbray อ้างถึงใน ชนิตา โปปัญจมะกุล .2549) ให้ความหมายว่าการประกันสังคม คือ ความพยายามของรัฐบาลในอันที่จะใช้หลักประกันภัยให้บังเกิดผลในทางป้องกัน เพื่อมิให้ความยากจนในบ้านเมืองต้องเพิ่มขึ้น และหาทางที่จะบรรเทาความยากจนที่มีอยู่ให้ลดน้อยลงเป็นลำดับ

กรมประชาสงเคราะห์ กระทรวงมหาดไทย (2522) ให้ความหมายว่าประกันสังคม คือ โครงการบริหารทางสังคมในระยะยาวอีกแบบหนึ่งที่รัฐเป็นผู้จัดดำเนินการขึ้นเพื่อความมุ่งหมายที่จะให้ความคุ้มครองป้องกันประชาชนมิให้ได้รับความเดือดร้อนในความเป็นอยู่ของชีวิตอันเป็นส่วนรวม และส่งเสริมให้ได้รับความสุขสมบูรณ์ตามควรแก่อัตภาพอันเป็นหลักประกันร่วมกัน โดยมีหลักการสำคัญอยู่ที่ที่จะจัดให้ประชาชนแต่ละคนช่วยตัวเองช่วยครอบครัวและช่วยเหลือซึ่งกันและกันระหว่างบุคคลในสังคมด้วยการออมเงินรายได้ประจำตามความสามารถของแต่ละบุคคลสะสมไว้ในกองทุนกลาง หรือที่เรียกว่า กองทุนประกันสังคมโดยมีนายจ้างและรัฐบาลช่วยออกสมทบทุนเข้ากองทุนนี้ให้อีกฝ่ายละส่วน เพื่อให้กองทุนมีจำนวนมากเพียงพอแก่การดำเนินการตามวัตถุประสงค์แห่งโครงการ หรือสามารถบำบัดความเดือดร้อนอันเนื่องในกรณีที่มีการคลอดบุตร การมีบุตรมากหรือมีครอบครัวใหญ่ การเจ็บป่วย การประสบอุบัติเหตุหรือ โรคอันเกิดเนื่องจากการทำงาน การพิการหรือทุพพลภาพ การว่างงาน การชราภาพและมรณกรรม โดยจะจ่ายให้สมาชิกหรือผู้ประกันตนเป็นเงิน สิ่งของและบริการหรืออาจจ่ายทั้งเงินสิ่งของและบริการให้ก็ได้ ถ้าจะกล่าวให้ง่ายเข้าก็อาจกล่าวได้ว่า สังคมทุกสังคมจะไม่ปล่อยปละ ละเลยให้เกิด แก่ เจ็บ ตาย การว่างงานหรือการขาดรายได้ใน กรณีต่าง ๆ ของบุคคลให้เป็นไปตามยถากรรม บุคคลในสังคมและสังคมจะต้องมีส่วนเข้ามาช่วยเหลือจัดการให้หลุดพ้นจากสภาพความเดือดร้อนโดยทันที ทั้งนี้ ก็โดยความมุ่งหมายที่จะให้ประชาชนแต่ละคนมีหลักประกันในการดำรงชีวิตด้วยความมั่นคงตั้งแต่เกิดจนกระทั่งวาระสุดท้ายของชีวิตคือ ความตาย และเสริมสร้างสังคมและประเทศชาติให้มีเสถียรภาพเป็นปึกแผ่นแน่นหนา

จำลอง ศรีประสาธน์ (2531) ให้ความหมายว่า การประกันสังคม คือมาตรการหนึ่งในการจัดสวัสดิการสังคม เพื่อคุ้มครองประชาชนที่มีรายได้ประจำมิให้ได้รับความเดือดร้อนในความเป็นอยู่ของชีวิต เมื่อต้องสูญเสียรายได้ทั้งหมดหรือบางส่วนหรือมีรายได้ไม่เพียงพอต่อการครองชีพ

อัญชลี เสรีรักษ์ (2533) กล่าวว่า การประกันสังคม หมายถึง การร่วมมือระหว่างประชาชนในสังคมเพื่อช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ในกรณีที่สมาชิกในสังคมมีเคราะห์กรรมเกิดอุบัติเหตุเจ็บป่วยล้มตายทุพพลภาพ ตกงานหรือขาดผู้อุปการะเลี้ยงดู

สุจิต ศรีประพันธ์ (2534) กล่าวว่า หลักประกันสังคม เป็นโครงการที่รัฐเป็นผู้ดำเนินการ เพื่อให้ความคุ้มครองป้องกันประชาชนไม่ให้เกิดความเดือดร้อน ในด้านชีวิตความเป็นอยู่โดยมีหลักการสำคัญที่จะช่วยตนเอง ช่วยครอบครัว และช่วยเหลือซึ่งกันและกัน มีการจัดกองทุนกลางซึ่งมีนายจ้าง และรัฐออกเงินสมทบ พื้นฐานความคิดของการประกันสังคมตั้งอยู่บนทฤษฎีการกระจายความสูญเสียและการกำจัดปัจจัยเสี่ยง อันนำไปสู่กฎการเฉลี่ยความเสี่ยงภัยซึ่งเป็นการเฉลี่ยความสุขและความทุกข์ในหมู่ประชาชนด้วยกัน โดยรัฐเป็นผู้เสริม

อมร รักษาสิทธิ์ (2533) ให้ความหมายว่า การประกันสังคม คือ การประกันภัยให้แก่ประชาชนในสังคมในวงกว้างกว่าการประกันภัยภาคเอกชน ได้แก่ การที่รัฐบาลหนุนหลังหรือจัดการให้นายจ้าง ลูกจ้าง จัดระบบประกันในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อลดความเสี่ยงภัยแก่บรรดาผู้เกี่ยวข้อง การประกันสังคมจึงเป็นโครงการประเภทที่เกี่ยวกับการประกันสุขภาพ เพื่อการรักษาพยาบาลยามเจ็บไข้ การประกันรายได้เมื่อตกงาน การประกันรายได้ยามชราพ้นวัยทำงาน เป็นต้น การประกันเป็นเรื่องของผู้ที่ให้ประกันภัยกับผู้เอาประกัน ซึ่งโดยหลักการแล้วผู้เอาประกันคือ ผู้ที่ได้รับผลประโยชน์ภายหลังจากการเกิดกรณีที่ตนประกันไว้

นิคม จันทรวินูร (2536) ได้ให้ความหมายของการประกันสังคมไว้ว่า หมายถึงโครงการที่รัฐได้จัดขึ้นเพื่อมุ่งสร้างความมั่นคงและหลักประกันให้กับประชาชน โดยมีการเก็บเงินส่วนหนึ่งของรายได้จากประชาชนที่มีรายได้ประจำนำมาสมทบรวมกันเป็นกองทุนกลาง โดยรัฐบาลและนายจ้างออกเงินสมทบด้วย กองทุนกลางนี้นำไปใช้ในกรณีที่ประสบเคราะห์กรรม เช่นอุบัติเหตุในกรณีเจ็บป่วย พิกัด ทุพพลภาพ กรณีตกงาน และชราภาพ

โดยสรุป การประกันสังคม คือ ระบบสวัสดิการรูปแบบหนึ่งที่ช่วยเหลือผู้มีรายได้ประจำให้มีหลักประกันสังคมในการดำรงชีพยามเดือดร้อน โดยมีหลักการให้รัฐบาล นายจ้าง และลูกจ้างร่วมกันออกเงินสมทบเข้ากองทุนประกันสังคม เพื่อนำเงินในกองทุนมาใช้จ่ายบำบัดความเดือดร้อนของสมาชิกในยามที่ไม่สามารถทำงานได้เป็นการสร้างหลักประกันสังคมในการดำรงชีวิตในกลุ่มสมาชิกที่เข้าร่วมโครงการ เพื่อรับผิดชอบในการเฉลี่ยความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการเจ็บป่วยคลอดบุตร ตาย ทุพพลภาพ ชราภาพ หรือการว่างงาน เพื่อให้ได้รับการรักษาพยาบาล และมีรายได้อย่างต่อเนื่อง ทำให้บุคคลสามารถช่วยเหลือตนเอง เป็นการกระจายรายได้และมีส่วนช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการร่วมกันรับผิดชอบสังคม

หลักประกันสังคม (สำนักงานประกันสังคม, 2543) ประเทศไทยเป็นประเทศที่กำลังพัฒนา ปัญหาในการพัฒนาที่เกิดขึ้นส่วนใหญ่จะเป็นปัญหาเศรษฐกิจและสังคม ประชากรของประเทศเป็นผู้ใช้แรงงาน มีส่วนสำคัญในการพัฒนาประเทศเป็นอย่างมาก การที่ประชาชนเหล่านี้ มีรายได้ไม่เพียงพอหรือขาดแคลนรายได้ ส่วนใหญ่จะมีสาเหตุเนื่องมาจากการประสบอันตรายเจ็บป่วย ทุพพลภาพหรือสูญเสียชีวิต จากแนวคิดเพื่อการช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาดังกล่าวที่เกิดขึ้นกับผู้ใช้แรงงาน รัฐได้พยายามในการหาแนวทางในการช่วยเหลือประชาชนด้วยการออกกฎหมายประกันสังคมเพื่อให้ความคุ้มครองและเป็นหลักประกันพื้นฐานที่สำคัญต่อความมั่นคงของผู้ใช้แรงงานอย่างเป็นระบบ ตั้งแต่ วันที่ 2 กันยายน 2533 เป็นต้นมา ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวเป็นไปตามหลักการประกันสังคมขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ไอแอลโอ) คือเป็นการให้การ คุ้มครองที่สังคมจัดให้แก่สมาชิกโดยอาศัยมาตรการของรัฐ ทั้งนี้ เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนทางเศรษฐกิจและสังคม เมื่อประสบปัญหารายได้ลดลง ไม่มีรายได้ หรือมีรายจ่ายเพิ่มขึ้น อันเป็นผลมาจากการเจ็บป่วย คลอดบุตร ทุพพลภาพ กรณีตงงาน และชราภาพ สงเคราะห์ครอบครัวและการประกันอุบัติเหตุ และโรคที่เนื่องจากการทำงาน โดยมีหลักการดังนี้

1. การประกันสังคมมีแหล่งเงินทุนจากการจ่ายสมทบร่วม ซึ่งปกติจ่ายโดยนายจ้าง ลูกจ้าง และมีรัฐบาลเข้ามาร่วมจ่ายสมทบ หรือให้เงินอุดหนุน โคนำเงินจากรายได้ภาษี
2. การเข้าร่วมโครงการประกันสังคม ถือเป็นเรื่องของการบังคับ โดยมีข้อยกเว้นน้อยมาก
3. เงินสมทบนั้น จะนำมาเก็บรวมเป็นกองทุนพิเศษ เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ทดแทน
4. เงินสมทบส่วนที่เหลือจากการจ่ายประโยชน์ทดแทน นำไปลงทุนเพื่อหารายได้เพิ่มให้กองทุน
5. ผู้ประกันตนมีสิทธิได้รับประโยชน์ทดแทนตามประวัติการจ่ายเงินสมทบ โดยไม่จำเป็นต้องทดสอบว่าเขามีความต้องการหรือไม่
6. การจ่ายเงินสมทบ และอัตราการได้รับประโยชน์ทดแทนจะเกี่ยวข้อกัน และสัมพันธ์กับรายได้ของผู้ประกันตนการประกันการเจ็บป่วยหรือประสบอันตรายจากการทำงานปกติจะมีนายจ้างดูแลรับผิดชอบจ่ายค่าทดแทนแต่ฝ่ายเดียว แต่ก็เป็นไปได้ว่ารัฐบาลอาจช่วยเหลือสนับสนุนได้

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความรู้ (Knowledge)

ความหมายของความรู้

คำว่า “ความรู้” (knowledge) เป็นนามธรรมซึ่งนักวิชาการหลาย ๆ ท่านได้ให้ความหมายไว้ดังนี้

โสภา ชูพิกุลชัย และอรทัย ชื่นมนุษย์ (2523) ได้ให้ความหมายว่า ความรู้เป็นการรับรู้จำและเข้าใจเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสภาพอนามัย เกิดจากประสบการณ์เกี่ยวกับธุรกิจประจำวัน ชีวิต

จิตรา วสุวานิช (2528) ได้ให้คำจำกัดความของความรู้ หมายถึง การจำข้อเท็จจริงเรื่องราว รายละเอียดที่ปรากฏ ในตำราหรือสิ่งที่ได้รับการบอกกล่าวไว้

ประภาเพ็ญ สุวรรณ (2534) ได้ให้ความหมายไว้ว่าความรู้เป็นพฤติกรรมขั้นต้นของความสามารถทางสติปัญญาซึ่งผู้เรียนเพียงแต่จำได้ อาจจะได้โดยวิธีการนึกได้หรือมองเห็น ได้ยิน ได้จำ ความรู้ขั้นนี้ ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับคำจำกัดความ ความหมาย ข้อเท็จจริง ทฤษฎีกฎ โครงสร้างวิธีแก้ปัญหา มาตรฐาน

บลูม (Bloom, 1971, p. 271) กล่าวว่า ความรู้เป็นสิ่งที่เกี่ยวข้องกับการระลึกถึงสิ่งเฉพาะเรื่องหรือเรื่องทั่ว ๆ ไป ระลึกได้ถึงวิธีการ กระบวนการ หรือสถานการณ์ต่าง ๆ โดยเน้นความจำ พจนานุกรมของเว็บสเตอร์ (Webster' Dictionary, 1988, p. 748) ได้ให้ความหมายของความรู้ไว้ว่า ความรู้เป็นข้อเท็จจริง กฎเกณฑ์และโครงสร้างที่เกิดขึ้นจากการศึกษาหรือค้นคว้าหรือเป็นความรู้เกี่ยวกับสถานที่ สิ่งของหรือบุคคลซึ่งได้จากการสังเกตประสบการณ์เกี่ยวกับธุรกิจประจำวันชีวิตหรือจากรายงาน การรับรู้ข้อเท็จจริงเหล่านี้ต้องชัดเจนและต้องอาศัยเวลากว่าโดยสรุปความรู้หมายถึง ความรู้เกี่ยวกับข้อเท็จจริง กฎเกณฑ์ เรื่องราวที่เกี่ยวกับสิ่งเฉพาะเรื่อง หรือเรื่องทั่ว ๆ ไป ที่มนุษย์รับรู้ได้จากประสาทสัมผัสทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อสิ่งเร้า และการรับรู้เหล่านั้นต้องชัดเจน และต้องอาศัยเวลา สำหรับการวิจัยครั้งนี้ความรู้ หมายถึงความรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิ ตามพระราชบัญญัติประกันสังคมในเรื่องความรู้พื้นฐานและความรู้เรื่องประโยชน์ทดแทน

ระดับความรู้

บลูมและคณะ (Bloom, et al, 1956, pp. 62-197) ได้แบ่งระดับความรู้ไว้ 6 ระดับ ดังนี้

1. ความรู้ (knowledge) หมายถึง การเรียนรู้ในลักษณะที่จำเรื่องเฉพาะวิธีปฏิบัติ กระบวนการและแบบแผนได้ ความรู้ระดับนี้คือ ความสามารถในการดึงข้อมูลจากความจำได้
2. ความเข้าใจ (comprehension or understanding) หมายถึง บุคคลสามารถทำบางสิ่งบางอย่างได้มากกว่าข้อมูลที่ได้รับ สามารถที่จะเขียนข้อความเหล่านั้นได้ด้วยถ้อยคำสามารถ

แสดงให้เห็นด้วยภาพ ให้ความหมายแปลความ และเปรียบเทียบความคิดเห็นอื่น ๆ หรือ คาดคะเนผลที่เกิดขึ้นได้

3. การนำไปใช้ (application) คือ บุคคลสามารถนำเอาข้อมูล ข้อเท็จจริง ตลอดจนความคิดที่เป็นนามธรรมไปใช้ปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม

4. การวิเคราะห์ (analysis) คือ สามารถใช้ความคิดในรูปของการนำแนวคิดมาแตกแยกเป็นส่วนประเภทหรือนำข้อมูลต่าง ๆ มาประกอบกัน เพื่อการปฏิบัติของตนเองได้

5. การสังเคราะห์ (synthesis) คือ การนำเอาข้อมูลและแนวคิดต่าง ๆ มาประกอบกัน แล้วนำไปสู่สิ่งที่สร้างสรรค์ ซึ่งเป็นสิ่งใหม่แตกต่างไปจากเดิม

6. การประเมินผล (evaluation) คือ สามารถในการใช้ความรู้เพื่อจัดตั้งกฎเกณฑ์การรวบรวมข้อมูล และการวัดข้อมูลตามมาตรฐาน เพื่อตัดสินระดับของประสิทธิผลของกิจกรรมแต่ละอย่าง

อนันต์ ศรีโสภาค (2525) ได้แบ่งความรู้ออกเป็น 3 ระดับดังนี้

1. ความรู้เกี่ยวกับเนื้อหาวิชา ได้แก่ ความหมายต่าง ๆ ความเป็นจริงเกี่ยวกับเวลา เหตุการณ์ บุคคล สถานที่

2. ความรู้เกี่ยวกับวิธีและดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับสิ่งใดสิ่งหนึ่งโดยเฉพาะ เช่น ลักษณะแบบแผนต่าง ๆ แนวโน้มและการจัดทำ การจำแนกและแบ่งประเภทต่าง ๆ กฎเกณฑ์ ระเบียบวิธีดำเนินงานของสิ่งใดสิ่งหนึ่ง

3. ความรู้เกี่ยวกับการรวบรวมแนวคิด และโครงสร้างของสิ่งใดสิ่งหนึ่ง การบรรยายคุณค่าพยากรณ์ หรือตีความหมายสิ่งที่เราสังเกตเห็นและความรู้เกี่ยวกับทฤษฎีและโครงสร้าง

การวัดความรู้

ชวาล แพร์ตกุล (2526) กล่าวว่า การวัดความรู้ คือการวัดสมรรถภาพของสมองด้านการระลึกออกของความจำนั่นเอง เป็นการวัดเกี่ยวกับเรื่องราวที่เคยมีประสบการณ์เกี่ยวกับธุรกิจ ประกันชีวิต หรือเคยรู้เห็นและทำมาก่อนทั้งสิ้น การวัดความรู้ ความจำ สามารถสร้างคำถามวัดสมรรถภาพด้านนี้ได้หลายลักษณะด้วยกัน ลักษณะของคำถามก็แตกต่างกันออกไปตามชนิดความรู้ ความจำ แต่ก็มีลักษณะที่ร่วมกันอยู่อย่างหนึ่งคือ เป็นคำถามที่ให้ระลึกถึงประสบการณ์เกี่ยวกับธุรกิจประกันชีวิตที่ผ่านมาก็จำได้ ไม่ว่าจะอยู่ในรูปของคำศัพท์นิยาม ระเบียบแบบแผนหรือหลักการ ทฤษฎีต่าง ๆ

เครื่องมือที่ใช้วัดความรู้

เครื่องมือที่ใช้วัดความรู้ที่นิยมใช้กันมาก คือ แบบสอบถาม ประเภทของแบบทดสอบมีลักษณะแตกต่างกันมาก ทั้งในแง่รูปแบบการนำไปใช้ และจุดมุ่งหมายในการสร้าง (บุญธรรมกิจปริดาภิรุตย์, 2535) ได้แบ่งการทดสอบออกเป็น 3 ประเภท ดังนี้

1. แบบทดสอบความเรียง เป็นแบบที่กำหนดคำถามให้และผู้ตอบจะต้องเรียบเรียงคำตอบเอง ลักษณะเด่นที่ให้อิสระแก่ผู้ตอบ ผู้ตอบจะต้องเรียงความรู้ความเข้าใจและความคิดเห็นแล้วเขียนคำตอบเองตามที่ถนัด ผู้ตอบต้องใช้เวลาส่วนมากไปในการคิดและเขียนคำตอบ
2. แบบทดสอบแบบตอบสั้น เป็นแบบที่กำหนดให้และให้ตอบสั้น ๆ ผู้ตอบต้องหาคำตอบเองเหมือนกับความเรียง แต่จำกัดคำตอบให้ด้วย
3. แบบทดสอบแบบเลือกตอบ เป็นแบบที่กำหนดให้ทั้งคำถามและคำตอบ ผู้ตอบจะต้องเลือกคำถามที่กำหนดให้ลักษณะเด่นของแบบทดสอบแบบเลือกตอบต้องใช้เวลาส่วนมากไปในการอ่านและคิด ส่วนการตอบใช้เวลาน้อย การตรวจและการวิเคราะห์ทำได้ง่ายและสะดวก

แนวทฤษฎีความคิดเกี่ยวกับความเข้าใจ

ความเข้าใจ (Comprehension) เป็นความสามารถในการแปลความ ตีความหมาย และขยายความในเรื่องราวและเหตุการณ์ต่าง ๆ แยกได้เป็น 3 ลักษณะดังนี้การแปลความ เป็นการจับใจความให้ถูกต้อง เกี่ยวกับสิ่งที่สื่อความหมายหรือจากภาษาหนึ่งของการสื่อสารไปยังอีกรูปแบบหนึ่งการตีความหมาย เป็นการอธิบายความหมายหรือสรุปเรื่องราวโดยการจัดระเบียบใหม่รวบรวมเรียบเรียงเนื้อหาใหม่การขยายความ เป็นการขยายเนื้อหาที่เหนือไปกว่าขอบเขตที่รู้เป็นการขยายขีดการอ้างอิงหรือแนวโน้มที่เกินเลยจากข้อมูล

ทิตยา สุวรรณขง (2517) กล่าวถึงความหมายอย่างกว้าง ๆ ของความเข้าใจว่าเป็นขั้นตอนที่ถัดมาจากการเกิดความรู้ โดยรวมถึงความหมายในระดับของการทำความเข้าใจจึงเกี่ยวข้องกับ การตีความ การแปลความหมาย และการคาดคะเนด้วย โดยขั้นตอนนี้จะมีความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดกันมาก ทำให้พฤติกรรมของความรู้และความเข้าใจเป็นสิ่งที่แยกออกจากกันได้ยากเพราะมักเกิดขึ้นควบคู่กันไป ดังนั้น จากที่กล่าวมาจึงสามารถสรุปได้ เป็นขั้นตอนของพฤติกรรมที่เน้นความจำ โดยเป็นขั้นแรกของการเรียนรู้และการเรียนและการรับรู้โดยอาศัย การอ่านการฟัง การจดจำ และการระลึกได้ ซึ่งขั้นตอนนี้เป็นขั้นตอนที่ไม่ยุ่งยากมากนัก ส่วนความเข้าใจเป็นขั้นถัดมาจากรู้ โดยเมื่อมีความรู้แล้ว จะมีการตีความ แปลความและการสรุปความ ซึ่งโดย

ปกติแล้วความรู้และความเข้าใจ จะเป็นพฤติกรรมที่ต่อเนื่องกัน และเป็นขั้นตอนแรกของการเกิดทัศนคตินั่นเอง

อุทุมพร ทองอุไทย (2523) อธิบายว่า ความเข้าใจ หมายถึง ขั้นตอนสำคัญของการสื่อความหมาย โดยอาศัยความสามารถทางสมองและทักษะ ซึ่งอาจจะกระทำได้โดยใช้ปากเปล่า ข้อเขียน ภาษา หรือสัญลักษณ์ต่างๆ โดยทำความเข้าใจ ซึ่งประกอบด้วยการแปลการตีความหมาย และการสรุปอ้างอิง

ไพศาล หวังพานิช (2526) กล่าวว่า ความเข้าใจ หมายถึง ความสามารถในการนำความรู้ ความจำ ไปดัดแปลง ปรับปรุง เพื่อให้สามารถจับใจความ อธิบายหรือเปรียบเทียบย่อเรื่องราว ความคิด ข้อเท็จจริงต่างๆ ได้

ประภาเพ็ญ สุวรรณ (2520) ให้ความหมาย ความเข้าใจว่า เป็นขั้นต่อมาจากความรู้ ขั้นตอนนี้จะต้องใช้ความสามารถทางสมองและทักษะที่สูงขึ้นจนถึงระดับของการสื่อความหมาย ซึ่งมักจะเกิดขึ้นหลักจากที่บุคคลได้รับทราบข่าวสารต่างๆ แล้วความเข้าใจนี้เองอาจจะแสดงออกในรูปของทักษะ หรือความสามารถต่อไปนี้

1. การแปล (translation) หมายความว่า ความสามารถเขียน บรรยายเกี่ยวกับข่าวสารนั้น ๆ โดยใช้คำพูดของตนเอง ซึ่งออกมาในรูปแบบที่แตกต่างกันจากเดิม หรือออกมาในภาษาอื่นแต่ความหมายก็ยังคงเหมือนเดิม

2. การให้ความหมาย (interpretation) หมายถึง การให้ความหมายต่อสิ่งต่างๆ หรือข่าวสารซึ่งออกมาในรูปความคิดเห็นข้อสรุปตามที่บุคคลนั้นเข้าใจ

รอสเซ็นเบิร์ก และฮอฟแลนด์ (Rosenberg & Hovland อ้างถึงใน) อธิบายว่าความเข้าใจ ได้แก่ ความเชื่อหรือความนึกคิด (concept) หรือ การสำเหนียก (conception) ต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งเป็นไปได้ทั้งทางดีและไม่ดี ความรู้ความเข้าใจนี้เป็นสิ่งที่ถ่ายทอดจากกลุ่มสังคมมาสู่ตัวบุคคล

สรุปได้ว่าความเข้าใจ หมายถึง ความสามารถในการนำความรู้ ความจำ ไปดัดแปลงปรับปรุง เพื่อให้สามารถจับใจความ อธิบาย แยกแยะ จัดลำดับ หรือเปรียบเทียบข้อเท็จจริงต่าง ๆ

เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จิระวรรณ เสวกรวรรณ (2544) ได้ทำการศึกษาเรื่องความต้องการบริการทางการแพทย์ของผู้ประกันตนที่มีต่อโรงพยาบาลรัฐ: กรณีศึกษาโรงพยาบาลราชวิถี ผลการศึกษาพบว่าผู้รับบริการทางการแพทย์มีความต้องการด้านบริการด้านการจ่ายยามากที่สุด รองลงมาคือ บริการด้านการตรวจรักษาของแพทย์และพยาบาลส่วนความต้องการบริการทางการแพทย์น้อยที่สุดคือ

บริการทางด้านอาคารสถานที่ ส่วนทางด้านปัจจัยส่วนบุคคลคือ ผู้ประกันตนที่มีการศึกษาต่ำ และรายได้ต่ำ จะมีความต้องการบริการทางการแพทย์มากกว่าผู้ที่มีการศึกษาสูงและรายได้สูง

อุไร วิบุรบุตร (2542) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ประกันตนที่มีต่อบริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาลโยธินที่แผนกผู้ป่วยนอก โดยใช้ปัจจัยการชี้วัดความพึงพอใจต่อการบริการทางการแพทย์ประกอบด้วย 6 ด้านคือ ด้านความสะดวกที่ได้รับจากสถานพยาบาล ความหลากหลายของการบริการ อรรถาศัยความสนใจของเจ้าหน้าที่ การให้ข้อมูลเกี่ยวกับความเจ็บป่วยจากเจ้าหน้าที่ การยอมรับคุณภาพของการบริการ ความคุ้มค่าของค่าใช้จ่ายในการประกันตน ผลการศึกษาพบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ประกันตนที่มีต่อการบริการทั้ง 6 ด้านอยู่ในระดับปานกลาง ทางด้านปัญหาอุปสรรคในการขอรับบริการทางการแพทย์พบว่า ส่วนใหญ่มีปัญหาทางด้านความ ไม่สะดวกเนื่องจากสถานพยาบาลห่างไกลจากที่ทำงานและที่พัก ขั้นตอนการเข้ารับบริการเสียเวลานาน อรรถาศัยจากเจ้าหน้าที่ไม่ยิ้มแย้มแจ่มใส พุดจาไม่สุภาพ ไม่ค่อยให้คำแนะนำหรือข้อมูลเกี่ยวกับการเจ็บป่วยของผู้ป่วย

วนิดา สงค์จิตร (2548) ศึกษาการใช้สิทธิประโยชน์ทดแทนกองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนที่ทำงานในโรงงานผลิตเครื่องใช้ไฟฟ้าในจังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่า ผู้ประกันตนที่ทำงานในโรงงานผลิตเครื่องใช้ไฟฟ้าในจังหวัดฉะเชิงเทรา มีการใช้สิทธิประโยชน์ทดแทนบัตรรับรองสิทธิรักษาพยาบาล มากที่สุดและมีการใช้สิทธิประโยชน์ทดแทนเบิกค่ารักษาพยาบาลกรณีเจ็บป่วยฉุกเฉินหรือประสบอันตรายน้อยที่สุดผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า เพศมีความสัมพันธ์กับการใช้สิทธิประโยชน์ทดแทนทันตกรรมและคลอดบุตร อายุมีความสัมพันธ์กับการใช้สิทธิประโยชน์ทดแทนเบิกค่ารักษา พยาบาลกรณีเจ็บป่วยฉุกเฉินหรือประสบอันตรายและทันตกรรม สถานภาพมีความสัมพันธ์กับการใช้สิทธิประโยชน์ทดแทน บัตรรับรองสิทธิรักษาพยาบาล คลอดบุตร และสงเคราะห์บุตร การศึกษามีความสัมพันธ์กับการใช้สิทธิประโยชน์ทดแทนบัตรรับรองสิทธิรักษาพยาบาล คลอดบุตร และสงเคราะห์บุตร ตำแหน่งงาน มีความสัมพันธ์กับการใช้สิทธิประโยชน์ทดแทน บัตรรับรองสิทธิรักษาพยาบาลและสงเคราะห์บุตรระยะเวลาการเป็นผู้ประกันตนมีความสัมพันธ์กับการใช้สิทธิประโยชน์ทดแทนบัตรรับรองสิทธิรักษาพยาบาล ทันตกรรม คลอดบุตรและสงเคราะห์บุตร ขนาดของกิจการมีความสัมพันธ์กับการใช้สิทธิประโยชน์ทดแทนเบิกค่ารักษาพยาบาลกรณีเจ็บป่วยฉุกเฉินหรือประสบอันตราย และความรู้สิทธิประโยชน์ทดแทน มีความสัมพันธ์กับการใช้สิทธิประโยชน์ทดแทนทุกกรณียกเว้นการใช้สิทธิประโยชน์ทดแทนบัตรรับรองสิทธิรักษาพยาบาลและกรณีว่างงาน

นางสาวชนิตา โปปัญญาภุมกุล (2548) ผลการศึกษา พบว่า ระดับความรู้ความเข้าใจของผู้รับบริการเรื่องสิทธิประกันสังคมในภาพรวมในระดับปานกลาง กลุ่มตัวอย่างผู้รับบริการสามารถตอบเรื่องความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับ พ.ร.บ. ประกันสังคมมากที่สุด ส่วนเรื่องที่ตอบถูกน้อยที่สุด คือเรื่องประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงาน ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ความแตกต่างด้านการเคยได้รับข้อมูล จำนวนครั้งการเข้ารับบริการและภูมิลำเนาไม่มีผลต่อระดับความรู้ความเข้าใจในเรื่องประโยชน์ทดแทน แต่ความแตกต่างทางด้านเพศ อายุ รายได้ ด้านระดับการศึกษาที่มีผลต่อระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประโยชน์ทดแทนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 ข้อเสนอแนะคือ ควรเน้นการให้ความรู้เกี่ยวกับประกันสังคมให้กับ เพศหญิง และกลุ่มคนอายุ น้อยกว่า 25 และมากกว่า 35 ปีขึ้นไปมากยิ่งขึ้นรวมถึงการประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ของผู้ประกันตนที่จะได้รับโดยเน้นสื่อที่เข้าใจง่ายและการรับรู้โดยทั่วถึงกัน

นางนิ่มนวล ราชประโคน (2549) ศึกษาความรู้ความเข้าใจและความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการด้านการขอรับประโยชน์ทดแทนของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดบุรีรัมย์ พบว่าผู้บริการความรู้ความเข้าใจในสิทธิประโยชน์และขั้นตอนการปฏิบัติตนเพื่อขอรับประโยชน์ทดแทนในระดับปานกลาง ศึกษาความพึงพอใจของผู้บริการ 3 ด้าน คือ ด้านบริการ ด้านระบบงาน และด้านสถานที่อยู่ในระดับปานกลาง ปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ พบว่า ปัญหาการประชาสัมพันธ์ด้านการขอรับประโยชน์ทดแทนจากสำนักงานประกันสังคม สถานที่จอดรถไม่เพียงพอ และห้องน้ำไม่เพียงพอ

นายยุทธจักร งามขจิต (2551) ศึกษาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการสิทธิประโยชน์ทดแทนของผู้ประกันตนในโครงการประกันสังคม เขตอำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ พบว่าส่วนใหญ่ผู้ประกันตนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการสิทธิประโยชน์ทดแทนของผู้ประกันตนในโครงการประกันสังคม อยู่ในระดับปานกลาง โดยภาพรวมผู้ประกันตนที่มีอายุสถานสมรส ระดับการศึกษาสูงสุดที่แตกต่างกันจะมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการสิทธิประโยชน์ทดแทนของผู้ประกันตนในโครงการประกันสังคม ที่ความแตกต่างกันอย่างมีนัยที่สำคัญทางสถิติ

บทที่ 3

วิธีดำเนินการ

การศึกษาค้นคว้าอิสระนี้เป็นการศึกษาวิจัยแบบสำรวจความรู้ความเข้าใจที่มีต่อประโยชน์ทดแทนตาม พ.ร.บ. ประกันสังคมและสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลของมหาวิทยาลัยพะเยา ที่พึงจะได้รับ อาทิเช่น เจ็บป่วยทุพพลภาพ และตาย รวมไปถึงการคลอดบุตรสงเคราะห์บุตร ชราภาพ และการว่างงาน โดยการทดสอบความรู้ความเข้าใจด้วย แบบทดสอบปรนัย เลือกตอบ 2 ข้อ จำนวน 36 ข้อ จากบุคลากรมหาวิทยาลัยพะเยา โดยมีวิธีการดำเนินศึกษาต่อไปนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรของมหาวิทยาลัยพะเยา ที่มีสถานะเป็น พนักงานมหาวิทยาลัย พนักงานราชการ ทั้งสายบริการและสายวิชาการจำนวน ทั้งหมด 970 คน มีการสุ่มตัวอย่าง โดยคำนวณจากสูตรของทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane) คือ

$$\text{สูตร } n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

เมื่อ n คือ จำนวนตัวอย่าง หรือขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N คือ จำนวนหน่วยทั้งหมด หรือ ขนาดของประชากรทั้งหมด

e คือ ความคาดเคลื่อนในการสุ่มตัวอย่าง (sampling error) ในที่นี้

จะกำหนดเท่ากับ ± 0.05 ภายใต้ความเชื่อมั่น 95% จึงแทนค่าสูตรได้ดังนี้

$$\text{แทนค่าสูตร } n = \frac{970}{1+970(0.05)^2} = 304 \text{ คน}$$

ตาราง 1 แสดงจำนวนประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

	ส่วนงาน	จำนวน	จำนวนตัวอย่าง
		ประชากร	±10%
สายวิชาการ	คณะเกษตรศาสตร์และทรัพยากรธรรมชาติ	28	7
	คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	32	10
	คณะพยาบาลศาสตร์	25	6
	คณะเภสัชศาสตร์	30	8
	คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์	38	11
	คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์	42	12
	คณะวิทยาศาสตร์	56	16
	คณะวิศวกรรมศาสตร์	21	7
	คณะศิลปศาสตร์	66	19
	คณะนิติศาสตร์	20	6
	คณะสหเวชศาสตร์	28	7
	คณะแพทยศาสตร์	24	6
	วิทยาลัยพลังงานและสิ่งแวดล้อม	14	4
	คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และศิลปกรรมศาสตร์	10	3
	รวม		434

ตาราง 1 (ต่อ)

	ส่วนงาน	จำนวน ประชากร	จำนวน ตัวอย่าง ±10%
	หน่วยตรวจสอบภายใน	5	2
	โครงการจัดตั้งศูนย์ศิลปวัฒนธรรมสถาปัตยกรรม ล้านนา (ไต)	3	1
	กองกิจการนิสิต	31	12
	ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	23	7
	กองแผนงาน	16	5
สายบริการ	กองบริการการศึกษา	36	14
	กองกลาง	31	12
	กองบริหารงานวิจัยและประกันคุณภาพการศึกษา	17	5
	ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา	12	3
	กองอาคารสถานที่	25	7
	วิทยาลัยการศึกษาต่อเนื่อง	9	3
	กองคลัง	34	13
	กองการเจ้าหน้าที่	53	16
	สำนักงานสภามหาวิทยาลัยพะเยา	8	3
	โครงการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ทางอิเล็กทรอนิกส์	8	3
	คณะวิชา	225	67
	รวม	536	169
	รวมทั้งหมด	970	304

สำหรับการศึกษาคั้งนี้ ผู้ศึกษาได้แจกแบบสอบถามไปจำนวน 304 ชุด

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ผู้ประกันตนที่พึงจะได้รับของบุคลากรมหาวิทยาลัยพะเยา โดยแบ่งเป็น 4 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลเป็นแบบเลือกตอบ จำนวน 9 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความรู้เกี่ยวกับเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ผู้ประกันตนที่พึงจะได้รับของบุคลากรมหาวิทยาลัยพะเยาเป็นแบบให้กาเครื่องหมาย ✓ หลังข้อความว่าถูกหรือผิด จำนวน 25 ข้อ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังถ้าตอบคำถามถูกในแต่ละข้อ ให้ 1 คะแนน

ข้อถูก คือ ข้อถูก คือ 1, 4, 5, 7, 8,9,11,12, 13, 14, 17, 18, 19, 21, 22, 23, 24, 25

ถ้าตอบคำถามผิดในแต่ละข้อ ให้ 0 คะแนน

ข้อผิด คือ 2, 3, 6, 10, 15, 16, 20

ข้อมูลเกี่ยวกับประโยชน์ทดแทน ลักษณะคำถามเป็นแบบให้ข้อความและให้ผู้ตอบประเมินว่าถูกหรือผิด ในแต่ละกรณีของประโยชน์ทดแทน มีข้อคำถามทั้งสิ้น 25 ข้อประกอบด้วยกรณีต่าง ๆ

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับประกาศมหาวิทยาลัยพะเยา เรื่อง เงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล พ.ศ. 2554 และข้อมูลเกี่ยวกับเงินทดแทนสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลของมหาวิทยาลัยพะเยาลักษณะคำถามเป็นแบบให้ข้อความและให้ผู้ตอบประเมินว่าถูกหรือผิด ในแต่ละกรณีของประโยชน์ทดแทน มีข้อคำถามทั้งสิ้น 11 ข้อประกอบด้วยกรณีต่าง ข้อถูกเกี่ยวกับ ประกาศมหาวิทยาลัยพะเยา คือ ข้อถูก คือ 1, 2, 3, 5

ข้อผิด คือ 4, 6 ข้อถูกเกี่ยวกับเงินทดแทนสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล ข้อถูก คือ 1, 2, 3, 5 ข้อผิด คือ 4

ตอนที่ 4 สถานการณ์การปรับเปลี่ยนเพิ่มเติมสวัสดิการของมหาวิทยาลัย และข้อเสนอแนะ

แบบสอบถามจะมีการปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาให้ผู้เชี่ยวชาญอย่างน้อย 2 ท่าน ตรวจสอบ Content validity จากนั้นปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

1. พื้นฐานเกี่ยวกับพระราชบัญญัติประกันสังคม 4 ข้อ
2. กรณีเจ็บป่วยหรือประสบอันตรายอันมิใช่เนื่องจากการทำงาน 3 ข้อ
3. กรณีคลอดบุตร 3 ข้อ
4. กรณีตาย 3 ข้อ
5. กรณีทุพพลภาพ 3 ข้อ
6. กรณีสงเคราะห์บุตร 3 ข้อ

7. กรณีชราภาพ 3 ข้อ
8. กรณีว่างงาน 3 ข้อ
9. ประกาศมหาวิทยาลัยพะเยาสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล 6 ข้อ
10. กรณีเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา 5 ข้อ

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

แบบสอบถามนี้ผู้ศึกษาได้สร้างขึ้นเอง มีขั้นตอนในการสร้าง ดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ในเรื่องปัญหาของการใช้สิทธิประกันสังคม จากนั้นนำมากำหนดแนวคิดที่ใช้ในการกาศึกษา กำหนดนิยาม และเพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
2. สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับ ปัญหาของการใช้สิทธิประกันสังคม และตรวจสอบเนื้อหาของแบบสอบถามว่าครอบคลุมวัตถุประสงค์หรือไม่ จากนั้นนำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบแล้วนำมาปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา
3. แบบสอบถามจะมีการปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาให้ผู้เชี่ยวชาญอย่างน้อย 3 ท่าน ตรวจสอบ Content validity จากนั้นปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ
4. การทดสอบความเชื่อมั่น (reliability) ของแบบสอบถาม ผู้ศึกษานำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (try-out) จากนั้นนำแบบสอบถามไปวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.89

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้แบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น คือ โดยใช้วิธีการประมวลผลค่าทางสถิติด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล และตอบวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. ใช้สถิติเชิงพรรณนา (descriptive statistics) ในการวิเคราะห์โดยจำแนกกลุ่มประชากรตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ ผู้ที่ต้องดูแล จำนวนครั้งที่ขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย การทำประกันสุขภาพ ประกันอุบัติเหตุ อื่นๆ หรือไม่มีสวัสดิการอื่นๆ อีกหรือไม่ ความถี่ ร้อยละ (percentage) และค่าเฉลี่ย(mean)
2. ใช้สถิติเชิงอนุมาน (inferential statistics) วิเคราะห์โดยการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรตามด้วยวิธีการทดสอบค่าเฉลี่ย t-test และ One-way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญ .05

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความรู้ความเข้าใจ สิทธิประโยชน์ผู้ประกันตนที่พึงจะได้รับต่อประกันสังคมของบุคลากรมหาวิทยาลัยพะเยาประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับพระราชบัญญัติประกันสังคม

ตอนที่ 3 ความรู้ความเข้าใจประกาศมหาวิทยาลัยพะเยา เรื่องเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล พ.ศ. 2554

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะสถานการณ์การปรับเปลี่ยนเพิ่มเติมสวัสดิการของมหาวิทยาลัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 2 แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	130	42.8
หญิง	174	57.2
รวม	304	100.0

จากตาราง 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง จำนวน 174 คน คิดเป็นร้อยละ 57.2 และเพศชาย จำนวน 130 คิดเป็นร้อยละ 42.8

ตาราง 3 แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
23 – 32 ปี	167	54.9
33 – 45 ปี	122	40.1
46 – 50 ปี	15	4.9
รวม	304	100.0

จากตาราง 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 23 – 32 ปี จำนวน 167 คิดเป็นร้อยละ 54.9 รองลงมามีอายุระหว่าง 33 – 45 ปี จำนวน 122 คิดเป็นร้อยละ 40.1 และ มีอายุระหว่าง 46 – 50 ปี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 4.9

ตาราง 4 แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
โสด	191	62.8
สมรส	107	35.2
หย่าร้าง	6	2.0
รวม	304	100.0

จากตาราง 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด จำนวน 191 คิดเป็นร้อยละ 62.8 มีสถานภาพสมรส จำนวน 107 คิดเป็นร้อยละ 35.2 และมีสถานภาพหย่าร้าง จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 2.0

ตาราง 5 แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามผู้ที่ต้องดูแล (บุตร)

จำนวนบุตร	จำนวน	ร้อยละ
1 คน	64	21.1
2 คน	40	13.2
3 คนขึ้นไป	2	0.7
ไม่มี	198	65.1
รวม	304	100.0

จากตาราง 5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่มีบุตรที่ต้องดูแล จำนวน 198 คน คิดเป็นร้อยละ 65.1 รองลงมามีบุตร 1 คน จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 21.1 มีบุตร 2 คน จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 13.2 และ มีบุตร 3 คนขึ้นไป จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.7

ตาราง 6 แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามผู้ที่ต้องดูแล (บิดา)

	จำนวน	ร้อยละ
อายุ 45 – 50 ปี	13	4.3
อายุ 51 – 60 ปี	172	56.6
อายุ 61 ปีขึ้นไป	88	28.9
เสียชีวิต	31	10.2
รวม	304	100.0

จากตาราง 6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ต้องดูแลบิดาที่มีอายุอยู่ระหว่าง 51 – 60 ปี จำนวน 172 คน คิดเป็นร้อยละ 56.6 รองลงมาบิดามีอายุ 61 ปีขึ้นไป จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 28.9 บิดาเสียชีวิต จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 10.2 และบิดามีอายุระหว่าง 45 – 50 ปี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 4.3

ตาราง 7 แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามผู้ที่ต้องดูแล (มารดา)

	จำนวน	ร้อยละ
อายุ 45 – 50 ปี	34	11.2
อายุ 51 – 60 ปี	176	57.9
อายุ 61 ปีขึ้นไป	69	22.7
เสียชีวิต	25	8.2
รวม	304	100.0

จากตาราง 7 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามต้องดูแลมารดามีอายุระหว่าง 51 – 60 ปี จำนวน 176 คิดเป็นร้อยละ 57.9 รองลงมามารดามีอายุ 61 ปีขึ้นไป จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 22.7 มารดามีอายุระหว่าง 45 – 50 ปี จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 11.2 และมารดาเสียชีวิต 25 คน คิดเป็นร้อยละ 8.2

ตาราง 8 แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
มัธยมศึกษา	8	2.6
อนุปริญญา/ปวส	2	0.7
ปริญญาตรี	132	43.4
ปริญญาโท	114	37.5
ปริญญาเอก	48	15.8
รวม	304	100.0

จากตาราง 8 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 43.4 รองลงมาปริญญาโท จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 37.5 คิดเป็นร้อยละ 37.5 ปริญญาเอก จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 15.8 มัธยมศึกษา จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.6 และอนุปริญญา / ปวส. จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.7

ตาราง 9 แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกรายได้

รายได้	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 10,000 บาท	122	40.1
10,001 – 20,000 บาท	88	28.9
20,001 – 30,000 บาท	73	24.0
30,000 บาทขึ้นไป	21	6.9
รวม	304	100.0

จากตาราง 9 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้ไม่เกิน 10,000 บาท จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 40.1 รองลงมา มีรายได้ 10,001 – 20,000 บาท จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 28.9 มีรายได้ 20,001 – 30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 24.0 และมีรายได้ 30,000 บาท จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 6.9

ตาราง 10 แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจำนวนครั้งที่ขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีประสบอันตราย

	จำนวน	ร้อยละ
1 ครั้ง	208	68.4
2 ครั้ง	54	17.8
3 ครั้ง	5	1.6
มากกว่า 3 ครั้ง	37	12.2
รวม	304	100.0

จากตาราง 10 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีประสบอันตราย 1 ครั้ง จำนวน 208 คน คิดเป็นร้อยละ 68.4 รองลงมา 2 ครั้ง จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 17.8 มากกว่า 3 ครั้ง จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 12.2 และ 3 ครั้ง จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.6

ตาราง 11 แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามมีการทำประกันสุขภาพ ประกันอุบัติเหตุ

	จำนวน	ร้อยละ
มี	189	62.2
ไม่มี	115	37.8
รวม	304	100.0

จากตาราง 11 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประกันสุขภาพ ประกันอุบัติเหตุ จำนวน 189 คน คิดเป็นร้อยละ 62.2 และไม่มีประกันสุขภาพ ประกันอุบัติเหตุ จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 37.8

ตาราง 12 แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามมีสวัสดิการอื่น ๆ หรือไม่

	จำนวน	ร้อยละ
มี	122	40.1
ไม่มี	182	59.9
รวม	304	100.0

จากตาราง 12 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ไม่มีสวัสดิการอื่น ๆ จำนวน 182 คน คิดเป็นร้อยละ 59.9 และมีสวัสดิการอื่น ๆ จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 40.1

ตอนที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ
สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม และสวัสดิการมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับการ
รักษาพยาบาล ของบุคลากรมหาวิทยาลัยพะเยา

ตาราง 13 แสดงความรู้ความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับพระราชบัญญัติประกันสังคม

ความรู้ความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับ พระราชบัญญัติประกันสังคม	สายวิชาการ		สายบริการ	
	ตอบถูก	ตอบผิด	ตอบถูก	ตอบผิด
1. ผู้ประกันตนมีสิทธิเข้ารับบริการทาง การแพทย์ต้องจ่ายเงินสมทบมาแล้วไม่น้อย กว่า 3 เดือน	88 (72.1)	34 (27.9)	139 (76.4)	43 (23.6)
2. ผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติ ประกันสังคม ต้องมีอายุไม่ต่ำกว่า 18 ปี บริบูรณ์และไม่เกิน 60 ปีบริบูรณ์	22 (18.0)	100 (82.0)	32 (17.6)	150 (82.4)
3. ช่วงเดือนมกราคม - เดือนมิถุนายน 2555 ผู้ประกันตนต้องส่งเงินสมทบเข้า กองทุนประกันสังคม เป็นจำนวนร้อยละ ของค่าจ้าง	67 (54.9)	55 (45.1)	92 (50.5)	90 (49.5)
4. ผู้ประกันตนสามารถขอเปลี่ยน สถานพยาบาลใหม่ได้ช่วงเดือนมกราคม - 31 มีนาคมของทุกปี	90 (73.8)	32 (26.2)	130 (71.4)	52 (28.6)

จากตาราง 13 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติ
ประกันสังคม บุคลากรสายวิชาการส่วนใหญ่ตอบถูก ในเรื่องผู้ประกันตนสามารถขอเปลี่ยน
สถานพยาบาลใหม่ได้ช่วงเดือนมกราคม - 31 มีนาคมของทุกปี จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ
73.8 รองลงมาเรื่องผู้ประกันตนมีสิทธิเข้ารับบริการทางการแพทย์ต้องจ่ายเงินสมทบมาแล้วไม่
น้อยกว่า 3 เดือน จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 72.1 เรื่องช่วงเดือนมกราคม - เดือนมิถุนายน
2555 ผู้ประกันตนต้องส่งเงินสมทบเข้ากองทุนประกันสังคม เป็นจำนวนร้อยละ ของค่าจ้าง
จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 54.9 ส่วนใหญ่ตอบผิด ในเรื่องผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติ
ประกันสังคม ต้องมีอายุไม่ต่ำกว่า 18 ปีบริบูรณ์และไม่เกิน 60 ปีบริบูรณ์ จำนวน 100 คน คิด
เป็นร้อยละ 82

ส่วนบุคลากรสายบริการส่วนใหญ่ตอบถูก ในเรื่องผู้ประกันตนมีสิทธิเข้ารับบริการทางการแพทย์ต้องจ่ายเงินสมทบมาแล้วไม่น้อยกว่า 3 เดือน จำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 76.4 รองลงมาในเรื่องผู้ประกันตนสามารถขอเปลี่ยนสถานพยาบาลใหม่ได้ช่วงเดือนมกราคม - 31 มีนาคมของทุกปี จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 71.4 และเรื่องช่วงเดือนมกราคม - เดือนมิถุนายน 2555 ผู้ประกันตนต้องส่งเงินสมทบเข้ากองทุนประกันสังคม เป็นจำนวนร้อยละ ของค่าจ้าง จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 50.5 และส่วนใหญ่ตอบผิด ในเรื่องผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม ต้องมีอายุไม่ต่ำกว่า 18 ปีบริบูรณ์และไม่เกิน 60 ปีบริบูรณ์ จำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 82.4

ตาราง 14 แสดงความรู้ความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับพระราชบัญญัติประกันสังคม ด้านประโยชน์ทดแทน

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ ประโยชน์ทดแทน	สายวิชาการ		สายบริการ	
	ตอบถูก	ตอบผิด	ตอบถูก	ตอบผิด
1. ลูกจ้างมีสิทธิรับเงินทดแทนการขาดรายได้ 50% ของค่าจ้าง ตามใบรับรองแพทย์ระบุให้หยุดพักรักษาตัว ครั้งละไม่เกิน 90 วัน	90 (73.8)	32 (26.2)	138 75.8	44 24.2
2. ลูกจ้างมีสิทธิเบิกค่าทันตกรรม (ถอน อุด ขูดหินปูน) ครั้งละไม่เกิน 200 บาทปีละไม่เกิน 400 บาท	71 (58.2)	51 (41.8)	108 (59.3)	74 (40.7)
3. ผู้ประกันตนสามารถเข้ารับการรักษาพยาบาลในสถานพยาบาลที่ระบุชื่อในบัตรรับรองสิทธิการรักษาพยาบาลโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น	82 (67.2)	40 (32.8)	143 (78.6)	39 (21.4)
4. ประโยชน์ทดแทนกรณีคลอดบุตร ผู้ประกันตนต้องจ่ายเงินสมทบในส่วนกรณีคลอดบุตรมาแล้วไม่น้อยกว่า 7 เดือนภายใน 15 เดือน ก่อนคลอดบุตร	80 (65.6)	42 (34.4)	120 (65.9)	62 (34.1)
5. เงินสงเคราะห์การหยุดงานเพื่อการคลอดบุตรเหมาจ่ายอัตราร้อยละ 50 ของค่าจ้าง เฉลี่ยเป็นระยะเวลา 90 วัน	97 (79.5)	25 (20.5)	151 (83.0)	31 (17.0)

ตาราง 14 (ต่อ)

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ ประโยชน์ทดแทน	สายวิชาการ		สายบริการ	
	ตอบถูก	ตอบผิด	ตอบถูก	ตอบผิด
6. สิทธิประโยชน์การคลอดบุตร ผู้ประกันตนต้องไปคลอดบุตร ณ สถาน พยาบาลตามที่ระบุไว้ในบัตรรับรองสิทธิ ประโยชน์เท่านั้น จึงเบิกค่าคลอดบุตรเหมา จ่ายได้	58 (47.5)	64 (52.5)	85 (46.7)	97 (53.3)

จากตาราง 14 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติประกันสังคม ด้านประโยชน์ทดแทน บุคลากรสายวิชาการส่วนใหญ่ตอบถูก ในเรื่องลูกจ้างมีสิทธิรับเงินทดแทนการขาดรายได้ 50% ของค่าจ้าง ตามใบรับรองแพทย์ระบุให้หยุดพักรักษาตัว ครั้งละไม่เกิน 90 วัน จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 73.8 เรื่องลูกจ้างมีสิทธิเบิกค่าทันตกรรม (ถอน อุด ขูดหินปูน) ครั้งละไม่เกิน 200 บาทปีละไม่เกิน 400 บาท เรื่องเงินสงเคราะห์การหยุดงานเพื่อการคลอดบุตรเหมาจ่ายอัตราร้อยละ 50 ของค่าจ้างเฉลี่ยเป็นระยะเวลา 90 วัน จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 79.5 เรื่องผู้ประกันตนสามารถเข้ารับการรักษาพยาบาลในสถานพยาบาลที่ระบุชื่อในบัตรรับรองสิทธิการรักษาพยาบาลโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น จำนวน 71 คิดเป็นร้อยละ 58.2 และประโยชน์ทดแทนกรณีคลอดบุตร ผู้ประกันตนต้องจ่ายเงินสมทบในส่วนกรณีคลอดบุตรมาแล้วไม่น้อยกว่า 7 เดือนภายใน 15 เดือน ก่อนคลอดบุตร จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 67.2 บุคลากรสายวิชาการส่วนใหญ่ตอบผิด ในเรื่องสิทธิประโยชน์การคลอดบุตร ผู้ประกันตนต้องไปคลอดบุตร ณ สถานพยาบาลตามที่ระบุไว้ในบัตรรับรองสิทธิประโยชน์เท่านั้น จึงเบิกค่าคลอดบุตรเหมาจ่ายได้ จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 52.5

ส่วนบุคลากรสายบริการส่วนใหญ่ตอบถูก ในเรื่องลูกจ้างมีสิทธิรับเงินทดแทนการขาดรายได้ 50% ของค่าจ้าง ตามใบรับรองแพทย์ระบุให้หยุดพักรักษาตัว ครั้งละไม่เกิน 90 วัน จำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 75.8 เรื่องลูกจ้างมีสิทธิเบิกค่าทันตกรรม (ถอน อุด ขูดหินปูน) ครั้งละไม่เกิน 200 บาทปีละไม่เกิน 400 บาท จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 59.3 1 เรื่องผู้ประกันตนสามารถเข้ารับการรักษาพยาบาลในสถานพยาบาลที่ระบุชื่อในบัตรรับรองสิทธิการรักษาพยาบาลโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น จำนวน 143 คิดเป็นร้อยละ 78.6 ประโยชน์ทดแทนกรณีคลอดบุตร ผู้ประกันตนต้องจ่ายเงินสมทบในส่วนกรณีคลอดบุตรมาแล้วไม่น้อย

กว่า 7 เดือนภายใน 15 เดือน ก่อนคลอดบุตร จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 65.9 เงินสงเคราะห์ การหยุดงานเพื่อการคลอดบุตรเหมาจ่ายอัตราร้อยละ 50 ของค่าจ้างเฉลี่ยเป็นระยะเวลา 90 วัน จำนวน 151 คน คิดเป็นร้อยละ 83.0 บุคลากรสายบริการส่วนใหญ่ตอบผิด ในเรื่องสิทธิประโยชน์ การคลอดบุตร ผู้ประกันตนต้องไปคลอดบุตร ณ สถานพยาบาลตามที่ระบุไว้ในบัตรรับรองสิทธิ ประโยชน์เท่านั้น จึงเบิกค่าคลอดบุตรเหมาจ่ายได้ จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 53.3

ตาราง 15 แสดงความรู้ความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับพระราชบัญญัติประกันสังคม ด้านประโยชน์ทดแทนกรณีทุพพลภาพ

ความรู้ความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับ พระราชบัญญัติประกันสังคมด้านประโยชน์ ทดแทนกรณีทุพพลภาพ	สายวิชาการ		สายบริการ	
	ตอบถูก	ตอบผิด	ตอบถูก	ตอบผิด
1. ผู้ประกันตนจะเกิดสิทธิกรณีทุพพลภาพ เมื่อจ่ายเงินสมทบครบ 3 เดือนภายในระยะ 15 เดือน	79 (64.8)	43 (35.2)	142 (78.0)	40 (22.0)
2. หากผู้ทุพพลภาพตายมีสิทธิได้รับค่าทำศพ ด้วย	89 (73.0)	33 (27.0)	138 (75.8)	44 (24.2)
3. ทายาทผู้ประกันตนที่ทุพพลภาพมีสิทธิรับ เงินสงเคราะห์กรณีตาย หากก่อนทุพพลภาพ ส่งเงินสมทบครบ 36 เดือน	92 (75.4)	30 (24.6)	153 (84.1)	29 (15.9)

จากตาราง 15 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับ พระราชบัญญัติประกันสังคม ด้านประโยชน์ทดแทนกรณีทุพพลภาพ พบว่าบุคลากรสาย วิชาการส่วนใหญ่ตอบถูก ในเรื่องทายาทผู้ประกันตนที่ทุพพลภาพมีสิทธิรับเงินสงเคราะห์กรณี ตาย หากก่อนทุพพลภาพส่งเงินสมทบครบ 36 เดือน จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 75.4 เรื่อง หากผู้ทุพพลภาพตายมีสิทธิได้รับค่าทำศพด้วย จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 73 และผู้ประกันตน จะเกิดสิทธิกรณีทุพพลภาพ เมื่อจ่ายเงินสมทบครบ 3 เดือนภายในระยะ 15 เดือน จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 64.8

ในส่วนบุคลากรสายบริการ ส่วนใหญ่ตอบถูก ในเรื่องทายาทผู้ประกันตนที่ทุพพลภาพ มีสิทธิรับเงินสงเคราะห์กรณีตาย หากก่อนทุพพลภาพส่งเงินสมทบครบ 36 เดือน จำนวน 153 คน คิดเป็นร้อยละ 84.1 รองลงมา เรื่อง ผู้ประกันตนจะเกิดสิทธิกรณีทุพพลภาพ เมื่อจ่ายเงินสมทบครบ 3 เดือนภายในระยะเวลา 15 เดือน จำนวน 142 คน คิดเป็นร้อยละ 78 และในเรื่องหากผู้ทุพพลภาพตายมีสิทธิได้รับค่าทำศพด้วย จำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 75.8

ตาราง 16 แสดงความรู้ความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับพระราชบัญญัติประกันสังคม ด้านประโยชน์ทดแทนกรณีตาย

ความรู้ความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับ พระราชบัญญัติประกันสังคมประโยชน์ ทดแทนกรณีตาย	สายวิชาการ		สายบริการ	
	ตอบถูก	ตอบผิด	ตอบถูก	ตอบผิด
1. มีสิทธิได้รับเงินค่าทำศพ 40,000 บาท	79 (64.8)	43 (35.2)	136 (74.7)	46 (25.3)
2. ผู้ประกันตนต้องจ่ายเงินสมทบไม่น้อยกว่า 3 เดือน จึงมีสิทธิได้รับค่าทำศพ	47 (38.5)	74 (60.7)	56 (30.8)	125 (68.7)
3. ผู้ที่รับประโยชน์ทดแทนกรณีตาย คือ พ่อ แม่ สามีหรือภรรยาของผู้ประกันตนเท่านั้น	53 (43.4)	69 (56.6)	80 (44.0)	102 (56.0)

จากตาราง 16 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับพระราชบัญญัติประกันสังคม ด้านประโยชน์ทดแทนกรณีตาย พบว่าบุคลากรสายวิชาการส่วนใหญ่ตอบถูก ในเรื่องมีสิทธิได้รับเงินค่าทำศพ 40,000 บาท จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 64.8 ส่วนใหญ่ตอบผิด ในเรื่องผู้ประกันตนต้องจ่ายเงินสมทบไม่น้อยกว่า 3 เดือน จึงมีสิทธิได้รับค่าทำศพ จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 60.7 และเรื่องผู้ที่รับประโยชน์ทดแทนกรณีตาย คือ พ่อ แม่ สามีหรือภรรยาของผู้ประกันตนเท่านั้นจำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 56.6

บุคลากรสายบริการส่วนใหญ่ตอบถูก ในเรื่องมีสิทธิได้รับเงินค่าทำศพ 40,000 บาท จำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 74.7 และส่วนใหญ่ตอบผิด ในเรื่อง ประกันตนต้องจ่ายเงินสมทบไม่น้อยกว่า 3 เดือน จึงมีสิทธิได้รับค่าทำศพจำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 68.7 และเรื่องผู้ที่รับประโยชน์ทดแทนกรณีตาย คือ พ่อ แม่ สามีหรือภรรยาของผู้ประกันตนเท่านั้นจำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 56.0

ตาราง 17 แสดงความรู้ความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับพระราชบัญญัติประกันสังคม
ด้านประโยชน์ทดแทนกรณีสงเคราะห์บุตร

ความรู้ความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับ พระราชบัญญัติประกันสังคมประโยชน์ ทดแทนกรณีสงเคราะห์บุตร	สายวิชาการ		สายบริการ	
	ตอบถูก	ตอบผิด	ตอบถูก	ตอบผิด
1. ผู้ประกันตนต้องจ่ายเงินสมทบครบ 12 เดือน ภายใน 3 ปีจึงเกิดสิทธิ	61 (50.0)	61 (50.0)	113 (62.1)	69 (37.9)
2. ผู้ประกันตนมีสิทธิรับเงินสงเคราะห์บุตร เดือนละ 400 บาท ต่อบุตร 1 คนสำหรับ บุตรอายุไม่เกิน 6 ปี	90 (73.8)	32 (26.2)	136 (74.7)	46 (25.3)
3. ทั้งสามีและภรรยาเป็นผู้ประกันตน ให้ใช้ สิทธิฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง	98 (80.3)	24 (19.7)	145 (79.7)	37 (20.3)

จากตาราง 17 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับพระราชบัญญัติประกันสังคม ด้านประโยชน์ทดแทนกรณีสงเคราะห์บุตร พบว่าบุคลากรสายวิชาการ ส่วนใหญ่ตอบถูก ในเรื่องทั้งสามีและภรรยาเป็นผู้ประกันตน ให้ใช้สิทธิฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 80.3 รองลงมา เรื่องผู้ประกันตนมีสิทธิรับเงินสงเคราะห์บุตรเดือนละ 400 บาท ต่อบุตร 1 คนสำหรับบุตรอายุไม่เกิน 6 ปี จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 73.8 และเรื่องผู้ประกันตนต้องจ่ายเงินสมทบครบ 12 เดือน ภายใน 3 ปีจึงเกิดสิทธิ จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 50

บุคลากรสายบริการ ส่วนใหญ่ตอบถูก ในเรื่องทั้งสามีและภรรยาเป็นผู้ประกันตนให้ใช้สิทธิฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจำนวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 79.7 รองลงมาเรื่องผู้ประกันตนมีสิทธิรับเงินสงเคราะห์บุตรเดือนละ 400 บาท ต่อบุตร 1 คนสำหรับบุตรอายุไม่เกิน 6 ปี จำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 74.7 ผู้ประกันตนต้องจ่ายเงินสมทบครบ 12 เดือน ภายใน 3 ปีจึงเกิดสิทธิ จำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 62.1

ตาราง 18 แสดงความรู้ความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับพระราชบัญญัติประกันสังคม
ด้านประโยชน์ทดแทนกรณีชราภาพ

ความรู้ความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับ พระราชบัญญัติประกันสังคมประโยชน์ ทดแทนกรณีชราภาพ	สายวิชาการ		สายบริการ	
	ตอบถูก	ตอบผิด	ตอบถูก	ตอบผิด
1. ผู้ประกันตนจะได้สิทธิบำนาญต้องจ่ายเงินสมทบไม่น้อยกว่า 20 ปีขึ้นไป	44 (36.1)	78 (63.9)	61 (33.5)	121 (66.5)
2. ผู้ประกันตนมีสิทธิรับบำนาญ ในอัตรา 20% ของค่าจ้างเฉลี่ยจาก 60 เดือนสุดท้ายที่นำส่งเงินสมทบ	88 (72.1)	33 (27.0)	144 (79.1)	38 (20.9)
3. ผู้ประกันตนจะได้รับสิทธิต้องมีอายุ 55 ปีบริบูรณ์และต้องสิ้นสภาพการเป็นผู้ประกันตน	82 (67.2)	40 (32.8)	124 (68.1)	58 (31.9)

จากตาราง 18 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับพระราชบัญญัติประกันสังคม ด้านประโยชน์ทดแทนกรณีชราภาพ บุคลากรสายวิชาการส่วนใหญ่ตอบถูก ในเรื่องผู้ประกันตนมีสิทธิรับบำนาญ ในอัตรา 20% ของค่าจ้างเฉลี่ยจาก 60 เดือนสุดท้ายที่นำส่งเงินสมทบจำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 72.1 รองลงมาเรื่องผู้ประกันตนจะได้รับสิทธิต้องมีอายุ 55 ปีบริบูรณ์และต้องสิ้นสภาพการเป็นผู้ประกันตน จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 67.2 และส่วนใหญ่ตอบผิดในเรื่องผู้ประกันตนจะได้สิทธิบำนาญต้องจ่ายเงินสมทบไม่น้อยกว่า 20 ปีขึ้นไป จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 63.9

บุคลากรสายบริการส่วนใหญ่ตอบถูก ในเรื่องผู้ประกันตนมีสิทธิรับบำนาญ ในอัตรา 20% ของค่าจ้างเฉลี่ยจาก 60 เดือนสุดท้ายที่นำส่งเงินสมทบ จำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 79.1 รองลงมาในเรื่องผู้ประกันตนจะได้รับสิทธิต้องมีอายุ 55 ปีบริบูรณ์และต้องสิ้นสภาพ การเป็นผู้ประกันตน จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 68.1 และส่วนใหญ่ตอบผิด ในเรื่องผู้ประกันตนจะได้สิทธิบำนาญต้องจ่ายเงินสมทบไม่น้อยกว่า 20 ปีขึ้นไป จำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 66.5

ตาราง 19 แสดงความรู้ความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับพระราชบัญญัติประกันสังคม
ด้านประโยชน์ทดแทนกรณีทุพพลภาพ

ความรู้ความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับ พระราชบัญญัติประกันสังคมประโยชน์ ทดแทนกรณีทุพพลภาพ	สายวิชาการ		สายบริการ	
	ตอบถูก	ตอบผิด	ตอบถูก	ตอบผิด
1. ผู้ประกันตนจ่ายเงินสมทบมาครบ 6 เดือน ภายใน 15 เดือน แล้วถูกเลิกจ้างมีสิทธิรับเงิน ประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงาน	102 (83.6)	20 (16.4)	159 (87.4)	23 (12.6)
2. กรณีถูกเลิกจ้างจะได้รับเงินทดแทนกรณี ว่างงานในอัตราร้อยละ 50 ของค่าจ้างปีละไม่ เกิน 180 วัน	94 (77.0)	28 (23.0)	133 (73.1)	49 (26.9)
3. ผู้ประกันตนถูกเลิกจ้างหรือลาออก เกินกว่า 1 ครั้ง ภายใน 1 ปีปฏิทินมีสิทธิได้รับเงินทดแทน กรณีว่างงาน รวมกันไม่เกิน 180 วัน	91 (74.6)	31 (25.4)	153 (84.1)	29 (15.9)

จากตาราง 19 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับพระราชบัญญัติประกันสังคม ด้านประโยชน์ทดแทนกรณีทุพพลภาพ บุคลากรสายบริการส่วนใหญ่ตอบถูก ในเรื่องผู้ประกันตนจ่ายเงินสมทบมาครบ 6 เดือน ภายใน 15 เดือน แล้วถูกเลิกจ้างมีสิทธิรับเงินประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงาน จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 83.6 รองลงมาเรื่องกรณีถูกเลิกจ้างจะได้รับเงินทดแทนกรณีว่างงานในอัตราร้อยละ 50 ของค่าจ้างปีละไม่เกิน 180 วัน จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 77 และเรื่องผู้ประกันตนถูกเลิกจ้างหรือลาออก เกินกว่า 1 ครั้ง ภายใน 1 ปีปฏิทินมีสิทธิได้รับเงินทดแทนกรณีว่างงาน รวมกันไม่เกิน 180 วัน จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 74.6

บุคลากรสายบริการ ส่วนใหญ่ตอบถูก ในเรื่องผู้ประกันตนจ่ายเงินสมทบมาครบ 6 เดือน ภายใน 15 เดือน แล้วถูกเลิกจ้างมีสิทธิรับเงินประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงาน จำนวน 159 คน คิดเป็นร้อยละ 87.4 รองลงมาเรื่องผู้ประกันตนถูกเลิกจ้างหรือลาออก เกินกว่า 1 ครั้ง ภายใน 1 ปีปฏิทินมีสิทธิได้รับเงินทดแทนกรณีว่างงาน รวมกันไม่เกิน 180 วัน จำนวน 153 คน คิดเป็นร้อยละ 84.1 และเรื่องกรณีถูกเลิกจ้างจะได้รับเงินทดแทนกรณีว่างงานในอัตราร้อยละ 50 ของค่าจ้างปีละไม่เกิน 180 วัน จำนวน 133 คน คิดเป็นร้อยละ 73.1

ตาราง 20 แสดงความรู้ความเข้าใจประกาศมหาวิทยาลัยพะเยา เรื่องเงินสวัสดิการ
เกี่ยวกับการรักษาพยาบาล พ.ศ. 2554

ความรู้ความเข้าใจประกาศมหาวิทยาลัย เรื่องเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการ รักษาพยาบาล พ.ศ. 2554	สายวิชาการ		สายบริการ	
	ตอบถูก	ตอบผิด	ตอบถูก	ตอบผิด
1. ประกาศมหาวิทยาลัยพะเยา เรื่อง เงิน สวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลนี้ให้ใช้ บังคับตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๕๔ เป็นต้น ไป	99 (81.1)	23 (18.9)	154 (84.6)	28 (15.4)
2. การเบิกจ่ายเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการ รักษาพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยาให้เบิกจ่าย ตามพระราชกฤษฎีกา เงินสวัสดิการเกี่ยวกับการ รักษาพยาบาล พ.ศ.๒๕๒๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒-๘) ระเบียบกระทรวงการคลัง	100 (82.0)	22 (18.0)	160 (87.9)	22 (12.1)
3. ผู้ใช้สิทธิการเบิกเงินสวัสดิการมหาวิทยาลัย พะเยา หากมีสิทธิเบิกเงินสวัสดิการ รักษาพยาบาลจากแหล่งอื่นต้องใช้สิทธินั้นก่อน หากเบิกได้ต่ำกว่าอัตราที่เบิกได้ตามประกาศ จึง ให้เบิกได้เฉพาะส่วนที่ขาดอยู่เท่านั้น	103 (84.4)	19 (15.6)	155 (85.2)	27 (14.8)
4. ลูกจ้างชั่วคราวมีสิทธิเบิกเงินสวัสดิการ มหาวิทยาลัยพะเยาตามพระราชกฤษฎีกาแก้ไข เพิ่มเติม(ฉบับที่ ๒-๘) ระเบียบกระทรวงการคลัง	51 (41.8)	71 (58.2)	99 (54.4)	83 (45.6)
5. สิทธิการเบิกเงินสวัสดิการรักษาพยาบาล มหาวิทยาลัยพะเยาคู่ครองสิทธิได้ถึง พ่อ แม่ และบุตรของพนักงาน	106 (86.9)	16 (13.1)	157 (86.3)	25 (13.7)
6. สิทธิการเบิกเงินสวัสดิการรักษาพยาบาล มหาวิทยาลัยพะเยาสารภารักษาได้เฉพาะ โรงพยาบาลในจังหวัดพะเยาเท่านั้น	80 (65.6)	42 (34.4)	127 (69.8)	55 (30.2)

จากตาราง 20 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจประกาศมหาวิทยาลัยพะเยา เรื่องเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล พ.ศ. 2554 บุคลากรสายบริการส่วนใหญ่ตอบถูก ในเรื่องสิทธิการเบิกเงินสวัสดิการรักษายาพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยาคู่ครองสิทธิได้ถึง พ่อ แม่ และบุตรของพนักงาน จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 81.1 รองลงมาเรื่องผู้ใช้สิทธิการเบิกเงินสวัสดิการมหาวิทยาลัยพะเยา หากมีสิทธิเบิกเงินสวัสดิการรักษายาพยาบาลจากแหล่งอื่น ต้องใช้สิทธินั้นก่อน หากเบิกได้ต่ำกว่าอัตราที่เบิกได้ตามประกาศ จึงให้เบิกได้เฉพาะส่วนที่ขาดอยู่เท่านั้น จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 84.4 เรื่องการเบิกจ่ายเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษายาพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยาให้เบิกจ่ายตามพระราชกฤษฎีกา เงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษายาพยาบาล พ.ศ. ๒๕๒๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ ๒-๘) ระเบียบกระทรวงการคลัง จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 82 เรื่องประกาศมหาวิทยาลัยพะเยา เรื่อง เงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษายาพยาบาลนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๔ เป็นต้นไป จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 81.1 เรื่องสิทธิการเบิกเงินสวัสดิการรักษายาพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยา สามารถรักษาได้เฉพาะโรงพยาบาลในจังหวัดพะเยาเท่านั้น จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 65.6 และส่วนใหญ่ตอบผิด ในเรื่องลูกจ้างชั่วคราวมีสิทธิเบิกเงินสวัสดิการมหาวิทยาลัยพะเยาตามพระราชกฤษฎีกาแก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ ๒-๘) ระเบียบกระทรวงการคลัง จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 58.2

บุคลากรสายบริการ ส่วนใหญ่ตอบถูก ในเรื่องประกาศมหาวิทยาลัยพะเยา เรื่องเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษายาพยาบาลนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๔ เป็นต้นไป จำนวน 154 คน คิดเป็นร้อยละ 84.6 รองลงมาเรื่องการเบิกจ่ายเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษายาพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยาให้เบิกจ่ายตามพระราชกฤษฎีกา เงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษายาพยาบาล พ.ศ. ๒๕๒๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ ๒-๘) ระเบียบกระทรวงการคลัง จำนวน 160 คน คิดเป็นร้อยละ 87.9 รองลงมา เรื่องสิทธิการเบิกเงินสวัสดิการรักษายาพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยาคู่ครองสิทธิได้ถึง พ่อ แม่ และบุตรของพนักงาน จำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 86.3 เรื่องผู้ใช้สิทธิการเบิกเงินสวัสดิการมหาวิทยาลัยพะเยา หากมีสิทธิเบิกเงินสวัสดิการรักษายาพยาบาลจากแหล่งอื่นต้องใช้สิทธินั้นก่อน หากเบิกได้ต่ำกว่าอัตราที่เบิกได้ตามประกาศ จึงให้เบิกได้เฉพาะส่วนที่ขาดอยู่เท่านั้น จำนวน 155 คน คิดเป็นร้อยละ 85.2 เรื่องสิทธิการเบิกเงินสวัสดิการรักษายาพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยาสามารถรักษาได้เฉพาะโรงพยาบาลในจังหวัดพะเยาเท่านั้น จำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 69.8 และลูกจ้างชั่วคราวมีสิทธิเบิกเงินสวัสดิการมหาวิทยาลัยพะเยาตามพระราชกฤษฎีกาแก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ ๒-๘) ระเบียบกระทรวงการคลัง จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 54.4

ตาราง 21 แสดงความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล
ของมหาวิทยาลัยพะเยา

ความรู้ความเข้าใจประกาศมหาวิทยาลัย เรื่องเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการ รักษาพยาบาล พ.ศ. 2554	สายวิชาการ		สายบริการ	
	ตอบถูก	ตอบผิด	ตอบถูก	ตอบผิด
1. การตรวจคัดกรองทารกในครรภ์ด้วย เครื่องมืออัลตราซาวด์ ครั้ง 400 บาท	80 (65.6)	42 (34.4)	146 (80.2)	36 (19.8)
2. ท่านสามารถเบิกค่าบริการฝังเข็ม และ ค่าบริการการให้การบำบัดของผู้ประกอบโรค ศิลปะอื่น เช่น ค่าฝังเข็ม ค่านวดตัว	67 (54.9)	55 (45.1)	88 (48.4)	94 (51.6)
3. ค่าบริการทางทันตกรรมที่เบิกได้ต้องเป็นไป เพื่อการรักษาพยาบาลการเจ็บป่วยหรืออุบัติเหตุ เช่น การถอนฟัน อุดฟัน ขูดหินปูน การจัดฟัน เฉพาะกรณีประสบอุบัติเหตุ	99 (81.1)	23 (18.9)	161 (88.5)	21 (11.5)
4. ค่าบริการพยาบาลทั่วไป ICU คือ การ พยาบาลพื้นฐานที่คิดเหมาจ่ายเป็นรายวัน ซึ่ง ครอบคลุมการพยาบาลมาตรฐานในส่วนที่ เกี่ยวข้อง เช่น การวัดสัญญาณชีพ การจัดยา การให้ยา การฉีดยาการพ่นยา การเริ่มสายน้ำ เกลือ การเจาะเลือด วันละ 500 บาท	37 (30.3)	85 (69.7)	67 (36.8)	115 (63.2)
5. ในกรณีผู้ใช้สิทธิรักษาพยาบาลเข้ารับกรณีนี ฉุกเฉินในโรงพยาบาลของเอกชนเบิกจ่ายครั้งหนึ่ง ของค่ารักษาแต่ไม่เกิน 4,000	86 (70.5)	36 (29.5)	144 (79.1)	38 (20.9)

จากตาราง 21 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจประกาศมหาวิทยาลัย
เรื่องเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล พ.ศ. 2554 บุคลากรสายวิชาการ ส่วนใหญ่ตอบ
ถูก ในเรื่องค่าบริการทางทันตกรรมที่เบิกได้ต้องเป็นไปเพื่อการรักษาพยาบาลการเจ็บป่วยหรือ
อุบัติเหตุ เช่น การถอนฟัน อุดฟัน ขูดหินปูน การจัดฟันเฉพาะกรณีประสบอุบัติเหตุ จำนวน
99 คน คิดเป็นร้อยละ 81.1 รองลงมาเรื่องในกรณีผู้ใช้สิทธิรักษาพยาบาลเข้ารับกรณีนีฉุกเฉิน
ในโรงพยาบาลของเอกชนเบิกจ่ายครั้งหนึ่งของค่ารักษาแต่ไม่เกิน 4,000 จำนวน 86 คน

คิดเป็นร้อยละ 70.5 ในเรื่องการตรวจคัดกรองทารกในครรภ์ด้วยเครื่องมืออัลตราซาวด์ ครึ่ง 400 บาท จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 65.6 เรื่องท่านสามารถเบิกค่าบริการฝังเข็ม และค่าบริการการให้การบำบัดของผู้ประกอบโรคศิลปะอื่น เช่น ค่าฝังเข็ม ค่านวดตัว จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 54.9 และส่วนใหญ่ตอบผิด ในเรื่องค่าบริการพยาบาลทั่วไป ICU คือ การพยาบาลพื้นฐานที่คิดเหมาจ่ายเป็นรายวัน ซึ่งครอบคลุมการพยาบาลมาตรฐานในส่วนที่เกี่ยวข้อง เช่น การวัดสัญญาณชีพ การจัดยา การให้ยา การฉีดยาการพ่นยา การเริ่มสายน้ำเกลือ การเจาะเลือด วันละ 500 บาท จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 69.7

บุคลากรสายบริการส่วนใหญ่ตอบถูก ในเรื่องค่าบริการทางทันตกรรมที่เบิกได้ต้องเป็นไปเพื่อการรักษาพยาบาลการเจ็บป่วยหรืออุบัติเหตุ เช่น การถอนฟัน อุดฟัน ขูดหินปูน การจัดฟันเฉพาะกรณีประสบอุบัติเหตุ จำนวน 161 คน คิดเป็นร้อยละ 88.5 รองลงมาในเรื่องการตรวจคัดกรองทารกในครรภ์ด้วยเครื่องมืออัลตราซาวด์ ครึ่ง 400 บาท จำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 80.2 ในกรณีผู้ใช้สิทธิรักษาพยาบาลเข้ารับการรักษากรณีฉุกเฉินในโครงการของเอกชน เบิกจ่ายครึ่งหนึ่งของค่ารักษาแต่ไม่เกิน 4,000 บาท จำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 79.1 และส่วนใหญ่ตอบผิด ในเรื่องค่าบริการพยาบาลทั่วไป ICU คือ การพยาบาลพื้นฐานที่คิดเหมาจ่ายเป็นรายวัน ซึ่งครอบคลุมการพยาบาลมาตรฐานในส่วนที่เกี่ยวข้อง เช่น การวัดสัญญาณชีพ การจัดยา การให้ยา การฉีดยาการพ่นยา การเริ่มสายน้ำเกลือ การเจาะเลือด วันละ 500 บาท จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 63.2 และเรื่องท่านสามารถเบิกค่าบริการฝังเข็ม และค่าบริการการให้การบำบัดของผู้ประกอบโรคศิลปะอื่น เช่น ค่าฝังเข็ม ค่านวดตัว จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 51.6

ตาราง 22 แสดงคะแนนความรู้ความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับพระราชบัญญัติ
ประกันสังคม และความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการ
รักษาพยาบาลของมหาวิทยาลัยพะเยา

เรื่อง	พนักงานสายวิชาการ			พนักงานสายบริการ		
	คะแนน	คะแนน (ค่าเฉลี่ย)	ระดับ ความรู้	คะแนน	คะแนน (ค่าเฉลี่ย)	ระดับ ความรู้
1. ความรู้ความเข้าใจ พื้นฐานเกี่ยวกับ พระราชบัญญัติ ประกันสังคม	3,050 (25*122)	1,934 (63.40)	ปานกลาง	4,550 (25*182)	3,041 (66.83)	ปานกลาง
2. ความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับเงินสวัสดิการ เกี่ยวกับการ การรักษาพยาบาล ของมหาวิทยาลัยพะเยา	1,342 (11*122)	908 (67.66)	ปานกลาง	2,002 (11*182)	1,430 (72.82)	ปานกลาง
รวม	4,392 (36*122)	2,842 (65.53)	ปานกลาง	6,552 (36*182)	4,471 (69.49)	ปานกลาง

จากตาราง 22 พบว่าบุคลากรสายวิชาการมีคะแนนความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติ
ประกันสังคมและความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลของ
มหาวิทยาลัยพะเยาเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง บุคลากรสายวิชาการ (65.53) บุคลากรสาย
บริการ (69.49)

ตอนที่ 3 การศึกษาเปรียบเทียบลักษณะส่วนบุคคล กับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม และสวัสดิการมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลของบุคลากรมหาวิทยาลัยพะเยา

จากสมมติฐานของการศึกษา “ลักษณะส่วนบุคคลของบุคลากรมหาวิทยาลัยพะเยาที่แตกต่างกัน ไม่มีผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม และสวัสดิการมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล” สามารถแยกสมมติฐานย่อยเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม และสวัสดิการมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล ของบุคลากรมหาวิทยาลัยพะเยา ตามตัวแปรลักษณะส่วนบุคคลได้ดังนี้

1. บุคลากรที่มีเพศที่แตกต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจที่ไม่แตกต่างกัน
2. บุคลากรที่มีอายุที่แตกต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจที่ไม่แตกต่างกัน
3. บุคลากรที่มีสถานภาพสมรสที่แตกต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจที่ไม่แตกต่างกัน
4. บุคลากรที่มีตำแหน่งพนักงานมหาวิทยาลัยที่แตกต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจที่ไม่แตกต่างกัน
5. บุคลากรที่มีจำนวนผู้ดูแลในครัวเรือนที่แตกต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจที่ไม่แตกต่างกัน
6. บุคลากรที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจที่ไม่แตกต่างกัน
7. บุคลากรที่มีรายได้ที่แตกต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจที่ไม่แตกต่างกัน
8. บุคลากรที่มีจำนวนครั้งที่ขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีประสบอันตรายที่แตกต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจที่ไม่แตกต่างกัน
9. บุคลากรที่มีสถานะการทำประกันสุขภาพ อุบัติเหตุที่แตกต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจที่ไม่แตกต่างกัน
10. บุคลากรที่มีสถานการณั้ได้รับประโยชน์จากสวัสดิการประเภทอื่น ๆ ที่แตกต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจที่ไม่แตกต่างกัน

ในการศึกษาครั้งนี้ จะใช้การทดสอบสมมติฐานข้อที่ 1 4 9 และ 10 โดยการใช้การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยสองค่าที่ได้จากกลุ่มตัวอย่างสองกลุ่มที่เป็นอิสระจากกัน (Independent Sample t-test) ส่วนข้อที่ 2 3 5 6 7 และ 8 นั้นจะใช้ จะใช้การทดสอบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่มีมากกว่า 2 กลุ่ม โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance: One Way ANOVA) โดยการใช้การทดสอบสมมติฐานครั้งนี้มีความเชื่อมั่นในการทดสอบเท่ากับ 95%

การทดสอบสมมติฐานข้อที่ 1 4 9 และ 10

ตาราง 23 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม และสวัสดิการมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล ของบุคลากรมหาวิทยาลัยพะเยา จำแนกตาม เพศ ตำแหน่งพนักงานมหาวิทยาลัย สถานะการทำประกันสุขภาพ อุบัติเหตุ และสถานะการได้รับประโยชน์จากสวัสดิการประเภทอื่นๆ (N = 304)

ลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน	คะแนนความรู้ความเข้าใจเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน(SD)	ค่าสถิติที
เพศ				
ชาย	130	65.96	14.59	-1.313
หญิง	174	68.04	12.90	
ตำแหน่งพนักงานมหาวิทยาลัย				
สายวิชาการ	122	65.23	13.06	-2.014*
สายบริการ	182	68.44	13.95	
การทำประกันสุขภาพ อุบัติเหตุ				
มี	189	67.40	14.20	0.409
ไม่มี	115	66.74	12.80	
สวัสดิการด้านอื่นๆ				
มี	122	70.33	13.15	3.380*
ไม่มี	182	65.01	13.63	

*p<.05

จากตาราง 23 พบว่า ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม และสวัสดิการมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล ของบุคลากรมหาวิทยาลัยพะเยา จำแนกตาม เพศ ตำแหน่งพนักงานมหาวิทยาลัย สถานะการทำประกันสุขภาพ อุบัติเหตุ และสถานะการได้รับประโยชน์จากสวัสดิการประเภทอื่น ๆ โดยใช้การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยสองค่าที่ได้จากกลุ่มตัวอย่างสองกลุ่มที่เป็นอิสระจากกัน (Independent Sample t-test) พบว่า เพศ และ สถานะการ

ทำประกันสุขภาพ อุบัติเหตุ ที่แตกต่างกันนั้น ไม่มีผลต่อคะแนนความรู้ความเข้าใจ ส่วนบุคลากรที่มีตำแหน่งพนักงานมหาวิทยาลัย และสถานการณ์ได้รับประโยชน์จากสวัสดิการประเภทอื่น ๆ ที่แตกต่างกัน จะมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม และสวัสดิการมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลที่แตกต่างกันตามไปด้วย ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.05

การทดสอบสมมติฐานข้อที่ 2 3 5 6 7 และ 8

ตาราง 24 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม และสวัสดิการมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล ของบุคลากรมหาวิทยาลัยพะเยา จำแนกตาม อายุ สถานภาพสมรส จำนวนผู้ดูแลในครัวเรือน ระดับการศึกษา รายได้ และจำนวนครั้งที่ขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีประสบอันตราย (N = 304)

ลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน	คะแนนความรู้ความเข้าใจเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)	ค่าสถิติเอฟ
อายุ				
23 – 32 ปี	167	66.79	15.52	
33 – 45 ปี	122	75.14	18.75	13.676*
46 – 50 ปี	15	84.24	12.13	
สถานภาพ				
โสด	191	69.80	17.54	
สมรส	107	73.75	17.36	2.877
หย่าร้าง	6	60.61	4.69	
จำนวนผู้ที่ต้องดูแลในครัวเรือน				
1 คน	18	72.73	7.07	
2 คน	211	78.28	18.73	2.522
3 คน ขึ้นไป	73	69.30	14.66	
ไม่มี	2	74.09	0.00	

ตาราง 24 (ต่อ)

ลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน	คะแนนความรู้		ค่าสถิติเอฟ
		ความเข้าใจเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)	
ระดับการศึกษา				
มัธยมศึกษา	8	68.18	10.86	
อนุปริญญา/ปวส	2	72.73	0.00	
ปริญญาตรี	132	67.42	16.08	3.126*
ปริญญาโท	114	75.12	19.20	
ปริญญาเอก	48	71.49	17.45	
รายได้				
ไม่เกิน 10,000 บาท	122	68.70	13.53	
10,001 – 20,000 บาท	88	71.28	20.81	1.591
20,001 – 30,000 บาท	73	73.23	16.59	
30,000 บาทขึ้นไป	21	75.54	23.64	
จำนวนครั้งที่ขอรับประโยชน์				
1 ครั้ง	208	70.48	19.25	
2 ครั้ง	54	70.03	12.81	0.880
3 ครั้ง	5	78.18	12.19	
มากกว่า 3 ครั้ง	37	74.45	12.28	

*p<.05

จากตาราง 24 พบว่า ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม และสวัสดิการมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล ของบุคลากรมหาวิทยาลัยพะเยา จำแนกตาม อายุ สถานภาพสมรส จำนวนผู้ดูแลในครัวเรือน ระดับการศึกษา รายได้ และจำนวนครั้งที่ขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีประสบอันตราย โดยใช้การทดสอบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่มีมากกว่า 2 กลุ่ม โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance: One Way ANOVA) พบว่า สถานภาพสมรส จำนวนผู้ดูแลในครัวเรือน รายได้ และจำนวนครั้งที่

ขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีประสบอันตราย ที่แตกต่างกันนั้น ไม่มีผลต่อคะแนนความรู้ความเข้าใจ ส่วนบุคลากรที่มี อายุ และระดับการศึกษา ที่แตกต่างกัน จะมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม และสวัสดิการมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล ที่แตกต่างกันตามไปด้วย ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.05

ตอนที่ 4 สถานการณ์การปรับเปลี่ยนเพิ่มเติมสวัสดิการของมหาวิทยาลัย

ตาราง 25 แสดงการเลือกสถานการณ์การปรับเปลี่ยนสวัสดิการของมหาวิทยาลัย

สถานการณ์	พนักงานสายวิชาการ		พนักงานสายบริการ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
สถานการณ์ที่ 1	7	5.74	30	16.48
สถานการณ์ที่ 2	115	94.26	152	83.52
รวม	122	100	182	100

จากตาราง 25 พบว่าจากสถานการณ์การปรับเปลี่ยนเพิ่มเติมสวัสดิการของมหาวิทยาลัย พบว่าพนักงานสายวิชาการเลือกสถานการณ์ที่ 2 จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 94.26 และเลือกสถานการณ์ที่ 1 จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 5.74 พนักงานสายบริการเลือกสถานการณ์ที่ 2 จำนวน 152 คน คิดเป็นร้อยละ 83.52 และเลือกสถานการณ์ที่ 1 จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 16.48

บุคลากรส่วนใหญ่เลือกสถานการณ์ที่ 2 จำนวน 267 คน คิดเป็นร้อยละ 88.8 และเลือกสถานการณ์ที่ 1 จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 12.2

ข้อเสนอแนะในกรณีเลือกสถานการณ์ที่ 2

1. ให้มหาวิทยาลัยมีสวัสดิการให้มากกว่าเดิม เพราะจะไม่ได้เป็นมหาวิทยาลัยของรัฐแล้ว
2. ปกติกองทุนประกันสังคมใช้กรณีอุบัติเหตุจากงานและกรณีเจ็บป่วย
3. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพเป็นการเก็บเงินที่ลูกจ้างเก็บและนายจ้างสมทบเมื่อลาออกจากสมาชิกกองทุนก็ทำให้มีเงินเก็บ
4. สวัสดิการของมหาวิทยาลัยสามารถเบิกเพิ่มจากประกันสังคมได้เพราะประกันสังคมมีอัตราในระดับไม่สูง จึงเป็นประโยชน์
5. ควรทำการให้ความรู้เกี่ยวกับข้อมูลประกันสังคมและข้อมูลสวัสดิการมหาวิทยาลัยก่อน
6. พิจารณาตามความเหมาะสม

7. ควรทำทั้ง 2 สถานการณ์
8. ในส่วนของประกันสังคมผู้ประกันตนยินดีจ่ายเหมือนเดิม ส่วนนายจ้างไม่ต้องจ่ายก็ได้แต่ให้มีสวัสดิการเพิ่มขึ้น
9. ยังคงมีประกันสังคมไว้เหมือนเดิม
10. หากมีประกันเอกชนที่รับรองสิทธิเทียบเท่าหรือดีกว่าระบบประกันสุขภาพ ก็ควรเลือก
11. เงินจ่ายเข้าระบบมีอัตราสูงเกินไป เนื่องจากโรงพยาบาลรักษาฟรี



บทที่ 5

บทสรุป

การศึกษาความรู้ความเข้าใจ สิทธิประโยชน์ผู้ประกันตนที่พึงได้รับต่อประกันสังคม ของบุคลากร มหาวิทยาลัยพะเยา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม และสวัสดิการมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล ของบุคลากรมหาวิทยาลัยพะเยา และเปรียบเทียบลักษณะส่วนบุคคล กับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม และสวัสดิการมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล ของบุคลากรมหาวิทยาลัยพะเยา

สรุปผล

ข้อมูลทั่วไป พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง จำนวน 174 คน ร้อยละ 57.2 อายุระหว่าง 23 – 32 ปี จำนวน 167 คิดเป็นร้อยละ 54.9 สถานภาพโสด จำนวน 191 คิดเป็น ร้อยละ 62.8 ไม่มีบุตรที่ต้องดูแล จำนวน 198 คน คิดเป็นร้อยละ 65.1 ดูแลบิดาที่มีอายุอยู่ ระหว่าง 51 – 60 ปี จำนวน 172 คน คิดเป็นร้อยละ 56.6 ดูแลมารดาที่มีอายุระหว่าง 51 – 60 ปี จำนวน 176 คิดเป็นร้อยละ 57.9 มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 132 คน คิดเป็นร้อย ละ 43.4 มีรายได้ไม่เกิน 10,000 บาท จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 40.1 ขอรับประโยชน์ ทดแทนกรณีประสบอันตราย 1 ครั้ง จำนวน 208 คน คิดเป็นร้อยละ 68.4 มีประกันสุขภาพ ประกันอุบัติเหตุ จำนวน 189 คน คิดเป็นร้อยละ 62.2 ไม่มีสวัสดิการอื่น จำนวน 182 คน คิดเป็นร้อยละ 59.9

ความรู้ความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับพระราชบัญญัติประกันสังคม และความรู้ ความเข้าใจประกาศมหาวิทยาลัยพะเยา เรื่องเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล พ.ศ. 2554 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติประกันสังคม บุคลากรสายวิชาการส่วนใหญ่ตอบถูก ในเรื่องผู้ประกันตนสามารถขอเปลี่ยนสถานพยาบาล ใหม่ได้ช่วงเดือนมกราคม-31 มีนาคมของทุกปี จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 73.8 ส่วนบุคลากร สายบริการส่วนใหญ่ตอบถูก ในเรื่องผู้ประกันตนมีสิทธิเข้ารับบริการทางการแพทย์ต้องจ่ายเงิน สมทบมาแล้วไม่น้อยกว่า 3 เดือน จำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 76.4

ด้านประโยชน์ทดแทน บุคลากรสายวิชาการส่วนใหญ่ตอบถูก ในเรื่องลูกจ้างมีสิทธิได้รับเงินทดแทนการขาดรายได้ 50% ของค่าจ้าง ตามใบรับรองแพทย์ระบุให้หยุดพักรักษาตัวครั้งละไม่เกิน 90 วัน จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 73.8 ส่วนบุคลากรสายบริการส่วนใหญ่ตอบถูก ในเรื่องลูกจ้างมีสิทธิได้รับเงินทดแทนการขาดรายได้ 50% ของค่าจ้าง ตามใบรับรองแพทย์ระบุให้หยุดพักรักษาตัว ครั้งละไม่เกิน 90 วัน จำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 75.8

ด้านประโยชน์ทดแทนกรณีทุพพลภาพ พบว่าบุคลากรสายวิชาการส่วนใหญ่ตอบถูก ในเรื่องทายาทผู้ประกันตนที่ทุพพลภาพมีสิทธิได้รับเงินสงเคราะห์กรณีตาย หากก่อนทุพพลภาพส่งเงินสมทบครบ 36 เดือน จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 75.4 ส่วนบุคลากรสายบริการ ส่วนใหญ่ตอบถูก ในเรื่องทายาทผู้ประกันตนที่ทุพพลภาพมีสิทธิได้รับเงินสงเคราะห์กรณีตาย หากก่อนทุพพลภาพส่งเงินสมทบครบ 36 เดือน จำนวน 153 คน คิดเป็นร้อยละ 84.1

ด้านประโยชน์ทดแทนกรณีตาย พบว่าบุคลากรสายวิชาการส่วนใหญ่ตอบถูก ในเรื่องมีสิทธิได้รับเงินค่าทำศพ 40,000 บาท จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 64.8 บุคลากรสายบริการ ส่วนใหญ่ตอบถูก ในเรื่องมีสิทธิได้รับเงินค่าทำศพ 40,000 บาท จำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 74.7

ด้านประโยชน์ทดแทนกรณีสงเคราะห์บุตร พบว่าบุคลากรสายวิชาการ ส่วนใหญ่ตอบถูก ในเรื่องทั้งสามีและภรรยาเป็นผู้ประกันตน ให้ใช้สิทธิฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 80.3 บุคลากรสายบริการ ส่วนใหญ่ตอบถูก ในเรื่องทั้งสามีและภรรยาเป็นผู้ประกันตนให้ใช้สิทธิฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจำนวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 79.7

ด้านประโยชน์ทดแทนกรณีชราภาพ บุคลากรสายวิชาการ ส่วนใหญ่ตอบถูก ในเรื่องผู้ประกันตนมีสิทธิรับบำนาญ ในอัตรา 20% ของค่าจ้างเฉลี่ยจาก 60 เดือนสุดท้ายที่นำส่งเงินสมทบจำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 72.1 บุคลากรสายบริการส่วนใหญ่ตอบถูก ในเรื่องผู้ประกันตนมีสิทธิรับบำนาญ ในอัตรา 20% ของค่าจ้างเฉลี่ยจาก 60 เดือนสุดท้ายที่นำส่งเงินสมทบ จำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 79.1

ด้านประโยชน์ทดแทนกรณีทุพพลภาพ บุคลากรสายวิชาการ ส่วนใหญ่ตอบถูก ในเรื่องผู้ประกันตนจ่ายเงินสมทบมาครบ 6 เดือน ภายใน 15 เดือน แล้วถูกเลิกจ้างมีสิทธิได้รับเงินประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงาน จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 83.6 บุคลากรสายบริการ ส่วนใหญ่ตอบถูก ในเรื่องผู้ประกันตนจ่ายเงินสมทบมาครบ 6 เดือน ภายใน 15 เดือน แล้วถูกเลิกจ้างมีสิทธิได้รับเงินประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงาน จำนวน 159 คน คิดเป็นร้อยละ 87.4

ความรู้ความเข้าใจประกาศมหาวิทยาลัยพะเยา เรื่องเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล พ.ศ. 2554 บุคลากรสายบริการส่วนใหญ่ตอบถูก ในเรื่องสิทธิการเบิกเงินสวัสดิการรักษายาบาลมหาวิทยาลัยพะเยาคุ่มครองสิทธิได้ถึง พ่อ แม่ และบุตรของพนักงานจำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 81.1 บุคลากรสายบริการส่วนใหญ่ตอบถูก ในเรื่องประกาศมหาวิทยาลัยพะเยา เรื่องเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ.2554 เป็นต้นไป จำนวน 154 คน คิดเป็นร้อยละ 84.6

ด้านความรู้ความเข้าใจประกาศมหาวิทยาลัย เรื่องเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล พ.ศ. 2554 บุคลากรสายวิชาการ ส่วนใหญ่ตอบถูก ในเรื่องค่าบริการทางทันตกรรมที่เบิกได้ต้องเป็นไปเพื่อการรักษาพยาบาลการเจ็บป่วยหรืออุบัติเหตุ เช่น การถอนฟัน อุดฟัน ขูดหินปูน การจัดฟันเฉพาะกรณีประสบอุบัติเหตุ จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 81.1 บุคลากรสายบริการส่วนใหญ่ตอบถูก ในเรื่องค่าบริการทางทันตกรรมที่เบิกได้ต้องเป็นไปเพื่อการรักษาพยาบาลการเจ็บป่วยหรืออุบัติเหตุ เช่น การถอนฟัน อุดฟัน ขูดหินปูน การจัดฟันเฉพาะกรณีประสบอุบัติเหตุ จำนวน 161 คน คิดเป็นร้อยละ 88.5

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม และสวัสดิการมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล ของบุคลากรมหาวิทยาลัยพะเยา จำแนกตาม เพศ ตำแหน่งพนักงานมหาวิทยาลัย สถานะการทำประกันสุขภาพ อุบัติเหตุ และสถานะการได้รับประโยชน์จากสวัสดิการประเภทอื่นๆ โดยใช้การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยสองค่าที่ได้จากกลุ่มตัวอย่างสองกลุ่มที่เป็นอิสระจากกันพบว่า เพศ และ สถานะการทำประกันสุขภาพ อุบัติเหตุ ที่แตกต่างกันนั้น ไม่มีผลต่อคะแนนความรู้ความเข้าใจ ส่วนบุคลากรที่มีตำแหน่งพนักงานมหาวิทยาลัย และสถานะการได้รับประโยชน์จากสวัสดิการประเภทอื่นๆ ที่แตกต่างกัน จะมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม และสวัสดิการมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลที่แตกต่างกันตามไปด้วย ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ

ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างลักษณะของบุคคล กับพระราชบัญญัติเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม และสวัสดิการมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล ของบุคลากรมหาวิทยาลัยพะเยา

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม และสวัสดิการมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล ของบุคลากรมหาวิทยาลัยพะเยา จำแนกตาม อายุ สถานภาพสมรส จำนวนผู้ดูแลในครัวเรือน ระดับการศึกษา รายได้ และจำนวนครั้งที่ขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีประสบอันตราย โดยการ

วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว พบว่า สถานภาพสมรส จำนวนผู้ดูแลในครัวเรือน รายได้ และจำนวนครั้งที่ขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีประสบอันตราย ที่แตกต่างกันนั้น ไม่มีผลต่อคะแนนความรู้ความเข้าใจ ส่วนบุคลากรที่มี อายุ และระดับการศึกษา ที่แตกต่างกัน จะมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม และสวัสดิการมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลที่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ

สถานการณ์การปรับเปลี่ยนเพิ่มเติมสวัสดิการของมหาวิทยาลัย

จากสถานการณ์การปรับเปลี่ยนเพิ่มเติมสวัสดิการของมหาวิทยาลัย พบว่าพนักงานสายวิชาการเลือกสถานการณ์ที่ 2 จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 94.26 และเลือกสถานการณ์ที่ 1 จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 5.74 พนักงานสายบริการเลือกสถานการณ์ที่ 2 จำนวน 152 คน คิดเป็นร้อยละ 83.52 และเลือกสถานการณ์ที่ 1 จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 16.48

บุคลากรส่วนใหญ่เลือกสถานการณ์ที่ 2 จำนวน 267 คน คิดเป็นร้อยละ 88.8 และเลือกสถานการณ์ที่ 1 จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 12.2

อภิปรายผล

เมื่อจำแนกคะแนนความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม และสวัสดิการมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล ของบุคลากรมหาวิทยาลัยพะเยา จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคลนั้น ในส่วนของเพศอยู่ในระดับปานกลาง ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนความรู้ความเข้าใจ และสวัสดิการมหาวิทยาลัย จำแนกตาม อายุ สถานภาพสมรส จำนวนผู้ดูแลในครัวเรือน ระดับการศึกษา รายได้ และจำนวนครั้งที่ขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีประสบอันตราย โดยใช้การทดสอบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่มีมากกว่า 2 กลุ่ม โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว พบว่าความแตกต่างระหว่าง เพศ สถานภาพสมรส การทำประกันสุขภาพ อุบัติเหตุ จำนวนผู้ดูแลในครัวเรือน รายได้ และจำนวนครั้งที่ขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีประสบอันตราย ไม่มีผลต่อคะแนนความรู้ความเข้าใจ ส่วนบุคลากรที่มี อายุ และตำแหน่งพนักงาน ระดับการศึกษา สวัสดิการด้านอื่นๆ จะมีผลต่อความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม และสวัสดิการมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องนายยุทธจักร (2551) เพราะ ตำแหน่งพนักงานมหาวิทยาลัย จะเห็นว่าสายบริการมีระดับความรู้ความเข้าใจมากกว่าสายวิชาการ อาจเกิดจากบุคลากรสายวิชาการมีสวัสดิการด้านอื่น ๆ มากกว่าสายบริการ จึงทำให้ไม่มีความสนใจเกี่ยวกับประกันสังคมและสวัสดิการรักษาพยาบาลมหาวิทยาลัย สวัสดิการด้านอื่นๆ บุคลากรที่มีสวัสดิการด้านอื่น ๆ จะเห็นว่ามีความรู้

ความเข้าใจต่ำกว่าบุคลากรที่ไม่มี สวัสดิการด้านอื่น ๆ เพราะบุคลากรที่มีสวัสดิการด้านอื่น ๆ ไม่ให้ความสนใจที่จะศึกษาประกันสังคมและสวัสดิการรักษายาพยาบาลมหาวิทยาลัย อายุ จะเห็นว่าบุคลากรที่มีอายุ ระหว่าง 23-45 ปี มีระดับความรู้ความเข้าใจมากกว่าบุคลากรที่มีอายุ ระหว่าง 46-50 ปี ระดับการศึกษา จะเห็นว่าบุคลากรระดับการศึกษาปริญญาตรีในสายบริการ มีระดับความรู้ความเข้าใจมากกว่าบุคลากรในระดับการศึกษาอื่นๆ เพราะบุคลากรการศึกษาในระดับปริญญาตรีส่วนใหญ่เป็นลูกจ้างชั่วคราวไม่มีสวัสดิการอื่นนอกจากสวัสดิการประกันสังคม

ความแตกต่างระหว่าง เพศ สถานภาพสมรส การทำประกันสุขภาพ อุบัติเหตุ จำนวนผู้ดูแลในครัวเรือน รายได้ และจำนวนครั้งที่ขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีประสบอันตราย ไม่มีผลต่อคะแนนความรู้ความเข้าใจ ซึ่งไม่สอดคล้องกับ นายยุทธจักร (2551) เพราะสถานะภาพบุคลากรของมหาวิทยาลัยพะเยาส่งผลต่อสถานะภาพโรค

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. มหาวิทยาลัยได้ทราบถึงความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประกันสังคมและสวัสดิการรักษายาพยาบาลมหาวิทยาลัยของบุคลากร จากการศึกษ พบว่า บุคลากรมหาวิทยาลัยมีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลาง มหาวิทยาลัยจะได้มีการจัดอบรม สัมมนา ให้ความรู้เกี่ยวกับประกันสังคมและสวัสดิการรักษายาพยาบาลมหาวิทยาลัยของบุคลากร โดยเฉพาะสายวิชาการ เพื่อให้บุคลากรมีระดับความรู้ความเข้าใจที่ดีขึ้น
2. จากวิเคราะห์สถานการณ์การปรับเปลี่ยนสวัสดิการของมหาวิทยาลัย บุคลากรส่วนใหญ่ตัดสินใจเลือกสถานการณ์ที่ 2 เพื่อให้มหาวิทยาลัยดำเนินการจัดสวัสดิการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และสวัสดิการรักษายาพยาบาลของมหาวิทยาลัยพะเยาอย่างเต็มรูปแบบ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาถึงปัจจัยด้านอื่น ๆ นอกเหนือจากเรื่องดังกล่าว เช่น ความพึงพอใจต่อสวัสดิการมหาวิทยาลัยของบุคลากร
2. ควรศึกษาการเปรียบเทียบระหว่างกองทุนประกันสังคม เงินสวัสดิการรักษายาพยาบาลของมหาวิทยาลัย กับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เพื่อมหาวิทยาลัยจะได้มีแนวทางการตัดสินใจเลือกใช้สวัสดิการดังกล่าว



ภาคผนวก ก แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

เรื่อง ความรู้ ความเข้าใจ สิทธิประโยชน์ผู้ประกันตนที่พึงจะได้รับต่อประกันสังคมของ
บุคลากรมหาวิทยาลัยพะเยา

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมายถูกลงในช่องว่างที่เป็นคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริงสำหรับท่าน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

- () 1. ชาย () 2. หญิง

2. อายุ

- () 1. 23 - 32 ปี () 2. 33 - 45 ปี
() 3. 46 - 50 ปี () 4. มากกว่า 50 ปี

3. สถานภาพ

- () 1. โสด () 2. สมรส
() 3. หย่าร้าง () 4. อื่น ๆ

4. ผู้ที่ต้องดูแล

4.1 บุตร

- () 1. 1 คน () 2. 2 คน
() 3. 3 คนขึ้นไป () 4. ไม่มี

4.2 พ่อ

- () 1. อายุ 40 - 50 ปี () 2. อายุ 51 - 60 ปี
() 3. อายุ 61 ปีขึ้นไป () 4. เสียชีวิต

4.3 แม่

- () 1. อายุ 40 - 50 ปี () 2. อายุ 51 - 60 ปี
() 3. อายุ 61 ปีขึ้นไป () 4. เสียชีวิต

5. ระดับการศึกษา

- () 1. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช. () 2. อนุปริญญา/ ปวส.
() 3. ปริญญาตรี () 4. ปริญญาโท
() 5. ปริญญาเอก

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- () 1. ไม่เกิน 10,000 บาท () 2. 10,001 – 20,000 บาท
() 3. 20,001 – 30,000 บาท () 4. 30,000บาทขึ้นไป

7. จำนวนครั้งที่ขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย

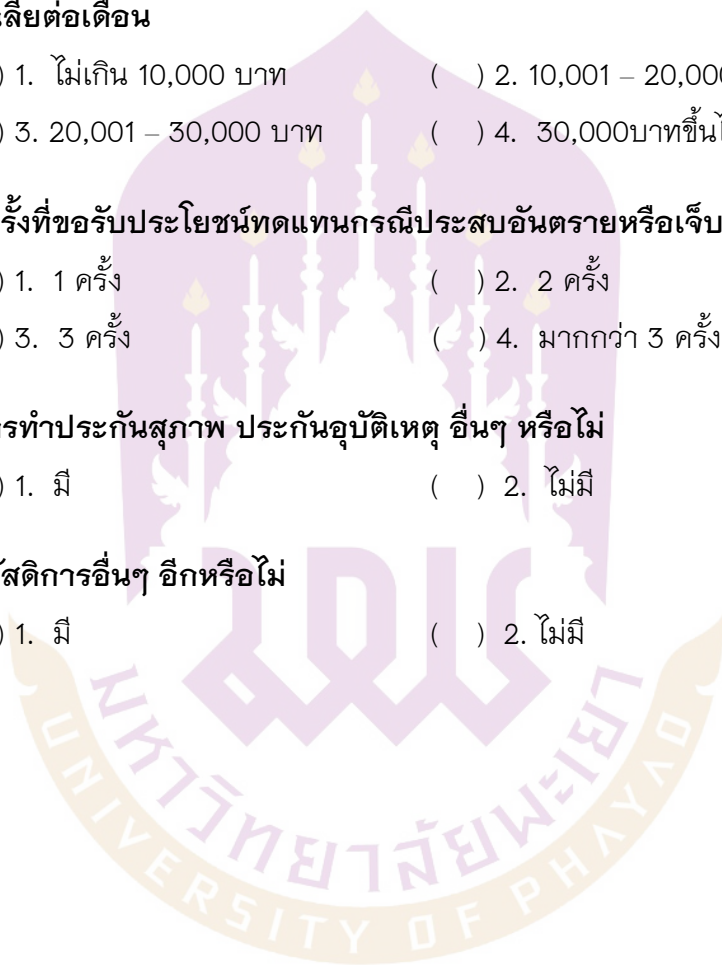
- () 1. 1 ครั้ง () 2. 2 ครั้ง
() 3. 3 ครั้ง () 4. มากกว่า 3 ครั้ง

8. ท่านมีการทำประกันสุขภาพ ประกันอุบัติเหตุ อื่นๆ หรือไม่

- () 1. มี () 2. ไม่มี

9. ท่านมีสวัสดิการอื่นๆ อีกหรือไม่

- () 1. มี () 2. ไม่มี



ตอนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับพระราชบัญญัติประกันสังคม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเข้าใจของท่าน

คำถาม	ถูก	ผิด
1. ผู้ประกันตนมีสิทธิเข้ารับบริการทางการแพทย์ต้องจ่ายเงินสมทบมาแล้วไม่น้อยกว่า 3 เดือน		
2. ผู้ประกันตนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม ต้องมีอายุไม่ต่ำกว่า 18 ปีบริบูรณ์และไม่เกิน 60 ปีบริบูรณ์		
3. ช่วงเดือนมกราคม - เดือนมิถุนายน 2555 ผู้ประกันตนต้องส่งเงินสมทบเข้ากองทุน ประกันสังคม เป็นจำนวนร้อยละ 4 ของค่าจ้าง		
4. ผู้ประกันตนสามารถขอเปลี่ยนสถานพยาบาลใหม่ได้ช่วงเดือน มกราคม - 31 มีนาคมของทุกปี		

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประโยชน์ทดแทน

ประโยชน์ทดแทนกรณีเจ็บป่วย/ประสบอันตรายอันมิใช่เนื่องมาจากการทำงาน

คำถาม	ถูก	ผิด
5. ลูกจ้างมีสิทธิรับเงินทดแทนการขาดรายได้ 50% ของค่าจ้าง ตามใบรับรองแพทย์ระบุให้หยุดพักรักษาตัว ครั้งละไม่เกิน 90 วัน		
6. ลูกจ้างมีสิทธิเบิกค่าทันตกรรม (ถอน อุด ขูดหินปูน) ครั้งละไม่เกิน 200 บาทปีละไม่เกิน 400 บาท		
7. ผู้ประกันตนสามารถเข้ารับการรักษาพยาบาลในสถานพยาบาลที่ระบุชื่อในบัตรรับรองสิทธิการรักษาพยาบาลโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น		
8. ประโยชน์ทดแทนกรณีคลอดบุตร ผู้ประกันตนต้องจ่ายเงินสมทบในส่วนกรณีคลอดบุตรมาแล้วไม่น้อยกว่า 7 เดือนภายใน 15 เดือนก่อนคลอดบุตร		
9. เงินสงเคราะห์การหยุดงานเพื่อการคลอดบุตรเหมาจ่ายอัตราร้อยละ 50 ของค่าจ้างเฉลี่ยเป็นระยะเวลา 90 วัน		
10. สิทธิประโยชน์การคลอดบุตร ผู้ประกันตนต้องไปคลอดบุตร ณ สถานพยาบาลตามที่ระบุไว้ในบัตรรับรองสิทธิประโยชน์เท่านั้น จึงเบิกค่าคลอดบุตรเหมาจ่ายได้		

ประโยชน์ทดแทนกรณีทุพพลภาพ

คำถาม	ถูก	ผิด
11. ผู้ประกันตนจะเกิดสิทธิกรณีทุพพลภาพ เมื่อจ่ายเงินสมทบครบ 3 เดือน ภายในระยะเวลา 15 เดือน		
12. หากผู้ทุพพลภาพตายมีสิทธิได้รับค่าทำศพด้วย		
13. ทายาทผู้ประกันตนที่ทุพพลภาพมีสิทธิรับเงินสงเคราะห์กรณีตาย หากก่อนทุพพลภาพส่งเงินสมทบครบ 36 เดือน		

ประโยชน์ทดแทนกรณีตาย

ถาม	ถูก	ผิด
14. มีสิทธิได้รับเงินค่าทำศพ 40,000 บาท		
15. ผู้ประกันตนต้องจ่ายเงินสมทบไม่น้อยกว่า 3 เดือน จึงมีสิทธิได้รับค่าทำศพ		
16. ผู้ที่รับประโยชน์ทดแทนกรณีตาย คือ พ่อ แม่ สามีหรือภรรยาของผู้ประกันตนเท่านั้น		

ประโยชน์ทดแทนกรณีสงเคราะห์บุตร

คำถาม	ถูก	ผิด
17. ผู้ประกันตนต้องจ่ายเงินสมทบครบ 12 เดือน ภายใน 3 ปีจึงเกิดสิทธิ		
18. ผู้ประกันตนมีสิทธิรับเงินสงเคราะห์บุตรเดือนละ 400 บาท ต่อบุตร 1 คนสำหรับบุตรอายุไม่เกิน 6 ปี		
19. ทั้งสามีและภรรยาเป็นผู้ประกันตน ให้ใช้สิทธิฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง		

ประโยชน์ทดแทนกรณีชราภาพ

คำถาม	ถูก	ผิด
20. ผู้ประกันตนจะได้สิทธิบำนาญต้องจ่ายเงินสมทบไม่น้อยกว่า 20 ปีขึ้นไป		
21. ผู้ประกันตนมีสิทธิรับบำนาญ ในอัตรา 20% ของค่าจ้างเฉลี่ยจาก 60 เดือนสุดท้ายที่นำส่งเงินสมทบ		
22. ผู้ประกันตนจะได้รับสิทธิต้องมีอายุ 55 ปีบริบูรณ์และต้องสิ้นสภาพการเป็นผู้ประกันตน		

กรณีว่างงาน

คำถาม	ถูก	ผิด
23. ผู้ประกันตนจ่ายเงินสมทบมาครบ 6 เดือน ภายใน 15 เดือน แล้วถูกเลิกจ้าง มีสิทธิรับเงินประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงาน		
24. กรณีถูกเลิกจ้างจะได้รับเงินทดแทนกรณีว่างงานในอัตราร้อยละ 50 ของค่าจ้างปีละไม่เกิน 180 วัน		
25. ผู้ประกันตนถูกเลิกจ้างหรือลาออก เกินกว่า 1 ครั้ง ภายใน 1 ปี ปฏิทินมีสิทธิได้รับเงินทดแทนกรณีว่างงาน รวมกันไม่เกิน 180 วัน		

**ตอนที่ 3 ประกาศมหาวิทยาลัยพะเยา เรื่อง เงินสวัสดิการเกี่ยวกับการ
รักษาพยาบาล พ.ศ. ๒๕๕๔**

คำถาม	ถูก	ผิด
1. ประกาศมหาวิทยาลัยพะเยา เรื่อง เงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๕๔ เป็นต้นไป		
2. การเบิกจ่ายเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลมหาวิทยาลัยพะเยาให้เบิกจ่ายตามพระราชกฤษฎีกา เงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล พ.ศ.๒๕๒๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ ๒-๘) ระเบียบกระทรวงการคลัง		
3. ผู้ใช้สิทธิการเบิกเงินสวัสดิการมหาวิทยาลัยพะเยา หากมีสิทธิเบิกเงินสวัสดิการรักษายาบาลจากแหล่งอื่นต้องใช้สิทธินั้นก่อน หากเบิกได้ต่ำกว่าอัตราที่เบิกได้ตามประกาศ จึงให้เบิกได้เฉพาะส่วนที่ขาดอยู่เท่านั้น		
4. ลูกจ้างชั่วคราวมีสิทธิเบิกเงินสวัสดิการมหาวิทยาลัยพะเยาตามพระราชกฤษฎีกาแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒-๘) ระเบียบกระทรวงการคลัง		
5. สิทธิการเบิกเงินสวัสดิการรักษายาบาลมหาวิทยาลัยพะเยาคุมครองสิทธิได้ถึง พ่อ แม่ และบุตรของพนักงาน		
6. สิทธิการเบิกเงินสวัสดิการรักษายาบาลมหาวิทยาลัยพะเยาสามารถรักษาได้เฉพาะโรงพยาบาลในจังหวัดพะเยาเท่านั้น		

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล

ของมหาวิทยาลัยพะเยา

คำถาม	ถูก	ผิด
1. การตรวจคัดกรองทารกในครรภ์ด้วยเครื่องมืออัลตราซาวด์ ครั้ง 400 บาท		
2. ท่านสามารถเบิกค่าบริการฝังเข็ม และค่าบริการการให้การบำบัดของผู้ประกอบโรคศิลปะอื่นเช่น ค่าฝังเข็ม ค่านวดตัว		
3. ค่าบริการทางทันตกรรมที่เบิกได้ต้องเป็นไปเพื่อการรักษาพยาบาล การเจ็บป่วยหรืออุบัติเหตุ เช่น การถอนฟัน ขูดฟัน ขูดหินปูน การจัดฟัน เฉพาะกรณีประสบอุบัติเหตุ		
4. ค่าบริการพยาบาลทั่วไป ICU คือ การพยาบาลพื้นฐานที่คิดเหมาจ่ายเป็นรายวัน ซึ่งครอบคลุมการพยาบาลมาตรฐานในส่วนที่เกี่ยวข้อง เช่น การวัดสัญญาณชีพ การจัดยา การให้ยา การฉีดยา การพ่นยา การเริ่มสายน้ำเกลือ การเจาะเลือด วันละ 500 บาท		
5. ในกรณีผู้ใช้สิทธิรักษาพยาบาลเข้ารับการรักษากรณีฉุกเฉินในโครงการของเอกชนเบิกจ่ายครั้งหนึ่งของค่ารักษาแต่ไม่เกิน 4,000		

ตอนที่ 4 สถานการณ์การปรับเปลี่ยนเพิ่มเติมสวัสดิการมหาวิทยาลัยพะเยา

คำถาม
<p>จากสถานการณ์ระบบสวัสดิการมหาวิทยาลัยพะเยาอยู่ระหว่างการปรับเปลี่ยน ดังนี้</p> <p>สถานการณ์ 1</p> <p>มหาวิทยาลัยพะเยาได้จ่ายเงินสมทบประกันสังคมให้พนักงานทุกคน ในอัตราร้อยละ 5 ของเงินเดือนไม่เกิน 750 บาทและพนักงานจ่ายสะสมอีกส่วนหนึ่ง เพื่อได้รับสวัสดิการตาม พ.ร.บ.ประกันสังคม</p> <p>สถานการณ์ 2</p> <p>มหาวิทยาลัยพะเยากำลังปรับเปลี่ยนเพิ่มสวัสดิการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ คือเงินกองเลี้ยงชีพเกษียณอายุจากการเป็นพนักงาน โดยมหาวิทยาลัยได้จ่ายเงินสมทบร้อยละ 5 ของเงินเดือนไม่มีกำหนดขั้นสูงสุดจนกว่าพนักงานจะเกษียณอายุ (อยู่ระหว่างดำเนินการ)</p>
คำถาม

สถานการณ์ 3

มหาวิทยาลัยพะเยาได้ประกาศ เรื่อง เงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล มหาวิทยาลัย โดยสวัสดิการของมหาวิทยาลัยที่ได้รับไม่น้อยกว่าสวัสดิการรักษาพยาบาลของระบบประกันสังคม โดยเบิกจ่ายตามพระราชกฤษฎีกาเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล พ.ศ.๒๕๒๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒-๘)ระเบียบกระทรวงการคลัง แต่มีเงื่อนไขว่าให้มีการเบิกจ่ายจากสิทธิ์การรักษาพยาบาลของตนเอง ครอบครัว และอื่นๆ ก่อน สำหรับส่วนเกินหรือนอกเหนือจากนั้นให้เบิกจ่ายตามประกาศฉบับนี้

สถานการณ์ 4

การตัดสินใจของมหาวิทยาลัยพะเยาปัจจุบันไม่สามารถดำเนินการในสถานการณ์ที่ 2 ได้เนื่องจากมีภาระตามกฎหมายการจ่ายเงินสมทบร้อยละ 5 ให้ตาม พ.ร.บ ประกันสังคม พนักงานทุกคนจึงได้รับสิทธิ์สวัสดิการที่เกิดจากสถานการณ์ที่ 1 และส่วนเกินที่ได้รับจากสถานการณ์ที่ 3

จงเลือก แนวทางการตัดสินใจ ต่อไปนี้

เลือกสถานการณ์ที่ 1 ต้องการระบบสวัสดิการประสังคมไว้คงเดิม

เลือกสถานการณ์ที่ 2 เพื่อดำเนินการระบบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพและดำเนินการประกาศตามระเบียบการเบิกจ่ายเงินสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลของมหาวิทยาลัยเต็มรูปแบบ

อย่างไร

ท่านยินดีที่จะลาออกจากระบบประกันสังคมเพื่อให้มหาวิทยาลัยดำเนินการตามสถานการณ์ที่ 2 และ 3 ได้โดยจะไม่ให้ส่งผลกระทบต่อมหาวิทยาลัยในข้อกฎหมาย

ท่านยินดี โดยมีข้อเสนอแนะดังนี้.....

.....

.....

.....

.....

.....



บรรณานุกรม

- จำลอง ศรีประสาธน์. (2540). **การประกันสังคม**. วารสารวิจัยระบบสาธารณสุข, 5(1), หน้า 3-8.
- จิตรา วสุวานิช. (2528). **ประวัติศาสตร์อีสาน**. (พิมพ์ครั้งที่ 2). นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- จิระวรรณ เสวกรวรรณ. (2544). **ความต้องการบริการทางการแพทย์ของผู้ประกันตนที่โรงพยาบาลของรัฐ : กรณีศึกษาโรงพยาบาลราชวิถี**. ปัญหาพิเศษ
- ชนิดา ไปปัญจมะกุล (2549). **ความรู้ความเข้าใจเรื่องสิทธิประกันสังคมของผู้รับบริการ ณ หอผู้ป่วยนอกศูนย์วิทยาศาสตร์สุขภาพมหาวิทยาลัยบูรพา**. วิทยานิพนธ์ รป.ม., วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา. จังหวัดชลบุรี
- ชวาล แพร์ตกุล. (2526). **เทคนิคการวัดผล**. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- ทิตยา สุวรรณขง. (2517). **วิทยาศาสตร์สังคม**. วารสารคณะกรรมการแห่งชาติว่าด้วยการศึกษาฯ สหประชาชาติ, 6(17), หน้า 15-27
- นิคม จันทรวิฑูร. (2536). **กฎหมายประกันสังคม**. กรุงเทพฯ: หอรัตนชัยการพิมพ์.
- กองทุนประกันสังคม. (2543). **กฎกระทรวง กำหนดอัตราเงินสมทบกองทุนประกันสังคมพ.ศ. 2543**. นนทบุรี: สำนักงานประกันสังคม.
- นันทนา ราชประโคน (2549) **การศึกษาความรู้ความเข้าใจและความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการด้านการขอรับประโยชน์ทดแทนของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดบุรีรัมย์**. วิทยานิพนธ์ รป.ม., มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์. บุรีรัมย์
- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. (2535). **ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์**. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประกาศมหาวิทยาลัยพะเยา **เรื่อง เงินสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล มหาวิทยาลัย พะเยา พ.ศ. 2554**. มหาวิทยาลัยพะเยา.พะเยา
- ประภาเพ็ญ สุวรรณ. (2520). **ทัศนคติ : การวัดการเปลี่ยนแปลงและพฤติกรรมอนามัย**. กรุงเทพฯ:เจ้าพระยาการพิมพ์.
- ไพศาล หวังพานิช. (2526). **การวัดผลการศึกษา**. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.

- ยุทธจักร งามขจิต (2551) ศึกษาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการสิทธิประโยชน์ทดแทน
**ของผู้ประกันตนในโครงการประกันสังคม เขตอำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนคร
 สวรรค์.** การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง รม. มหาวิทยาลัยนเรศวร. พิษณุโลก
- วนิดา สงค์จิตร .(2548). **การใช้สิทธิประโยชน์ทดแทนกองทุนประกันสังคมของ
 ผู้ประกันตนที่ทำงานในโรงงานผลิตเครื่องใช้ไฟฟ้าในจังหวัดฉะเชิงเทรา.**
- สุจริต ศรีประพันธ์. (2534). **การติดตามผลโครงการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานบุคคล
 ปี พ.ศ. 2534.** นนทบุรี: สำนักงานประกันสังคม.
- โสภา ชูพิกุลชัย และอรทัย ชื่นมณูชัย. (2523). **การศึกษาแพร่ระบาดของการติดสารเสพติดใน
 เด็กและเยาวชน ย่านชุมชนแออัด : ศึกษาเจาะกรณีในกรุงเทพมหานคร.**
 กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- อัญชลี เสรีรักษ์. (2533). **ความคิดเห็นต่อผู้ให้บริการต่อกรบริการของศูนย์บริการ
 สาธารณสุขในเขตกรุงเทพมหานคร.** วิทยานิพนธ์ ร.ม.,จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
 กรุงเทพมหานคร
- อุทุมพร ทองอุไทย. (2523). **แนวคิดเกี่ยวกับความรู้.** กรุงเทพฯ: รวมสาส์น.
- อนันต์ ศรีโสภาค. (2525). **สังคมวิทยา.** กรุงเทพฯ: แพร่พิทยา.
- อมร รักษาสัตย์. (2533). **การสร้างความมั่นคงในสังคมด้านการจัดสวัสดิการและ
 ประกันสังคม :แนวคิดปรัชญา.** ม.ป.ท.
- อุไร วิฟูรบุต. (2542). **การศึกษาปัจจัยบางประการที่มีผลต่อการทำประกันชีวิตของ
 ประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร.** วิทยานิพนธ์ สศ.ม., มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
 กรุงเทพมหานคร



ประวัติผู้วิจัย

ประวัติผู้ศึกษาค้นคว้า

ชื่อ นามสกุล	นายคะนอง ปิงเมือง
วัน เดือน ปี เกิด	3 มีนาคม 2523
ที่อยู่ปัจจุบัน	58 ตำบลแม่กา อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา 56000
ที่ทำงานปัจจุบัน	กองการเจ้าหน้าที่ มหาวิทยาลัยพะเยา
ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน	บุคคลากร
ประสบการณ์การทำงาน	
พ.ศ. 2553 – ปัจจุบัน	บุคคลากร กองการเจ้าหน้าที่ มหาวิทยาลัยพะเยา
พ.ศ. 2549 – 2553	หัวหน้าพนักงานการตลาด บ.ตะวันออกไนท์บาร์ซ่า จำกัด
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2554	ร.บ. (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

