

ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา
กับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1



การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองเสนอเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา

หลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

พฤษภาคม 2565

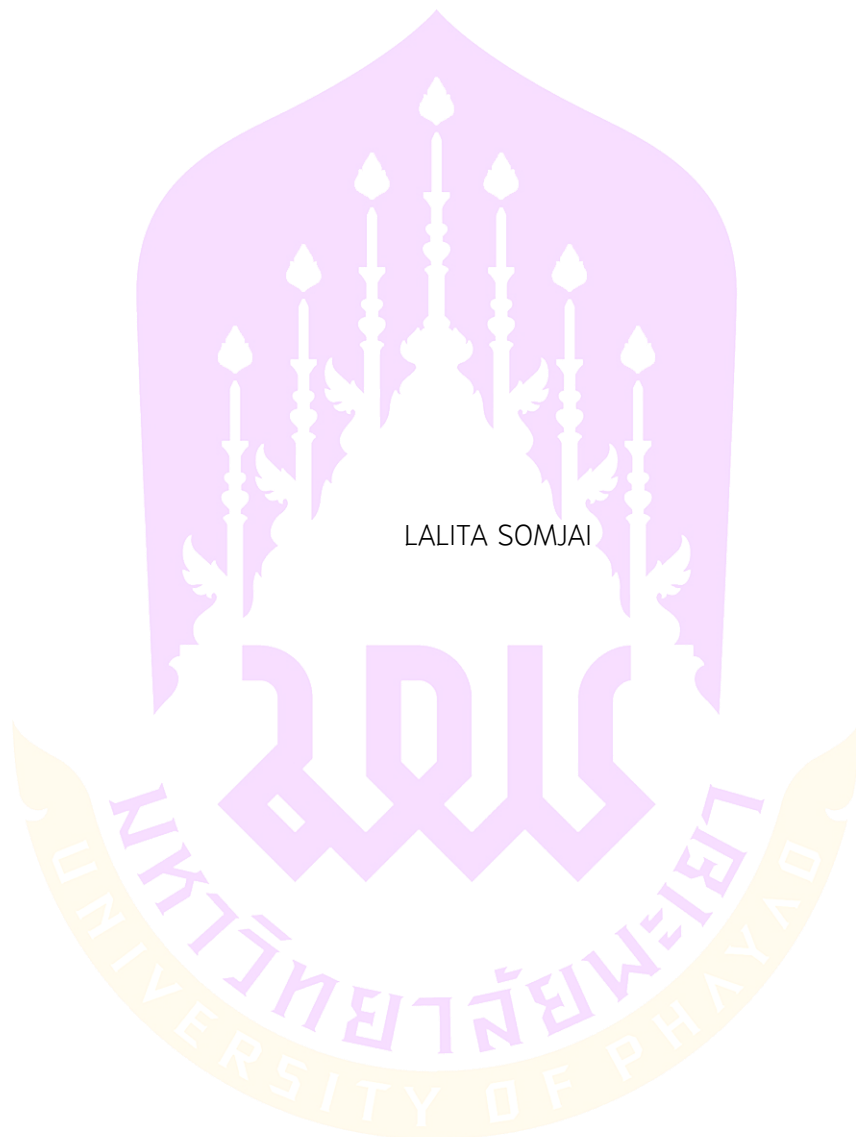
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยพะเยา

ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา
กับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1



การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองเสนอเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
หลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
พฤษภาคม 2565
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยพะเยา

RELATIONSHIP BETWEEN LEADERSHIP IN THE DIGITAL AGE OF SCHOOL
ADMINISTRATORS WITH THE EFFECTIVENESS OF EDUCATIONAL
INSTITUTIONS CHIANG RAI PRIMARY EDUCATIONAL
SERVICE AREA OFFICE 1



An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment
of the Requirements for the Master of Education Degree
in Educational Administration

May 2022

Copyright 2022 by University of Phayao

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

เรื่อง

ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา

กับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1

ของ สลิลดา สมใจ

ได้รับพิจารณาอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา

หลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

ของมหาวิทยาลัยพะเยา

..... ประธานกรรมการสอบการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

(รองศาสตราจารย์ ดร. ฉลอง ชาตรูประชีวิน)

..... อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

(ดร. ธารารัตน์ มาลัยเถาว์)

..... อาจารย์บัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยพะเยา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ธิดาวัลย์ อุ่นทอง)

..... คณบดีวิทยาลัยการศึกษา

(รองศาสตราจารย์ ดร. รักษิต สุทธิพงษ์)

- เรื่อง:** ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา กับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1
- ผู้ศึกษาค้นคว้า:** สลลิตา สมใจ, การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง: กศ.ม. (การบริหารการศึกษา), มหาวิทยาลัยพะเยา, 2565
- อาจารย์ที่ปรึกษา:** ดร. ธารารัตน์ มาลัยเถาว์
- คำสำคัญ:** ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา กับประสิทธิผลของสถานศึกษา

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาภาวะผู้นำในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา 2) ศึกษาประสิทธิผลของสถานศึกษา 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา กับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหาร และครู จำนวน 311 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.97 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ผลการวิจัยพบว่า 1) ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการริเริ่มสร้างสรรค์ของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการจัดการเรียนการสอนของผู้บริหารสถานศึกษา และด้านวิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยี ยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา 2) ประสิทธิผลของสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านบริหารงานทั่วไป ด้านบริหารงานวิชาการ และด้านบริหารงานงบประมาณ 3) ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาและประสิทธิผลโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 มีความสัมพันธ์กันในทางบวกในระดับมาก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

Title: RELATIONSHIP BETWEEN LEADERSHIP IN THE DIGITAL AGE OF SCHOOL ADMINISTRATORS WITH THE EFFECTIVENESS OF EDUCATIONAL INSTITUTIONS CHIANG RAI PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 1

Author: Lalita Somjai, Independent Study: M.Ed. (Educational Administration), University of Phayao, 2022

Advisor: Dr. Thararat Malaitao

Keywords: The relationship between digital leadership of school administrators and the effectiveness of the school

ABSTRACT

The purposes of this research were: 1) to study digital leadership of school administrators 2) to study educational institution effectiveness, and 3) to study the relationship between digital leadership of school administrators and educational institution effectiveness under Chiang Rai Primary Educational Area Office 1. The sample group in this research were 311 administrators and teachers. The tool used as a questionnaire was the rating scale that had reliability value at 0.974. The statistics used to analyze the data were percentage, mean, standard deviation, and correlation coefficient. The results that: 1) Digital Leadership of the school administrators was at a high level in the overall. Namely: Initiative of school administrators, Supporting the use of digital technology in teaching and learning management of school administrators and the vision of technology in the digital age of school administrators 2) The educational institution effectiveness was at a high level in the overall. Namely: General administration, Academic administration, and Budget administration. 3) The relationship between the digital leadership of school administrators and the educational institution effectiveness under Chiang Rai Primary Educational Area Office 1 had a statistically significant correlation at the .01 level.

กิตติกรรมประกาศ

การจัดทำการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความอนุเคราะห์จาก ดร.ธรรารัตน์ มาลัยเถา อาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งได้กรุณาให้คำปรึกษา คำแนะนำ ข้อเสนอแนะต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ อีกทั้งสละเวลาตรวจสอบแก้ไขเนื้อหาและการใช้ภาษาเพื่อให้เกิดการศึกษาอิสระนี้มีความถูกต้องและสมบูรณ์มากที่สุด ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้ พร้อมนี้ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ ดร.ธิดาวัลย์ อุ๋นกอง อาจารย์ประจำสาขาวิชาการศึกษามหาวิทยาลัยพะเยา นายสุรินทร์ คำโมนะ ผู้อำนวยการโรงเรียนแม่ยาววิทยา นางสาวเกษรา ฌันชญชัย ศึกษานิเทศก์ชำนาญการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3 ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำและตรวจสอบเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูง

ขอขอบคุณ ผู้บริหารสถานศึกษาและคณะครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

ท้ายที่สุด ผู้วิจัยขอขอบคุณ บิดา มารดา และครอบครัวที่สอนให้ผู้วิจัยตระหนักถึงความสำคัญของการศึกษาและช่วยส่งเสริม สนับสนุน ให้กำลังใจ รวมถึงเพื่อน ๆ ทุกคน สำหรับความช่วยเหลือ จนทำให้ผู้วิจัยสามารถดำเนินการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองนี้สำเร็จลุล่วงลงได้ในที่สุด

ลลิตา สมใจ

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฅ
สารบัญภาพ.....	ฎ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมา และความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของงานวิจัยวิจัย.....	2
สมมติฐานของงานวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
บทที่ 2 เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับการบริหารสถานศึกษา	9
แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับภาวะผู้นำดิจิทัล	17
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิผลของสถานศึกษา	27
บริบทสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1.....	36
เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	40
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	48
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	50

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	50
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	50
การเก็บรวบรวมข้อมูล	53
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	53
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	57
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	57
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	58
บทที่ 5 บทสรุป.....	72
สรุปผลการวิจัย	72
อภิปรายผลการวิจัย	75
ข้อเสนอแนะ.....	81
บรรณานุกรม	84
ภาคผนวก.....	93
ภาคผนวก ก รายงานผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือวิจัย	94
ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	95
ภาคผนวก ค ค่าดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือ	104
ประวัติผู้วิจัย	113

สารบัญตาราง

หน้า

ตาราง 1 แสดงการสังเคราะห์องค์ประกอบของภาวะผู้นำในยุคดิจิทัล.....	26
ตาราง 2 แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	58
ตาราง 3 แสดงการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัล ของ ผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 โดยรวม..	59
ตาราง 4 แสดงการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัลของ ผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 ด้านที่ 1 วิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยียุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา	60
ตาราง 5 แสดงการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัลของ ผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 ด้านที่ 2 สมรรถนะทางเทคโนโลยียุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา	61
ตาราง 6 แสดงการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัลของ ผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 ด้านที่ 3 การสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านการบริหารงาน	62
ตาราง 7 แสดงการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัลของ ผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 ด้านที่ 4 การสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในด้านการจัดการเรียนการสอน	63
ตาราง 8 แสดงการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัลของ ผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 ด้านที่ 5 การริเริ่มสร้างสรรค์ของผู้บริหารสถานศึกษา	64
ตาราง 9 แสดงการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพของ สถานศึกษาโดยรวม	65
ตาราง 10 แสดงการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพของ สถานศึกษา ด้านการบริหารงานวิชาการ	66

ตาราง 11 แสดงการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพของ สถานศึกษา ด้านการบริหารงานงบประมาณ	67
ตาราง 12 แสดงการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพของ สถานศึกษา ด้านการบริหารงานบุคคล	68
ตาราง 13 แสดงการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพของ สถานศึกษา ด้านการบริหารงานทั่วไป	70
ตาราง 14 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของภาวะผู้นำในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา กับประสิทธิผลของสถานศึกษาจากตัวแปรทั้งหมด	71



สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพ 1 แสดงลักษณะการบริหารในยุคดิจิทัลของผู้เ้า.....	22
ภาพ 2 แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย.....	49



บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมา และความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันกระแสการเปลี่ยนแปลงได้เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งในปัจจุบันเทคโนโลยีดิจิทัลมีความก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว และได้เข้ามามีบทบาทมากยิ่งขึ้น ทั้งในชีวิตประจำวันและในระบบเศรษฐกิจโลก ท่ามกลางกระแสการเปลี่ยนแปลงส่งผลให้ผู้นำจำเป็นต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถ เนื่องจากผู้นำเป็นผู้กำหนดทิศทางขององค์กร และผู้นำถือเป็นปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จขององค์กร ในยุคที่เทคโนโลยีมีความก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว ผู้นำจึงจำเป็นต้องมีภาวะความเป็นผู้นำในยุคดิจิทัล (Digital Leadership) โดยภาวะผู้นำในยุคดิจิทัลจะต้องรู้จักปรับตัวให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงรู้เท่าทันเทคโนโลยี ยอมรับเทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์ใช้ในการทำงาน รู้จักพัฒนาและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมได้อย่างหลากหลาย และในส่วนของ การบริหารในยุคดิจิทัลนั้น ผู้นำหรือผู้บริหารจะต้องตระหนักได้ว่าไม่สามารถบริหารองค์กร ในแบบเดิม ๆ ได้ เนื่องจากในยุคดิจิทัลมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ผู้นำจะต้องมีวิสัยทัศน์ ที่กว้างไกล ให้ความสำคัญในการวางแผนวางกลยุทธ์ต่าง ๆ และสามารถปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ แบบแผนให้มีความสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง รวมไปถึงต้องให้ความสำคัญกับบุคลากร เนื่องจากบุคลากรถือเป็นอีกหนึ่งกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรให้ประสบความสำเร็จ ผู้นำจึงต้องให้การสนับสนุนบุคลากรในด้านต่าง ๆ ทั้งการให้สวัสดิการที่ดี การฝึกอบรมและ พัฒนาทักษะความรู้ ความสามารถของบุคลากรในองค์กร เพื่อให้มีความรู้เท่าทันเทคโนโลยีที่มี การเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา รวมทั้งเพื่อให้องค์กรสามารถดำรงอยู่ได้และสามารถแข่งขัน กับองค์กรอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Sheninger, 2014)

เทคโนโลยีดิจิทัลมีความก้าวหน้าอย่างรวดเร็วและมีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ปัจจุบันความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีในยุคดิจิทัลได้เข้ามามีบทบาททั้ง ในชีวิตประจำวันและ ระบบเศรษฐกิจโลกเป็นอย่างมากจนเป็นกระแส Digital Disruption เกิดขึ้นภาวะผู้นำ ถือเป็นสิ่ง สำคัญในการผลักดันให้องค์กรประสบความสำเร็จ จากกระแสการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่าง รวดเร็วในยุคดิจิทัล ส่งผลให้ภาวะผู้นำจำเป็นต้องมีการปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงกระบวนการ

ทัศน์ใหม่ ผู้นำต้องมีความรู้ความเข้าใจให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง มีการกำหนดกลยุทธ์นวัตกรรมหรือกำหนดมาตรการเชิงรุกต่าง ๆ เพื่อเสริมจุดแข็งให้องค์กรในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นตลอดเวลา รวมไปถึงการสื่อสารให้เกิดความเข้าใจถึงบุคลากรทุกระดับขององค์กรให้มีความรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงและผลกระทบต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต เพื่อให้สามารถก้าวทันการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวได้อย่างทันท่วงที ไม่ล้าสมัย ภาวะผู้นำในการบริหารองค์กรยุคดิจิทัลจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลงบทบาทและหน้าที่ที่แตกต่างไปจากเดิม (ต้องลักษณะ บุญธรรม, 2559)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 มีพื้นที่ครอบคลุม 3 อำเภอทาง ตอนกลางของจังหวัด โดยปีการศึกษา 2563 ที่ผ่านมา มีการจัดการศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) และการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน โดยมุ่งพัฒนาคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ซึ่งผลการประเมิน ผลสัมฤทธิ์ผู้เรียนตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานฯ (NT) ผลการทดสอบระดับชาติขั้นพื้นฐาน O-NET ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 มีผลการประเมินที่ต่ำกว่าระดับชาติ ผู้บริหารจะต้องมีทักษะความสามารถที่มีความสำคัญต่องาน คือ ทักษะด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ การจัดการเรื่องความขัดแย้ง การมีมนุษยสัมพันธ์ ภาวะผู้นำ การติดต่อสื่อสาร การพูดในที่สาธารณะ ความสามารถในการจัดการองค์กรโดยเน้นที่การจัดการและการนิเทศเป็นสำคัญ Binkley (2012) การบริหารโรงเรียนที่มีประสิทธิผลนั้นครูใหญ่ต้องมีภาวะผู้นำ (Chrispeels and Ann, 1990)

จากกล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงราย เขต 1 ที่มีความเหมาะสมสอดคล้องกับกระบวนการทัศน์ใหม่ของการจัดการ เรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เพื่อเป็นประโยชน์ เป็นแนวทางในการบริหารสถานศึกษาให้กับผู้บริหารสถานศึกษานำไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์แก่ผู้เรียนมากที่สุด

วัตถุประสงค์ของงานวิจัยวิจัย

1. เพื่อศึกษาภาวะผู้นำในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงราย เขต 1

2. เพื่อศึกษาประสิทธิผลสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ประถมศึกษาเชียงราย เขต 1

3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ประถมศึกษาเชียงราย เขต 1

สมมติฐานของงานวิจัย

ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 มีความสัมพันธ์กันทางบวก

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำในยุคดิจิทัล ของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการวิจัยดังต่อไปนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษา

1.1 ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 การวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการสังเคราะห์ เอกสารงานวิชาการ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เกี่ยวกับภาวะผู้นำในยุคดิจิทัล จากนักวิชาการและนักการศึกษาทั้งในประเทศและต่างประเทศ ผู้วิจัยได้พิจารณากรอบแนวคิดเพื่อการวิจัย 5 ด้าน ดังนี้

1.1.1 ด้านวิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยียุคดิจิทัล

1.1.2 ด้านสมรรถนะทางเทคโนโลยียุคดิจิทัล

1.1.3 ด้านการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านการบริหารงาน

1.1.4 ด้านการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในด้านการจัดการเรียน

การสอน

1.1.5 ด้านการริเริ่มสร้างสรรค์

1.2 ประสิทธิภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 ตามกฎกระทรวงซึ่งกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการกระจายอำนาจ การบริหาร และการจัดการศึกษา พ.ศ. 2550 (กระทรวงศึกษาธิการ, 2552) ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ฝ่ายได้แก่

1.2.1 ฝ่ายบริหารงานวิชาการ

1.2.2 ฝ่ายบริหารงานงบประมาณ

1.2.3 ฝ่ายบริหารงานบุคคล

1.2.4 ฝ่ายบริหารงานทั่วไป

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหาร และครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เชียงราย เขต 1 ปีการศึกษา 2564 จำนวน 105 โรงเรียน ประกอบด้วย รวมทั้งสิ้น 1,660 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหาร และครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เชียงราย เขต 1 ใช้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตารางสำเร็จรูปของ (Krejcie R.V. and Morgan, 1970) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 311 คน และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยกำหนดกลุ่มโรงเรียน และแบ่งตามสัดส่วน โดยเทียบสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างจากขนาดของประชากรในแต่ละกลุ่มโรงเรียน การได้มาซึ่งรายชื่อโรงเรียนนั้นใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Somping) แบบจับฉลากไม่ใส่กลับ จนได้ครบตามจำนวนที่กำหนดไว้

3. ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ กำหนดตัวแปรอิสระและตัวแปรตามดังนี้

3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ภาวะผู้นำทางเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ด้าน
ได้แก่

3.1.1 ด้านวิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยียุคดิจิทัล

3.1.2 ด้านสมรรถนะทางเทคโนโลยียุคดิจิทัล

3.1.3 ด้านการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านการบริหารงาน

3.1.4 ด้านการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ในด้านการจัดการเรียนการสอน

3.1.5 ด้านการริเริ่มสร้างสรรค์

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ประสิทธิภาพการบริหารสถานศึกษาซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ฝ่าย
ได้แก่

3.2.1 ฝ่ายบริหารงานวิชาการ

3.2.2 ฝ่ายบริหารงานงบประมาณ

3.2.3 ฝ่ายบริหารงานบุคคล

3.2.4 ฝ่ายบริหารงานทั่วไป

นิยามศัพท์เฉพาะ

ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัล หมายถึง ทักษะและกรอบความคิดที่จะเอื้ออำนวยให้บุคคลหรือองค์กรนำพา สมาชิกอื่นในองค์กรให้สามารถอยู่รอดในยุคดิจิทัลได้ ในการจัดการศึกษา และรู้จักนำความรู้ความรู้อื่นๆ เหล่านั้นไปบูรณาการกับการจัดการศึกษาและบริหาร การศึกษาให้เป็นหนึ่งเดียวอย่างมี ความหมายบนพื้นฐานของทฤษฎี ตลอดจนใช้อิทธิพล อำนาจและจูงใจให้ครู นักเรียน และผู้ที่เกี่ยวข้องตระหนักเห็นประโยชน์ของการนำเทคโนโลยีไป บูรณาการในการ จัดการศึกษา ให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งมี 5 ด้าน ดังนี้

1. ด้านวิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยีดิจิทัล หมายถึง พฤติกรรม ที่ผู้บริหารสถานศึกษา แสดงออกถึงการมีความสามารถในการสร้างวิสัยทัศน์กำหนด เป้าหมาย ภาระงาน และตัวชี้วัด ความสำเร็จทางเทคโนโลยี การวางแผนงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา การกำหนดความต้องการในอนาคตของหน่วยงานในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการจัดหา คอมพิวเตอร์ ฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์อย่างเพียงพอ มีการพัฒนาบุคลากร ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ

2. ด้านสมรรถนะทางเทคโนโลยีดิจิทัล หมายถึง พฤติกรรม ที่ผู้บริหาร สถานศึกษา แสดงออกถึงการมีความรู้ ความสามารถทางด้านเทคโนโลยี ก้าวทันเทคโนโลยีอยู่ เสมอ เลือกใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม มีความสามารถบูรณาการ เทคโนโลยีกับการบริหารงาน ได้แก่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดเก็บข้อมูลการบริหารงาน ใช้ในการพัฒนาองค์กร มีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการต่าง ๆ การเชื่อมต่อระบบ อินเทอร์เน็ต และ Microsoft Office

3. ด้านการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในด้านการบริหารงาน หมายถึง พฤติกรรมที่ผู้บริหารสถานศึกษาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ งานงบประมาณ งานบุคคล งานบริหารทั่วไป มีความสามารถประยุกต์เทคโนโลยีในการเพิ่ม ขยายขีดความสามารถเชิงวิชาชีพของทีมงาน อันนำไปสู่การเพิ่มผลิตภาพ มีการนำ เทคโนโลยี มาใช้ในการปฏิบัติจัดเก็บข้อมูล ประมวลผลข้อมูล และพัฒนาความก้าวหน้าทางวิชาชีพโดยใช้ เทคโนโลยี

4. ด้านการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในด้านการจัดการเรียนการสอน หมายถึง พฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา ที่แสดงออกถึงความสามารถ ในการผลักดันให้ ครูใช้เทคโนโลยีในการเรียนรู้และการสอน ส่งเสริมให้ครูใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ในกลุ่มสาระ ต่าง ๆ เช่น e-Learning, Google education เป็นต้น สนับสนุนให้ครูผลิตสื่อ CAI (บทเรียน ออนไลน์) ในการจัดการเรียนการสอน สนับสนุนให้บุคคลากรมีการฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับ

การจัดการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จัดให้มีห้องปฏิบัติการทางเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อใช้ในการ เรียนรู้สำหรับผู้เรียน อำนวยความสะดวกให้ครูและนักเรียน เข้าถึงสาระความรู้ได้อย่างรวดเร็วทุกที่ ทุกเวลา เกิดความมั่นใจในระบบการเรียนการสอน

5. ด้านการริเริ่มสร้างสรรค์ หมายถึง ผู้บริหารกระตุ้นให้ครูใช้เทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพในการสร้างนวัตกรรมที่ใช้ในการสอน สร้างสรรค์บรรยากาศแห่งการคิดริเริ่ม เพื่อพัฒนาศักยภาพของตนเองและทีมงานได้อย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมคุณภาพของการคิดของทุกคนในสถานศึกษา สร้างโอกาสแห่งการเรียนรู้

ประสิทธิผลของสถานศึกษา หมายถึง ผลของความสำเร็จในการดำเนินงานของสถานศึกษา ที่เป็นตัวชี้ให้เห็นถึงความสำเร็จตามขอบข่ายการบริหารงานโรงเรียน ทั้ง 4 ฝ่าย คือ

1. ฝ่ายบริหารงานวิชาการ หมายถึง ภารกิจการงานเกี่ยวกับการจัด หลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องต่อความต้องการของผู้เรียนและท้องถิ่นโดยมีส่วนร่วม ผู้บริหารนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งานต่าง ๆ ได้แก่ การจัดทำหลักสูตร โครงสร้างหลักสูตร และแผนการสอนในสาระการเรียนรู้ ต่าง ๆ การจัดการเรียนการสอน การจัดทำตารางสอน นักเรียน ครู ตารางการใช้ห้องปฏิบัติการ ต่าง ๆ การวัดผล ประเมินผล และการดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน การวิจัยเพื่อพัฒนา คุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา การนิเทศการศึกษา และจัดระบบและพัฒนาประกันคุณภาพภายใน เป็นระบบสารสนเทศที่สามารถสืบค้นผ่านระบบอินเทอร์เน็ตได้

2. ฝ่ายบริหารงานงบประมาณ หมายถึง ผู้บริหารนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งานงบประมาณ ได้แก่ การจัดทำ รวบรวม จัดเก็บ เอกสาร แผนปฏิบัติการ โครงการ กิจกรรมอย่างเป็นระบบ ทำสมุดเงินสด ทะเบียน และรายงานการเงินนอกงบประมาณทุกประเภท ทำทะเบียนคุมทะเบียนทรัพย์สินที่เป็นวัสดุ ครุภัณฑ์ การบริหารจัดการ ทรัพยากรเพื่อการศึกษา ทำแผนการระดมทรัพยากรทางการศึกษา การกำหนดรูปแบบ รายการหรือคุณลักษณะเฉพาะของครุภัณฑ์ หรือสิ่งก่อสร้างที่ใช้เงินงบประมาณ

3. ฝ่ายบริหารงานบุคคล หมายถึง กระบวนการหรือขั้นตอนการทำงาน ที่เกี่ยวข้องกับคนในองค์กรโดยเริ่มตั้งแต่การวางแผน สรรหา คัดเลือก จัดวางในตำแหน่ง การดูแลรักษาและออกจากตำแหน่งงาน เพื่อให้องค์กรบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้งานบุคคล ได้แก่ การจัดระบบ และการจัดทำทะเบียนประวัติ การดำเนินการเกี่ยวกับการเลื่อนเงินเดือน อย่างเป็นธรรม มีความโปร่งใส งานการลาทุกประเภท การจัดทำบัญชี รายชื่อและให้ความเห็นเกี่ยวกับการเสนอขอ พระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ งานการส่งเสริม การประเมินวิทยฐานะข้าราชการครู งานการส่งเสริม

วินัย คุณธรรมและจริยธรรมสำหรับข้าราชการครูและ บุคลากรทางการศึกษา งานการริเริ่ม ส่งเสริมการขอรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครูและ บุคลากรทางการศึกษา

4. ฝ่ายบริหารงานทั่วไป หมายถึง ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการทำงานทั่วไป ได้แก่ การดำเนินการจัดทำ แผนงาน/โครงการ ของฝ่ายบริหารทั่วไป จัดทำข้อมูลสารสนเทศ สรุปและรายงานผลการปฏิบัติงาน อย่างเป็นระบบ การจัดระบบ อาคาร สถานที่ แหล่งเรียนรู้บรรยากาศและสิ่งแวดล้อมเอื้อต่อการเรียนรู้ การจัดทำสถิติ และข้อมูลด้านสุขภาพอนามัย เช่น จัดทำบัตรสุขภาพอนามัย เก็บสถิตินำหนัก ส่วนสูงของนักเรียนในโรงเรียน เป็นต้น การงานประสานราชการ ระหว่างโรงเรียนและหน่วยงานต้นสังกัด หรือหน่วยงานภายนอก การส่งเสริมงานกิจการนักเรียน การจัดระบบแนวทางการจัดกิจกรรมระบบช่วยเหลือผู้เรียน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผลการวิจัยเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารสถานศึกษา หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 1 สามารถนำผลการวิจัยไปใช้เพื่อวางแผนการพัฒนาผู้บริหารสถานศึกษา
2. ผลการวิจัยครั้งนี้ทำให้ทราบถึงความสัมพันธ์ระหว่างความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลโรงเรียนของผู้บริหารสถานศึกษาที่สามารถนำมาใช้กำหนดนโยบาย แนวทางในการพัฒนาสถานศึกษาต่อไป

บทที่ 2

เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำในยุคดิจิทัล ของผู้บริหารสถานศึกษากับ ประสิทธิภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 ในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการ ศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยมีขอบเขตที่ จะนำเสนอ ตามลำดับดังต่อไปนี้

1. แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับการบริหารสถานศึกษา
 - 1.1 ความหมายของการบริหารสถานศึกษา
 - 1.2 หลักการบริหารสถานศึกษา
 - 1.3 ทฤษฎีในการบริหารสถานศึกษา
2. แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับภาวะผู้นำดิจิทัล
 - 2.1 ความหมายของภาวะผู้นำ
 - 2.2 ภาวะผู้นำกับการบริหารในยุคดิจิทัล
 - 2.3 บทบาทของภาวะผู้นำในยุคดิจิทัล
 - 2.4 เทคโนโลยีกับการปฏิบัติงานสำนักงาน
 - 2.5 ทักษะที่ผู้นำในยุคดิจิทัลควรจะมี
3. ประสิทธิภาพของสถานศึกษา
 - 3.1 ความหมายประสิทธิภาพของสถานศึกษา
 - 3.2 แนวคิด ทฤษฎี ประสิทธิภาพของสถานศึกษา
 - 3.3 องค์ประกอบของประสิทธิภาพทางการศึกษา
4. บริบทสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1
 - 4.1 สภาพบริบท
 - 4.2 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมการจัดการศึกษา
5. เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
6. กรอบแนวคิดในการวิจัย

แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับการบริหารสถานศึกษา

1. ความหมายของการบริหารสถานศึกษา

การบริหารงานของสถานศึกษามีความสำคัญมากต่อการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียน และเป็นองค์กรในระดับปฏิบัติที่เน้นการพัฒนาที่ทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งเป็นกลไกหลักในการพัฒนาประเทศไปสู่ความเจริญรุ่งเรืองในอนาคต มีนักการศึกษาหลายท่านได้เสนอความหมายของการบริหารสถานศึกษาไว้ ดังนี้

จันทราณี สงวนนาม (2551) การบริหารสถานศึกษา หมายถึงการดำเนินงานของสถานศึกษาให้บรรลุเป้าหมายหลัก คือ นักเรียนบรรลุจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้ในหลักสูตร มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ เป็นคนเก่ง คนดีและมีความสุข

สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา (2551) การบริหารสถานศึกษาเป็นกระบวนการซึ่งต้องมีการวางแผนการจัดการอย่างเป็นระบบ มีการกำกับติดตามและประเมินผลอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นแนวทางในการนำพาวงศ์การไปสู่เป้าหมายที่ต้องการ

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช (2551) การบริหารสถานศึกษา หมายถึง การที่กลุ่มบุคคลร่วมมือกันทำกิจกรรมอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่าง เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ที่ได้ร่วมกันวาง

แผนไว้ล่วงหน้าอย่างชัดเจน โดยการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ ประยุกต์ใช้กับเทคโนโลยีอย่างเป็นระบบ มีระเบียบ และมีกฎเกณฑ์ในการทำงานร่วมกัน

ศิลาปชัย อ่วงตระกูล (2552) การบริหารสถานศึกษา หมายถึง การดำเนินงานร่วมกับกลุ่มบุคคลมีอาชีพและชุมชนในท้องถิ่น เพื่อให้บริการทางการศึกษาแก่สมาชิกในสังคมตามวัตถุประสงค์อย่างมีคุณภาพ

มนทิพย์ ทรงกิตติพิศาล (2552) การบริหารสถานศึกษาหมายถึง การช่วยเหลือและส่งเสริมซึ่งกันและกันของบุคคลในสถานศึกษา ในการผลักดันให้แผนยุทธศาสตร์ของสถานศึกษาบรรลุผลตามที่วางไว้

สัมมา รณิธย์ (2553) การบริหารสถานศึกษา หมายถึง กระบวนการหลักสำคัญที่ผู้บริหารต้องกำหนดแผนและเทคนิคต่าง ๆ โดยนำทั้งศาสตร์และศิลป์ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพมาใช้กับองค์การ เพื่อทำให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายร่วมกันดำเนินการ เพื่อให้ผู้เรียนได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพ บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ของสถานศึกษา ซึ่งเป็นการพัฒนาคนในชาติ

สุวดี อุปปินใจ (2560) การบริหารสถานศึกษา หมายถึง กระบวนการดำเนินงานของบุคคลที่มีผู้บริหารสถานศึกษาเป็นผู้กำกับดูแลการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบในงานทั้ง

4 งาน คือการบริหารงานวิชาการการบริหารงานงบประมาณการบริหารงานบุคคลและการบริหารงานทั่วไปด้วยผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องนำความรู้ความสามารถที่ตนมีอยู่การนำหลักทฤษฎีมาใช้ในการบริหารการศึกษาโดยใช้เพื่อสร้างแรงจูงใจให้กับบุคลากรในองค์กร

สรุปได้ว่า การบริหารสถานศึกษา หมายถึง กระบวนการในการดำเนินการของคณะบุคคลเพื่อร่วมกันทำกิจกรรม ต่าง ๆ ของสถานศึกษา ให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ขององค์การร่วมกันอย่างมีระบบ ทั้งนี้เพื่อพัฒนาเด็ก เยาวชน ประชาชนให้เป็นพลเมืองที่ดีมีคุณภาพ และมีคุณธรรมจริยธรรม สามารถดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุข

2. หลักการบริหารสถานศึกษา

ภาวิตา ธาราศรีสุทธิ (2542) คำว่า "การบริหาร"(Administration) ใช้ในความหมายกว้าง ๆ เช่น การบริหารราชการ อีกคำหนึ่ง คือ "การจัดการ" (Management) ใช้แทนกันได้ กับ คำว่าการบริหาร ส่วนมากหมายถึง การจัดการทางธุรกิจมากกว่าโดยมีหลายท่านได้ระบุดังนี้

Peter F Drucker: คือ ศิลปะในการทำงานให้บรรลุเป้าหมายร่วมกับผู้อื่น

Herbert A. Simon: กล่าวว่าคือ กิจกรรมที่บุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป ร่วมมือกันดำเนินการให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างร่วมกัน

สัมมา รณิธย์ (2553) กล่าวว่า การบริหารสถานศึกษาให้บรรลุเป้าหมายและมีประสิทธิภาพนั้นผู้บริหารจะต้องมีหลักการบริหารที่มีประสิทธิภาพ เพราะผู้บริหารจะต้องรับผิดชอบในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลให้เป็นไปตามเป้าหมายขององค์การหลักการบริหารการศึกษามีดังนี้

1. การวางเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน
2. การวางแผน และนำเทคนิคมาใช้ในการบริหาร
3. การจัดโครงสร้าง และวางระบบ
4. การใช้ทรัพยากร และค่าใช้จ่ายอย่างคุ้มค่า
5. การใช้อำนาจในการสั่งการและควบคุม
6. การประเมินผลเพื่อปรับปรุงงาน

กระทรวงศึกษาธิการ (2546) กล่าวถึงการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ขอบข่ายภาระหน้าที่การบริหารงานในโรงเรียน 4 ฝ่ายตามกฎหมายกระทรวงซึ่งกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา พ.ศ. 2550 อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 5 และมาตรา 39 วรรคสองแห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการออกกฎกระทรวงไว้ ดังต่อไปนี้ "ให้ปลัดกระทรวง

ศึกษาธิการหรือเลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานพิจารณาและ
ดำเนินการกระจายอำนาจการบริหาร และการจัดการศึกษาในด้านวิชาการด้านงบประมาณ
ซึ่งในด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารคณะกรรมการเขตพื้นที่การศึกษา หรือ
สถานศึกษาในอำนาจหน้าที่ของตน แล้วแต่เรื่องดังต่อไปนี้"

1) ด้านการบริหารงานวิชาการ หมายถึงการจัดทำพัฒนาหลักสูตรการเรียน
การสอนวางแผนงานทางด้านวิชาการระบบประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาและ
รวมถึงการวัดผลประเมินผลโอนผลการเรียนของนักเรียนไปจนถึงการส่งเสริมและสนับสนุน
งานวิชาการแก่บุคคลครอบครัวองค์กรหน่วยงานสถานประกอบการ และสถาบันอื่นที่จัด
การศึกษา

2) ด้านการบริหารงานงบประมาณ หมายถึงการจัดทำแผนงบประมาณและ
ปฏิบัติการอนุมัติและรายงานผลการใช้จ่ายของสถานศึกษารวมทั้งการตรวจสอบและติดตาม
การใช้จ่ายงบประมาณและการวางแผนพัสดุจัดหาครุภัณฑ์ต่าง ๆ จัดทำแบบพิมพ์บัญชี
ทะเบียน และรายงาน

3) ด้านบริหารงานบุคคล การวางแผนจัดสรรอัตรากำลังพล การสรรหา
การพัฒนาบุคลากร การสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงานการประเมินผลการทำงานเพื่อ
พิจารณา ความดีความชอบ การส่งเสริมวินัย คุณธรรมและจริยธรรมสำหรับข้าราชการครูและ
บุคลากรทางการศึกษา

4) ด้านบริหารงานบริหารทั่วไป หมายถึง การบริหารงาน อื่น ๆ เพื่อส่งเสริม
สนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการบริหารงานวิชาการ งบประมาณและ การบริหารงาน
บุคคลให้บรรลุเป้าหมายในการจัดการวิจัยของสถานศึกษา

สรุปได้ว่า ขอบข่ายของการบริหารสถานศึกษา คือกิจกรรมที่จัดตั้งขึ้นเพื่อให้มีการ
จัดสรรงาน แบ่งหน้าที่เพื่อใช้งานในการบริหารสถานศึกษาแบ่งได้ทั้งหมด 4 อย่าง
ตามกระทรวงศึกษาธิการได้แก่ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ
การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป เป็นมาตรฐานในการจัดตั้งองค์กรเพื่อบริหาร
สถานศึกษา ซึ่งทั้ง 4 กลุ่มงานนี้จะต้องมีการแบ่งหน้าที่กันจัดทำระบบงานเพื่อประสานงานให้
สำเร็จตามวัตถุประสงค์บริหารทั่วไป

3. ทฤษฎีทางการบริหารการศึกษา

ได้มีนักวิชาการกล่าวถึงทฤษฎีการบริหารสถานศึกษา ไว้ดังนี้

3.1 ทฤษฎีการบริหารแบบดั้งเดิม

3.1.1 การบริหารเชิงวิทยาศาสตร์ (Scientific Management)

ศิริพงษ์ เศาภายน (2553) กล่าวว่า (Frederies Taylor) บิดาแห่งการเคลื่อนไหวทางวิทยาศาสตร์เป็นผู้คิดแนวทางที่ จะให้บุคลากรในองค์กรสามารถ ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีประวัติและประสบการณ์จากการเป็นคนงาน เสมียนคม เครื่องจักรหัวหน้าคนงาน หัวหน้าช่างเขียนแบบ และท้ายที่สุดคือเป็นหัวหน้าวิศวกร จากประสบการณ์เหล่านี้เอง เขาจึงมีความเชื่อว่าบุคคลจะควบคุมเครื่องจักรให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงเป็นที่มาของการจัดการที่เป็นศาสตร์ เมื่อเทียบกับการทำงานกับเครื่องจักร เชื่อว่าคนงานที่ได้รับการ กระตุ้นทางด้านเศรษฐกิจและจำกัดด้านกายภาพ จำเป็นจะต้องได้รับคำแนะนำในการปฏิบัติงาน จึงได้เสนอแนวคิดเกี่ยวกับหลักการบริหารงานเชิงวิทยาศาสตร์ (The Principles of Scientific Management) ซึ่งสรุปได้ดังนี้

1. หลักของการวิเคราะห์งานเชิงวิทยาศาสตร์ (Scientific Job Analysis) โดยใช้การสังเกตการรวบรวมข้อมูล และการวัดผลอย่างรอบคอบ ถือว่าเป็นวิธีการทำงานที่ดีที่สุด (One Best Way) ของการทำงานแต่ละงาน การวิเคราะห์งานลักษณะนี้จะช่วยมาใช้แทนที่วิธีการใช้กฎหัวแม่มือ (Rule of Thumb)

2. หลักการคัดเลือกบุคคลด้วยวิธีการทางวิทยาศาสตร์ (Selection of Personnel) เมื่อได้มีการวิเคราะห์งานแล้วขั้นตอนต่อไปคือ การคัดเลือกและการฝึกฝนบุคลากร ด้วยวิธีการเชิงวิทยาศาสตร์ ได้แก่การสอบการพัฒนาดคนงาน ในอดีตที่ผ่านมามคนงานมักจะเลือกปฏิบัติงานและฝึกฝนตนเองด้วย

3. หลักการบริหารความร่วมมือ (Management Co-operation) เทย์เลอร์ เสนอแนะว่าผู้บริหารควรร่วมมือกับคนงานเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่างานทั้งหมดที่ต้องเป็นไปตามหลักการเชิงวิทยาศาสตร์ที่ได้พัฒนาขึ้นมา

4. หลักการแนะนำการปฏิบัติงาน (Functional Supervision) เทย์เลอร์ เสนอแนะให้มีการจัดสรรงานระหว่างผู้จัดการและคนงาน ผู้จัดการควรมีหน้าที่ในการวางแผนการจัดการ การตัดสินใจ ส่วนคนงานเป็นผู้ปฏิบัติงานตามทันทีในอดีตที่ผ่านมานงานทั้งหมดและความรับผิดชอบ

3.1.2) ทฤษฎีการจัดการเชิงบริหารหลักการบริหารของ (Fayol's Principles of Management) มี 14 ประการ คือ

1) การแบ่งงานกันทำ (Division of Work) การทำงานควรมีการแบ่งงานกันทำตามแต่ละฝ่ายงาน เพื่อส่งเสริมความสามารถ ความมั่นใจ และความถูกต้องแม่นยำในการทำงานที่จะช่วยให้ผลผลิตของงานเพิ่มสูงขึ้น

2) อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบ (Authority and Responsibility) ในการทำงาน ผู้ที่ได้รับมอบให้ปฏิบัติงานใดก็ควรจะได้รับ การมอบอำนาจอย่างเพียงพอ สามารถปฏิบัติงานนั้นไปได้ด้วยดี อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบจึงควรไปด้วยกัน

3) ความมีระเบียบวินัย (Discipline) ผู้ปฏิบัติงานที่ดีจะต้องมีระเบียบวินัยทำงานจึงต้องมีการออกกฎระเบียบเพื่อให้มีการเคารพและเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา

4) ความมีเอกภาพในการบังคับบัญชา (Unity of Command) ในการทำงานปฏิบัติงานใด ๆ ก็ตาม ผู้ปฏิบัติควรเป็นผู้ได้รับการบังคับบัญชาคนเดียว เพื่อความมีเอกภาพในการบังคับบัญชา

5) เอกภาพในการอำนวยการ (Unity of Direction) การทำงานในกลุ่มเดียวกันมีหัวหน้าในการดำเนินการเพียงคนเดียว ภายใต้แผนงานและเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้

6) ประโยชน์ส่วนบุคคลถือว่าเป็นรองจากประโยชน์ส่วนรวม (Subordination of Individual Interests to General Interests) หลักการข้อนี้หมายความว่า ในการทำธุรกิจใด ๆ ก็ตามผู้บริหารไม่ควรเห็นแก่ประโยชน์ของคนใดคนหนึ่งหรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง โดยจะต้องประพฤติ ปฏิบัติตนให้เป็นตัวอย่างให้คำปรึกษาแนะนำและร่วมมือกับผู้ปฏิบัติงานทุกคนอย่างทั่วถึง และไม่เห็นแก่ประโยชน์ของตนเป็นที่ตั้ง

7) การให้ผลประโยชน์ตอบแทน (Remuneration of Personnel) เช่น เงินเดือนค่าจ้าง ควรถือหลักความยุติธรรม โดยคำนึงถึงค่าครองชีพ สภาพเศรษฐกิจ ความต้องการด้านแรงงาน สถานภาพของผู้ร่วมงาน เพื่อความพึงพอใจของทั้งสองฝ่ายคือ ทั้งฝ่ายนายจ้างและลูกจ้าง

8) การรวมอำนาจไว้ที่ส่วนกลาง (Centralization) การรวมอำนาจส่วนกลาง มิได้ หมายความว่า อำนาจหน้าที่ในการตัดสินใจจะอยู่ที่ผู้บริหารระดับสูงขององค์การ แต่เพียงอย่างเดียวแต่หมายถึงเมื่อมีการมอบอำนาจให้ผู้บริหารคนใดแล้ว ก็ให้สามารถควบคุม บังคับบัญชาหรือสั่งการได้ โดยให้ผู้บริหารพิจารณาตามความเหมาะสมตามสถานการณ์ว่าควรจะกระจายอำนาจ (Decentralization) หรือรวมอำนาจ (Centralization) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับลักษณะขององค์การบุคลิกภาพส่วนตัว และคุณค่าทางจริยธรรมของผู้บริหาร ความซื่อตรงของผู้ร่วมงาน ตลอดจนสภาพการณ์ของแต่ละธุรกิจ

9) สายการบังคับบัญชา (Chain of Command or Scalar Chain) สายการบังคับบัญชา เป็นสิ่งแสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์อย่างเป็นทางการระหว่างผู้บังคับบัญชา กับผู้ใต้บังคับบัญชา ซึ่งควรจัดให้มีช่วงของการบังคับบัญชาลดหลั่น (Hierarchy) ที่เหมาะสมไม่ควรห่างจนเกินไปเพราะจะก่อให้เกิดช่องว่างของสายการบังคับบัญชาได้

10) ความเป็นระเบียบเรียบร้อย ไว้ให้ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติงาน เพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อย (Order) ผู้บริหารจะต้องมีการกำหนดสถานที่ปฏิบัติงาน เพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อย และผู้บังคับบัญชาก็จะต้องอยู่ในสถานที่ตามผู้บังคับบัญชากำหนด

11) ความเสมอภาค (Equity) คือ หลักแห่งความยุติธรรมที่ผู้บริหารจะต้องปฏิบัติต่อผู้บังคับบัญชาทุกคน รวมทั้งมีความเมตตากรุณา ความจงรักภักดีต่อทุกคน โดยเสมอภาค

12) ความมั่นคงในหน้าที่การงาน (Stability of Tenure of Personnel) การดำรงอยู่ในตำแหน่งของบุคลากรที่มีความต้องการเวลาในการเรียนรู้งาน เพื่อที่จะทำงานให้ดีได้ พนักงานจึงไม่ควรให้ถูกปรับออกหรือเปลี่ยนแปลงตำแหน่งก่อนเวลา อันสมควร ทั้งนี้เพื่อประโยชน์แห่งความมั่นคงทั้งขององค์กรและพนักงาน

13) ความคิดริเริ่ม (Initiative) ผู้บริหารควรส่งเสริมให้ผู้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ร่วมวางแผนและร่วมปฏิบัติ เพื่อจะได้เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ และเกิดความพึงพอใจต่อผู้ร่วมงานทุกฝ่าย ความคิดริเริ่มเป็นคุณสมบัติที่สำคัญของผู้บริหารทางธุรกิจ

14) ความสามัคคี (Esprit de Corps) ผู้บริหารต้องสร้างความภาคภูมิใจให้เกิดขึ้นในองค์กรเพราะสามัคคีเป็นพลัง (Union is Strength) ก่อให้เกิดความปรองดองและความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน

จันทราณี สงวนนาม (2553) กล่าวว่า นักทฤษฎีการบริหารองค์การผู้ที่ได้นำเอาหลักการของฟายโบลมาประยุกต์ใช้กับ การบริหารราชการคือ กลิดและเออร์วิค โดยได้ขยายส่วนสำคัญพื้นฐานที่เรียกว่า The Elements of Management 5 ประการของฟายโบลมาเสนอใช้ในการจัดหน่วยงาน ก็คือหลัก "POSDCORB" ซึ่งหมายถึง กิจกรรมการบริหารงาน 7 ประการ คือ

1. Planning หมายถึง การวางแผนหรือวางโครงการปฏิบัติงานไว้ล่วงหน้าว่า จะต้องทำอะไรบ้าง และทำอย่างไรเพื่อให้งานบรรลุเป้าหมายที่วางไว้

2. Organizing หมายถึง การจัดองค์การ การกำหนดโครงสร้างการแบ่งส่วนงาน การจัดสายงานบังคับบัญชา และการกำหนดตำแหน่งหน้าที่

3. Staffing หมายถึง การบริหารงานบุคคล ได้แก่ การจัดอัตรากำลัง การสรรหา การพัฒนาบุคลากร การสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน การประเมินผลการทำงาน เพื่อพิจารณาความดีความชอบ การให้สวัสดิการ และการให้พ้นจากงาน

4. Directing หมายถึง การอำนวยความสะดวกการตัดสินใจ การวินิจฉัยสั่งการการควบคุมบังคับบัญชา และการควบคุมการปฏิบัติการ

5. Coordinating หมายถึง การประสานงานด้านต่าง ๆ ขององค์การเพื่อให้เกิดความร่วมมือและดำเนินการไปสู่เป้าหมายเดียวกัน

6. Reporting หมายถึง การรายงานผลการปฏิบัติงานขององค์การเพื่อให้ผู้บริหารและสมาชิกขององค์การทราบความก้าวหน้าของการดำเนินงาน VERSITY

7. Budgeting หมายถึง การงบประมาณ ได้แก่ การจัดสรรงบประมาณการใช้ จ่ายเงิน การควบคุมและตรวจสอบด้านการเงิน

3.2 ทฤษฎีระบบราชการของเวเบอร์

สุนทร โคตรบรรเทา (2561) กล่าวว่า ผู้มีส่วนสำคัญเกี่ยวกับทฤษฎีองค์การ การแบบดั้งเดิมอีกคนหนึ่ง คือ เวเบอร์ เวเบอร์เป็นนักสังคมวิทยาชาวเยอรมันและเป็นผู้บุกเบิกระบบราชการ (Bureaucracy) ในระยะเริ่มแรกแนวคิดของเวเบอร์ไม่เป็นที่ยอมรับจนกระทั่งเมื่อสิ้นชีวิตแล้วจึงมี ผู้เลื่อมใสศรัทธา เวเบอร์ มีแนวคิดที่ว่า ระบบราชการที่ดำเนินไปด้วยดี (Well-run Bureaucracies) เป็นรูปแบบองค์การที่มีประสิทธิภาพสูงสุด คือมีข้าราชการ (Bureaucrats) เป็นผู้เชี่ยวชาญ เฉพาะทางที่ได้รับการเรียนรู้และการฝึกอบรมมาอย่างดี ซึ่งแต่ละทักษะความเชี่ยวชาญเป็นส่วนเฉพาะกลไกสำคัญของระบบราชการ คือต้องไม่ถือเป็นเรื่องส่วนตัวอย่างมาก ซึ่งทำให้องค์ประกอบด้านอารมณ์และด้านส่วนตัวที่ขาดเหตุผลเหลือน้อยที่สุด และยังทำให้บุคลากรในระบบราชการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีแรงกดดันหรือความสับสนน้อย ถ้าเป็นเช่นนั้นองค์การสามารถให้บริการแบบผู้เชี่ยวชาญไม่มีการแบ่งเป็นส่วนเล็กส่วนน้อย และไม่มี ความลำเอียงต่อลูกค้าขององค์การระบบราชการ ในอุดมคติมีลักษณะ 6 ประการ ดังนี้

ทฤษฎีระบบราชการของเวเบอร์ ระบบราชการในอุดมคติ (Ideal Bureaucracy) มีหลักการ 6 ประการ)

1. การแบ่งงานกันทำ (Division of Work) เป็นการแบ่งงานตามความเชี่ยวชาญในหน้าที่ (Functional Specialization)

2. อำนาจหน้าที่ที่ลดหลั่นชัดเจน (Well-defined Hierarchy of Authority) เป็นการแบ่งอำนาจหน้าที่ตามสายงานให้ชัดเจนจากระดับบนถึงระดับล่าง

3. ระบบของกฎระเบียบ (System of Rules) ซึ่งครอบคลุมสิทธิและหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงานทุกคน

4. ระบบของวิธีดำเนินงาน (System of Procedures) หมายถึง การวิธีปฏิบัติในการจัดการกับสถานการณ์ในการทำงานอย่างเป็นระบบ

5. การไม่ถือเป็นเรื่องส่วนตัว (Impersonality ในองค์การความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลากรต้องไม่ถือเป็นเรื่องส่วนตัว แต่ถือเป็นเรื่องขององค์การเท่านั้น

6. การคัดเลือกและการเลื่อนตำแหน่งถือตามความสามารถทางวิชาการ การคัดเลือกและเลื่อนตำแหน่งถือตามความสามารถทางวิชาการ (Selection and Promotion Based on Technical Competence) เป็นการเลือกบุคลากรตามความรู้ ความสามารถ และเลื่อนตำแหน่งตามความรู้ความสามารถ และเลื่อนตำแหน่งตามความรู้ความสามารถ

3.3 การบริหารเชิงมนุษยสัมพันธ์ RAKHAM UNIVERSITY

สุนทร โคตรบรรเทา (2561) กล่าวว่า (Mary Parker Follett) แสดงความไม่เห็นด้วยกับการบริหารเชิงวิทยาศาสตร์ กล่าวว่า ปัญหาของการบริหารขององค์การใด ๆ รวมถึงโรงเรียนจะต้องมองไปที่ มนุษยสัมพันธ์ และสนับสนุนให้สร้างและดำรงไว้ในเรื่องมนุษยสัมพันธ์การสร้างมนุษยสัมพันธ์องค์การใด ๆ สามารถสร้างได้โดยผ่านวิธีการดังต่อไปนี้

1. การแก้ไขความแตกต่างสามารถกระทำได้โดยผ่านทางการประชุมและความร่วมมือ มากกว่าจะใช้กฎระเบียบที่เคร่งครัด
2. แนวความคิดของแต่ละกลุ่มสามารถสร้างขึ้นจากข้อเท็จจริงของสถานการณ์
3. กลุ่มคนแต่ละกลุ่มจะต้องเข้าใจทัศนะซึ่งกันและกัน
4. กลุ่มคนในองค์การใด ๆ จะมีเป้าหมายร่วมกัน และดำเนินงานด้วยความสามัคคีเพื่อให้ เป้าหมายนั้นประสบความสำเร็จ

3.4 การบริหารเชิงพฤติกรรมศาสตร์

ทฤษฎีของ Mc Greger สมมติฐานนี้ของทฤษฎี X (The Traditional View of Direction

1. คนโดยทั่วไปไม่ชอบการทำงานและมักจะหลีกเลี่ยงความรับผิดชอบ
2. คนไม่คิดริเริ่ม ไม่ทะเยอทะยาน ชอบให้สั่งการและใช้อำนาจบังคับบัญชา
3. คนเห็นแก่ตัวเองมากกว่าเห็นแก่องค์การ
4. คนมักต่อต้านการเปลี่ยนแปลงจึงต้องใช้เงินเพื่อการจูงใจ
5. คนมักโง่และหลอกง่ายจึงต้องมีการให้คำแนะนำและการควบคุมการทำงานอย่างใกล้ชิด

การบริหารควรต้องใช้ทฤษฎีการบริหารองค์การใหม่และมีการฝึกปฏิบัติโดยมองถึงธรรมชาติของมนุษย์ในแนวที่ตรงกันข้าม ซึ่งเขาได้สรุปสมมติฐานเบื้องต้น และเรียกทฤษฎีนี้ว่าทฤษฎี Y (Theory Y)

สมมติฐานของทฤษฎี Y (The Integration of Individual and Organization Goal)

1. คนจะให้ความร่วมมือ สนับสนุนและมีความรับผิดชอบถ้าสภาวะการทำงานทำให้เกิดความพอใจ
2. คนไม่เกียจคร้าน ขยันและไว้วางใจได้ โดยจะควบคุมตนเองในการทำงานให้เกิดผลดีต่อองค์กรวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
3. คนมีความคิดริเริ่มในการทำงาน ถ้าได้รับการจูงใจที่ถูกต้องจากกลุ่มเพื่อนมากกว่าการจูงใจ ที่เป็นตัวเงินคนมักจะพัฒนาวิธีการทำงานและพัฒนาตนเองอยู่เสมอ

แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับภาวะผู้นำดิจิทัล

ความหมายของยุคดิจิทัล

นักวิชาการได้ให้ความหมายของยุคดิจิทัลไว้ ดังนี้

ภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ (2563) ให้ความหมายของยุคดิจิทัลว่า หมายถึง การเปลี่ยนแปลงแนวความคิดและนำเทคโนโลยีมาใช้ในธุรกิจในยุคดิจิทัล ตั้งแต่การวางรากฐานเป้าหมาย ไปจนถึงการดำเนินธุรกิจและส่งต่อคุณค่าให้แก่ผู้บริโภค ไม่เพียงแต่ภาคการปฏิบัติการที่จะต้องมีการเปลี่ยนแปลง แต่รวมถึงการเปลี่ยนแปลงด้านวัฒนธรรมที่องค์กรและบุคลากรทุกภาคส่วน ตั้งแต่ผู้บริหารไปจนถึงพนักงานตำแหน่งล่างสุดจะต้องมีส่วนร่วมในการปรับตัวไปสู่ยุค 4.0 เพื่อเพิ่มศักยภาพให้องค์กรสามารถแข่งขันได้

สำนักงาน ก.พ. (ม.ป.ป.) ให้ความหมายของยุคดิจิทัลว่า หมายถึง ยุคที่มีเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามามีอิทธิพลต่อการดำรงชีวิตและการทำงาน ส่งผลให้ต้องมีการปรับตัวให้สอดคล้องกับบริบทของการเปลี่ยนแปลงเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการใช้เทคโนโลยีที่ไม่เหมาะสม เช่น การสูญเสียการเป็นส่วนตัว ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การโจรกรรมข้อมูล การโจมตีทางไซเบอร์ (Cyber) เป็นต้น

Subbrain (2019) ให้ความหมายยุคดิจิทัลว่า หมายถึง สิ่งในโลกของเรากำลังให้ความสำคัญทั้งในด้านธุรกิจการทำงาน ด้านสาธารณูปโภคไปจนถึงการใช้ชีวิตประจำวันของคนทั่วไป ดิจิทัลที่วุ่นนี้เป็นการกล่าวถึงเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ที่เกิดขึ้นมาเพื่อช่วยให้ชีวิตของผู้คนสะดวกสบายยิ่งขึ้น และสนองความต้องการของมนุษย์ในรูปแบบใหม่

Netizen (ม.ป.ป.) ให้ความหมายของยุคดิจิทัลว่า หมายถึง ยุคที่มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ในอุตสาหกรรม สามารถช่วยเพิ่มผลผลิต เพิ่มผลงาน โดยใช้เวลาน้อยลงและสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่สินค้าและบริการได้ ทั้งยังช่วยให้สามารถแข่งขันกับต่างประเทศ

ibiz (ม.ป.ป.) ให้ความหมายของยุคดิจิทัลว่า หมายถึง การเปลี่ยนแปลงแนวความคิด และนำเทคโนโลยีมาใช้ในธุรกิจในยุคดิจิทัล ตั้งแต่การวางรากฐาน เป้าหมาย ไปจนถึงการ ดำเนินธุรกิจและส่งต่อคุณค่าให้แก่ผู้บริโภค ไม่เพียงแต่ภาคการปฏิบัติการที่จะต้องมีการ เปลี่ยนแปลง แต่สิ่งนี้รวมไปถึงการเปลี่ยนแปลงด้านวัฒนธรรมขององค์กรและบุคลากรทุกภาค ส่วน

สรุปได้ว่า ยุคดิจิทัล หมายถึง ยุคที่เทคโนโลยีหรือนวัตกรรมมีความก้าวหน้า และเทคโนโลยีดิจิทัลมีอิทธิพลต่อการใช้ชีวิตของคนในสังคม ไม่ว่าจะเป็นด้านธุรกิจ ด้านการ ติดต่อสื่อสาร ด้าน การศึกษา เป็นเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกสบายในการใช้ ชีวิต และตอบสนองความต้องการของคนรุ่นใหม่

ภาวะผู้นำกับการบริหารในยุคดิจิทัล

บรรจบ บุญจันทร์ (2554) ภาวะผู้นำทางเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร ได้แก่ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการ บริหาร มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการในการวัดผลและการ มีจริยธรรมในการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ

ภัทรพร ธัญกิจเจริญสิน (2558) ภาวะผู้นำทางเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร มีดังนี้

วิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ การส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการ เรียนการสอน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงาน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการ วัดผลและการประเมินผล จริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ต้องลักษณะ บุญธรรม (2559) จากกระแสการเปลี่ยนแปลง (Disruption) ที่เกิดขึ้น อย่างรวดเร็ว ทั้งการเปลี่ยนแปลงทางด้านสังคมเศรษฐกิจ การเมือง ฯลฯ หนึ่งในปัจจัยสำคัญที่ เข้ามามีบทบาท คือ ดิจิทัลเทคโนโลยีที่มีความก้าวหน้าอย่างรวดเร็วและมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ เสมอปัจจุบันความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีในยุคดิจิทัลได้เข้ามามีบทบาททั้งในชีวิตประจำวัน และระบบเศรษฐกิจโลกเป็นอย่างมากจนเป็นกระแส Digital Disruption เกิดขึ้นภาวะผู้นำ ถือเป็นสิ่งสำคัญในการผลักดันให้องค์กรประสบความสำเร็จ จากกระแสการเปลี่ยนแปลงที่ เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วในยุคดิจิทัล ส่งผลให้ภาวะผู้นำจำเป็นต้องมีการปรับปรุงและเปลี่ยนแปลง กระบวนทัศน์ใหม่ ที่จากเดิมผู้นำมีหน้าที่เพียงแค่วางแผนและบริหารจัดการให้องค์กรประสบ ความสำเร็จตามเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ แต่เนื่องจากในปัจจุบันมีกระแสการ เปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างหลากหลายและรวดเร็วโดยเฉพาะดิจิทัลเทคโนโลยีที่เข้ามา มี บทบาทเป็นอย่างมาก ดังนั้นนอกจากผู้นำจะมีความสามารถในการบริหารจัดการอย่างมี

ประสิทธิภาพแล้ว ผู้นำจะต้องมีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกลและสามารถปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง มีการกำหนดกลยุทธ์ นวัตกรรมหรือกำหนดมาตรการเชิงรุกต่าง ๆ เพื่อเสริมจุดแข็งให้องค์กรในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นตลอดเวลา รวมไปถึงการสื่อสารให้เกิดความเข้าใจถึงบุคลากรทุกระดับขององค์กรให้มีความรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงและผลกระทบต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต เพื่อให้สามารถก้าวทันการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวได้อย่างไม่ล้าสมัย ภาวะผู้นำในการบริหารองค์กรยุคดิจิทัลจึงจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลงบทบาทและหน้าที่ที่แตกต่างไปจากเดิม

ภาวะผู้นำที่เรียกว่า Digital Leadership ในยุคเศรษฐกิจดิจิทัลจะมีบทบาทและหน้าที่ในการผลักดันองค์การที่แตกต่างจากเดิมในหลายมิติ ดังนี้

1. เพื่อขับเคลื่อนองค์การให้เติบโตอย่างรวดเร็ว ผู้นำต้องผสมผสานปัจจัย "3C" เข้าด้วยกันคือ Climate สภาพแวดล้อมการทำงาน Culture วัฒนธรรมองค์กร และ Creativity ความคิดสร้างสรรค์เอื้อต่อการทำงานเป็นทีม รวมทั้งสร้างวัฒนธรรมการยอมรับความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นในการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ

2. ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัลต้องผลักดันให้หน่วยงานคิดค้นนวัตกรรมหรือบริการใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่องหากไม่มี S-Curve ใหม่ หรือมี "ช้าเกินไป" การเติบโตขององค์การจะหยุดนิ่งและดิ่งลง 23 อย่างรวดเร็ว เพราะการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัลจะอยู่ได้ยาวภาวะผู้นำจะ "ชนะครั้งเดียว" ไม่พอ

Steven Jobs เป็นตัวอย่างของภาวะผู้นำที่ผลักดันบริษัทแอปเปิลให้สร้างผลิตภัณฑ์ใหม่ที่สร้างประสบการณ์ให้ผู้ใช้งานที่แตกต่างกว่าเดิมออกสู่ตลาดทุกปี

3. เมื่อถึงเวลาต้องมีการเปลี่ยนแปลง ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัลสามารถปรับเปลี่ยนยุทธศาสตร์ขององค์การ โดยการสร้างรูปแบบธุรกิจใหม่ทั้งหมดหรือเปลี่ยนไปทำธุรกิจที่ใกล้เคียงสามารถใช้ประโยชน์จากความรู้ความเชี่ยวชาญ และศักยภาพของบุคลากรที่มีอยู่

4. การทำธุรกิจในยุคดิจิทัล ต้องเผชิญกับแรงกดดันจากเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและทำลายกิจการในองค์การที่ปรับตัวไม่ทันจนล่มสลาย (Disruptive Technology) ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัลต้องกล้าที่จะพัฒนานวัตกรรมหรือบริการใหม่ ๆ มาแทนที่กิจกรรมหรือบริการเดิม ๆ ที่เริ่มล้าสมัย

5. ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัลต้องเข้าใจคุณลักษณะของ "Digital Worker" เชื้อมั่นในทักษะการใช้เทคโนโลยี (Digital Native) ที่คนเหล่านี้มี และเปิดโอกาสให้สามารถแสดงความคิดเห็นอิสระในการตัดสินใจสร้างผลงานเต็มที่

6. องค์การในยุคดิจิทัลเริ่มมีการนำระบบ Automation หรือหุ่นยนต์ (Robot) เข้ามาทำงานร่วมกับมนุษย์มากขึ้น เรียกว่า "Collaborative Robot" หรือ "CoBot" ตามกฎ 3 ข้อของไอแซค อาซิมอฟ (Isaac Asimov) บิดาแห่งนิยายวิทยาศาสตร์ที่ใช้เป็นกรอบในการอยู่ร่วมกันระหว่างมนุษย์และหุ่นยนต์

กนกวรรณ โพธิ์ทอง (2559) ภาวะผู้นำทางเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร ได้แก่ ภาวะผู้นำและวิสัยทัศน์ การเรียนการสอน ผลิตภาพและความเป็นมืออาชีพ การสนับสนุน การจัดการและการดำเนินงาน การวัดและการประเมินผล สังคม กฎหมาย และปัญหาทางจริยธรรม

ชนกฤต พรหมนันท (2560) ภาวะผู้นำทางเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร ได้แก่ มีความรู้ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร มีการสนับสนุน การจัดการและการดำเนินการ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการวัดผลและประเมินผล มีจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีการเปลี่ยนแปลงการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ชญัญญภัค ไยดี (2561) ภาวะผู้นำทางเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร ได้แก่ ด้านความเป็นผู้นำด้านวิสัยทัศน์ ด้านพัฒนาการเรียนรู้อยู่ยุคดิจิทัล ด้านความเป็นเลิศในการปฏิบัติอย่างมืออาชีพ ด้านการพัฒนาอย่างเป็นระบบ ด้านความเป็นพลเมืองดิจิทัล

ทวิสันต์ วิชัยวงษ์ และยุภาพร ยุภาศ (2562) ได้กล่าวไว้ว่า ภาวะผู้นำในการบริหารองค์กรยุคดิจิทัลจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งประกอบไปด้วยการเปลี่ยนแปลงมิติในด้านของมิติวิสัยทัศน์ (Vision) ผู้นำต้องมีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล ทันสมัย ยอมรับการเปลี่ยนแปลงและรู้จักนำเทคโนโลยีเข้ามาปรับใช้ในองค์กร มิติการสื่อสารที่ สร้างแรงบันดาลใจ (Inspirational communication) ผู้นำในยุคดิจิทัลจะต้องทำการสื่อสารให้บุคลากรเกิดความเข้าใจ และบรรลุวิสัยทัศน์ที่วางไว้ เพื่อความรวดเร็วและลดการเกิดความผิดพลาดเกิดในการสื่อสาร มิติการกระตุ้นทางปัญญา (Intelligent stimulation) ผู้นำองค์กรในยุคดิจิทัลจะต้องมีความรู้ความ และมีความเข้าใจเกี่ยวกับปัญหา รวมทั้งเปิดโอกาสให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็นและร่วมกันแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นภายในองค์กร มิติภาวะผู้นำแบบสนับสนุน (Supportive leadership) ผู้นำในองค์กรให้การสนับสนุนบุคลากรในด้านต่าง ๆ เช่น การดูแลความเป็นอยู่ การให้องค์ความรู้ การเปิดโอกาสให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็นและร่วมตัดสินใจในบางส่วน มิติการให้ความสำคัญแก่พนักงาน (Personal recognition) มีการให้รางวัล คำชมเชย ให้ผลตอบแทนและสวัสดิการที่ดี รวมทั้งต้องเข้าใจถึงศักยภาพและให้การสนับสนุนในด้านของความคิดให้กับบุคลากร และมีมิติสุดท้ายคือ มิติความหลากหลายของคนในองค์กร (Diversity) ภาวะผู้นำใน

องค์กรยุคดิจิทัลต้องมีการเรียนรู้พฤติกรรมความแตกต่างระหว่างบุคคล การเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น การทำงานร่วมกัน และการให้รางวัลกับคนต่างยุคต่างสมัย

ธนชาติ วิวัฒน์ภูติ (2561) ท่ามกลางกระแสการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ปัจจุบันเทคโนโลยีดิจิทัลได้เข้ามามีบทบาทเป็นอย่างมากทั้งในระบบเศรษฐกิจโลกและในชีวิตประจำวันเทคโนโลยีดิจิทัลมีการเติบโตอย่างรวดเร็วและเกิดนวัตกรรมใหม่ ๆ อยู่เสมอ ซึ่งจากการเปลี่ยนแปลงนี้ ทำให้องค์กรและสมาชิกอื่นในองค์กรต้องมีการปรับตัว เตรียมตัว เพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น และเพื่อตอบรับการเปลี่ยนแปลงบนพื้นฐานเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) จากกระแสการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่เติบโตอย่างรวดเร็ว ทำให้ผู้นำในยุคดิจิทัลจะต้องตระหนักและให้ความสำคัญกับการรับมือต่อการเปลี่ยนแปลง เพื่อเปลี่ยนถ่ายองค์กรไปสู่ยุคดิจิทัล หรือที่ เรียกว่า Digital Transformation ที่หมายถึงการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการสร้างหรือพัฒนากระบวนการต่าง ๆ เพื่อให้องค์กรสามารถปรับตัวเข้ากับการแข่งขันได้มากขึ้น ซึ่งการทำ Digital Transformation ไม่ใช่เพียงแค่การนำเทคโนโลยีเข้ามาปรับใช้กับกระบวนการต่าง ๆ ในการทำงานให้ สามารถทำงานได้สะดวกมากขึ้นเท่านั้น แต่เป็นการเปลี่ยนแปลงในทุกระดับการทำงานของทั้งองค์กรดังนั้นผู้นำจะต้องเข้าใจทิศทางการเปลี่ยนแปลงขององค์กร และทำให้องค์กรพร้อมที่จะเรียนรู้ทักษะใหม่ตลอดเวลา รวมทั้งต้องตระหนักและรู้เท่าทันเทคโนโลยี ซึ่งเป็นตัวกระตุ้นการเปลี่ยนแปลงของทุกองค์กรอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

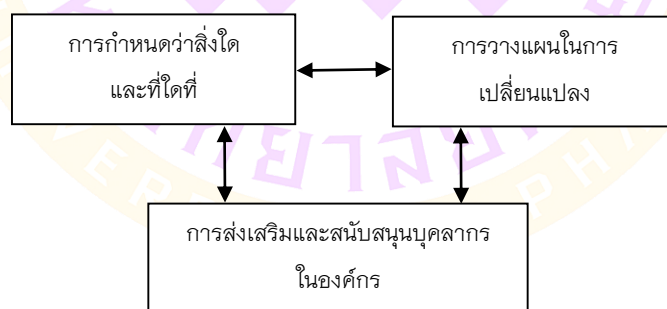
รุ่งรัตน์ พลชัย (2563) ผู้บริหารจะต้องให้ความสำคัญในการวางแผนกลยุทธ์ดิจิทัล และมีภาวะการเป็นผู้นำในยุคดิจิทัล (Digital Leadership) ซึ่งเทคโนโลยีเป็นประเด็นสำคัญที่ผู้นำต้องนำมาบริหารจัดการและเตรียมความพร้อมรับมือกับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นลักษณะการบริหารของผู้นำในยุคดิจิทัลไว้ 3 ลักษณะ คือ

1. การกำหนดว่าสิ่งใดและที่ใดที่จำเป็นต้องเปลี่ยนแปลง (Define where change is needed most) โดยผู้นำต้องทำการสำรวจและต้องทำความเข้าใจสภาพการดำเนินงาน สภาพแวดล้อมทั่วไปโครงสร้างขององค์กร วัฒนธรรมองค์กร ว่ามีส่วนใดได้รับผลกระทบอย่างไรบ้างและแต่ละส่วนนั้นได้รับผลกระทบมากน้อยเพียงใด รวมไปถึงการค้นหาโอกาสหรือแนวทางที่จะนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้ในองค์กร เพื่อเปลี่ยนถ่ายองค์กรไปสู่ยุคดิจิทัลให้เหมาะสมต่อไป

2. การวางแผนในการเปลี่ยนแปลง (Choreograph the change) ในขั้นตอนนี้จะเป็นการออกแบบและการวางแผนกระบวนการเปลี่ยนถ่ายองค์กรไปสู่ยุคดิจิทัล ซึ่งผู้นำจะต้องเริ่มวางแผนด้วยการทบทวนว่าทั้งองค์กรและบุคลากรมีสมรรถนะหรือมีทักษะความรู้ความสามารถ

อยู่ในระดับใด มีจำนวนมากน้อยเพียงใด และมีทักษะใดที่จำเป็นต้องเรียนรู้เพิ่มเติม เพื่อนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งการวางแผนในการเปลี่ยนแปลงจะต้องคำนึงถึงบริบทของการจัดการเปลี่ยนแปลง (Change Management) และการออกแบบกระบวนการที่มีความยืดหยุ่น โดยอาศัย "Agile Approach" ซึ่งเป็นแนวทางหรือกระบวนการที่ช่วยลดการทำงานที่เป็นขั้นตอนและงานด้านการทำเอกสารลง การนำบุคลากรที่มาจากหลายสายงาน มาทำงานร่วมกันอยู่ในทีมเดียวกันเพื่อทำความเข้าใจกับรายละเอียดของงานได้ง่ายขึ้น แล้วจึงส่งผลถึงเรื่องการประสานงานกับส่วนงานต่าง ๆ ที่มีความคล่องตัวมากขึ้นเพื่อให้องค์กรสามารถเริ่มการเปลี่ยนแปลงได้อย่างยืดหยุ่นและรวดเร็ว รวมไปถึงการปรับรูปแบบในการทำงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์ และสภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา

3. การส่งเสริมและสนับสนุนบุคลากรในองค์กร (Empower people) ให้มีการพัฒนาและส่งเสริมทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรให้เกิดความรู้ความเข้าใจ เพื่อพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น ซึ่งเป็นวิธีการสำคัญที่ทำให้บุคลากรได้มีส่วนร่วม ผลักดันองค์กรในการทำ Digital Transformation เพื่อให้องค์กรสามารถเปลี่ยนไปสู่ยุคดิจิทัลได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ดังนั้นสิ่งที่ผู้นำต้องเรียนรู้และเข้าใจ คือ หลักการผลักดันองค์กรทำ Digital Transformation คือ "Empowering People to Drive Digital Transformation in Action" หน้าที่ของผู้นำในการบริหารงานยุคดิจิทัลนั้นไม่ใช่เรื่องง่ายเพราะผู้นำต้องมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องดิจิทัล และสามารถปรับตัวให้ทันต่อเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีการเติบโตอย่างรวดเร็ว เพื่อนำพาองค์กรเข้าสู่ยุคดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยสรุปลักษณะการบริหารในยุคดิจิทัลของผู้นำ ดังแผนภาพที่ 1



ภาพ 1 แสดงลักษณะการบริหารในยุคดิจิทัลของผู้นำ

บทบาทของภาวะผู้นำในยุคดิจิทัล

Stodd (2014) การทำความเข้าใจบทบาทของภาวะผู้นำในยุคดิจิทัล จะทำให้ผู้นำสามารถทำงานให้ประสบความสำเร็จได้ ซึ่งมีบทบาทแตกต่างกันตามแต่ละองค์กร บทบาทที่สำคัญ ๆ มี ดังนี้

1. ทำให้เกิดการสร้างสรรค์นวัตกรรมในองค์กรองค์กรที่มีระบบการทำงานที่เป็นทางการ
2. ทำให้การทำงานเกิดความคล่องตัว
3. ทำให้เกิดความมีเหตุมีผลในการพัฒนาองค์กร
4. ทำให้ชุมชนที่อยู่เกิดความเข้มแข็ง
5. ทำให้เกิดความน่าเชื่อถือ
6. ทำให้เกิดความเป็นธรรม
7. ทำให้องค์กรมีการเติบโต
8. ทำให้เกิดการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพ
9. ทำให้รับมือกับการเปลี่ยนแปลงได้ดี
10. ทำให้เกิดภูมิปัญญาที่ไม่เคยมีมาก่อน

สรุปได้ว่าบทบาททั้ง 10 ประการของภาวะผู้นำในยุคดิจิทัล ผู้นำที่ดีนั้นจะสามารถนำพาองค์กรไปได้อย่างถูกต้องทิศทาง และสร้างให้องค์กรประสบความสำเร็จในที่สุด ในขณะที่เดียวกันก็สามารถนำพาลูกน้องไปได้อย่างถูกต้องทิศทางเช่นกัน และบริหารจัดการการทำงานตลอดจนด้านอื่นๆ ให้ลูกน้องทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพในยุคดิจิทัลนี้ ตลอดจนส่งเสริมให้คนเหล่านั้นพัฒนาศักยภาพของตนเองให้เหมาะกับโลกที่เปลี่ยนแปลงได้เช่นกัน ทรัพยากรมนุษย์ถือเป็นสิ่งสำคัญที่สุดสำหรับทุกองค์กร และการพัฒนาให้ทุกคนมีศักยภาพก็ย่อมได้รับประโยชน์กันทุกฝ่าย ซึ่งหัวใจสำคัญที่เป็นตัวกลางที่จะทำให้ทุกอย่างเชื่อมกันได้อย่างลงตัวที่สุดก็คือผู้นำนั่นเอง

เทคโนโลยีกับการปฏิบัติงานสำนักงาน

สุรศักดิ์ วงศ์สันติ (2550) การปฏิบัติงานสำนักงาน ต้องมีการบันทึกข้อมูลเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อเป็นหลักฐานของทางราชการ ซึ่งในบางงานอาจมีเรื่องของตัวเลขหรือรูปภาพเข้ามาเกี่ยวข้องด้วยในอดีต ผู้ปฏิบัติงานต้องพิมพ์เอกสารด้วยเครื่องพิมพ์ดีด ที่สามารถพิมพ์ได้เพียงข้อความหรือตัวเลขไม่สามารถสร้างรูปภาพได้ ตลอดจนสามารถจัดทำสำเนาเอกสารได้อย่างมากเพียงไม่กี่ฉบับเท่านั้นแต่ด้วยความก้าวหน้าของเทคโนโลยี ทำให้ในปัจจุบันได้มีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการปฏิบัติงานสำนักงานอย่างแพร่หลาย เช่น พิมพ์หรือแก้ไขข้อความ

ตัวเลข สร้างรูปภาพบันทึกและจัดการข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ อันเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานได้อย่างมากนอกจากคอมพิวเตอร์ที่เป็นทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่สำคัญของสำนักงานแล้วยังมีอุปกรณ์เทคโนโลยีอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานสำนักงาน ได้แก่ เครื่องสแกน, โปรเจคเตอร์, แผ่นซีดี, แฟลชไดรฟ์, เครื่องแฟกซ์, โปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ ซึ่งโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่นิยมใช้ในการปฏิบัติงาน มีดังนี้

1. Microsoft Word เป็นโปรแกรมสำหรับงานพิมพ์เอกสาร สามารถลบ แก้ไขแทรก รูปภาพจัดรูปแบบ เปลี่ยนสีและรูปแบบของตัวอักษรได้ สามารถจัดทำจดหมายเวียน และยังมีพจนานุกรมตรวจสอบการสะกดคำ

2. Microsoft Excel เป็นโปรแกรมสำหรับงานด้านคำนวณ ตารางตัวเลข สร้างกราฟ วิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติ มีฟังก์ชันทางการเงิน และสถิติ สามารถจัดการเอกสาร ตัวเลขกราฟ ให้มีรูปแบบสวยงามตามต้องการ

3. Microsoft PowerPoint เป็นโปรแกรมทางด้านนำเสนอข้อมูลในรูปแบบสไลด์ ซึ่งมีรูปแบบนำเสนอข้อความที่เข้าใจง่าย สามารถแสดงผลในรูปแบบกราฟ ข้อความ รูปภาพ เสียง ทั้งในแบบภาพนิ่งหรือเคลื่อนไหวได้

4. Adobe Acrobat เป็นโปรแกรมแปลงไฟล์ PDF (Portable Document Format) การแปลงไฟล์เอกสารให้เป็นไฟล์ PDF มีขั้นตอนการจัดทำที่ไม่เปลืองเนื้อที่ และเอกสารมีความสวยงาม เมื่อเปิดในคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น ตัวอักษรจะไม่มีอาการเคลื่อนย้ายหรือสูญหาย

5. ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) เป็นชื่อเรียกโปรแกรมที่ใช้ประมวลผลกับเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อส่งข้อความหรือจดหมายระหว่างกันผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

ทักษะที่ผู้นำในยุคดิจิทัลควรมี

ไทเกอร์ (2563) เพื่อที่จะพัฒนาภาวะผู้นำในยุคดิจิทัล ทักษะที่ผู้นำในยุคดิจิทัลควรมี ดังนี้

การเรียนรู้ และ เรียนรู้ใหม่ (Learning and Re-learning) การที่จะผลักดันให้องค์กรสามารถปรับตัวตามเทคโนโลยีใหม่ ๆ ได้นั้น ผู้นำต้องรู้จักที่จะเรียนรู้อยู่เสมอ แต่ความท้าทายหลักของการเรียนรู้ก็คือเทคโนโลยีแต่ละชนิดมีอายุการใช้งานน้อยลงเรื่อย ๆ หมายความว่า ความรู้หรือทักษะที่เรียนรู้ในปัจจุบัน อาจจะถูกแทนที่โดยคุณค่าภายใน 5 ปี 10 ปี ในกรณีนี้ผู้นำก็ต้องรู้จักที่จะเรียนรู้ใหม่ และกล้าที่จะทิ้งสิ่งเก่าๆที่เคยเรียนรู้มา

ตัดสินใจด้วยข้อมูลดิจิทัล (Data driven decision making) ยุคดิจิทัลทำให้องค์กรสามารถเข้าสู่ข้อมูลได้เยอะมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลตลาด ข้อมูลผู้ใช้งาน หรือข้อมูลการทำงานของพนักงาน ผู้นำในยุคดิจิทัลต้องสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนนี้ได้และนำข้อมูลส่วนนี้มา

ใช้งานให้เกิดประโยชน์ เราจะเห็นได้ว่าหลายองค์กรสามารถเข้าถึงข้อมูลดิจิทัลได้เยอะมาก แต่มีไม่กี่องค์กรที่สามารถนำข้อมูลส่วนนี้มาปฏิบัติสร้างโอกาสให้กับธุรกิจได้จริง

ทดสอบ ทดลอง (Experiment) หากข้อมูลถือว่าเป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุดในยุคดิจิทัล 'การทดสอบ ทดลอง' ก็คือวิธีหาข้อมูลที่ทุกองค์กรต้องให้ความสำคัญเช่นกัน เป็นที่รู้กันอยู่ว่าการทำธุรกิจหลายครั้งต้องตัดสินใจในสิ่งที่ไม่เคยทำมาก่อน แต่ผู้นำในยุคดิจิทัลต้องสามารถหาข้อมูลที่ไม่เคยมีมาก่อนได้ด้วย และการหาข้อมูลเข้ามาในรูปแบบของการทดสอบ-ทดลอง โดยความท้าทายก็คือการหาข้อมูลที่ชัดเจนที่สุดด้วยค่าใช้จ่ายน้อยที่สุด

การบริหารบุคลากรในยุคดิจิทัล การเปลี่ยนองค์กรให้สามารถรองรับ “การทดสอบทดลอง” ได้มากขึ้น องค์กรจำเป็นที่จะต้องปรับวัฒนธรรมและวิธีการบริหาร หมายความว่ากระบวนการหลาย ๆ อย่างที่องค์กรทำเพราะง่าย ประหยัดค่าใช้จ่าย ประหยัดเวลา องค์กรก็ต้องกลับมาพิจารณาอีกรอบว่ากระบวนการเหล่านี้มีความเหมาะสมหรือเปล่า แปลว่าองค์กรต้องสนับสนุนให้พนักงานกล้าที่จะทำอะไรที่แตกต่าง กล้าที่จะใช้ความคิดสร้างสรรค์ เพื่อให้ทุกส่วนขององค์กรสามารถถูกทดสอบทดลองได้ เพื่อสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ เทคโนโลยีและ “คนรุ่นใหม่” เป็นสองสิ่งที่ถูกนำมาเชื่อมโยงกันมากขึ้น หลายองค์กรผลักดันให้มีการพัฒนาเทคโนโลยีด้วยการจ้างคนรุ่นใหม่เยอะขึ้น แต่องค์กรที่สามารถเปลี่ยนแปลงได้อย่างแท้จริงก็คือองค์กรที่พนักงานทุกคนทุกรุ่น ทุกแผนก และทุกอายุ สามารถปรับเปลี่ยนไปด้วยกัน หมายความว่าผู้นำในยุคดิจิทัลต้องสามารถปรับทุกส่วนในองค์กรให้รองรับโลกดิจิทัลให้ได้ บางครั้งอาจจะมาในรูปแบบการจัดฝึกอบรมพนักงาน บางครั้งอาจจะมาในรูปแบบการให้คนรุ่นใหม่ขึ้นมาอยู่ตำแหน่งสูง แต่ทุกครั้งต้องมีผู้บริหาร ผู้นำในองค์กรเข้าร่วมด้วยเสมอ

ตาราง 1 แสดงการสังเคราะห์องค์ประกอบของภาวะผู้นำในยุคดิจิทัล

องค์ประกอบของ ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัล	องค์ประกอบของภาวะผู้นำในยุคดิจิทัล										ความถี่	
	ต้องลักษณะ บูญธรรม (2559)	ทวิสันต์ วิษัยวงษ์ และสุภาพร ภูมิภาค (2562)	ชนชาติ วัฒนาภูมิ (2561)	รุ่งรัตน์ พลชัย (2563)	Stodd (2014)	ไทเกอร์ (2563)	ภัทราพร ธัญกิจเจริญสิน (2558)	บรรจบ บุญจันทร์ (2554)	กนกวรรณ โพธิ์ทอง (2559)	ชัยภูมิศักดิ์ โยดี (2561)		ชนกฤต พราหมณ์มณี (2560)
วิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยีดิจิทัล	✓	✓				✓	✓		✓	✓		6*
การริเริ่มสร้างสรรค์	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓		8*
การสื่อสาร	✓											
การสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในด้านการบริหารงาน		✓			✓	✓	✓	✓	✓		✓	7*
ให้ความสำคัญแก่คนในองค์กร		✓										1
วางแผนกลยุทธ์ดิจิทัล				✓						✓		2
การสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในด้านการจัดการเรียนการสอน				✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	6*
สมรรถนะทางเทคโนโลยีดิจิทัล			✓	✓	✓	✓				✓		5*
มีคุณธรรม					✓		✓		✓		✓	4
การเรียนรู้และการเรียนรู้ใหม่						✓						1
ใช้เทคโนโลยีวัดผลและการประเมินผล							✓	✓	✓		✓	4

จากตาราง 1 สรุปองค์ประกอบของภาวะผู้นำในยุคดิจิทัลโดยผู้วิจัยสังเคราะห์ได้จำนวน 5 ด้าน คือ 1) ด้านวิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยียุคดิจิทัล 2) ด้านสมรรถนะทางเทคโนโลยียุคดิจิทัล 3) ด้านการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในด้านการบริหารงาน 4) ด้านการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในด้านการจัดการเรียนการสอน 5) ด้านการริเริ่มสร้างสรรค์

แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิผลของสถานศึกษา

ความหมายของประสิทธิผล

เดียนใจ ดิษฐแก้ว (2552) ประสิทธิผลของโรงเรียนไม่ได้หมายถึงผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอย่างเดียว หรือความพอใจในการทำงานแต่เพียงอย่างเดียวแต่หมายถึง การบรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ในการจัดการศึกษา โดยพิจารณาจากความสามารถในการผลิตนักเรียนให้มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง และความสามารถในการพัฒนานักเรียนให้มีทัศนคติทางบวกตลอดจนความสามารถในการปรับเปลี่ยนและพัฒนาโรงเรียนให้เข้ากับสภาพแวดล้อมทั้งภายในภายนอก และรวมทั้งความสามารถในการแก้ปัญหาในโรงเรียนจนทำให้เกิดความพอใจในการทำงานซึ่งเป็นการมองประสิทธิภาพทั้งระบบ

ธวัชชัย ยวงคำ (2552) ประสิทธิผลไม่ได้หมายถึงผลสำเร็จด้านใดด้านหนึ่ง เช่น ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน หรือความพึงพอใจในการทำงานเพียงใดเพียงหนึ่งแต่หมายถึงผลสำเร็จที่องค์การสามารถบรรลุเป้าประสงค์ทั้งระบบ อาทิเช่น ประสิทธิผลของโรงเรียน หมายถึง การที่โรงเรียนสามารถผลิตนักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง สามารถพัฒนานักเรียนให้มีเจตคติทางบวกตลอดจนสามารถปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก รวมทั้งสามารถแก้ปัญหาภายในโรงเรียน ซึ่งจะทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานโดยเป็นการมองประสิทธิผลทั้งระบบนั่นเอง

ระทยา อังคระณี (2553) ประสิทธิผล คือ การบรรลุเป้าหมายของงานที่ตั้งไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ กล่าวคือ สภาพความสำเร็จขององค์การในฐานะเป็นระบบหนึ่งของสังคมในการที่จะบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายต่าง ๆ ที่กำหนดไว้โดยการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรและหนทางที่มีอยู่ทำให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจและสมาชิกขององค์การสามารถปรับตัวและพัฒนาให้องค์กรดำรงอยู่ต่อไปได้

เอกชัย กี่สุขพันธ์ (2553) ประสิทธิผล หมายถึง การได้ผลผลิตตรงตามความต้องการหรือตรงตามจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้ในการบริหารการศึกษา นั่นคือการดำเนินงานที่ทำให้เกิดผลในสิ่งทีควรที่จะเกิดขึ้น เพื่อเป็นสิ่งที่ดิงามของการพัฒนา (Get the right things done) ประสิทธิผลจึงเป็นการดำเนินการให้สามารถบรรลุผลตามจุดมุ่งหมายที่ต้องการได้อย่างครบถ้วนเหมาะสมและดิงามอย่างทีสุดแล้ว

กษมาพร ทองเชื้อ (2555) ประสิทธิผล หมายถึง ระดับการบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่กำหนดไว้

สุภาพ ฤทธิ์บำรุง (2556) ประสิทธิภาพ หมายถึง การทำงานให้บรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่กำหนดไว้ทั้งในด้านผลผลิต และผลลัพธ์ตามวิสัยทัศน์พันธกิจอย่างครบถ้วน สมบูรณ์

อิสฮาม อาเก็ม (2557) ประสิทธิภาพ หมายถึง ผลสำเร็จในการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้โดยใช้ทรัพยากรให้เกิดผลลัพธ์ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ

Gibson (2000) ประสิทธิภาพ (cause and effect) โดยอธิบายถึงประสิทธิภาพว่ามี 3 ระดับได้แก่ ระดับบุคคล ระดับกลุ่ม และระดับองค์การ ซึ่งในแต่ละระดับของประสิทธิภาพจะมีปัจจัยที่เป็นเหตุผลแตกต่างกันดังนี้

1. ประสิทธิภาพระดับบุคคล (individual effectiveness) เป็นการเน้นผลการปฏิบัติงานเฉพาะบุคคลหรือสมาชิกในองค์การที่ทำงานตามหน้าที่และตำแหน่งในองค์การ ซึ่งโดยทั่วไปผู้บังคับบัญชาประเมินประสิทธิภาพระดับบุคคล โดยใช้กระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อพิจารณาการขึ้นค่าตอบแทนหรือการให้รางวัลตอบแทนเป็นปัจจัยที่เป็นเหตุให้เกิดประสิทธิภาพระดับบุคคล อันได้แก่ความสามารถ (ability) ทักษะ (skills) ความรู้ (knowledge) ทัศนคติ (attitude) แรงจูงใจ (motivation) และความเครียด (stress)

2. ประสิทธิภาพระดับกลุ่ม (group effectiveness) เป็นภาพรวมของกลุ่มบุคคลที่เป็นสมาชิกในองค์การที่ทำงานตามหน้าที่และตำแหน่งในองค์การเป็นปัจจัยที่เป็นเหตุให้เกิดประสิทธิภาพระดับกลุ่ม อันได้แก่ ความสามัคคี (cohesiveness) ภาวะผู้นำ (leadership) โครงสร้าง (structure) สถานภาพ (status บทบาท (roles) และบรรทัดฐาน (norms)

3. ประสิทธิภาพระดับองค์การ (organizational effectiveness) เป็นภาพรวมของประสิทธิภาพระดับบุคคลและระดับกลุ่ม เป็นปัจจัยที่เป็นเหตุให้เกิดประสิทธิภาพระดับองค์การ อันได้แก่สภาพแวดล้อม (environment) เทคโนโลยี (technology) กลยุทธ์ (strategy choices) โครงสร้าง (structure) กระบวนการต่าง ๆ (process) และวัฒนธรรม (culture) โดยที่ประสิทธิภาพองค์การทั้ง 3 ระดับ มีความสัมพันธ์กัน ซึ่งประสิทธิภาพองค์การขึ้นอยู่กับประสิทธิภาพของบุคคลและกลุ่มนั่นเองนอกจากนี้ยังขึ้นอยู่กับปัจจัยอื่นอีกหลายประการ เช่น ชนิดขององค์การ งานที่องค์การทำ และเทคโนโลยีที่ใช้ในการทำงานขององค์การ

แนวคิดทฤษฎีในการประสิทธิผลของสถานศึกษา

ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพของสถานศึกษามีผู้เสนอแนวคิดที่สำคัญ ๆ ดังนี้

Campbell (1977) เสนอแนวคิด ในการประเมินประสิทธิผลขององค์การวัดได้จาก 4 ตัวแปร คือ

1. ความมั่นคง ในการวัดความมั่นคงของการองค์การ หมายถึง การวัดความสามารถขององค์การในการรักษาโครงสร้างขององค์การไว้ ตัวแปรนี้สัมพันธ์โดยตรงกับปัจจัยด้านตัวแปรป้อนและกระบวนการในทฤษฎีระบบ การรักษาไว้ซึ่งสภาพและการพัฒนาโครงสร้าง รวมถึงกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการได้มาซึ่งทรัพยากร การใช้ตัวป้อนอย่างมีประสิทธิภาพ การปฏิบัติอย่างมีเหตุผล และการรักษาระเบียบ กิจกรรมทั้งหมดนี้มุ่งไปสู่การสร้างองค์การซึ่งสามารถควบคุมพฤติกรรมของสมาชิกในองค์การได้สำเร็จ

2. ความผสมผสาน เป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน หมายถึง การวัดความสามารถขององค์การในการหลีกเลี่ยงการขัดแย้งระหว่างสมาชิกขององค์การ วิธีการเบื้องต้นเพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าวก็คือ การติดต่อสื่อสาร ซึ่งเพิ่มความมีสัมพันธต่อกันระหว่างสมาชิก แนวคิดนี้เทียบได้กับแนวคิดของไพร์ซ (Price) เกี่ยวกับการปฏิบัติตามและ ได้รับการตีความไปในแง่ของทฤษฎีระบบเช่นเดียวกัน การสร้างและการรักษาไว้ซึ่งข้อกำหนดเกี่ยวกับพฤติกรรมซึ่งควบคุมความสัมพันธ์ระหว่างสมาชิกเป็นกิจกรรมสำคัญซึ่งสัมพันธ์ทั้งการเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันและการปฏิบัติตาม

3. ความสมัครใจ หมายถึง ความสามารถขององค์การในการจัดให้มีความพึงพอใจสำหรับบุคคลและความปรารถนาของสมาชิก ที่จะคงมีส่วนร่วมต่อไป แนวความคิดดังกล่าวคล้ายคลึงกับแนวคิดด้านขวัญและความพึงพอใจและเกี่ยวข้องโดยตรงกับกิจกรรมในการสนองตอบความต้องการของผู้ใต้บังคับบัญชา

4. ความสำเร็จ หมายถึง ผลรวมสุทธิของกิจกรรมขององค์การ ซึ่งคล้ายคลึงกับคำว่าการผลิตและคำว่า การผลิตผลผลิต นอกจากนี้ยังใกล้เคียงกับแนวคิดของไพร์ซ (Price) ว่า ประสิทธิภาพ หมายถึง ความมากน้อยของการบรรลุเป้าหมาย แต่แคมเบล (Campbell) เน้นว่าประสิทธิภาพในปัจจุบันด้านเดียวคือ ผลผลิต อย่างไรก็ตามแนวคิดที่ว่า ประสิทธิภาพประกอบด้วยปัจจัยหลายประการนั้นสอดคล้องกับแนวคิดในทฤษฎีระบบมากกว่า

Gibson and other (1982) อธิบายถึงเกณฑ์ของความสำเร็จขององค์การว่าประกอบด้วยตัวบ่งชี้ 5 ตัว คือ

1. การผลิต (Production)
2. ประสิทธิภาพ (Efficiency)
3. ความพึงพอใจ (Satisfaction)
4. การปรับเปลี่ยน (Adaptiveness)
5. การพัฒนา (Development)

Mott, 1972 as cited in Hoy and Miskel (1991) ได้กล่าวถึงเกณฑ์ในการประเมินประสิทธิผลของโรงเรียนในแง่ของความสามารถ 4 ด้าน คือ

1. ความสามารถในการผลิตนักเรียนให้มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง
2. ความสามารถในการพัฒนานักเรียนให้มีทัศนคติทางบวก
3. ความสามารถในการปรับเปลี่ยนและพัฒนาโรงเรียน
4. ความสามารถในการแก้ปัญหาภายในโรงเรียน

Miskel and other (1983) กล่าวว่าวัตถุประสงค์การของโรงเรียนประกอบด้วย 4 มิติ ได้แก่

1. ความสามารถในการผลิตนักเรียนให้มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง หมายถึง การที่ครูใหญ่และครูในโรงเรียนสามารถดำเนินงานในโรงเรียน ทั้งการบริหารการจัดการเรียน การสอนจนสามารถทำให้นักเรียนในโรงเรียนในโรงเรียนส่วนใหญ่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ดี ซึ่งพิจารณาได้จากเกรดเฉลี่ยโดยรวมของนักเรียน จำนวนร้อยละของนักเรียนที่สามารถศึกษา ต่อในระดับที่สูงขึ้นไปความสามารถทางด้านวิชาของนักเรียนและความสามารถในการจัด กิจกรรมการเรียนการสอนของครู

2. ความสามารถในการพัฒนานักเรียนให้มีทัศนคติทางบวก หมายถึง การที่ครูใหญ่ และครูในโรงเรียนสามารถดำเนินงานในโรงเรียนทั้งการบริหารและการอบรมคุณธรรมของ นักเรียนนอกจากการเรียนการสอน เพื่อให้นักเรียนเป็นผู้ที่มีคุณธรรม จริยธรรม มีระเบียบวินัย ที่ดีและทำให้นักเรียนรู้จักพัฒนาตนเอง มีเจตคติที่ดีต่อการศึกษาเล่าเรียน เป็นที่พอใจของ ผู้ปกครอง

3. ความสามารถในการปรับเปลี่ยนและพัฒนาโรงเรียน หมายถึง ความสามารถของ ครูใหญ่และครูในโรงเรียนที่ร่วมกันพัฒนา เปลี่ยนแปลงวิธีดำเนินงานทั้งด้านวิชาการ การเรียนการสอน เพื่อให้โรงเรียนมีความก้าวหน้าทันกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนไป โดยพิจารณาจากลักษณะการยอมรับของครูต่อการเปลี่ยนแปลงในด้านต่าง ๆ ทั้งการบริหาร และการเรียนการสอนความสามารถ ความรวดเร็วของครูต่อการพัฒนาหรือปรับเปลี่ยนวิธีการ ดำเนินการของตนเอง ความกระตือรือร้นของครูที่จะปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอน ตลอดจนพิจารณาจากผลสัมฤทธิ์ที่ได้จากการปรับปรุงหรือพัฒนาโรงเรียน

4. ความสามารถในการแก้ปัญหาภายในโรงเรียน หมายถึง ความสามารถของ ครูใหญ่และครูในโรงเรียนที่ร่วมมือกันแก้ปัญหาต่าง ๆ ทั้งด้านการเรียนการสอน การปกครอง นักเรียน และงานรับผิดชอบอื่น ๆ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้บรรลุวัตถุประสงค์ของโรงเรียน

Hoy and Ferguson (1985) เสนอตัวบ่งชี้ในการประเมินประสิทธิผลของโรงเรียนไว้ 5 องค์ประกอบดังนี้

1. ความใฝ่รู้ รักการอ่าน แสวงหาความรู้ด้วยตนเองของนักเรียน
2. ความพึงพอใจในการทำงานของครู
3. ความสามารถในการใช้สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศของครู
4. ความสามารถในการจัดสรรทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ
5. ความสามารถในการปรับเปลี่ยนต่อสภาวะแวดล้อมที่มากระทบ ทั้งภายในและ

ภายนอก

Coplow (1964) เสนอว่าประสิทธิผลขององค์การสามารถวัดได้จากแปด คือ

1. ความมั่นคงในระยะยาว
2. การประสานเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันของส่วนประกอบขององค์การ
3. ความเต็มใจของคนในองค์การในอันที่จะยังคงมีส่วนร่วมในองค์การต่อไป
4. การบรรลุถึงเป้าหมายขององค์การ

Steers (1977) ได้เสนอตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลขององค์การ ซึ่งแยกตามลักษณะไว้ ดังนี้

1. ลักษณะขององค์การ (Organizational characteristics)

1.1 โครงสร้าง ได้แก่ ความมากน้อยของการกระจายอำนาจ การแบ่งงานตามความชำนาญเฉพาะด้าน กฎ ระเบียบ ข้อบังคับขององค์การ ขนาดขององค์การ และช่วงการบังคับบัญชา

1.2 เทคโนโลยี หมายถึง เครื่องมือ หรือวิธีการซึ่งองค์การในการแปรสภาพตัวป้อนออกไปเป็นผลผลิต ได้แก่ เครื่องมือเครื่องจักรที่ใช้ในการผลิต กระบวนการ และวิธีการผลิต

2. ลักษณะของสภาพแวดล้อม (Environmental characteristics)

2.1 สภาพแวดล้อมภายนอกองค์การ ได้แก่ สภาพแวดล้อมทางสังคมเศรษฐกิจ และการเมือง

2.2 สภาพแวดล้อมภายในองค์การ ได้แก่ บรรยากาศขององค์การ เช่น นโยบายการบริหารงานบุคคล รูปแบบการปกครองบังคับบัญชา ความสัมพันธ์ระหว่าง สมาชิกในองค์การ

2.3 ลักษณะของพนักงาน ได้แก่ ความผูกพันที่มีต่อองค์การ และผลการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์การ

2.4 นโยบายการบริหารและการปฏิบัติ ได้แก่ การกำหนดเป้าหมายขององค์การ การติดต่อสื่อสาร ภาวะผู้นำ การสร้างสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน รวมถึง การปรับตัวขององค์การ และการริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ

Caldwell and spinks (1990) ได้กล่าวและอธิบายถึงเกณฑ์การประเมินความมีประสิทธิภาพของโรงเรียนประกอบด้วย 6 ด้าน จำนวน 43 รายการ ซึ่งถือว่าเป็นเกณฑ์ "แบบอุดมคติ" (Ideal type) คือแม้แต่โรงเรียนที่มีประสิทธิภาพสูงอาจจะมีไม่ครบทุกรายการแต่ก็มีประโยชน์ที่จะ ใช้วัดความมีประสิทธิภาพของโรงเรียนได้ มีรายการ ดังนี้

1. ด้านหลักสูตร ประกอบด้วย มีจุดมุ่งหมายทางการศึกษาที่ชัดเจน มีแผนงานที่ได้รับการวางแผนไว้อย่างสมดุลและเป็นระบบ สามารถตอบสนองความต้องการของนักเรียนในโรงเรียนได้ มีแผนงานพัฒนานักเรียน ให้มีทักษะที่ต้องการและผู้ปกครองมีส่วนร่วม ในกิจกรรมของนักเรียนในระดับสูง

2. ด้านการตัดสินใจ ประกอบด้วย บุคลากรมีส่วนร่วมในการพัฒนานโยบายโรงเรียนในระดับสูง คณะครู มีส่วนร่วมในการตัดสินใจกับโรงเรียนในระดับสูง ชุมชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจกับโรงเรียนในระดับสูง

3. ด้านทรัพยากร ประกอบด้วย โรงเรียนมีทรัพยากรอย่างเพียงพอที่จะช่วยให้ครูทำการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โรงเรียนมีครูที่มีความสามารถและแรงจูงใจ

4. ด้านภาวะผู้นำ ประกอบด้วย ความสามารถในการกำหนดหน้าที่และทรัพยากร ผู้ปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ การจัดสรรทรัพยากรได้สอดคล้องกับความต้องการทางการศึกษาการตอบสนองและสนับสนุนความต้องการของครู การใส่ใจต่อการพัฒนาวิชาชีพของครู การกระตุ้นครู เกี่ยวข้องกับการวางแผนพัฒนาวิชาชีพ และใช้ครูที่มีทักษะ การตระหนักถึงสิ่งที่กำลังเกิดขึ้นในโรงเรียนระดับสูง การสร้างความสัมพันธ์อันดีต่อหน่วยงานอื่น ชุมชน ครูและนักเรียน มีรูปแบบการบริหารที่ยืดหยุ่น มีความพยายามที่จะเปลี่ยนแปลง จัดให้มีข้อมูลย้อนกลับสำหรับครูอยู่ในระดับสูงตรวจสอบแผนงานและวัดความก้าวหน้าตามจุดหมาย

5. ด้านบรรยากาศ ประกอบด้วย โรงเรียนกำหนดค่านิยมที่สำคัญ ผู้บริหาร ครูนักเรียนแสดงความผูกพันและจงรักภักดีต่อจุดหมาย และค่านิยมของโรงเรียน จัดสภาพแวดล้อมให้หน้าอยู่ให้ตื่นเต้นและท้าทายต่อครูและนักเรียน มีบรรยากาศยอมรับและเชื่อถือกันของครูและนักเรียน มีบรรยากาศความไว้วางใจและการสื่อสารแบบเปิดในโรงเรียน มีความคาดหวังในโรงเรียนว่านักเรียนทุกคนจะ ทำดี ผู้บริหาร ครูและนักเรียน มีความคาดหวังความสำเร็จในระดับสูงนักเรียนมีการยอมรับนับถือและความเป็นเจ้าของผู้อื่น จัดให้นักเรียนมีความรับผิดชอบต่อโรงเรียนมีความเป็นระเบียบวินัยที่ดีในโรงเรียน ผู้บริหารอาวุโสเกี่ยวข้องกับ

เรื่องวินัยของนักเรียนในระดับต่ำ อัตราความประพฤติเลวโหลของนักเรียนระดับต่ำ ครูมีขวัญกำลังใจในระดับสูง ครูมีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันในระดับสูง อัตราการขาดงานของครูต่ำ คะแนนทดสอบแสดงถึงความสำเร็จในระดับสูง การศึกษาต่อหรือหางานทำของนักเรียนอยู่ในระดับสูง

6. ด้านผลลัพธ์ ประกอบด้วย อัตราการออกกลางคันของนักเรียนในระดับต่ำ คะแนนทดสอบแสดงถึงความสำเร็จในระดับสูง การศึกษาต่อหรือหางานทำของนักเรียนอยู่ในระดับสูง

Caldwell and Spinks (1990) ยังกล่าวถึง เกณฑ์ประเมินในควมมีประสิทธิผลในการจัดสรรทรัพยากรในโรงเรียนอีก 12 รายการ ดังนี้

ด้านกระบวนการ

1. ความต้องการทางการศึกษาได้รับการกำหนดและจัดลำดับความสำคัญ
2. ลำดับความสำคัญได้คำนึงถึงท้องถิ่นและโรงเรียน
3. ทรัพยากรทางการเงินถูกจัดสรรตามลำดับความต้องการทางการศึกษานั้น
4. คณะครูผู้ปกครองนักเรียนมีส่วนร่วมด้วยความเหมาะสม
5. ผู้มีส่วนร่วมมีความพึงพอใจในกระบวนการมีส่วนร่วม
6. มีการประเมินผลกระทบจากการจัดสรรทรัพยากรอย่างชัดเจน
7. มีการจัดทำเอกสารการเงินกับคณะครูและบุคลากรอื่นเพื่อความเข้าใจอยู่เสมอ
8. มีการกำหนดระเบียบการเพื่อการติดตามควบคุมการใช้จ่ายที่เหมาะสม
9. สามารถถ่ายโอนประเภทของเงินเมื่อมีความต้องการเปลี่ยนแปลง

ด้านผลลัพธ์

1. จุดมุ่งหมายทางการศึกษาที่จัดอยู่ในลำดับสูง ได้รับการตอบสนองจากแผนการจัดสรรทรัพยากรนั้นในทุกด้าน

2. ใช้จ่ายจริงเป็นไปตามที่ประมาณการไว้แต่ยืดหยุ่นได้เมื่อต้องการเปลี่ยนแปลง
3. มีความเข้าใจและยอมรับกันโดยทั่วไปในผลลัพธ์จากการจ่ายงบประมาณ

องค์ประกอบของประสิทธิผลทางการศึกษา

สถานศึกษาที่มีประสิทธิผลนั้นเกิดจากความร่วมมือของผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้ปกครองชุมชน ที่เข้ามาช่วยส่งเสริมสนับสนุนทำให้การบริหารจัดการบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของสถานศึกษา ซึ่งมีนักวิชาการหลายท่านได้เสนอแนวคิดและหลักการที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของประสิทธิผลของสถานศึกษานั้นไว้ ดังนี้

กมล โสวาปี (2556) ประสิทธิผลของสถานศึกษาประกอบด้วยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน คุณลักษณะของผู้เรียน การลดอัตราการออกกลางคันของนักเรียน การเป็น

องค์การแห่งการเรียนรู้ ประสิทธิภาพของครูในการจัดการเรียนการสอน และความพึงพอใจในการทำงานของครู

ดวงใจ บุญหล้า (2556) ประสิทธิภาพของสถานศึกษา ประกอบด้วยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียน ความพึงพอใจในการทำงานของครู ประสิทธิภาพของครูในการจัดการเรียนการสอน

สุภาพ ฤทธิ์บำรุง (2556) ประสิทธิภาพของสถานศึกษา ประกอบด้วยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน คุณลักษณะของนักเรียน ความพึงพอใจในการทำงานของครู ความสามารถในการปรับตัวเพื่อพัฒนาสถานศึกษา และการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้

องอาจ สิมเสน (2556) ประสิทธิภาพของสถานศึกษา ประกอบด้วยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน ความพึงพอใจในการทำงานของครู คุณลักษณะของผู้เรียน และการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้

ธวัชชัย สุนทรสวัสดิ์ (2559) ประสิทธิภาพของสถานศึกษา ประกอบด้วยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน คุณภาพการบริหารและจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา ความพึงพอใจในการทำงานของครู และความสามารถในการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ของสถานศึกษา Lunenburg and Ornstein (2004) ได้ศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิผลของโรงเรียนจากโครงการ "Connecticut School Effectiveness Project" และสรุปลักษณะของการบริหารโรงเรียนที่มีประสิทธิผลว่ามีลักษณะ 7 ประการ ดังนี้

1. มีสภาพแวดล้อมที่เป็นระเบียบปลอดภัย (Safety and orderly environment) และไม่เป็นปัญหาอุปสรรคสำหรับการเรียนการสอน
2. พันธกิจของโรงเรียนมีความชัดเจน (clear school mission) บุคลากรมีส่วนร่วมในภาระผูกพันของเป้าหมายการเรียนการสอนและกิจกรรมต่าง ๆ และสามารถตรวจสอบได้
3. มีภาวะผู้นำทางวิชาการ โดยที่ผู้บริหารต้องมีความเข้าใจและประยุกต์ใช้คุณลักษณะของงานวิชาการที่มีประสิทธิผล (instructional effective)
4. มีบรรยากาศความคาดหวังที่สูง (climate of high expectation) โดยที่อาจารย์สามารถแสดงออกถึงความรอบรู้ในทักษะเบื้องต้นให้นักเรียนเห็นได้
5. หุ้มเทเวลาในการทำงาน (high time on task) เพื่อวางแผนกิจกรรมการเรียนการสอนและพัฒนาทักษะ
6. มีการตรวจสอบความก้าวหน้าของนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ (frequent monitoring of student program) เพื่อนำผลมาปรับปรุงต่อไป

7. มีความสัมพันธ์ทางบวกกับผู้ปกครอง (positive home school relations) โดยที่ผู้ปกครองสนับสนุนพันธกิจของโรงเรียนและช่วยเหลือส่วนที่ทำให้เกิดความสำเร็จ

Sergiovanni (2001) ได้สรุปลักษณะของโรงเรียนที่มี ประสิทธิภาพ ว่าควรมีองค์ประกอบดังนี้

1. เน้นนักเรียนเป็นศูนย์กลาง
2. มีการวางแผนวิชาการที่ดี
3. จัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมการเรียนรู้ของนักเรียน
4. มีบรรยากาศของโรงเรียนในทางบวก
5. ส่งเสริมความมีประติสัมพันธ์ต่อกันแบบเป็นกลุ่ม
6. มีการพัฒนาบุคลากรอย่างกว้างขวาง
7. ใช้ภาวะผู้นำแบบมีส่วนร่วม
8. ส่งเสริมการแก้ปัญหาย่างสร้างสรรค์
9. ผู้ปกครองและชุมชนมีส่วนร่วม

Gordon and Gordon (2001) กล่าวว่า คุณลักษณะของโรงเรียนที่มีประสิทธิผลหรือโรงเรียนที่ประสบความสำเร็จในการบริหารงานที่ดี ได้มีการปรับปรุงแล้วว่ามี 12 ประการ คือ

1. ผู้บริหารมีความหลากหลายของภาวะผู้นำซึ่งรวมถึงภาวะผู้นำของครูด้วย
2. ตระหนักถึงสภาพแวดล้อมและวัฒนธรรมของโรงเรียน
3. การมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง
4. การมีวิสัยทัศน์ร่วมกันและปรับเปลี่ยนวิสัยทัศน์อย่างต่อเนื่อง
5. ได้รับการสนับสนุนทั้งจากภายในและภายนอกโรงเรียนในเรื่องเวลาเรียนการจัด

กิจกรรมด้านวิชาการและคุณธรรมจริยธรรม

6. เน้นที่การเรียนการสอน
7. มีการพัฒนาที่ต่อเนื่องเช่นการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันของโรงเรียน
8. มีแผนการสอนที่ดี
9. ครูมีความร่วมมือกัน
10. มีการศึกษาวิจัยเพื่อหาข้อมูลในการสร้างรูปแบบของโรงเรียน
11. มีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันในการพัฒนาปรับปรุงโรงเรียน
12. ใช้วิธีหลากหลายเพื่อพัฒนาปรับปรุงโรงเรียน

บริบทสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1

1. สภาพบริบทสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 มีพื้นที่ครอบคลุม 3 อำเภอทางตอนกลางของจังหวัด ได้แก่ มีโรงเรียนในความรับผิดชอบจำนวน 105 โรงเรียน โดยแบ่งเป็นอำเภอเมืองเชียงราย 75 โรงเรียน อำเภอเวียงชัย 17 โรงเรียน และอำเภอเวียงเชียงรุ้ง 13 โรงเรียน

วิสัยทัศน์

"สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 จัดการศึกษาให้ผู้เรียนได้รับโอกาสทางการศึกษาที่เท่าเทียม มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาชาติ และความสามารถในการแข่งขัน ด้วยระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพน้อมนำศาสตร์พระราชาสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน"

พันธกิจ ประกอบด้วย

1. จัดการศึกษาเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงของสถาบันหลักของชาติและการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
2. จัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานการศึกษาชาติ
3. ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนเพื่อให้มีความสามารถในการแข่งขัน
4. ส่งเสริมให้ประชากรวัยเรียนในเขตพื้นที่การศึกษาได้รับโอกาส ความเสมอภาค และลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา
5. ส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษาได้รับการพัฒนาสู่ความเป็นมืออาชีพ
6. ส่งเสริมการจัดการศึกษาเพื่อเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยน้อมนำศาสตร์พระราชาสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน
7. พัฒนาระบบบริหารจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพโดยใช้ เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) และการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน

เป้าประสงค์หลัก ประกอบด้วย

1. ผู้เรียนมีความรักในสถาบันหลักของชาติ และยึดมั่นการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข มีทัศนคติที่ถูกต้องต่อบ้านเมือง มีหลักคิดที่ถูกต้อง และเป็นพลเมืองดีของชาติ มีค่านิยมที่พึงประสงค์ มีจิตสาธารณะ รับผิดชอบต่อสังคม และผู้อื่น
2. ผู้เรียนมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาชาติ
3. ผู้เรียนมีความสามารถในการแข่งขัน

4. ประชากรวัยเรียนในเขตพื้นที่การศึกษาได้รับโอกาส ความเสมอภาค และลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษาอย่างทั่วถึง เท่าเทียมและมีคุณภาพ

5. ผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษาได้รับการพัฒนาสู่ความเป็นมืออาชีพ

6. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา จัดการศึกษาเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยน้อมนำศาสตร์พระราชาสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน

7. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา มีระบบบริหารจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพโดยใช้ เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) และการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน

โครงการและงบประมาณแต่ละยุทธศาสตร์ ตามแผนพัฒนาการศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561–2564 ฉบับทบทวนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563–2565 ได้กำหนดยุทธศาสตร์ ยุทธศาสตร์ และมีโครงการที่รองรับ

ยุทธศาสตร์ จำนวน 50 โครงการ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ส่งเสริมการจัดการศึกษาเพื่อความมั่นคงของมนุษย์ และของชาติ จำนวน 5 โครงการ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาคุณภาพผู้เรียนและส่งเสริมการจัดการศึกษาเพื่อสร้างความสามารถในการแข่งขัน จำนวน 13 โครงการ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริม และพัฒนาผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษาสู่ความเป็นมืออาชีพ จำนวน 13 โครงการ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 สร้างโอกาสการเข้าถึงบริการทางการศึกษาและการเรียนรู้แก่ผู้เรียนอย่างมีคุณภาพ จำนวน 4 โครงการ

ยุทธศาสตร์ที่ 5 น้อมนำศาสตร์พระราชานำในการจัดการศึกษาเพื่อเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม จำนวน 1 โครงการ

ยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาระบบบริหารจัดการศึกษาโดยเทคโนโลยีดิจิทัลและการมีส่วนร่วมจำนวน 14 โครงการ

โครงสร้างของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1

กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546 และ กฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์ การแบ่งส่วนราชการภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. 2546 ข้อ 5 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 จึงแบ่งส่วนราชการภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาไว้ดังต่อไปนี้

1. กลุ่มอำนวยการ
2. กลุ่มนโยบายและแผน
3. กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
4. กลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์
5. กลุ่มบริหารงานบุคคล
6. กลุ่มพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา
7. กลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา
8. กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา
9. หน่วยตรวจสอบภายใน
10. กลุ่มกฎหมายและคดี

2. การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 เพื่อประกอบการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษา สพป.เชียงราย เขต 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561–2564 ฉบับทบทวน พ.ศ. 2563–2565 มีดังนี้

2.1 สภาพแวดล้อมภายในที่เป็นจุดแข็ง (Strength) ประกอบด้วย

2.1.1 โรงเรียนในสังกัดมีครอบคลุมทุกพื้นที่ส่งผลต่อการโอกาสการเข้ารับการศึกษาของประชากรวัยเรียน

2.1.2 เขตพื้นที่การศึกษา มีกลุ่มโรงเรียนที่หลากหลาย มีเครือข่ายกระจายครอบคลุมทุกพื้นที่ทำให้การประสานงานมีประสิทธิภาพ

2.1.3 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 มีเป้าหมายการดำเนินงานขององค์กรที่ชัดเจน ส่งผลต่อทิศทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของเขตพื้นที่และโรงเรียน

2.1.4 โรงเรียนในสังกัดได้รับบริการด้านวิชาการ และการนิเทศอย่างทั่วถึง เนื่องจากได้มีการจัดระบบความรับผิดชอบของผู้บริหารการศึกษาและศึกษานิเทศก์

2.1.5 บุคลากรทางการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 มีความรู้ในการปฏิบัติงานเฉพาะทางส่งผลต่อการให้บริการ และเสนอแนะต่อผู้รับบริการในทางที่ดี

2.1.6 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 นำเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา มาช่วยสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนและการ

บริหารจัดการ ทำให้สร้างโอกาสและยกระดับคุณภาพการศึกษาครอบคลุมทุกพื้นที่และเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย

2.1.7 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 มีช่องทางการสื่อสารเพื่อการศึกษาและการเรียนรู้หลากหลายช่องทางทำให้ผู้เรียนสามารถเข้าถึงการศึกษาได้อย่างทั่วถึง

2.2 สภาพแวดล้อมภายในที่เป็นจุดอ่อน (Weakness) ประกอบด้วย

2.2.1 สภาวะการณ์ปัจจุบัน จำนวนผู้เรียนในเขตบริการลดลงส่งผลให้มีโรงเรียนขนาดเล็กเพิ่มขึ้น ทำให้โรงเรียนขนาดเล็กไม่พร้อมจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ

2.2.2 ข้าราชการครูมีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอ และขาดครูเฉพาะทางครูบางส่วนยังไม่สามารถจัดกระบวนการเรียนการสอน การใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอน และวัดผลประเมินผลให้สอดคล้องตามมาตรฐานและตัวชี้วัดหลักสูตร และทักษะกระบวนการจัดการเรียนการสอนของครูและไม่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีทักษะในศตวรรษที่ 21 อย่างเต็มที่

2.2.3 งบประมาณขุดหนุนนักเรียนรายบุคคลไม่สอดคล้องกับสภาพค่าใช้จ่ายจริงในการบริหารจัดการโรงเรียนในสภาวะการณ์ปัจจุบัน และงบประมาณค่าครุภัณฑ์ การปรับปรุงซ่อมแซมไม่เพียงพอต่อการบริหารจัดการโรงเรียน

2.2.4 ผลการทดสอบความสามารถพื้นฐานของผู้เรียนระดับชาติ (National Test: NT) ชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 ของปีการศึกษา 2561 เปรียบเทียบกับปีการศึกษา 2560 ลดลงในด้านความสามารถด้านภาษา

2.2.5 โรงเรียนบางส่วนยังไม่เห็นความสำคัญของกระบวนการนิเทศภายในไม่สามารถดำเนินการประกันคุณภาพภายในตามขั้นตอนอย่างครบถ้วน ต่อเนื่อง

2.2.6 นักเรียนบางส่วนเป็นเด็กต่างด้าว และมีหลากหลายชาติพันธุ์ ส่งผลต่อการจัดการเรียนรู้ และมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำกว่าเป้าหมาย

2.3 สภาพแวดล้อมภายนอกที่เป็นโอกาส (Opportunities) ประกอบด้วย

2.3.1 เขตพื้นที่การศึกษามีสถาบันการศึกษาระดับอาชีวศึกษาระดับอุดมศึกษาเพียงพอส่งผลต่อการศึกษาต่อของนักเรียนในสังกัด

2.3.2 ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี เน้นการเสริมสร้าง ศักยภาพคนทุกช่วงวัยให้มีคุณภาพและการน้อมนำศาสตร์พระราชามาปฏิบัติ ส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา

2.3.3 นโยบายเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลส่งเสริมการเชื่อมโยงเครือข่ายและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ การบริการและการเรียนรู้สู่สังคมแห่งปัญญา

2.3.4 นโยบายรัฐบาลด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีทำให้เกิดนวัตกรรมแนวทางจัดการเรียนรู้ STEM Education เพื่อพัฒนาทักษะผู้เรียนที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21

2.3.5 นโยบายขับเคลื่อนการบริหารราชการด้วยกลไกประชารัฐ เป็นการเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนของสังคมมีส่วนร่วมพัฒนาคุณภาพการศึกษา 21

2.3.6 จุดเน้นของการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการมุ่งยกระดับคุณภาพมาตรฐานการประกอบวิชาชีพครู พัฒนาสมรรถนะและความก้าวหน้าตามเส้นทางวิชาชีพให้กับครู

2.4 สภาพแวดล้อมภายนอกที่เป็นภัยคุกคาม (Threats) ประกอบด้วย

2.4.1 นโยบายการศึกษาระดับกระทรวงมีการเปลี่ยนแปลงบ่อย ขาดความต่อเนื่องส่งผลต่อการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติที่ต่อเนื่องของหน่วยงานทางการศึกษาและสถานศึกษา

2.4.2 กระแสวัฒนธรรมข้ามชาติและเทคโนโลยีด้านการสื่อสารที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว มีผลกระทบต่อการปลูกฝังและเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมหลักของคนไทย 12 ประการ

2.4.3 ความเหลื่อมล้ำและช่องว่างระหว่างรายได้ของกลุ่มประชาชน มีผลต่อโอกาสเข้าถึงการบริการทางการศึกษาที่มีคุณภาพแตกต่างกัน

2.4.4 การดำเนินงานบางเรื่องยังขาดกฎหมายรองรับ ได้แก่ การยุบรวมโรงเรียนขนาดเล็กการสรรหาครูและบุคลากรทางการศึกษา การบริหารงานบุคคล เป็นต้น

2.4.5 ค่านิยมของผู้ปกครองในการส่งเด็กเข้าเรียนโรงเรียนยอดนิยมทำให้เกิดปัญหาโรงเรียนขนาดเล็ก

2.4.6 ความร่วมมือ และการส่งเสริมคุณภาพการศึกษาจากองค์กรอื่นยังไม่ทั่วถึงทุกโรงเรียนและเป็นรูปธรรม

เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

วิจัยภายในประเทศ

ยุพดี ปลุกใจหาญ (2560) ได้ศึกษาการบริหารสถานศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนบ้านกาบกระบือ พบว่าการบริหารสถานศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของโรงเรียนบ้านกาบกระบือ อยู่ในเกณฑ์ระดับ 4 ขึ้นไป 115 ข้อ และต่ำกว่าเกณฑ์

18 ข้อ ผลของการสำรวจครั้งสถานศึกษาสามารถนำไปดำเนินการจัดทำนโยบายทางด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศ ตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001 เป็นลายลักษณ์อักษรพร้อมตรวจประเมินต่อไป

รุ่งรัตน์ พลชัย (2563) ได้ศึกษาภาวะผู้นำกับการบริหารในยุคดิจิทัล พบว่ามี 3 ลักษณะคือ 1) การกำหนดว่าสิ่งใดและที่ใดที่จำเป็นต้องเปลี่ยนแปลง 2) การวางแผนในการเปลี่ยนแปลง 3) การส่งเสริมและสนับสนุนบุคลากรในองค์กรโดยผู้นำต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัลที่เข้ามามีบทบาทในการเปลี่ยนแปลง และรู้จักการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมได้อย่างหลากหลาย เพื่อให้มีความสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ผู้นำที่มีภาวะผู้นำยุคดิจิทัลจะสามารถทำให้การดำเนินงานภายในองค์กรเกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลเพิ่มขึ้นได้

ชยาภรณ์ จันทิ และหิรัญ ประสารการ (2560) ได้ศึกษาคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการจัดการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา พบว่า คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาต่อการจัดการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ในภาพรวมมีความสัมพันธ์ทางบวก อยู่ในระดับมากที่สุด โดยผู้บริหารสถานศึกษาต้องพัฒนาคุณลักษณะของตนเองให้เป็นผู้ผ่านการเปลี่ยนแปลง (transformational leadership) ให้มากกว่าการผู้นำแบบแลกเปลี่ยน (transactional leadership) เพื่อที่จะทำให้ระดับการจัดการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนเพิ่มขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงในยุคการศึกษา 4.0 การนำการเปลี่ยนแปลงเป็นความรับผิดชอบที่สำคัญของผู้บริหารสถานศึกษาที่จะต้องกระตุ้นและเอื้ออำนวยให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและมีความยืดหยุ่นในการปรับตัวต่อสภาพแวดล้อมและนโยบายการศึกษา 4.0

กนกวรรณ โพธิ์ทอง (2559) ได้ศึกษาเกี่ยวกับผลของภาวะผู้นำทางเทคโนโลยีของผู้บริหารโรงเรียนโดยมีการรู้ทโนโลยีและการบูรณาการเทคโนโลยีในการสอนของครูเป็นสื่อกลางต่อประสิทธิผลครูในโรงเรียนดีศรีตำบลระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า 1) ภาวะผู้นำทางเทคโนโลยีของผู้บริหารในโรงเรียนดีศรีตำบลระดับมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามการรับรู้ของครูมีหกองค์ประกอบสอดคล้องกับมาตรฐานระดับชาติทางเทคโนโลยีการศึกษาสำหรับผู้บริหารของ International Society of Technology in Education 2) การรู้เทคโนโลยี การบูรณาการเทคโนโลยีในการสอนของครู และประสิทธิผลครูมีความสัมพันธ์กัน (Chi-Square=28.293, df=31, P = .606, GFI = .989, AGFI = 973, RMSEA = .000, RMR = .007, R2 = 85) และ 3) ภาวะผู้นำทางเทคโนโลยีของผู้บริหารโรงเรียนดีศรีตำบลระดับมัธยมศึกษาามีอิทธิพล

ทางตรงต่อประสิทธิผลครู และบรรยากาศโรงเรียนมีอิทธิพลทางอ้อมต่อประสิทธิผลครูโดยผ่านการรู้เทคโนโลยีและการบูรณาการเทคโนโลยีในการสอนของครู ตัวแบบที่ได้มีความตรงตามทฤษฎีโดยตัวแบบนี้อธิบายประสิทธิผลครูได้ร้อยละ 83

จิรพล สังข์โพธิ์, สุวรรณ จันทิวาสารกิจ และเสาวณีย์ อยู่ดีรัมย์ (2560) ได้ศึกษาเรื่องภาวะผู้นำในการบริหารองค์กรยุคดิจิทัล กรณีศึกษา : องค์กรไอทีและองค์กรที่เกี่ยวข้องกับไอทีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการเป็นผู้นำยุคดิจิทัล คือ 1) มิติวิสัยทัศน์ (vision) 2) มิติกการสื่อสารที่สร้างแรงบันดาลใจ (inspirational communication) 3) มติกระตุ้นทางปัญญา (intellectual stimulation) 4) มติภาวะผู้นำแบบสนับสนุน (supportive leadership) 5) มติการให้ความสำคัญแก่พนักงาน (personal recognition) โดยจากการศึกษาทำให้พบกับมิติเพิ่มเติมคือ การบริหารคนในองค์กรที่ต่างยุคสมัย ผลจากการวิจัยสามารถนำมาปรับใช้เป็นแนวทางของผู้บริหารองค์กรในยุคดิจิทัลให้กับองค์กรไอที องค์กรที่เกี่ยวข้องกับการใช้ไอที หรือองค์กรที่มีลักษณะใกล้เคียงต่อไป

จตุรภัทร ประทุม (2559) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิผลของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 โดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมากระดับปัจจัยด้านภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง การบริหารงานวิชาการ และแรงจูงใจของผู้บริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับมาก ความสัมพันธ์ด้านภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ปัจจัยด้านการบริหารงานวิชาการ และปัจจัยด้านแรงจูงใจของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลของสถานศึกษา พบว่า ทุกปัจจัยมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของสถานศึกษาในทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษาทั้ง 6 ตัวแปร ได้แก่การพัฒนาหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ การได้รับความยอมรับนับถือ การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายใน ความรับผิดชอบต่องาน การพัฒนาแหล่งเรียนรู้

กรุณา ภูมะลี และคณะ (2557) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนขนาดเล็กในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลการวิจัยพบว่า 1 ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนขนาดเล็กในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับตามค่าเฉลี่ยได้ดังนี้ คือ การมีส่วนร่วม การเรียนการสอน การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ภาวะผู้นำทางการศึกษาและการปฏิบัติตามนโยบายและประสิทธิผลโรงเรียนขนาดเล็กในภาคตะวันออกเฉียงเหนืออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อและการมีอิทธิพลอย่างมี

อุดมการณ์ มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ 0.82 ค่าความคลาดเคลื่อนเนื่องจากการพยากรณ์เท่ากับ 0.26 และสามารถทำนายประสิทธิผลของสถานศึกษาได้ 67.7

กษมาพร ทองเอื้อ (2555) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในกลุ่มโรงเรียนที่ผ่านการประเมินมาตรฐานสากลปีการศึกษา 2553 ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัจจัยของโรงเรียนมาตรฐานสากล มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกปัจจัย โดยปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยเรียงจากมากไปหาน้อย คือ ปัจจัยลักษณะบุคคล ปัจจัยลักษณะสภาพแวดล้อม ปัจจัยลักษณะองค์การ และปัจจัยลักษณะนโยบายการบริหารและการปฏิบัติ ตามลำดับ 2) ปัจจัยที่มีอิทธิพลทางตรงต่อประสิทธิผลของโรงเรียนมาตรฐานสากล มี 3 ปัจจัย โดยเรียงจากค่าคะแนนระดับอิทธิพลจากมากไปน้อย ได้แก่ ปัจจัยลักษณะสภาพแวดล้อม มีค่าระดับอิทธิพล 673 ปัจจัยลักษณะองค์การ มีค่าระดับอิทธิพล 18 โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และปัจจัย ลักษณะนโยบายการบริหารและการปฏิบัติ มีค่าระดับอิทธิพล 10 โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .0 ตามลำดับ

อรอนงค์ โรจนวัฒน์บุญ (2554) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาตัวแบบผู้นำเชิงนวัตกรรม ผลการศึกษาพบว่า บริบทภายนอกองค์การที่มีความเปลี่ยนแปลงมากขึ้นส่งผลกระทบต่อการปรับทิศทางการและกลยุทธ์ในการนำองค์การ กัดดันให้ผู้นำมุ่งเน้นการพัฒนา นวัตกรรมมากขึ้น เพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันและการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน บริบทภายในองค์การด้านวัฒนธรรมองค์การและบรรยากาศภายในองค์การมีผลกระทบต่อ บทบาทของภาวะผู้นำ รูปแบบ องค์การแห่งการเรียนรู้และระบบการจัดการความรู้ที่มี กระบวนการชัดเจน และใช้เทคโนโลยีในการสร้างคลังความรู้การส่งเสริมการเรียนรู้ เป็นปัจจัย ที่ส่งผลกระทบต่อการพัฒนา นวัตกรรม โครงสร้างองค์การที่เหมาะสม ผู้วิจัยได้นำเสนอ ตัวแบบองค์ประกอบคุณลักษณะของผู้นำเชิงนวัตกรรม และแนวทางการพัฒนาผู้นำเชิง นวัตกรรม อันประกอบด้วย บริบทภายนอกและภายในองค์การที่มีผลต่อผู้นำเชิงนวัตกรรม และองค์ประกอบคุณลักษณะของผู้นำเชิงนวัตกรรม มีองค์ประกอบที่สำคัญ 4 ด้าน คือ 1) ด้านบุคลิกภาพ 2) ด้านสมรรถนะ 3) ด้านบทบาทหน้าที่ และ 4) ด้านลักษณะทางสังคม เป็นองค์ประกอบคุณลักษณะหลักของผู้นำเชิงนวัตกรรม

เดือนเพ็ญ บุญใหญ่เอก (2557) ได้ศึกษาการบริหารการจัดการศึกษาใน ศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กาญจนบุรี เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า การบริหารการจัดการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กาญจนบุรี เขต 3 ในภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีการปฏิบัติอยู่ใน

ระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยคือ ด้านให้ความสำคัญกับเทคนิคการเรียนรู้ รองลงมา คือ ด้านยึดเป้าหมายเดิมแต่ด้วยสิ่งใหม่ ๆ ด้านเน้นการกระทำ ด้านเป็นพี่เลี้ยงและด้านให้ความสำคัญกับเทคโนโลยี ผลการเปรียบเทียบการบริหารจัดการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาชั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3 จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา ในภาพรวมพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านยึดเป้าหมายเดิมแต่ด้วยสิ่งใหม่ ๆ และด้านให้ความสำคัญกับเทคนิคการเรียนรู้ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ชัยยันต์ ฉิมกล่อม (2555) ได้ศึกษาเรื่อง สมรรถนะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาตามทัศนะของครูผู้สอนในอำเภอบางละมุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรีเขต 3 โดยกลุ่มตัวอย่างครูผู้สอนที่ปฏิบัติการสอนระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา ในอำเภอบางละมุง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 จำนวน 209 คน ผลการวิจัยพบว่าสมรรถนะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาความทัศนะของครูผู้สอนที่ปฏิบัติการสอนในระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา ในเขตอำเภอบางละมุง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ ด้านสมรรถนะเทคนิควิธีสมรรถนะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารทำหน้าที่เป็นประธานในการประชุมครูได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารสั่งการ และมอบหมายงานให้ปฏิบัติตามเข้าใจได้ถูกต้องและชัดเจน และผู้บริหารจัดทำแผนพัฒนาโรงเรียนได้สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่นและโรงเรียน ด้านสมรรถนะด้านมนุษยสัมพันธ์สมรรถนะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โดยรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านแล้ว เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ผู้บริหารวางแผนการใช้อาคารสถานที่เหมาะสมกับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ผู้บริหารสามารถนำนโยบายจุดมุ่งหมาย และขอบข่ายของงานที่ชัดเจนไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและผู้บริหารสามารถวิเคราะห์งาน

วิจัยต่างประเทศ

Marcel (1990) ได้วิจัยเรื่อง อำนาจของครูใหญ่กับประสิทธิผลของโรงเรียนในปี 1990 เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถามพฤติกรรมของผู้บริหาร แบบประเมินโรงเรียนประกอบด้วย การประเมินการบรรลุเป้าหมาย ภาวะผู้นำบรรยากาศ การติดต่อสื่อสารของครู การสื่อสารของผู้บริหารและการปฏิบัติงานของครู กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูใหญ่ 34 คน ผู้ช่วยครูใหญ่

113 คน และครู 375 คนวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาสหพันธ์การวิเคราะห์ตัวประกอบ พบว่า พฤติกรรมการใช้อำนาจเป็นองค์ประกอบสำคัญของภาวะผู้นำ และมีผลกระทบต่อ การดำเนินงานของโรงเรียนและต่ออาจารย์ในการผลิตความสามารถในการปรับตัว ความยืดหยุ่น มีความสัมพันธ์กับระดับความเป็นระบบราชการของโรงเรียนนั้น ๆ หรือไม่ โดยใช้เครื่องมือใน การวิจัย 2 ชนิด คือ D.A Mackays School Organizational Inventory ua: Paul Mott's Index of Perceived Organization Effectiveness (IPOED) ผลการวิจัยพบว่ามีความสัมพันธ์ในทางลบ ระหว่างราชการกับประสิทธิผลขององค์การความสามารถในการผลิตของครูกับระดับ ความเป็นระบบราชการ ผู้วิจัยได้เสนอแนะให้โรงเรียนและระบบโรงเรียนหนีห่างจากความเป็น องค์การที่มีลักษณะระบบราชการ และควรมุ่งสู่การเป็นองค์การที่มีรูปแบบของความร่วมมือซึ่ง องค์การที่มีลักษณะนี้สามารถสร้างความชื่นชมให้เกิดขึ้นกับครูในฐานะนักวิชาชีพ โรงเรียนจะ ได้รับการกระตุ้นให้เกิดความผูกพันต่อวิชาชีพการสอน และเน้นการสร้างเสริมพลังของครูใหญ่ ในการเป็นผู้นำองค์กร

Caldwell and Spinks (1991) ได้กล่าวถึงเกณฑ์ประเมินความมีประสิทธิภาพของ สถานศึกษาประกอบด้วย 6 ด้าน จำนวน 43 รายการ ซึ่งเขาถือว่าเป็นเกณฑ์ "แบบอุดมคติ" (ideal type) คือแม้แต่สถานศึกษาที่มีประสิทธิผลสูงอาจจะมีไม่ครบทุกรายการ แต่ก็มีประโยชน์ ที่จะใช้วัดความมีประสิทธิภาพของสถานศึกษาได้ ดังมีรายการดังนี้ 1) ด้านหลักสูตร ประกอบด้วย มีจุดหมายทางการศึกษาที่ชัดเจน มีแผนงานที่ได้รับการวางแผนไว้อย่างสมดุล และเป็นระบบ สามารถตอบสนองของความต้องการของนักเรียนในสถานศึกษาได้ มีแผนงาน พัฒนานักเรียนให้มีทักษะที่ต้องการ และผู้ปกครองมีส่วนร่วมในกิจกรรมของนักเรียนใน ระดับสูง 2) ด้านการตัดสินใจ ประกอบด้วยบุคลากรมีส่วนร่วมในการพัฒนาโยบาย สถานศึกษาในระดับสูง คณะครูมีส่วนร่วมในการตัดสินใจกับสถานศึกษาในระดับสูงชุมชนมี ส่วนร่วมในการตัดสินใจกับสถานศึกษาในระดับสูง 3) ด้านทรัพยากร ประกอบด้วย สถานศึกษามีทรัพยากรอย่างพอเพียงที่จะช่วยให้ครูทำการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ สถานศึกษามีครูที่มีความสามารถและมีแรงจูงใจ 4) ด้านภาวะผู้นำ ประกอบด้วย ความสามารถในการกำหนดหน้าที่และทรัพยากรเพื่อปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ การจัดสรร ทรัพยากรได้สอดคล้องกับความต้องการทางการศึกษาการตอบสนองและสนับสนุน ความต้องการของครู การใส่ใจต่อการพัฒนาในวิชาชีพของครู การกระตุ้นครูที่เกี่ยวข้องกับ แผนพัฒนาวิชาชีพและใช้ครูที่มีทักษะ การตระหนักถึงสิ่งที่กำลังเกิดขึ้นในสถานศึกษาใน ระดับสูง การสร้างความสัมพันธ์อันดีกับหน่วยงานอื่น ชุมชน ครูและนักเรียน มีรูปแบบการ บริหารที่ยืดหยุ่น มีความพยายามที่จะให้เกิดการเปลี่ยนแปลง จัดให้มีข้อมูลย้อนกลับสำหรับ

ครูอยู่ในระดับสูงตรวจสอบแผนงานและวัดความก้าวหน้าตามจุดมุ่งหมาย 5) ด้านบรรยากาศ ประกอบด้วยสถานศึกษากำหนดค่านิยมที่สำคัญ ผู้บริหาร ครู นักเรียน แสดงความผูกพันและจงรักภักดีต่อจุดมุ่งหมายและค่านิยมของสถานศึกษา มีการจัดสภาพแวดล้อมที่น่าอยู่ ตื่นเต้น และท้าทายต่อครูและนักเรียน มีบรรยากาศการยอมรับและเชื่อถือกันของครูกับนักเรียน มีบรรยากาศความไว้วางใจและการสื่อสารแบบเปิดในสถานศึกษา มีความคาดหวังในสถานศึกษาว่านักเรียนทุกคนจะทำดี ผู้บริหารครู และนักเรียนคาดหวังความสำเร็จในระดับสูง นักเรียนมีขวัญกำลังใจในระดับสูง นักเรียนมีการยอมรับนับถือและความเป็น

Chrispeels and Ann (1990) ได้ศึกษาวิจัยประสิทธิผลโรงเรียน ศึกษาเฉพาะกรณีในโรงเรียนประถมศึกษ จำนวน 8 แห่ง ในปี 1990 โดยวิเคราะห์ระดับประสิทธิผลของโรงเรียน ทั้ง 2 แห่งการวิจัยดังกล่าวศึกษาเกี่ยวกับ 1) วัฒนธรรมและบรรยากาศในโรงเรียน 2) หลักสูตรและการสอน 3) โครงสร้างขององค์การ 4) ภาวะผู้นำของครูใหญ่ ใช้เวลาในการศึกษา 5 ปี ทำการรวบรวมโดยใช้การสัมภาษณ์ แบบสอบถาม ผลของการทดลองและแบบบันทึกข้อมูลจากการศึกษาพบว่า 1) การเปิดโอกาสให้คณะกรรมการหลักสูตรและครูได้ทำงานร่วมกัน มีความจำเป็นสำหรับการเพิ่มสัมฤทธิ์ผลของนักเรียน 2) การบริหารโรงเรียนที่มีประสิทธิผลนั้นครูใหญ่ต้องมีภาวะผู้นำ 3) ต้องมีวางแผนการพัฒนาคณาจารย์ที่ดี

Scribner (1999) ได้ศึกษาคุณลักษณะของการบริหารโรงเรียนที่มีประสิทธิผล พบว่ามี 4 ปัจจัย คือ 1) การสร้างสังคมที่เอื้ออาทรต่อความสำเร็จของนักเรียน 2) การสร้างความร่วมมือระหว่างผู้ปกครอง และชุมชนใกล้เคียง 3) การสร้างวัฒนธรรมที่ห่วงใยต่อนักเรียนทางด้านการเรียนการสอน 4) การสร้างระบบการประเมินผลที่เน้นความแตกต่างระหว่างบุคคล

Glickman, et al. (2001) ได้สรุปคุณลักษณะของโรงเรียนที่มีประสิทธิผล หรือโรงเรียนที่ประสบผลสำเร็จ ในการบริหารงานที่ปรับปรุงแล้วว่ามี 12 ประการ คือ

1. ผู้บริหารที่มีความหลากหลายของภาวะผู้นำ ซึ่งรวมถึงภาวะผู้นำของครูด้วย
2. ตระหนักถึงสภาพแวดล้อมและวัฒนธรรมของโรงเรียน
3. การมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง
4. การมีวิสัยทัศน์ร่วมกันและปรับเปลี่ยนวิสัยทัศน์อย่างต่อเนื่อง
5. ได้รับการสนับสนุนจากทั้งภายนอกและภายในโรงเรียนในเรื่องเวลาเรียน การจัดกิจกรรมด้านวิชาการและคุณธรรมจริยธรรม
6. เน้นที่การเรียนการสอน
7. มีการพัฒนาที่ต่อเนื่อง เช่น การวิเคราะห์สภาพปัจจุบันของโรงเรียน

8. มีแผนการสอนที่ดี
9. ครูมีความร่วมมือกัน
10. มีการศึกษาวิจัยเพื่อหาข้อมูลในการสร้างรูปแบบของโรงเรียน
11. มีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันในการพัฒนาปรับปรุงโรงเรียน
12. ใช้วิธีการหลากหลายเพื่อพัฒนาปรับปรุงโรงเรียน

Chaemchoy, Fitzgerald and SoFo (2015) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยีและความเข้าใจในการนำโมไบล์เทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่าความเข้าใจการใช้โมไบล์เทคโนโลยีในการจัดการศึกษากับภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยีของผู้บริหารสถานศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งความสัมพันธ์ดังกล่าวจะสะท้อนให้เห็นว่าหากผู้บริหารสถานศึกษามีความเข้าใจการใช้โมไบล์เทคโนโลยีในการจัดการศึกษาสูงก็จะสามารถนำความรู้ความสามารถดังกล่าวไปใช้ในการสนับสนุนหรือส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครูและนักเรียนให้มีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น รวมทั้งนำมาส่งเสริมการพัฒนาตนเองและพัฒนาวิชาชีพของครูและผู้บริหารสถานศึกษาอีกด้วย

Gwaltney (2006) ได้ทำการศึกษาเรื่องรูปแบบของสารสนเทศเพื่อการบริหารสำหรับสถาบันอุดมศึกษาเพื่อใช้ในการบริหารและการวางแผนระยะยาว ซึ่งการวิจัยมีจุดมุ่งหมายเพื่อประยุกต์การจักระบบสารสนเทศด้วยคอมพิวเตอร์ เพื่อให้การดำเนินการควบคุมและการวางแผนดียิ่งขึ้น การรวบรวมการนำเสนอข้อมูลใช้เวลาอันน้อยลงและให้ผู้บริหารทุกระดับสามารถใช้งานสารสนเทศได้ทันเวลาถูกต้องและสมบูรณ์ ผลการศึกษา พบว่า รูปแบบสารสนเทศในสถาบันอุดมศึกษาประกอบด้วย แฟ้มข้อมูล 5 แฟ้ม คือ ข้อมูลบุคลากร ข้อมูลนิสิต นักศึกษา ข้อมูลศิษย์เก่า ข้อมูลงบประมาณ และอาคารสถานที่ รูปแบบสารสนเทศนี้จะแตกต่างกันในแต่ละสถาบันตามองค์ประกอบและระบบย่อยของสถาบันฉะนั้นการจัดสารสนเทศต้องพิจารณาโครงสร้างของสถาบันและความต้องการสารสนเทศเฉพาะของแต่ละสถาบันด้วย 2.blustering ได้ทำการศึกษาเรื่องการพัฒนากระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในหน่วยงานรัฐบาลกลาง" มีจุดมุ่งหมายเพื่อหาวิธีการออกแบบและนำระบบสารสนเทศที่เป็นอัตโนมัติไปใช้ในภาครัฐบาล โดยมีภารกิจวิเคราะห์ภาระหน้าที่สำคัญ ๆ ความซับซ้อนของงาน ตลอดจนจนปัญหาต่าง ๆ ที่คาดว่าผู้จัดการระบบสารสนเทศจะต้องเผชิญวิธีการที่ใช้สำหรับการออกแบบก็คือ การศึกษาทฤษฎีการตัดสินใจแบบต่าง ๆ และความสัมพันธ์ของทฤษฎีเหล่านั้นเพื่อจะปรับไปใช้กับการทำงานของระบบสารสนเทศ การกำหนดเป้าหมายของการวิจัยได้อาศัย

ข้อมูลการวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมทางเทคโนโลยีการเมือง องค์การและการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

Cassidy (1991) ได้ทำการศึกษาเรื่องข้อมูลการตัดสินใจในการพัฒนาระบบการศึกษา วิเคราะห์ระบบการบริหารข้อมูลทางการศึกษา โดยการใช้คอมพิวเตอร์ที่จะส่งผลให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดได้เป็นประโยชน์ถึงมือผู้บริหารผู้เกี่ยวข้องระดับทุกผลการศึกษา ผลการศึกษาพบว่า การพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลนั้นต้องกำหนดเกณฑ์เพื่อการประเมินและการออกแบบระบบบริหารการจัดการข้อมูลการศึกษาจึงจะสามารถพัฒนาระบบการศึกษาได้

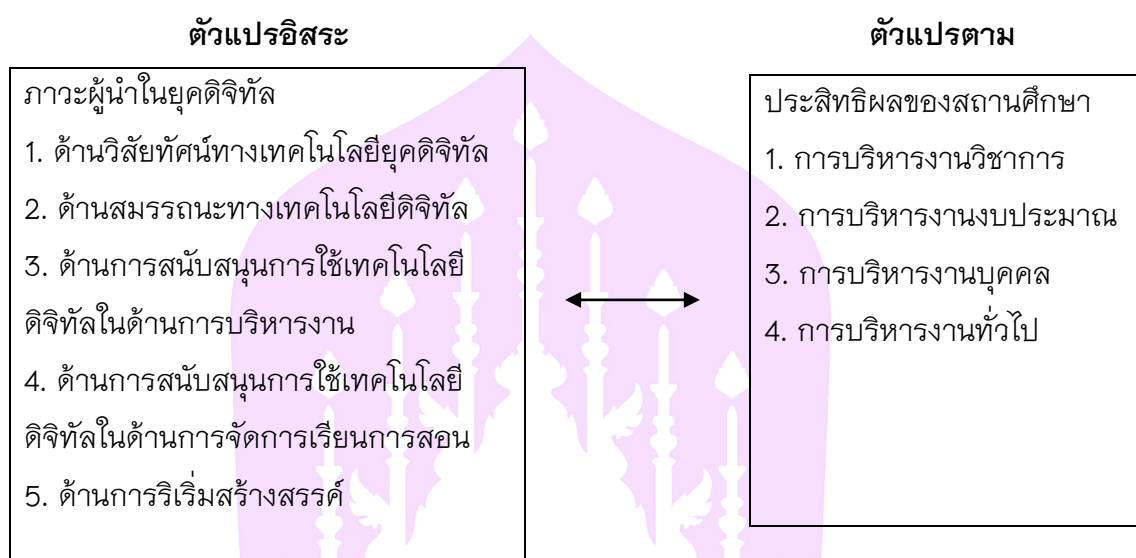
Fox (2011) ศึกษาวิจัยเพื่อทำการสำรวจว่า ผู้บริหาร ครู และนักเรียน มีความเข้าใจในเรื่องทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในระดับใด โดยใช้กรณีศึกษา ผลการวิจัยพบว่า โรงเรียนไม่สามารถดำเนินการสร้างทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ให้นักเรียนได้อย่างเต็มที่ เนื่องจากครูและนักเรียนยังมีข้อจำกัดในการรับรู้และทำความเข้าใจเรื่องทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 และถึงแม้ว่าผู้บริหารโรงเรียนจะมีความเข้าใจเรื่องทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 มากกว่า แต่ไม่สามารถเปลี่ยนวัฒนธรรมปัจจุบันให้สอดคล้องกับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ได้ นักวิจัยให้ข้อเสนอแนะให้มีการวางแผนการดำเนินงานเพื่อพัฒนาทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 พร้อม "กับการสร้างผลสัมฤทธิ์ทางการทดสอบและกระบวนการสร้างการเปลี่ยนแปลงต้องมาจากความร่วมมือและทำงานร่วมกันของทุกฝ่าย

Binkley (2012) ศึกษาผลสำเร็จของการบริหาร โรงเรียนมัธยม พบว่า ผลสำเร็จของผู้บริหารขึ้นอยู่กับทักษะ ความรู้และประสบการณ์ในการบริหาร ซึ่งถือว่ามีค่าเป็นอย่างมากต่อผู้บริหารโรงเรียนมัธยม และทักษะ ความสามารถที่มีความสำคัญต่องาน คือ ทักษะด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ การจัดการเรื่องความขัดแย้ง การมีมนุษยสัมพันธ์ ภาวะผู้นำ การติดต่อสื่อสาร การพูดในที่สาธารณะ ความสามารถในการจัดการองค์กรโดยเน้นที่การจัดการและการนิเทศเป็นสำคัญ

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ประถมศึกษา เชียงราย เขต 1 ได้ข้อมูลการการสังเคราะห์ องค์ประกอบของภาวะผู้นำในยุคดิจิทัล 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านวิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยียุคดิจิทัล 2) ด้านสมรรถนะทางเทคโนโลยีดิจิทัล 3) ด้านการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในด้านการบริหารงาน 4) ด้านการสนับสนุนการใช้

เทคโนโลยีดิจิทัลในด้านการจัดการเรียนการสอน 5) ด้านการริเริ่มสร้างสรรค์ และประสิทธิผลของสถานศึกษา ได้แก่ 1) การบริหารงานวิชาการ 2) การบริหารงานงบประมาณ 3) การบริหารงานบุคคล 4) การบริหารงานทั่วไป



ภาพ 2 แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย



บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาโดยมีขั้นตอนการดำเนินการวิจัย ตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารและครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 ปีการศึกษา 2564 จำนวน 105 โรงเรียน ประกอบด้วย รวมทั้งสิ้น 1,660 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารและครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 ใช้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตารางสำเร็จรูปของ (Krejcie R. V. & Morgan, 1970) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 311 คน และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยกำหนดกลุ่มโรงเรียน และแบ่งตามสัดส่วน โดยเทียบสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างจากขนาดของประชากรในแต่ละกลุ่มโรงเรียน การได้มาซึ่งรายชื่อโรงเรียนนั้นใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Samping) แบบจับฉลากไม่ใส่กลับ จนได้ครบตามจำนวนที่กำหนดไว้

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) จำนวน 1 ฉบับ โดยแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย สถานภาพการดำรงตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงาน มีลักษณะคำถามเป็น แบบเลือกตอบ (Check List) มีรายละเอียดดังนี้

1. สถานภาพการดำรงตำแหน่ง
 - 1.1 ผู้บริหารสถานศึกษา
 - 1.2 ครูผู้สอน
2. วุฒิการศึกษา
 - 2.1 ปริญญาตรี
 - 2.2 ปริญญาโท
3. ประสบการณ์ในการทำงาน
 - 3.1 ต่ำกว่า 5 ปี
 - 3.2 ระหว่าง 5-10 ปี
 - 3.3 ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับ ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ประถมศึกษา เชียงราย เขต 1 จำนวน 5 ด้าน ประกอบด้วย

1. ด้านวิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยีดิจิทัล
2. ด้านสมรรถนะทางเทคโนโลยีดิจิทัล
3. ด้านการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในด้านการบริหารงาน
4. ด้านการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในด้านการจัดการเรียนการสอน
5. ด้านการริเริ่มสร้างสรรค์

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 จำนวน 4 งาน ประกอบด้วย

1. การบริหารงานวิชาการ
2. การบริหารงานงบประมาณ
3. การบริหารงานบุคคล
4. การบริหารงานทั่วไป

สำหรับแบบสอบถามในตอนที่ 2 และตอนที่ 3 มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามวิธีของเรนซีสไลเคอร์ท (Rensis Likert Method) โดยแบ่งเป็น 5 ระดับ จากมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

- 5 หมายถึง มีความเห็นด้วยในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความเห็นด้วยในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีความเห็นด้วยในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความเห็นด้วยในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีความเห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด

2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ศึกษาหลักเกณฑ์ วิธีการสร้างแบบสอบถามและศึกษาแบบสอบถามที่นักวิชาการหรือผู้ทรงคุณวุฒิสร้างไว้แล้วนำข้อมูลที่ได้มาศึกษามาประมวลองค์ความรู้ และพิจารณากำหนดโครงสร้างเพื่อให้สอดคล้องกับเนื้อหาและวัตถุประสงค์ แล้วเขียนแบบสอบถามฉบับหนึ่งเพื่อนำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อขอคำชี้แนะ ตรวจสอบและแก้ไขให้เหมาะสม นำเสนอแบบสอบถามเสนอต่อ ผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และการใช้ภาษา (Wording)

2.2 นำร่างแบบสอบถาม ไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อพิจารณาความถูกต้องเหมาะสมครอบคลุมของประเด็นแบบสอบถาม โดยผู้เชี่ยวชาญมีรายชื่อ ดังนี้

2.2.1 ผศ.ดร.ธิดาวัลย์ อุ่นกอง ตำแหน่งรองคณบดีฝ่ายวิชาการ มหาวิทยาลัยพะเยา

2.2.2 นางสาวเกษรา ธัญญชัย ศึกษานิเทศก์ชำนาญการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3

2.2.3 นายสุรินทร์ คำโมนะ ผู้อำนวยการโรงเรียนแม่ยาววิทยา อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1

2.3 นำผลการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญแต่ละท่าน คำนวณหาค่าดัชนีความสอดคล้องว่าข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (IOC: Index of Item Objective Congruence) แล้วตัดเล็กระหว่างข้อคำถาม ที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไปไว้ใช้ โดยได้ค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 1.00 ทุกข้อ และแก้ไขปรับปรุงข้อคำถาม ตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญให้มีความตรงตามเนื้อหา รวมถึงการใช้ภาษา

2.4 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับสถานศึกษาในสังกัดอำเภอเมือง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงราย เขต 1 จำนวน 30 คน ที่ไม่ใช่ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ในการแล้วนำมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยวิธีคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาครอนบาค (Cronbach's

Alpha) พบว่าค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบทั้งฉบับมีค่าเท่า .974 แสดงว่าแบบทดสอบมีค่าความเชื่อมั่นอยู่ในระดับดีมาก

2.5 จัดทำเครื่องมือฉบับสมบูรณ์ไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับโรงเรียนเขตอำเภอเมืองสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. นำหนังสือจากวิทยาลัยการศึกษา มหาวิทยาลัยพะเยาไปขออนุญาตจากผู้อำนวยการสถานศึกษา เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยวิธีการ Google form
3. โดยการนัดหมายกำหนดการเก็บรวบรวมแบบสอบถาม 15-20 วัน

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาทั้งหมดมาตรวจสอบความถูกต้อง และความสมบูรณ์ในการตอบแบบสอบถาม แล้วคัดเลือกเอาเฉพาะฉบับที่สมบูรณ์

2. นำแบบสอบถามที่คัดเลือกเอาไว้ไปตรวจคะแนนเป็นรายข้อ ตามเกณฑ์ที่กำหนด

3. นำคะแนนที่ได้จากข้อ 2 ไปวิเคราะห์หาค่าสถิติต่าง ๆ โดยใช้ โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยมีรายละเอียดดังนี้

3.1 ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

3.2 ตอนที่ 2 ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยมีการแปลผลค่าเฉลี่ย (บุญชม ศรีสะอาด, 2553) เพื่อจัดระดับได้ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัลอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัลอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัลอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัลอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัลอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3.3 ตอนที่ 3 ประสิทธิภาพสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

(Standard Deviation) โดยมีการแปลงผลค่าเฉลี่ย (บุญชม ศรีสะอาด, 2553) เพื่อจัดระดับได้ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51–5.00 ประสิทธิภาพผลสถานศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51–4.50 ประสิทธิภาพผลสถานศึกษาอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51–3.50 ประสิทธิภาพผลสถานศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51–2.50 ประสิทธิภาพผลสถานศึกษาอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00–1.50 ประสิทธิภาพผลสถานศึกษาอยู่ในระดับน้อยที่สุด

4. การวิเคราะห์สถิติเชิงอ้างอิง เพื่อวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำในยุคดิจิทัลกับประสิทธิภาพผลสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 โดยใช้วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน (Pearson Product-Moment Correlation Coefficient) ได้กำหนดการแปลความหมาย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2556)

0.81–1.00 หมายถึง ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำทางเทคโนโลยีสารสนเทศกับประสิทธิภาพโรงเรียน อยู่ในระดับมาก

0.61–0.80 หมายถึง ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำในยุคดิจิทัลกับประสิทธิภาพสถานศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง

0.41–0.60 หมายถึง ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำในยุคดิจิทัลกับประสิทธิภาพสถานศึกษา อยู่ในระดับพอใช้

0.21–0.40 หมายถึง ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัลกับประสิทธิภาพสถานศึกษา อยู่ในระดับน้อย

ต่ำกว่า 0.21 หมายถึง ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัลกับประสิทธิภาพสถานศึกษา อยู่ในระดับต่ำ เพื่อให้การวิเคราะห์ตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย จึงได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติดังนี้

1. สถิติพื้นฐาน

1.1 ค่าร้อยละ (Percentage)

$$P = \frac{f \times 100}{n}$$

เมื่อ P คือ ค่าร้อยละ

f คือ ความถี่ที่ต้องการให้เป็นร้อยละ

n คือ จำนวนข้อมูลทั้งหมด

1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)

$$\bar{x} = \frac{\sum x}{n}$$

เมื่อ	\bar{x}	คือ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต
	$\sum x$	คือ ผลรวมของข้อมูลทุกค่า
	n	คือ จำนวนข้อมูลทั้งหมด

1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum (x_i - \bar{x})^2}{(n-1)}}$$

เมื่อ	(S.D.)	คือ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	x_i	คือ ข้อมูล (โดยที่ $i = 1, 2, 3, 4, \dots$)
	\bar{x}	คือ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต
	n	คือ จำนวนข้อมูลทั้งหมด

2. สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพเครื่องมือ

2.1 ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์ สหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม (Item total Correlation) ของเพียร์สัน (Pearson)

$$\text{สูตร } r_{xy} = \frac{n(\sum xy) - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{[n\sum x^2 - (\sum x)^2][n\sum y^2 - (\sum y)^2]}}$$

เมื่อ	r_{xy}	คือ สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน
	$\sum x$	คือ ผลรวมของข้อมูลที่วัดจากตัวแปรที่ 1 หรือตัวแปร x
	$\sum y$	คือ ผลรวมของข้อมูลที่วัดจากตัวแปรที่ 1 หรือตัวแปร y
	$\sum xy$	คือ ผลรวมของผลคูณของตัวแปรที่ 1 และ 2
	$\sum x^2$	คือ ผลรวมของกำลังสองของข้อมูลที่วัดจากตัวแปรที่ 1
	$\sum y^2$	คือ ผลรวมของกำลังสองของข้อมูลที่วัดจากตัวแปรที่ 1
	n	คือ ขนาดตัวอย่าง

2.2 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยการใช้หาค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟา (Alpha coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach's Alpha coefficient)

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{S^2} \right)$$

เมื่อ	α	แทน ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม
	k	แทน จำนวนของแบบสอบถาม items
	$\sum S_i^2$	แทน ผลรวมของความแปรปรวนของแบบสอบถามแต่ละข้อ
	S^2	แทน ค่าความแปรปรวนของแบบสอบถามทั้งฉบับ

3. สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน

ใช้วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ อย่างง่ายของเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient)



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ประถมศึกษา เชียงราย เขต 1 ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป และนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน ดังนี้

- | | |
|-----------|---|
| n | แทน จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง |
| \bar{X} | แทน ค่าเฉลี่ย |
| S.D. | แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน |
| X_t | แทน ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัลโดยรวม |
| X_1 | แทน ด้านวิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยียุคดิจิทัล |
| X_2 | แทน ด้านสมรรถนะทางเทคโนโลยียุคดิจิทัล |
| X_3 | แทน ด้านการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านการบริหารงาน |
| X_4 | แทน ด้านการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในด้านการจัดการเรียนการสอน |
| X_5 | แทน ด้านการริเริ่มสร้างสรรค์ |
| Y_t | แทน ประสิทธิภาพของสถานศึกษาโดยรวม |
| Y_1 | แทน การบริหารงานวิชาการ |
| Y_2 | แทน การบริหารงบประมาณ |
| Y_3 | แทน การบริหารงานบุคคล |
| Y_4 | แทน การบริหารงานทั่วไป |

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพการดำรงตำแหน่ง วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน

ตาราง 2 แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. สถานภาพการดำรงตำแหน่ง		
1.1 ผู้บริหารสถานศึกษา	23	7.40
1.2 ครูผู้สอน	288	92.60
รวม	311	100.00
2. วุฒิการศึกษา		
2.1 ปริญญาตรี	150	48.23
2.2 ปริญญาโท	161	51.77
รวม	311	100.00
3. ประสบการณ์ในการทำงาน		
3.1 น้อยกว่า 5 ปี	101	32.47
3.2 ระหว่าง 5-10 ปี	85	27.33
3.3 มากกว่า 10 ปี	125	40.20
รวม	311	100.00

จากตาราง 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นครูผู้สอน จำนวน 288 คน คิดเป็นร้อยละ 92.60 เป็นผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 7.40 จำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีวุฒิปริญญาตรี จำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 48.23 รองลงมาปริญญาโท จำนวน 161 คน คิดเป็นร้อยละ 51.77 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 10 ปี จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 40.20 รองลงมาคือ น้อยกว่า 5 ปี จำนวน 101 คน คิดเป็น ร้อยละ 32.47 และน้อยที่สุด คือระหว่าง 5-10 ปี จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 27.33

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัล
ของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ประถมศึกษาเชียงราย เขต 1

ตาราง 3 แสดงการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัล
ของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
เชียงราย เขต 1 โดยรวม

ด้าน ที่	ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา	n = 311		การแปล ความหมาย	อันดับ
		\bar{X}	S.D.		
1	ด้านวิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยียุคดิจิทัลของผู้บริหาร สถานศึกษา	4.21	0.59	มาก	3
2	ด้านสมรรถนะทางเทคโนโลยียุคดิจิทัลของผู้บริหาร สถานศึกษา	4.00	0.52	มาก	5
3	การสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้าน การบริหารงานของผู้บริหาร สถานศึกษา	4.12	0.57	มาก	4
4	ด้านการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในด้านการ จัดการเรียนการสอนของ ผู้บริหารสถานศึกษา	4.27	0.61	มาก	2
5	ด้านการริเริ่มสร้างสรรค์ของผู้บริหารสถานศึกษา	4.31	0.62	มาก	1
เฉลี่ยรวม		4.18	0.53	มาก	

จากตาราง 3 พบว่า ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ประถมศึกษา
เชียงราย เขต 1 ตามความเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน โดยรวมอยู่ในระดับมาก
($\bar{X} = 4.18$, S.D. = 0.53) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน
เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ด้านการริเริ่มสร้างสรรค์ของ
ผู้บริหารสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.31$, S.D. = 0.62) ด้านการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลใน
ด้านการจัดการเรียนการสอนของ ผู้บริหารสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.27$, S.D. = 0.61) และด้าน
วิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยียุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.21$, S.D. = 0.59)

ตาราง 4 แสดงการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 ด้านที่ 1 วิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยียุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา

ข้อ ที่	วิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยียุคดิจิทัลของ ผู้บริหารสถานศึกษา	n = 311		การแปล ความหมาย	อันดับ
		\bar{X}	S.D.		
1	ผู้บริหารวางแผนงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา	4.06	0.76	มาก	4
2	ผู้บริหารกำหนดความต้องการในอนาคตของหน่วยงาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.15	0.69	มาก	3
3	ผู้บริหารกำหนดความต้องการในอนาคตให้มีการจัดหาคอมพิวเตอร์ ฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์อย่างเพียงพอ	4.28	0.52	มาก	2
4	ผู้บริหารกำหนดความต้องการในอนาคตให้มีการพัฒนาบุคลากร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.37	0.55	มาก	1
เฉลี่ยรวม		4.21	0.59	มาก	

จากตาราง 4 พบว่า ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เชียงราย เขต 1 ตามความเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน ด้านที่ 1 วิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยียุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.21$, S.D. = 0.59) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือผู้บริหารกำหนดความต้องการในอนาคตให้มีการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.37$, S.D. = 0.55) ผู้บริหารกำหนดความต้องการในอนาคตให้มีการจัดหาคอมพิวเตอร์ ฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์อย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 4.28$, S.D. = 0.52) และผู้บริหารกำหนดความต้องการในอนาคตของหน่วยงาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.15$, S.D. = 0.69)

ตาราง 5 แสดงการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 ด้านที่ 2 สมรรถนะทางเทคโนโลยียุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา

ข้อที่	สมรรถนะทางเทคโนโลยียุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา	n = 311		การแปลความหมาย	อันดับ
		\bar{X}	S.D.		
1	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดเก็บข้อมูลการบริหารงาน	3.91	0.66	มาก	4
2	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาองค์กร	3.95	0.69	มาก	3
3	ผู้บริหารมีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการต่าง ๆ เช่น Windows, OS, Linux เป็นต้น	4.01	0.60	มาก	2
4	ผู้บริหารมีความรู้เกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์กับการเชื่อมต่อระบบ อินเทอร์เน็ต, Microsoft Office	4.12	0.73	มาก	1
เฉลี่ยรวม		4.00	0.52	มาก	

จากตาราง 5 พบว่า ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เชียงราย เขต 1 ตามความเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน ด้านที่ 2 สมรรถนะทางเทคโนโลยียุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.00$, S.D. = 0.52) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรกคือผู้บริหารมีความรู้เกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์กับการเชื่อมต่อระบบ อินเทอร์เน็ต, Microsoft Office ($\bar{X} = 4.12$, S.D. = 0.73) ผู้บริหารมีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการต่าง ๆ เช่น Windows, OS, Linux เป็นต้น ($\bar{X} = 4.01$, S.D. = 0.60) และผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาองค์กร ($\bar{X} = 3.95$, S.D. = 0.69)

ตาราง 6 แสดงการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 ด้านที่ 3 การสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านการบริหารงาน

ข้อที่	การสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในด้านการบริหารงานของผู้บริหาร สถานศึกษา	n = 311		การแปล ความหมาย	อันดับ
		\bar{X}	S.D.		
1	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการ บริหารงานวิชาการ	4.10	0.66	มาก	3
2	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการ บริหารงบประมาณ	4.11	0.79	มาก	2
3	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการ บริหารงานทั่วไป	4.09	0.65	มาก	4
4	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการ บริหารงานบุคคล	4.01	0.59	มาก	5
5	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีในการจัดเก็บข้อมูล ประมวลผลข้อมูล เพื่อใช้ในการบริหาร สถานศึกษา	4.32	0.69	มาก	1
เฉลี่ยรวม		4.12	0.57	มาก	

จากตาราง 6 พบว่า ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เชียงราย เขต 1 ตามความเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน ด้านที่ 3 การสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านการบริหารงานของผู้บริหาร สถานศึกษา ($\bar{X} = 4.12$, S.D. = 0.57) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย จากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีในการจัดเก็บข้อมูล ประมวลผลข้อมูล เพื่อใช้ในการบริหารสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = 0.69) ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงบประมาณ ($\bar{X} = 4.11$, S.D. = 0.79) และผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ ($\bar{X} = 4.10$, S.D. = 0.66)

ตาราง 7 แสดงการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 ด้านที่ 4 การสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ในด้านการจัดการเรียนการสอน

ข้อที่	การสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในด้าน การจัดการเรียนการสอนของผู้บริหาร สถานศึกษา	n = 311		การแปล ความหมาย	อันดับ
		\bar{X}	S.D.		
1	ผู้บริหารส่งเสริมให้ครูใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ในกลุ่มสาระต่าง ๆ เช่น E-learning, Google education เป็นต้น	4.38	0.55	มาก	1
2	ผู้บริหารสนับสนุนให้ครูผลิตสื่อ CAI (บทเรียนออนไลน์) ในการจัดการเรียนการสอน	4.10	0.88	มาก	4
3	ผู้บริหารสนับสนุนให้บุคลากรมีการฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.36	0.63	มาก	2
4	ผู้บริหารจัดให้มีห้องปฏิบัติการทางเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อใช้ในการเรียนรู้สำหรับผู้เรียน	4.11	0.82	มาก	3
เฉลี่ยรวม		4.27	0.61	มาก	

จากตาราง 7 พบว่า ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เชียงราย เขต 1 ตามความเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน ด้านที่ 4 การสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในด้านการจัดการเรียนการสอนของ ผู้บริหารสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.27$, S.D. = 0.61) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย จากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือผู้บริหารส่งเสริมให้ครูใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ในกลุ่มสาระต่าง ๆ เช่น e-Learning, Google education เป็นต้น ($\bar{X} = 4.38$, S.D. = 0.55) ผู้บริหารสนับสนุนให้บุคลากรมีการฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับการ จัดการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.36$, S.D. = 0.63) และผู้บริหารจัดให้มีห้องปฏิบัติการทางเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อใช้ในการ เรียนรู้สำหรับผู้เรียน ($\bar{X} = 4.11$, S.D. = 0.82)

ตาราง 8 แสดงการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัล ของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เชียงราย เขต 1 ด้านที่ 5 การริเริ่มสร้างสรรค์ของผู้บริหารสถานศึกษา

ข้อที่	การริเริ่มสร้างสรรค์ของผู้บริหาร สถานศึกษา	n = 311		การแปล ความหมาย	อันดับ
		\bar{X}	S.D.		
1	ผู้บริหารกระตุ้นให้ครูใช้เทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพในการสร้างนวัตกรรมที่ใช้ในการสอน	4.32	0.69	มาก	2
2	ผู้บริหารสร้างสรรค์บรรยากาศแห่งการคิดริเริ่ม เพื่อพัฒนาศักยภาพของตนเองและทีมงานได้อย่างต่อเนื่อง	4.24	0.66	มาก	3
3	ผู้บริหารส่งเสริมคุณภาพของการคิดของทุกคนในสถานศึกษา สร้างโอกาสแห่งการเรียนรู้	4.37	0.62	มาก	1
เฉลี่ยรวม		4.31	0.62	มาก	

จากตาราง 8 พบว่า ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เชียงราย เขต 1 ตามความเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน ด้านที่ 5 การริเริ่มสร้างสรรค์ของผู้บริหารสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.31$, S.D. = 0.62) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือผู้บริหารส่งเสริมคุณภาพของการคิดของทุกคนในสถานศึกษา สร้างโอกาสแห่งการเรียนรู้ ($\bar{X} = 4.37$, S.D. = 0.62) ผู้บริหารกระตุ้นให้ครูใช้เทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพในการสร้างนวัตกรรมที่ใช้ในการสอน ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = 0.69) และผู้บริหารสร้างสรรค์บรรยากาศแห่งการคิดริเริ่ม เพื่อพัฒนาศักยภาพของตนเองและทีมงานได้อย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 4.24$, S.D. = 0.66)

ตาราง 9 แสดงการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพของ
สถานศึกษาโดยรวม

ด้านที่	ประสิทธิผลของสถานศึกษา	n = 311		การแปล ความหมาย	อันดับ
		\bar{X}	S.D.		
1	ด้านบริหารงานวิชาการ	4.15	0.54	มาก	2
2	ด้านบริหารงานงบประมาณ	4.12	0.46	มาก	3
3	ด้านบริหารงานบุคคล	4.10	0.49	มาก	4
4	ด้านบริหารงานทั่วไป	4.25	0.50	มาก	1
เฉลี่ยรวม		4.15	0.46	มาก	

จากตาราง 9 พบว่า ประสิทธิภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
ประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 ตามความเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน โดยรวม
($\bar{X} = 4.15$, S.D. = 0.46) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน
เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือด้านบริหารงานทั่วไป ($\bar{X} = 4.25$,
S.D. = 0.50) ด้านบริหารงานวิชาการ ($\bar{X} = 4.15$, S.D. = 0.54) และด้านบริหารงาน
งบประมาณ ($\bar{X} = 4.10$, S.D. = 0.46)

ตาราง 10 แสดงการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพของ
สถานศึกษา ด้านการบริหารงานวิชาการ

ข้อที่	ด้านการบริหารงานวิชาการ	n = 311		การแปล ความหมาย	อันดับ
		\bar{X}	S.D.		
1	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาในการ จัดทำหลักสูตร โครงสร้างหลักสูตรและ แผนการสอนในสาระการเรียนรู้ต่าง ๆ	4.28	0.61	มาก	2
2	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการ กระบวนการจัดการเรียนการสอนของครู	4.25	0.82	มาก	3
3	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จัด ตารางสอนนักเรียน ครู ตารางการใช้ ห้องปฏิบัติการต่าง ๆ	4.09	0.66	มาก	4
4	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการ วัดผล ประเมินผล และการดำเนิน การเทียบ โอนผลการเรียน	4.37	0.63	มาก	1
5	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการ วิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาใน สถานศึกษา	4.09	0.66	มาก	4
6	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีมาใช้ในการนิเทศ การศึกษา	3.94	0.76	มาก	6
7	ผู้บริหารได้จัดระบบและพัฒนาประกัน คุณภาพภายใน เป็นระบบสารสนเทศที่ สามารถสืบค้นผ่านระบบอินเตอร์ได้	3.99	0.72	มาก	5
เฉลี่ยรวม		4.14	0.54	มาก	

จากตาราง 10 พบว่า ประสิทธิภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
ประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 ตามความเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน ด้านการ
บริหารงานวิชาการ ($\bar{X} = 4.14$, S.D. = 0.54) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก
ทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือผู้บริหารใช้เทคโนโลยี
สารสนเทศมาใช้ในการวัดผล ประเมินผล และการดำเนิน การเทียบโอนผลการเรียน

($\bar{X} = 4.37$, S.D. = 0.63) ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาในการจัดทำหลักสูตร โครงสร้างหลักสูตรและแผนการสอนในสาระการเรียนรู้ต่าง ๆ ($\bar{X} = 4.28$, S.D. = 0.61) และผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการระบวงการจัดการเรียนการสอนของครู ($\bar{X} = 4.25$, S.D. = 0.82)

ตาราง 11 แสดงการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพของสถานศึกษา ด้านการบริหารงานงบประมาณ

ข้อที่	ด้านการบริหารงานงบประมาณ	n = 311		การแปลความหมาย	อันดับ
		\bar{X}	S.D.		
1	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดทำ รวบรวม จัดเก็บ เอกสาร แผนปฏิบัติการ โครงการ กิจกรรม อย่างเป็นระบบ	4.08	0.66	มาก	3
2	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ทำสมุดเงินสด ทะเบียน และรายงานการเงินนอกงบประมาณทุกประเภท	3.98	0.66	มาก	5
3	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทำทะเบียนคุมทะเบียนทรัพย์สินที่เป็นวัสดุครุภัณฑ์	4.19	0.64	มาก	2
4	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ ทรัพยากรเพื่อการศึกษา ทำแผนการระดมทรัพยากรทางการศึกษา	4.05	0.82	มาก	4
5	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการกำหนดรูปแบบ รายการหรือคุณลักษณะเฉพาะของครุภัณฑ์ หรือสิ่งก่อสร้างที่ใช้เงินงบประมาณ	4.28	0.60	มาก	1
เฉลี่ยรวม		4.11	0.46	มาก	

จากตาราง 11 พบว่า ประสิทธิภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ ประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 ตามความเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน ด้านการ บริหารงานงบประมาณ ($\bar{X} = 4.11$, S.D. = 0.46) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับ มากทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือผู้บริหารใช้เทคโนโลยี สารสนเทศมาใช้ในการกำหนดรูปแบบ รายการหรือคุณลักษณะเฉพาะของครุภัณฑ์ หรือสิ่งก่อสร้างที่ใช้เงินงบประมาณ ($\bar{X} = 4.28$, S.D. = 0.60) ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทำทะเบียนคุมทะเบียนทรัพย์สินที่เป็นวัสดุ ครุภัณฑ์ ($\bar{X} = 4.19$, S.D. = 0.64) และผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดทำ รวบรวม จัดเก็บ เอกสาร แผนปฏิบัติการ โครงการ กิจกรรม อย่างเป็นระบบ ($\bar{X} = 4.08$, S.D. = 0.66)

ตาราง 12 แสดงการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพของ สถานศึกษา ด้านการบริหารงานบุคคล

ข้อที่	ด้านการบริหารงานบุคคล	n = 311		การแปล ความหมาย	อันดับ
		\bar{X}	S.D.		
1	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ ในงานการจัดระบบ และการจัดทำ ทะเบียนประวัติ	4.23	0.73	มาก	2
2	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ ในงาน การดำเนินการเกี่ยวกับการ เลื่อนเงินเดือน อย่างเป็นธรรม มีความโปร่งใส	4.04	0.69	มาก	4
3	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ ในงานการลา ทุกประเภท	4.00	0.66	มาก	5
4	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ ในงานการจัดทำบัญชี รายชื่อและให้ ความเห็นเกี่ยวกับการเสนอขอ พระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์	3.90	0.65	มาก	7
5	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ ในงานการส่งเสริม การประเมิน วิทยฐานะข้าราชการครู	4.19	0.70	มาก	3

ตาราง 12 (ต่อ)

ข้อที่	ด้านการบริหารงานบุคคล	n = 311		การแปล ความหมาย	อันดับ
		\bar{X}	S.D.		
6	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ ในงานการส่งเสริม วินัย คุณธรรมและ จริยธรรมสำหรับข้าราชการครูและ บุคลากรทางการศึกษา	3.99	0.66	มาก	6
7	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ ในงานการริเริ่ม ส่งเสริมการขอรับ ใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครูและ บุคลากรทางการศึกษา	4.33	0.73	มาก	1
เฉลี่ยรวม		4.10	0.49	มาก	

จากตาราง 12 พบว่า ประสิทธิภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
ประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 ตามความเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน ด้านการ
บริหารงานบุคคล ($\bar{X} = 4.10$, S.D. = 0.49) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก
ทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือผู้บริหารใช้เทคโนโลยี
สารสนเทศมาใช้ในงานการริเริ่ม ส่งเสริมการขอรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครูและ บุคลากร
ทางการศึกษา ($\bar{X} = 4.33$, S.D. = 0.82) ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในงาน
การจัดระบบ และการจัดทำทะเบียนประวัติ ($\bar{X} = 4.23$, S.D. = 0.73) และผู้บริหารใช้
เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในงานการส่งเสริม การประเมินวิทยฐานะข้าราชการครู ($\bar{X} = 4.19$,
S.D. = 0.70)

ตาราง 13 แสดงการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพของ
สถานศึกษา ด้านการบริหารงานทั่วไป

ข้อที่	ด้านการบริหารงานทั่วไป	n = 311		การแปล ความหมาย	อันดับ
		\bar{X}	S.D.		
1	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการ ดำเนินการจัดทำ แผนงาน/โครงการ ของฝ่าย บริหารทั่วไป จัดทำข้อมูล สารสนเทศ สรุปและรายงานผลการปฏิบัติงาน อย่างเป็น ระบบ	4.22	0.72	มาก	4
2	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการ จัดระบบ อาคาร สถานที่ แหล่งเรียนรู้ บรรยากาศและสิ่งแวดล้อมเอื้อต่อการเรียนรู้	4.09	0.58	มาก	6
3	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการ จัดทำสถิติและข้อมูลด้านสุขภาพอนามัย เช่น จัดทำบัตรสุขภาพอนามัย เก็บสถิตินำ หนัก ส่วนสูงของนักเรียนในโรงเรียน	4.18	0.77	มาก	5
4	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการ ประสานราชการ ระหว่างโรงเรียนและ หน่วยงานต้นสังกัด หรือหน่วยงานภายนอก	4.42	0.70	มาก	1
5	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการ ส่งเสริมงานกิจการนักเรียน	4.23	0.72	มาก	3
6	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการ จัดระบบแนวทางการจัดกิจกรรมระบบ ช่วยเหลือผู้เรียน	4.32	0.75	มาก	2
เฉลี่ยรวม		4.25	0.49	มาก	

จากตาราง 13 พบว่า ประสิทธิภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
ประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 ตามความเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน ด้านการ
บริหารงานทั่วไป ($\bar{X} = 4.25$, S.D. = 0.49) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก

ทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการงานประสานราชการ ระหว่างโรงเรียนและหน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงาน ภายนอก (\bar{X} = 4.42, S.D. = 0.70) ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดระบบแนวทางการจัดกิจกรรมระบบช่วยเหลือผู้เรียน (\bar{X} = 4.32, S.D. = 0.75) และผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการส่งเสริม งานกิจการนักเรียน (\bar{X} = 4.23, S.D. = 0.72)

ตาราง 14 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของภาวะผู้นำในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลของสถานศึกษาจากตัวแปรทั้งหมด

ตัวแปร	X_1	X_2	X_3	X_4	X_5	X_t
Y_1	.867**	.746**	.735**	.897**	.802**	.892**
Y_2	.580**	.605**	.620**	.631**	.632**	.674**
Y_3	.649**	.708**	.578**	.730**	.654**	.729**
Y_4	.759**	.708**	.626**	.825**	.723**	.802**
Y_t	.779**	.751**	.695**	.840**	.765**	.843**

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 14 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำในยุคดิจิทัลโดยรวม (X_t) กับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 (Y_t) โดยรวม พบว่ามีความสัมพันธ์เชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ .843 ส่วนภาวะผู้นำในยุคดิจิทัลทั้ง 5 ด้าน และประสิทธิผลของสถานศึกษาทั้ง 4 ด้าน มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ อยู่ระหว่าง .578–.897

บทที่ 5

บทสรุป

ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำในยุคดิจิทัล ของผู้บริหารสถานศึกษากับ ประสิทธิภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาภาวะผู้นำในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน เพื่อศึกษาประสิทธิผลสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา เชียงราย เขต 1 จำนวน 311 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็น แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ และได้รับแบบสอบถามคืนจำนวน 311 ฉบับ การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient) โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. สรุปผลการวิจัย
2. อภิปรายผลการวิจัย
3. ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

จากผลการวิจัยความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ประถมศึกษา เชียงราย เขต 1 ผลปรากฏตามรายละเอียดดังนี้

1. ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ด้านการริเริ่มสร้างสรรค์ของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในด้านการจัดการเรียนการสอน

ของผู้บริหารสถานศึกษา และด้านวิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยียุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา แต่ละด้านสรุปผล ดังนี้

1.1 ด้านที่ 1 วิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยียุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือผู้บริหารกำหนดความต้องการในอนาคตให้มีการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้บริหารกำหนดความต้องการในอนาคตให้มีการจัดหาคอมพิวเตอร์ฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์อย่างเพียงพอ และผู้บริหารกำหนดความต้องการในอนาคตของหน่วยงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.2 ด้านที่ 2 สมรรถนะทางเทคโนโลยียุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือผู้บริหารมีความรู้เกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์กับการเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ต, Microsoft Office ผู้บริหารมีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการต่าง ๆ เช่น Windows, OS, Linux เป็นต้น และผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาองค์กร

1.3 ด้านที่ 3 การสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือผู้บริหารใช้เทคโนโลยีในการจัดเก็บข้อมูลประมวลผลข้อมูลเพื่อใช้ในการบริหารสถานศึกษา ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงบประมาณ และผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ

1.4 ด้านที่ 4 การสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในด้านการจัดการเรียนการสอนของผู้บริหารสถานศึกษา เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือผู้บริหารส่งเสริมให้ครูใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ในกลุ่มสาระต่าง ๆ เช่น E-learning, Google education เป็นต้น ผู้บริหารสนับสนุนให้บุคคลากรมีการฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และผู้บริหารจัดให้มีห้องปฏิบัติการทางเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อใช้ในการเรียนรู้สำหรับผู้เรียน

1.5 ด้านที่ 5 การริเริ่มสร้างสรรค์ของผู้บริหารสถานศึกษา เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือผู้บริหารส่งเสริมคุณภาพของการคิดของทุกคนในสถานศึกษา สร้างโอกาสแห่งการเรียนรู้ ผู้บริหารกระตุ้นให้ครูใช้เทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพในการสร้างนวัตกรรมที่ใช้ในการสอน

และผู้บริหารสร้างสรรค์บรรยากาศแห่งการคิดริเริ่ม เพื่อพัฒนาศักยภาพของตนเองและทีมงานได้อย่างต่อเนื่อง

2. ประสิทธิภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือด้านบริหารงานทั่วไป ด้านบริหารงานวิชาการ และด้านบริหารงานงบประมาณ สรุปผล ดังนี้

2.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการวัดผล ประเมินผลและการดำเนิน การเทียบโอนผลการเรียน ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาในการจัดทำหลักสูตรโครงสร้างหลักสูตร และแผนการสอนในสาระการเรียนรู้ต่าง ๆ ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการกระบวนการจัดการเรียนการสอนของครู

2.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการกำหนดรูปแบบรายการหรือคุณลักษณะเฉพาะของครุภัณฑ์หรือสิ่งก่อสร้างที่ใช้เงินงบประมาณ ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทำทะเบียนคุมทะเบียนทรัพย์สินที่เป็นวัสดุ ครุภัณฑ์ และผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดทำ รวบรวมจัดเก็บ เอกสาร แผนปฏิบัติการ โครงการ กิจกรรม อย่างเป็นระบบ

2.3 ด้านการบริหารงานบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการงานการริเริ่มส่งเสริมการขอรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครูและบุคลากรทางการศึกษา ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดระบบและการจัดทำทะเบียนประวัติ และผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการส่งเสริมการประเมินวิทยฐานะข้าราชการครู

2.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการงานประสานราชการระหว่างโรงเรียนและหน่วยงานต้นสังกัด หรือหน่วยงานภายนอก ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดระบบแนวทางการจัดกิจกรรมระบบช่วยเหลือผู้เรียน และผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการส่งเสริมงานกิจการนักเรียน

3. ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำในยุคดิจิทัลกับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 โดยรวมพบว่ามีความสัมพันธ์เชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ .843 ส่วนภาวะผู้นำในยุคดิจิทัล ทั้ง 5 ด้าน และประสิทธิผลของสถานศึกษาทั้ง 4 ด้าน มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ อยู่ระหว่าง .578-.967

อภิปรายผลการวิจัย

ผู้วิจัยได้พบประเด็นที่สำคัญและสามารถนำมาอภิปรายผลได้ ดังนี้

1. ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงราย เขต 1 ตามความเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษามีความคิดสร้างสรรค์ มีวิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยียุคดิจิทัลที่กว้างไกล และมีการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในด้านการจัดการเรียนการสอนของผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อพัฒนาผู้เรียนในด้านความรู้ ทักษะ และทักษะในยุคดิจิทัล ผ่านกิจกรรมการเรียนการสอนที่เกิดการเรียนรู้จากการปฏิบัติจริงของผู้เรียน เชื่อมโยงกับการนำเทคโนโลยีที่หลากหลายมาใช้ในการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับ Boontham (2016) ที่กล่าวว่า การเป็นผู้นำยุคเศรษฐกิจดิจิทัลกับการพัฒนาที่ยั่งยืนสู่องค์กรทางการศึกษานั้นมีความเชื่อมโยงและสัมพันธ์กัน และจะเกิดขึ้นได้นั้นอยู่ที่ผู้นำองค์กร ผู้นำจำเป็นที่จะต้องสั่งสมพัฒนา และแสวงหาให้ได้มาซึ่งคุณลักษณะ ทักษะ และสมรรถนะทางการบริหารศึกษาที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 ผู้นำทางการศึกษาจะต้องกระตือรือร้นที่จะทำความเข้าใจผู้เรียนในยุคนี้ และหาแนวทางใหม่ที่จะเชื่อมโยงความคิด ความรู้ และสามารถใช้ เทคโนโลยีหรือนวัตกรรมเป็นตัวส่งผ่านไปยังผู้เรียนให้มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ได้อย่างเหมาะสม และอภิปรายผลรายด้าน ดังนี้

1.1 ด้านวิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยียุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารกำหนดความต้องการในอนาคตให้มีการพัฒนาบุคลากร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศผู้บริหารกำหนดความต้องการในอนาคตให้มีการจัดหาคอมพิวเตอร์ ฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์อย่างเพียงพอ ผู้บริหารกำหนดความต้องการในอนาคตของหน่วยงาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และผู้บริหารวางแผนงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับ Zaccaro (2004) ได้ศึกษาพฤติกรรม ภาวะผู้นำเชิงวิสัยทัศน์

ซึ่งผลการศึกษา พบว่า พฤติกรรมที่บ่งบอกถึงความเป็นผู้นำเชิงวิสัยทัศน์ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมาก คือ ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถมองภาพอนาคตของการบริหารจัดการการส่งเสริมการจัดการศึกษา โดยการนำเทคโนโลยียุคดิจิทัลมาใช้ในการจัดการเรียนรู้โดยการบริหารสามารถมองเห็นภาพอนาคต และนำมาเป็นวิสัยทัศน์นำไปสู่การปฏิบัติได้ ทั้งจัดการการส่งเสริมการศึกษาตามที่ได้วางแผนการดำเนินงานไว้ และยังสอดคล้องกับสุพานี สฤกษ์วานิช (2552) กล่าวถึง คุณลักษณะที่สำคัญของภาวะผู้นำเชิงวิสัยทัศน์ ดังนี้ 1) มีวิสัยทัศน์ที่เด่นชัด และเป็นวิสัยทัศน์ที่ดีและเหมาะสม 2) มีความต้องการ สิ่งใหม่ ๆ นำพาองค์กร กล่าวคือ เป็นผู้บุกเบิกกระตุ้นให้เกิดนวัตกรรมในองค์กร 3) มีความกระตือรือร้นพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง กระตุ้นคนอื่นให้มีวิสัยทัศน์ร่วมกัน 4) มีความต้องการที่จะช่วยเหลือผู้อื่นเสมอ เน้นการทำงานเป็นทีม และสนับสนุนช่วยเหลือผู้บังคับบัญชา 5) เป็นตัวอย่างที่ดีให้กับผู้อื่นให้เห็นการประพฤติ ปฏิบัติที่เหมาะสม และ 6) มีความต้องการที่จะบรรลุในสิ่งที่ได้กำหนดไว้ด้วยความตั้งใจ (mind) และหัวใจ (heart) ที่จะทุ่มเท

1.2 ด้านสมรรถนะทางเทคโนโลยียุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารมีความรู้เกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์กับการเชื่อมต่อระบบ อินเทอร์เน็ต ผู้บริหารมีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการต่าง ๆ เช่น Windows, OS, Linux เป็นต้น ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาองค์กรและผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดเก็บข้อมูลการบริหารงาน ซึ่งสอดคล้องกับเขาวลักษณะ ชื่อสัตย์ (2564) ได้ศึกษา การศึกษาสมรรถนะและแนวทางพัฒนาด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยี สารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายสหวิทยา เขต 8 (ศรีนคร อัจจะ) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 ผลการวิจัย พบว่า สมรรถนะด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีในการจัดเก็บข้อมูล ประมวลผลข้อมูล เพื่อใช้ในการบริหารสถานศึกษา ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงบประมาณ ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานทั่วไป และผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานบุคคล ซึ่งสอดคล้องกับชัยนาม บุญนิตย์ (2563) ศึกษาเรื่องภาวะผู้นำทางเทคโนโลยีและนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำปาง เขต 2 ผลการวิจัย พบว่า องค์ประกอบภาวะผู้นำทางเทคโนโลยี

และนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 ด้านการสนับสนุน ส่งเสริมการจัดโครงสร้างพื้นฐานการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับบรรจบ บุญจันทร์ (2554) ได้กล่าวว่าการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยี คือ พฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่แสดงออกถึงการส่งเสริม การช่วยเหลือให้ความสำคัญกับการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีรวมทั้งให้ความสำคัญกับการจัดสรรงบประมาณด้านเทคโนโลยี

1.4 ด้านการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในด้านการจัดการเรียนการสอนของผู้บริหารสถานศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารส่งเสริมให้ครูใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ในกลุ่มสาระต่าง ๆ เช่น e-Learning, Google education เป็นต้น ผู้บริหารสนับสนุนให้บุคลากรมีการฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้บริหารจัดให้มีห้องปฏิบัติการทางเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อใช้ในการเรียนรู้สำหรับผู้เรียน และผู้บริหารสนับสนุนให้ครูผลิตสื่อ CAI (บทเรียนออนไลน์) ในการจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับ International Society for Technology in Education: ISTE (2009) ได้กำหนดมาตรฐานเทคโนโลยีทางการศึกษาแห่งชาติด้านการเรียนรู้ และการสอน ซึ่งมีขอบข่ายครอบคลุมการใช้เทคโนโลยีในการยกระดับการเรียนการสอนเพื่อนำไปสู่ผลสัมฤทธิ์สูงสุดของนักเรียน สนับสนุนการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีเพื่อนำไปสู่นวัตกรรมในการเรียนรู้ จัดสิ่งแวดล้อมที่ยืดหยุ่นเป็นสำคัญ ใช้เทคโนโลยีส่งเสริมกระบวนการเรียนการสอนที่พัฒนาการคิด การตัดสินใจ และทักษะการแก้ปัญหา คณาจารย์และบุคลากรพัฒนาวิชาชีพโดยใช้เทคโนโลยีในการเรียนการสอน โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมาก คือ ผู้บริหารสนับสนุนให้ครูใช้งานสื่อการเรียนรู้จากแหล่งต่าง ๆ เช่น คลังสื่อออนไลน์, Youtube, DLIT, DLTV, Website เป็นต้น ในการประกอบการจัดการเรียนการสอน และยังสอดคล้องกับ ยืน ภู่วรรณ และสมชาย นำประเสริฐชัย (2546) ให้ทัศนะเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการเรียนการสอนจะมีอยู่หลายวิธีการและหลายรูปแบบ ได้แก่ การใช้คอมพิวเตอร์ในการประมวลผล จัดเก็บและเผยแพร่สารสนเทศโดยการใช้ E-Mail และเว็บไซต์ การนำระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มาใช้เป็นสื่อในการกระจายข้อมูลความรู้ การใช้เครือข่ายเฉพาะที่ (LAN: Local Area Network) และอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษาเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศ และใช้ในห้องเรียนเพื่อการสอน และตรวจสอบการทำงานของนักเรียน การใช้คลื่นไมโครเวฟและการส่งสัญญาณผ่านดาวเทียมในการ ถ่ายทอดการสอน การเรียนการสอนในลักษณะการสอนบนเว็บ (Web-Based Instruction) โดยมีการใช้ E-Mail และเว็บบอร์ดร่วมด้วย การสอนทางไกลใน

ลักษณะ E-Learning ICT มีส่วน ในการสร้างระบบการเรียนการสอนแบบใหม่ทั้งที่เป็นแบบ ซิงโครนัส และอะซิงโครนัส

1.5 ด้านการริเริ่มสร้างสรรค์ของผู้บริหารสถานศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารส่งเสริมคุณภาพของการคิดของทุกคนในสถานศึกษาสร้าง โอกาสแห่งการเรียนรู้ ผู้บริหารกระตุ้นให้ครูใช้เทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพในการสร้าง นวัตกรรมที่ใช้ในการสอน และผู้บริหารสร้างสรรค์บรรยากาศแห่งการคิดริเริ่ม เพื่อพัฒนา คักยภาพของตนเองและทีมงานได้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับ จุฑามาส ชุ่นห้วน (2562) ได้ศึกษาภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์ของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการจัดสภาพแวดล้อมใน สถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ผลการวิจัย พบว่า ภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์ของผู้บริหารสถานศึกษา โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับบงกช วิจิบ (2560) ได้ศึกษาภาวะผู้นำ เชิงสร้างสรรค์ของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตอำเภอเมือง จังหวัดปราจีนบุรี สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 ผลการวิจัย พบว่า ภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์ ของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตอำเภอเมือง จังหวัดปราจีนบุรี สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 ตามความคิดเห็นของครู โดยรวมอยู่ในระดับมาก

2. ประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 ตามความเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นไปตาม สมมติฐานที่ตั้งไว้ อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารสถานศึกษาให้ความสำคัญกับกำหนดเป้าหมาย และทิศทางการดำเนินการเพื่อให้สถานศึกษาบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ซึ่งในด้านการบริหาร ทั่วไปอยู่ในระดับความคิดเห็นมากที่สุดอันเนื่องมาจากปัจจุบันนี้ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการ บริหารงานต่าง ๆ ในสถานศึกษายกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนให้เป็นไปตาม มาตรฐานและคุณภาพในการจัดการศึกษา และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่สังคม ซึ่งสอดคล้องกับ Thaitae (2016) ที่กล่าวว่า ผู้บริหารต้องปรับตัว และพัฒนากลยุทธ์ในการบริหารการ เปลี่ยนแปลงในองค์กร โนม่น้าวให้ผู้ร่วมงานเห็นความจำเป็นและยอมรับการเปลี่ยนแปลง พร้อมที่จะเรียนรู้ เพิ่มทักษะและการปรับตัว เพื่อการเปลี่ยนแปลงไปสู่สิ่งที่ดีกว่า ไม่มีองค์กรใด ในปัจจุบันที่จะรักษาสภาพการทำงาน วิธีการทำงานรูปแบบเดิม ๆ ไว้ได้ เนื่องจากจำนวนคู่แข่ง ที่มีมากขึ้น กระแสการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่รุนแรงขึ้น ทำให้องค์กรต่าง ๆ ต้องมีการปรับตัว เพื่อรองรับการแข่งขัน และอภิปรายผลรายด้าน ดังนี้

2.1 ด้านบริหารงานวิชาการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการวัดผล ประเมินผล และการดำเนิน การเทียบโอน

ผลการเรียน ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาในการจัดทำหลักสูตร โครงสร้างหลักสูตร และแผนการสอนในสาระการเรียนรู้ต่าง ๆ ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการกระบวนการจัดการเรียนการสอนของครู ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา และผู้บริหารได้จัดระบบและพัฒนาประกันคุณภาพภายใน เป็นระบบสารสนเทศที่สามารถสืบค้นผ่านระบบอินเทอร์เน็ตได้ ซึ่งสอดคล้องกับสันติ บุญภิรมย์ (2553) กล่าวว่า การวางแผนงานวิชาการ เป็นกระบวนการซึ่งเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน เพื่อให้สำเร็จลุล่วงไปตามวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน โดยใช้ความรู้ ความสามารถทางวิทยาการในการกำหนดสิ่งที่พึงปฏิบัติในอนาคต ซึ่งถือว่าการวางแผนงานวิชาการเป็นเครื่องมือที่มีความสำคัญยิ่งของการบริหารที่เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ และยังสอดคล้องกับสมาน อัครภูมิ (2553) กล่าวว่า การวางแผนงานวิชาการเป็นการที่หน่วยงานรับผิดชอบในการจัดการวิเคราะห์สภาพปัญหา และดำเนินการวางแผนในการดำเนินงานตามขอบข่ายงานวิชาการที่หน่วยงานรับผิดชอบ เพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์

2.2 ด้านบริหารงานงบประมาณ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการกำหนดรูปแบบรายการหรือคุณลักษณะเฉพาะของครุภัณฑ์หรือสิ่งก่อสร้างที่ใช้เงินงบประมาณ ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทำทะเบียนคุมทะเบียนทรัพย์สินที่เป็นวัสดุ ครุภัณฑ์ ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดทำ รวบรวมจัดเก็บเอกสาร แผนปฏิบัติการโครงการ กิจกรรม อย่างเป็นระบบ ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ ทรัพยากรเพื่อการศึกษา ทำแผนการระดมทรัพยากรทางการศึกษา และผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ทำสมุดเงินสด ทะเบียน และรายงานการเงินนอกงบประมาณทุกประเภท ซึ่งสอดคล้องกับเอกชัย กี่สุขพันธ์ (2562) กล่าวไว้ว่า การบริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัลนี้ ผู้บริหารจำเป็นต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีการ สื่อสารและเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ เพื่อให้สามารถที่จะเลือกใช้กับการบริหารสถานศึกษาได้อย่างเหมาะสม คุ่มค่าและเพียงพอต่อการใช้งาน โดยเฉพาะผู้บริหารสถานศึกษาในโครงการพระราชดำริของกระทรวงศึกษาธิการที่ร่วมมือกับภาคเอกชนในการพัฒนาการศึกษาของชาติ ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องแสดงศักยภาพทางด้านการบริหารและจัดสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ของสถานศึกษาให้มีความทันสมัยเหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงทาง เทคโนโลยีต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ซึ่งนอกจากจะมีผลต่อภาพลักษณ์ของสถานศึกษาในชุมชนแล้วยัง จะทำให้สถานศึกษาเป็นที่ไว้วางใจของชุมชนในการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพได้อย่างยั่งยืน

2.3 ด้านการบริหารงานบุคคล ในภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการงานการริเริ่ม ส่งเสริมการขอรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครู และบุคลากรทางการศึกษา ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการระบบ และการจัดทำทะเบียนประวัติ ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการงานการส่งเสริม การประเมินวิทยฐานะข้าราชการครู ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินการเกี่ยวกับการเลื่อนเงินเดือน อย่างเป็นธรรม มีความโปร่งใส และผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการงานการลาทุกประเภทซึ่งสอดคล้องกับพาทวินา วงศ์เลขา (2562) กล่าวไว้ว่า การจัดการเรียนการสอนในยุคโลกดิจิทัลนั้นครูควรมีบทบาทในการเป็นผู้อำนวยความสะดวก และชี้แนะแนวทางเพื่อให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ และบางครั้งอาจจะต้องเป็นผู้ร่วมเรียนรู้ไปพร้อมกับผู้เรียนด้วย ดังนั้นครูในยุคนี้จึงต้องมีคุณลักษณะที่เรียกว่า E-Teacher เช่น ต้องมีประสบการณ์ในการจัดการเรียนรู้แบบใหม่โดยจัดการเรียนการสอนผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และสื่อเทคโนโลยีมีทักษะในการแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ เพื่อขยายองค์ความรู้ของตนเองตลอดเวลา มีความสามารถในการถ่ายทอดหรือขยายความรู้ของตนเองสู่นักเรียนผ่านสื่อเทคโนโลยีได้ อย่างมีประสิทธิภาพมีความสามารถในการเสาะหาและคัดเลือกเนื้อหาความรู้หรือเนื้อหาที่ทันสมัย เหมาะสมและเป็นประโยชน์ต่อผู้เรียนผ่านทางสื่อเทคโนโลยี สามารถใช้สื่อเทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลทั้งในฐานะที่เป็นผู้ผลิตความรู้ ผู้กระจายความรู้ และผู้ใช้ความรู้ เป็นต้น

2.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการงานประสานราชการ ระหว่างโรงเรียนและหน่วยงานต้นสังกัด หรือหน่วยงาน ภายนอก ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการระบบแนวทางการจัดกิจกรรมระบบช่วยเหลือผู้เรียน ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการส่งเสริม งานกิจการนักเรียน ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินการจัดทำแผนงาน/โครงการ ของฝ่ายบริหารทั่วไป จัดทำข้อมูล สารสนเทศ สรุปและรายงานผลการปฏิบัติงาน อย่างเป็นระบบ และผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดทำสถิติและข้อมูลด้านสุขภาพอนามัย เช่น จัดทำบัตรสุขภาพอนามัย เก็บสถิตินำหนัก ส่วนสูงของนักเรียนในโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับทิพวัลย์ นนทเกศ (2557) ได้ทำการศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ใน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3 ด้านการบริหารงานทั่วไป อยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับอุศมาน หลีสันมะหมัด (2560) ได้ศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการ

บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16 ด้านการบริหารงานทั่วไป อยู่ในระดับมาก

3. ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาและประสิทธิผลโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 จากการศึกษา พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาและประสิทธิผลโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 มีความสัมพันธ์ในระดับมากอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษาแสดงออกถึงพฤติกรรมที่มีภาวะผู้นำยุคดิจิทัลในการกระตุ้นการเปลี่ยนแปลงให้เกิดขึ้นในสถานศึกษา ซึ่งจะส่งผลให้ประสิทธิผลโรงเรียนดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับ Boontham (2016) ที่ศึกษาเรื่องการเป็นผู้นำยุคเศรษฐกิจดิจิทัล กล่าวว่า การจัดการเรียนรู้ที่จะทำให้ผู้เรียนกลายเป็นพลเมืองยุคดิจิทัลที่มีคุณภาพนั้นผู้นำทางการศึกษามีความจำเป็นที่จะต้องรู้และเข้าใจบริบทของสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 เป็นอย่างดี รวมถึงวิธีการใช้นวัตกรรมของเทคโนโลยี เพื่อการศึกษานำไปสู่ผลอย่างมีนัยสำคัญที่ดีขึ้นอันเกิดมาจากการยอมรับเทคโนโลยีสู่การจัดการเรียนรู้ในสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ให้มีประสิทธิภาพ ด้วยภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้นำทางการศึกษา

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ผลการศึกษาภาวะผู้นำยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 พบว่า ในด้านสมรรถนะทางเทคโนโลยียุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษามีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ความสำคัญกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดเก็บข้อมูล และพัฒนาองค์กร เพื่อนำความรู้มาพัฒนาการบริหารสถานศึกษาให้มีคุณภาพและก้าวเข้าสู่สถานศึกษายุคดิจิทัล

2. ประสิทธิภาพโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 ในด้านบริหารงานบุคคลมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ดังนั้น ผู้บริหารควรมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการส่งเสริมวินัย คุณธรรมและจริยธรรมสำหรับข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินการเกี่ยวกับการเลื่อนเงินเดือนอย่างเป็นธรรม มีความโปร่งใส

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาปัจจัยอื่นที่สัมพันธ์กับประสิทธิผลโรงเรียน เช่น บรรยากาศขององค์กร วัฒนธรรมองค์กร บทบาทผู้บริหารเพื่อให้ได้ข้อค้นพบเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์ในการขับเคลื่อนสถานศึกษาต่อไป

2. จากผลการศึกษาพบว่า ด้านสมรรถนะทางเทคโนโลยียุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษามีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ดังนั้น ในการศึกษาค้างต่อไปควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะทางเทคโนโลยียุคดิจิทัลเพื่อเป็นข้อค้นพบเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อพัฒนาผู้บริหารสถานศึกษาต่อไป





บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กนกวรรณ โพธิ์ทอง. (2559). ผลของภาวะผู้นำทางเทคโนโลยีของผู้บริหารโรงเรียนโดยมี การรู้เทคโนโลยีและการบูรณาการเทคโนโลยีในการสอนของครูเป็นสื่อกลางต่อ ประสิทธิภาพครูในโรงเรียนดีศรีตำบล ระดับมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. วิทยานิพนธ์ ศษ.ด., มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, กรุงเทพฯ.
- กมล ไสวาปี. (2556). ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อความมีประสิทธิภาพของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 3. วิทยานิพนธ์ ศษ. ม., มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ขอนแก่น.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช 2542 แก้ไข เพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545. กรุงเทพฯ: ครูสภา.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2552). หลักสูตรแกนกลางขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- กรุณา ภู่มะลิ และคณะ. (2557). ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของโรงเรียนขนาดเล็กในภาคตะวันออกเฉียงใต้. วิทยานิพนธ์ ศ.ด., มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์, ฉะเชิงเทรา.
- กษมาพร ทองเชื้อ. (2555). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล. วิทยานิพนธ์ กศ.ด., มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, กรุงเทพฯ.
- จตุรภัทร ประทุม. (2559). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27. วารสารวิทยบริการ มหาวิทยาลัย สงขลานครินทร์, 27(2), 119-130.
- จันทร์ธานี สงวนนาม. (2551). ทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารสถานศึกษา (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: บัค พอยท์.
- จิรพล สังข์โพธิ์, สุวรรณ จันทิวาสารกิจ และเสาวณีย์ อยู่ดีรัมย์. (2560). ภาวะผู้นำในการ บริหารองค์การยุคดิจิทัล กรณีศึกษา องค์การไอทีและองค์การที่เกี่ยวข้องกับไอทีใน เขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. กรุงเทพฯ: วิทยาลัยนวัตกรรมการ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- จุฑามาส ชุ่มห้วน. (2562). ภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์ของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการ

**จัดสภาพแวดล้อมในสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี.** วิทยานิพนธ์ ค.ม.,
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี, สุราษฎร์ธานี.

ชยาภรณ์ จันทิ และหิรัญ ประสารการ. (2560). การศึกษาคุณลักษณะ ของผู้บริหาร
สถานศึกษาที่ส่งผลต่อการจัดการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของสถานศึกษาสังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา.

วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต, 13(1), 304-320.

ชญัญญาภัค ไยดี. (2561). การศึกษาแนวทางการพัฒนาภาวะผู้นำด้านเทคโนโลยีของผู้บริหาร
สถานศึกษา สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา. **วารสารดุสิตบัณฑิตทาง
สังคมศาสตร์, 8(1), 150-164.**

ชัยนาม บุญนิตย์. (2563). ภาวะผู้นำทางเทคโนโลยีและนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2.

วารสารการบริหารนิติบุคคลและนวัตกรรมท้องถิ่น, 6(4), 137-149.

ชัยยันต์ ฉิกล่อม. (2555). ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาตามทัศนะของ
ครูผู้สอนในอำเภอบางละมุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
ชลบุรี เขต 3. วิทยานิพนธ์ กศ.ม., มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.

เดือนเพ็ญ บุญใหญ่เอก. (2557). การบริหารการจัดการศึกษาในศตวรรษที่ 21
ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
กาญจนบุรี เขต 3. วิทยานิพนธ์ ค.ม., มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี, กาญจนบุรี.

ดวงใจ บุญหล้า. (2556). ความสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบภาวะผู้นำกับความมีประสิทธิภาพ
ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 20.

วิทยานิพนธ์ ศษ.ม., มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ขอนแก่น.

ต้องลักษณะ บุญธรรม. (2559). การเป็นผู้นำยุคเศรษฐกิจดิจิทัลกับการพัฒนาที่ยั่งยืนของ
องค์กรทางการศึกษา. **วารสารวิชาการครุศาสตร์อุตสาหกรรม**

พระจอมเกล้าพระนครเหนือ, 7(1), 217-225.

เดือนใจ ดิชฐแก้ว. (2552). แบบภาวะผู้นำที่สัมพันธ์กับประสิทธิภาพของสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 2. งานนิพนธ์ กศ.ม.,
มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.

ทวีสันต์ วิชัยวงษ์ และยุภาพร ยุภาศ. (2562). ภาวะผู้นำและทักษะในการบริหารงาน

- ในองค์การ. วารสารวิชาการแสงอีสาน, 16(2), 667–680.
- ทิพย์วัลย์ นนทเกท. (2557). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา
ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3.
 วิทยานิพนธ์ ค.ม., มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช, นครศรีธรรมราช.
- ไทเกอร์. (2563). **ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัลคืออะไร (Digital Leadership).** สืบค้นเมื่อ
 20 พฤษภาคม 2564, จาก <https://thaiwinner.com/digital-leadership/>
- ชนกฤต พรหมธรรณก. (2560). การศึกษาองค์ประกอบด้านภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยีของผู้บริหาร
 โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
 กระทรวงศึกษาธิการ. **ศรีปทุมปริทัศน์ ฉบับมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์**, 17(1),
 44–53.
- ชนชาติ วิวัฒน์ภูติ. (2561). **Digital Transformation หนึ่งในพันธกิจที่สำคัญของผู้บริหาร
 (CEO) ในยุคปัจจุบัน.** สืบค้นเมื่อ 21 พฤษภาคม 2564, จาก
[dhttps://medium.com/@thanachartv/digitaltransformation](https://medium.com/@thanachartv/digitaltransformation)
- ธวัชชัย สุนทรสวัสดิ์. (2559). **การบริหารแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่ส่งผลต่อ
 ประสิทธิภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบ
 และการศึกษาตามอัธยาศัย เขตภาคตะวันออกเฉียง.** วิทยานิพนธ์ กศ.ม.,
 มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.
- ธวัชชัย ยวงคำ. (2552). **ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับ
 ประสิทธิภาพของสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษา
 น่าน เขต 2.** วิทยานิพนธ์ ค.ม., มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์, อุตรดิตถ์.
- บงกช วิจบ. (2560). **ภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์ของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขต
 อำเภอเมือง จังหวัดปราจีนบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา
 เขต 7.** วิทยานิพนธ์ รป.ม., มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.
- บรรจบ บุญจันทร์. (2554). **โมเดลสมการโครงสร้างภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยีของผู้บริหาร
 สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน.** วิทยานิพนธ์ ปร.ด., มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ขอนแก่น.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2553). **การวิจัยเบื้องต้น** (พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2556). **วิธีการทางสถิติสำหรับการวิจัย เล่ม 1** (พิมพ์ครั้งที่ 5).
 กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- พวงจันดา วงศ์เลขชา. (2562). **การจัดการเรียนการสอนในยุคโลกดิจิทัล.** สืบค้นเมื่อ

- 30 มิถุนายน 2564, จาก <http://www.moe.go.th>
- ภัทรพร ธัญกิจเจริญสิน. (2558). ภาวะผู้นำทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 7. **ศึกษา วารสารศึกษาศาสตร์**, 3(1), 1–8.
- ภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์. (2563). **Digital Transformation เทคโนโลยีธุรกิจในยุคดิจิทัล**. สืบค้นเมื่อ 20 พฤษภาคม 2564, จาก https://www.cpe.eng.cmu.ac.th/newsView.php?view_id=DigitalTransformation
- ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ. (2542). **หลักและทฤษฎีการบริหารการศึกษา**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2551). **การพัฒนาหลักสูตรและสื่อการเรียนการสอน** (หน่วยที่ 8–15). นนทบุรี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- มนทิพย์ ทรงกิตติพิศาล. (2552). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ระดับมัธยมศึกษาในพื้นที่ภาคใต้ของประเทศไทย**. วิทยานิพนธ์ ปร.ด., มหาวิทยาลัยรามคำแหง, กรุงเทพฯ.
- ยุพดี ปลุกใจหาญ. (2560). **การบริหารสถานศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนบ้านกบกระบือ**. วิทยานิพนธ์ วท.บ., มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี, กรุงเทพฯ.
- ยีน ภูววรรณ และสมชาย นำประเสริฐชัย. (2546). **ไอซีทีเพื่อการศึกษาไทย**. กรุงเทพฯ: เม็ดทรายพรินติ้ง.
- เยาวลักษณ์ ซื่อสัตย์. (2564). การศึกษาสมรรถนะและแนวทางพัฒนาด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายสหวิทยา เขต 8 (ศรีนครอัจจะ) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 33. **วารสารนวัตกรรมการศึกษาและการวิจัย**, 5(1), 136–147.
- ระชียา อังคระษี. (2553). **ประสิทธิผลของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานี เขต 3**. วิทยานิพนธ์ ค.ม., มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี, อุบลราชธานี.
- รุ่งรัตน์ พลชัย. (2563). ภาวะผู้นำกับการบริหารในยุคดิจิทัล. **วารสาร มนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ วิทยาเขตอีสาน**, 1(3), 53–62.
- ศิริพงษ์ เคาภายน. (2553). **หลักและกระบวนการบริหารการศึกษา: ทฤษฎีและแนวปฏิบัติ**

- (พิมพ์ครั้งที่ 2). นนทบุรี: บุ๊คพอยท์.
- คิลป์ชัย อ่องตระกูล. (2552). **การบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่จัดการศึกษาพิเศษแบบเรียนร่วม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงราย เขต 4**. วิทยานิพนธ์ ค.ม., มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย, เชียงราย.
- สมาน อัครภูมิ. (2553). **การบริหารการศึกษาสมัยใหม่: แนวคิด ทฤษฎี และการปฏิบัติ** (พิมพ์ครั้งที่ 5). อุบลราชธานี: อุบลกิจจอบฟเซทการพิมพ์.
- สัมมา รณิธย์. (2553). **หลัก ทฤษฎี และปฏิบัติการบริหารการศึกษา**. กรุงเทพฯ: ข้าวฟ่าง.
- สุนทร โคตรบรรเทา (2561). **หลักการและทฤษฎี** (ฉบับปรับปรุง). กรุงเทพฯ: ปัญญาชน.
- สุพานี สฤกษ์วานิช. (2552). **พฤติกรรมองค์การสมัยใหม่ แนวคิดและ ทฤษฎี**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุภาพ ฤทธิ์บำรุง. (2556). **ภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์ของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อความมีประสิทธิภาพของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 30**. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม., มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ขอนแก่น.
- สุรศักดิ์ วงศ์สันติ. (2550). **เทคโนโลยีกับการปฏิบัติงานสำนักงานยุคใหม่**. สืบค้นเมื่อ 10 พฤษภาคม 2564, จาก http://www.esbuy.net/_files_school/00000636/news/00000636_1_20160327-143130.pdf
- สุวดี อุปปินใจ. (2560). **การบริหารงบประมาณการเงินและการบริหารทั่วไป**. วิทยานิพนธ์ ค.ม., มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย, เชียงราย.
- สันติ บุญภิรมย์. (2553). **นวัตกรรมการบริหารการศึกษา** (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: บุ๊ค พอยท์.
- สำนักงาน ก.พ. (ม.ป.ป.). **Digital literacy คืออะไร**. สืบค้นเมื่อ 21 พฤษภาคม 2564, จาก <https://www.ocsc.go.th/DLProject/mean-dlp>
- สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา. (2551). **มาตรฐานวิชาชีพทางการศึกษา**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- อิสฮาม อาแก็ม. (2557). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดสตูล**. วิทยานิพนธ์ ค.ม., มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา, สงขลา.

- อรอนงค์ ไรจน์วัฒนบุญย์. (2554). **การพัฒนาตัวแบบผู้นำเชิงนวัตกรรม**. วิทยานิพนธ์
รป.ด., สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, กรุงเทพฯ.
- อุศมาน หลีสันมะหมัด. (2560). **สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร
โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16**.
วิทยานิพนธ์ ศษ.ม., มหาวิทยาลัยหาดใหญ่, สงขลา.
- เอกชัย กี่ลุขพันธ์. (2562). **การบริหารสถานศึกษายุคดิจิทัล (School Management in
Digital Era)**. สืบค้นเมื่อ 30 มิถุนายน 2564, จาก
<https://www.trueplookpanya.com/knowledge/content/52232/-edu-teaartedu-teaart-teaartdir>
- องอาจ สิมเสน. (2556). **ภาวะผู้นำใ้บริการของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของ
โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 25**. วิทยานิพนธ์
ศษ.ม., มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ขอนแก่น.
- Binkley, M. et al. (2012). **Defining Twenty-First Century Skills**. Netherlands: Springer.
- Boomtham, T. (2016). Leadership in Digital Economy Era and Sustainable Development of Educational Organizations. **Technical Education Journal King Mongkut's University of Technology North Bangkok**, 7(1), 218–223.
- Boontham, W. (2016). **Removal of lead from solution by using low cost adsorbents from apiaceous family**. Doctoral dissertation, Ph.D., Thammasat University, Bangkok.
- Campbell, S., and Thoms, A. (1977). Ultrasound measurement of the fetal head to abdomen circumference ratio in the assessment of growth retardation. **An International Journal of Obstetrics & Gynecology**, 84(3), 165–174.
- Caldwell, B. J., and Spinks, J. M. (1991). **The self-managing schools**. London: Taylor and Francis.
- Caplow, T. (1964). **Principles of organization**. New York: Harcourt, Brace & World.
- Cassidy, S. M. (1991). **Data for decisions in developing education system: An analysis of a computer-based education management information system in The Arab Republic of Egypt**. Retrieved November 11, 2021, from <http://www.lin.umi.com/disertations/fullcit/9032477>

- Chaemchoy, S., Fitzgerald, R. and SoFo, F. (2015). An investigation of Thai principals' technology leadership and understanding of mobile technology in education: Apply the TPACK framework. **Advanced Science Letters**, 23 (2), 1134–1139.
- Chrispeels, J. and Ann, H. (1990). A study of factor contributing to achieving and sustaining school effective in elementary schools. **Dissertation Abstracts International**, 51(7), 3–6.
- Fox, M. O. (2011). **Implementing 21st Century Skills**. Retrieved November 17, 2021, from <http://search.proquest.com.ezproxy.gardnerwebb.edu/dissertations/docview/895979428/fulltextPDF/155463A29BAD43FFPQ/1?accountid=11041>
- Gibson, J.H., John, M.I. & James H.D. (1982). **Orgionizations : Behavior structure and Processes(4th ed)**: Austin, TX: Business Publications.
- Gibson, E. (2000). The dependency locality theory: A distance–based theory of linguistic complexity. **Image, language, brain**, 2000, 95–126.
- Glickman, C. D., Gordon, S. P., and Ross–Gordon, J. M. (2001). **Supervision and instructional leadership: A developmental approach**. Massachusetts: Allyn & Bacon.
- Gordon Stephen P., and Jovita M. Ross–Gordon. (2001). **Supervision and Instructional Leadership A Developmental Approach** (5th ed.). The United States: Allyn and Bacon.
- Gwaltney, R. A. (2006). A model management information system for an Institution of higher education. **Dissertation Abstracts International**, 8(27), 3172–3191.
- Hoy, W. K., and Miskel, C. G. (1991). **Educational administration: Theory, research, and practice** (4th ed.). New York: McGraw– Hill.
- Hoy, W. K., and Ferguson, J. (1985). A theoretical framework and exploration of organizational effectiveness of schools. **Educational Administration Quarterly**, 21(2), 117–134.
- ibiz. (ม.ป.ป). **Digital Transformation คืออะไร และ SME ควรปรับตัวอย่างไรในยุคดิจิทัล**. สืบค้นเมื่อ 21 พฤษภาคม 2564, จาก <https://www.prosoftbiz.com/Article/Detail/78407>

- Krejcie, R. V., and Morgan, D. W., (1970). Determining Sample Size for Research Activities. **Educational and Psychological Measurement**, 30, 607–610.
- Lunenburg, F.C. and Ornstein, A. C. (2004). **Educational Administration Concepts and Practices**. Newyork: Thomson Learning, Inc.
- Marcel, K. (1990). Principal power and school effectiveness: A study of urban public middle school. **Dissertation Abstracts International**, 51 (60), 18–52.
- Miskel, C. D. (1983). Structural and Expectancy Linkages within School and Organizational Effectiveness. **Educational Administration Quarterly**, 19(1), 49–82.
- Mott, Paul E. (1972). **The Characteristic of Efficient Organizations**. New York: Harper and Row Publishers.
- Netizen. (ม.ป.ป.). **Thailand 4.0 กับบทบาทของเทคโนโลยีดิจิทัล Ep.1**. สืบค้นเมื่อ 21 พฤษภาคม 2564, จาก <https://www.netizen.co.th/netizen-alfabet-ep1/>
- International Society for Technology in Education: ISTE. (2009). **National educational technology standards for administrators**. Retrieved June 12, 2021, จาก <https://www.hkedcity.net/article/ec-hot-post>
- Scribner, A. P. (1999). **High performing Hispanic schools: An introduction**. New York: Teacher College Press.
- Sergiovanni, Thomas J. (2001). **The principalship: A reflective practice perspective** (4th ed.). Boston: Allyn and Bacon.
- Sheninger, E. (2014). **Digital Leadership: Changing Paradigms for Changing Times**. California: Corwin Press.
- Steers, R. M. (1977). Antecedents and outcomes of organizational commitment. **Administrative Science Quarterly**, 22(1), 46–56.
- Stodd, J. (2014). **Social Leadership**. United Kingdom: Sea Salt Publishing.
- Subbrain. (2019). **Important of Digital Era**. Retrieved May 21 2021, from <https://www.subbrain.com/marketing/important-people-in-digital-era/>.
- Thaitae, S. (2016). **A Causal Model of Teacher Leadership and Authentic Leadership of Administrators, with Organizational Culture as Mediator, Affecting Effectiveness of Nursing Education Institutions**. Bangkok: Kasetsart University.

Zaccaro, S., Kemp, C., and Bader, P. (2004). **Leader traits and attributes**. California:
Sage Publications.





ภาคผนวก

ภาคผนวก ก รายนามผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

1. ผศ.ดร.ธิดาวลัยย์ ชุ่มทอง

ตำแหน่ง รองคณบดีฝ่ายวิชาการ

สถานที่ทำงาน มหาวิทยาลัยพะเยา ตำบลแม่กา อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา

2. นางสาวเกษรา ธัญชัย

ตำแหน่งศึกษานิเทศก์ชำนาญการ

สถานที่ทำงาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3

3. นายสุรินทร์ คำโมนะ

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียนแม่ยาววิทยา

สถานที่ทำงาน โรงเรียนแม่ยาววิทยา ตำบลแม่ยาว อำเภอเมือง
จังหวัดเชียงราย



ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามประกอบการวิจัย

เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผล
ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ประถมศึกษาเชียงราย เขต 1

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำในยุคดิจิทัล
ของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ประถมศึกษา
เชียงราย เขต 1

2. แบบสอบถามประกอบไปด้วย ข้อคำถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่ประถมศึกษาเชียงราย เขต 1

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1

3. ในการตอบแบบสอบถามกรุณาแสดงความคิดเห็นตามความเป็นจริง เพื่อเป็น
ประโยชน์ต่อการศึกษา และการพัฒนาประสิทธิผลโรงเรียน

จึงขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

นางสาวลลิตา สมใจ

นิสิตปริญญาโท การศึกษามหาบัณฑิต

สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยพะเยา

ตอนที่ 1

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง () หน้าข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับ สถานภาพของท่าน

1.สถานภาพการดำรงตำแหน่ง

- () ผู้บริหารสถานศึกษา
- () ครูผู้สอน

2.วุฒิการศึกษา

- () ปริญญาตรี
- () ปริญญาโท

3.ประสบการณ์ในการทำงาน

- () น้อยกว่า 5 ปี
- () ระหว่าง 5-10 ปี
- () มากกว่า 10 ปี



ตอนที่ 2

ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ประถมศึกษาเชียงราย เขต 1

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับ ภาวะผู้นำในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 ว่ามีภาวะผู้นำที่มากน้อยเพียงใด โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง () แต่ละข้อที่ท่านเห็นว่าตรงกับความคิดเห็นของท่าน ตามมาตราส่วน ประมาณค่า ดังนี้

ระดับความเป็นจริงมากที่สุด ให้	5	คะแนน
ระดับความเป็นจริงมาก ให้	4	คะแนน
ระดับความเป็นจริงปานกลาง ให้	3	คะแนน
ระดับความเป็นจริงน้อย ให้	2	คะแนน
ระดับความเป็นจริงน้อยที่สุด ให้	1	คะแนน

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1. ด้านวิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยียุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา						
1	ผู้บริหารวางแผนงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา					
2	ผู้บริหารกำหนดความต้องการในอนาคตของหน่วยงาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ					
3	ผู้บริหารกำหนดความต้องการในอนาคตให้มีการจัดหาคอมพิวเตอร์ ฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์อย่างเพียงพอ					
4	ผู้บริหารกำหนดความต้องการในอนาคตให้มีการพัฒนาบุคลากร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ					

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
2. ด้านสมรรถนะทางเทคโนโลยียุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา						
5	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดเก็บข้อมูลการบริหารงาน					
6	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาองค์กร					
7	ผู้บริหารมีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการต่าง ๆ เช่น Windows, OS ,Linux เป็นต้น					
8	ผู้บริหารมีความรู้เกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์กับการเชื่อมต่อระบบ อินเทอร์เน็ต, Microsoft Office					
3. ด้านการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา						
9	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการ					
10	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงบประมาณ					
11	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานทั่วไป					
12	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานบุคคล					
13	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีในการจัดเก็บข้อมูล ประมวลผลข้อมูล เพื่อใช้ในการบริหารโรงเรียน					
4. ด้านการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในด้านการจัดการเรียนการสอนของผู้บริหารสถานศึกษา						
14	ผู้บริหารส่งเสริมให้ครูใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ในกลุ่มสาระต่าง ๆ เช่น e-Learning, Google education เป็นต้น					

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
15	ผู้บริหารสนับสนุนให้ครูผลิตสื่อ CAI (บทเรียนออนไลน์) ในการจัดการเรียนการสอน					
16	ผู้บริหารสนับสนุนให้บุคลากรมีการฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
17	ผู้บริหารจัดให้มีห้องปฏิบัติการทางเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อใช้ในการเรียนรู้สำหรับผู้เรียน					
5. ด้านการริเริ่มสร้างสรรค์ของผู้บริหารสถานศึกษา						
18	ผู้บริหารกระตุ้นให้ครูใช้เทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพในการสร้างนวัตกรรมที่ใช้ในการสอน					
19	ผู้บริหารสร้างสรรค์บรรยากาศแห่งการคิดริเริ่มเพื่อพัฒนาศักยภาพของตนเองและทีมงานได้อย่างต่อเนื่อง					
20	ผู้บริหารส่งเสริมคุณภาพของการคิดของทุกคนในสถานศึกษา สร้างโอกาสแห่งการเรียนรู้					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

ตอนที่ 3

ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลโรงเรียน

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 บริหารงาน 4 ฝ่าย ได้แก่ ประสิทธิภาพการบริหารวิชาการ ประสิทธิภาพการบริหารงบประมาณ ประสิทธิภาพการบริหารงานบุคคล และประสิทธิภาพการบริหารทั่วไป โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง () แต่ละข้อที่ท่านเห็นว่าตรงกับความคิดเห็นของท่าน ตามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

ระดับความเป็นจริงมากที่สุด ให้	5	คะแนน
ระดับความเป็นจริงมาก ให้	4	คะแนน
ระดับความเป็นจริงปานกลาง ให้	3	คะแนน
ระดับความเป็นจริงน้อย ให้	2	คะแนน
ระดับความเป็นจริงน้อยที่สุด ให้	1	คะแนน

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1. การบริหารงานวิชาการ						
1	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาในการจัดทำหลักสูตร โครงสร้างหลักสูตรและแผนการสอนในสาระการเรียนรู้ต่าง ๆ					
2	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในกระบวนการจัดการเรียนการสอนของครู					
3	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จัด ตารางสอนนักเรียน ครู ตารางการใช้ห้องปฏิบัติการต่าง ๆ					
4	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการวัดผล ประเมินผล และการดำเนิน การเทียบโอนผลการเรียน					
5	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา					

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
6	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีมาใช้ในการนิเทศการศึกษา					
7	ผู้บริหารได้จัดระบบและพัฒนาประกันคุณภาพภายในเป็นระบบสารสนเทศที่สามารถสืบค้นผ่านระบบอินเทอร์เน็ตได้					
2. การบริหารงบประมาณ						
8	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดทำ รวบรวม จัดเก็บ เอกสาร แผนปฏิบัติการ โครงการ กิจกรรม อย่างเป็นระบบ					
9	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการทำสมุดเงินสด ทะเบียน และรายงานการเงินนอกงบประมาณทุกประเภท					
10	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทำทะเบียนคุมทะเบียนทรัพย์สินที่เป็นวัสดุ ครุภัณฑ์					
11	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อการศึกษา ทำแผนการระดมทรัพยากรทางการศึกษา					
12	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการกำหนดรูปแบบรายการหรือคุณลักษณะเฉพาะของครุภัณฑ์ หรือสิ่งก่อสร้างที่ใช้เงินงบประมาณ					
3. การบริหารงานบุคคล						
13	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการงานการจัดระบบ และการจัดทำทะเบียนประวัติ					
14	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการงาน การดำเนินการเกี่ยวกับการเลื่อนเงินเดือน อย่างเป็นธรรม มีความโปร่งใส					
15	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการงานการลาทุกประเภท					
16	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการงานการจัดทำบัญชีรายชื่อและให้ความเห็นเกี่ยวกับการเสนอขอ พระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์					

ข้อ	รายการ	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
17	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการส่งเสริม การประเมินวิทยฐานะข้าราชการครู					
18	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการส่งเสริม วินัย คุณธรรมและจริยธรรมสำหรับข้าราชการครูและ บุคลากร ทางการศึกษา					
19	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการริเริ่ม ส่งเสริม การขอรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครูและ บุคลากรทางการ ศึกษา					
4. การบริหารงานทั่วไป						
20	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินการจัดทำ แผนงาน/โครงการ ของฝ่ายบริหารทั่วไป จัดทำข้อมูล สารสนเทศ สรุปและรายงานผลการปฏิบัติงาน อย่างเป็นระบบ					
21	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดระบบ อาคาร สถานที่ แหล่งเรียนรู้บรรยากาศและสิ่งแวดล้อมเอื้อต่อ การเรียนรู้					
22	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดทำสถิติและ ข้อมูล ด้านสุขภาพอนามัย เช่น จัดทำบัตรสุขภาพอนามัย เก็บสถิตินำ หนัก ส่วนสูงของนักเรียนในโรงเรียน					
23	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการประสานราชการ ระหว่างโรงเรียนและหน่วยงานต้นสังกัด หรือหน่วยงาน ภายนอก					
24	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการส่งเสริม งาน กิจการนักเรียน					
25	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดระบบ แนวทางการจัดกิจกรรมระบบช่วยเหลือผู้เรียน					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....



ภาคผนวก ค ค่าดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือ

ค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม (IOC)

การพิจารณาแบบประเมินหาค่าความสอดคล้อง(IOC)

เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษากับ

ประสิทธิผล

ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ประถมศึกษาเชียงราย เขต 1

คำชี้แจง แบบตรวจสอบความสอดคล้องของข้อความกับจุดประสงค์ (IOC) สำหรับผู้เชี่ยวชาญ

3 ท่าน

คำอธิบายความหมาย ดังนี้

ความสอดคล้องเชิงเนื้อหา + 1 หมายถึง เนื้อหาสอดคล้อง ถูกต้องและเหมาะสม

ความสอดคล้องเชิงเนื้อหา 0 หมายถึง ไม่แน่ใจ

ความสอดคล้องเชิงเนื้อหา - 1 หมายถึง ข้อความ เนื้อหา ไม่สอดคล้องและไม่เหมาะสม

ข้อคำถามเกี่ยวกับภาวะผู้นำในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 ประกอบด้วยข้อคำถาม 5 ด้าน

ข้อที่	รายการ	ผู้เชี่ยวชาญคน			ค่า IOC	สรุปความสอดคล้อง
		ที่ 1	ที่ 2	ที่ 3		
1. ด้านวิสัยทัศน์ทางเทคโนโลยียุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา						
1	ผู้บริหารวางแผนงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา	+1	+1	+1	+1	สอดคล้อง
2	ผู้บริหารกำหนดความต้องการในอนาคตของหน่วยงาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	+1	+1	+1	+1	สอดคล้อง
3	ผู้บริหารกำหนดความต้องการในอนาคตให้มีการจัดหาคอมพิวเตอร์ ฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์อย่างเพียงพอ	+1	+1	+1	+1	สอดคล้อง

ข้อที่	รายการ	ผู้เชี่ยวชาญคน			ค่า IOC	สรุปความ สอดคล้อง
		1	2	3		
4	ผู้บริหารกำหนดความต้องการในอนาคต ให้มีการพัฒนาบุคลากร ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ	+1	+1	+1	+1	สอดคล้อง
2. ด้านสมรรถนะทางเทคโนโลยียุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา						
5	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการ จัดเก็บข้อมูลการบริหารงาน	+1	+1	+1	+1	สอดคล้อง
6	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการ พัฒนาองค์กร	+1	+1	+1	+1	สอดคล้อง
7	ผู้บริหารมีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ที่ ใช้ระบบปฏิบัติการต่าง ๆ เช่น Windows, OS ,Linux เป็นต้น	+1	+1	+1	+1	สอดคล้อง
8	ผู้บริหารมีความรู้เกี่ยวกับเครื่อง คอมพิวเตอร์กับการเชื่อมต่อระบบ อินเทอร์เน็ต, Microsoft Office	+1	+1	+1	+1	สอดคล้อง
3. ด้านการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านการบริหารงานของผู้บริหาร สถานศึกษา						
9	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการ บริหารงานวิชาการ	+1	+1	+1	+1	สอดคล้อง
10	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการ บริหารงบประมาณ	+1	+1	+1	+1	สอดคล้อง
11	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการ บริหารงานทั่วไป	+1	+1	+1	+1	สอดคล้อง
12	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการ บริหารงานบุคคล	+1	+1	+1	+1	สอดคล้อง
13	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีในการจัดเก็บข้อมูล ประมวลผลข้อมูล เพื่อใช้ในการบริหาร สถานศึกษา	+1	+1	+1	+1	สอดคล้อง

ข้อที่	รายการ	ผู้เชี่ยวชาญคน			ค่า IOC	สรุปความ สอดคล้อง
		1	2	3		
4. ด้านการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในด้านการจัดการเรียนการสอนของ ผู้บริหารสถานศึกษา						
14	ผู้บริหารส่งเสริมให้ครูใช้สื่อ อิเล็กทรอนิกส์ในกลุ่มสาระต่าง ๆ เช่น e-Learning, Google education เป็นต้น	+1	+1	+1	+1	สอดคล้อง
15	ผู้บริหารสนับสนุนให้ครูผลิตสื่อ CAI (บทเรียนออนไลน์) ในการจัดการเรียน การสอน	+1	+1	+1	+1	สอดคล้อง
16	ผู้บริหารสนับสนุนให้บุคคลากรมีการ ฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับการจัดการ เรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	+1	+1	+1	+1	สอดคล้อง
17	ผู้บริหารจัดให้มีห้องปฏิบัติการทาง เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อใช้ในการ เรียนรู้สำหรับผู้เรียน	+1	+1	+1	+1	สอดคล้อง
5. ด้านการริเริ่มสร้างสรรค์ของผู้บริหารสถานศึกษา						
18	ผู้บริหารกระตุ้นให้ครูใช้เทคโนโลยีอย่างมี ประสิทธิภาพในการสร้างนวัตกรรมที่ใช้ ในการสอน	+1	+1	+1	+1	สอดคล้อง
19	ผู้บริหารสร้างสรรค์บรรยากาศแห่งการ คิดริเริ่ม เพื่อพัฒนาศักยภาพของตนเอง และทีมงานได้อย่างต่อเนื่อง	+1	+1	+1	+1	สอดคล้อง
20	ผู้บริหารส่งเสริมคุณภาพของการคิดของ ทุกคนในสถานศึกษา สร้างโอกาสแห่ง การเรียนรู้	+1	+1	+1	+1	สอดคล้อง

ข้อคำถามเกี่ยวกับประสิทธิผลโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
เชียงใหม่ เขต 1 ประกอบด้วยข้อคำถาม 4 ด้าน

ข้อที่	รายการ	ผู้เชี่ยวชาญคน			ค่า IOC	สรุปความ สอดคล้อง
		1	2	3		
1. การบริหารงานวิชาการ						
1	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาในการจัดทำหลักสูตร โครงสร้างหลักสูตรและแผนการสอนในสาระการเรียนรู้ต่าง ๆ	+1	+1	+1	+1	สอดคล้อง
2	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในกระบวนการจัดการเรียนการสอนของครู	+1	+1	+1	+1	สอดคล้อง
3	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจัดตารางสอนนักเรียน ครู ตารางการใช้ห้องปฏิบัติการต่าง ๆ	+1	+1	+1	+1	สอดคล้อง
4	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการวัดผล ประเมินผล และการดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน	+1	+1	+1	+1	สอดคล้อง
5	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา	+1	+1	+1	+1	สอดคล้อง
6	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีมาใช้ในการนิเทศการศึกษา	+1	+1	+1	+1	สอดคล้อง
7	ผู้บริหารได้จัดระบบและพัฒนาประกันคุณภาพภายใน เป็นระบบสารสนเทศที่สามารถสืบค้นผ่านระบบอินเตอร์ได้	+1	+1	+1	+1	สอดคล้อง
2. การบริหารงบประมาณ						
8	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดทำ รวบรวม จัดเก็บ เอกสารแผนปฏิบัติการ โครงการ กิจกรรม อย่างเป็นระบบ	+1	+1	+1	+1	สอดคล้อง

ข้อที่	รายการ	ผู้เชี่ยวชาญคน			ค่า IOC	สรุปความ สอดคล้อง
		1	2	3		
9	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ทำ สมุดเงินสด ทะเบียน และรายงานการเงิน นอกงบประมาณทุกประเภท	+1	+1	+1	+1	สอดคล้อง
10	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทำทะเบียนคุมทะเบียนทรัพย์สินที่เป็นวัสดุ ครุภัณฑ์	+1	+1	+1	+1	สอดคล้อง
11	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ใน การบริหารจัดการ ทรัพยากรเพื่อการศึกษา ทำแผนการระดมทรัพยากรทางการศึกษา	+1	+1	+1	+1	สอดคล้อง
12	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ใน การกำหนดรูปแบบ รายการหรือคุณ ลักษณะเฉพาะของครุภัณฑ์ หรือสิ่งก่อสร้าง ที่ใช้เงินงบประมาณ	+1	+1	+1	+1	สอดคล้อง
3. การบริหารงานบุคคล						
13	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในงาน การจัดระบบ และการจัดทำทะเบียนประวัติ	+1	+1	+1	+1	สอดคล้อง
14	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในงาน การดำเนินการเกี่ยวกับการเลื่อนเงินเดือน อย่างเป็นธรรม มีความโปร่งใส	+1	+1	+1	+1	สอดคล้อง
15	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในงาน การลา ทุกประเภท	+1	+1	+1	+1	สอดคล้อง
16	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในงาน การจัดทำบัญชี รายชื่อและให้ความเห็น เกี่ยวกับการเสนอขอ พระราชทาน เครื่องราชอิสริยาภรณ์	+1	+1	+1	+1	สอดคล้อง

ข้อที่	รายการ	ผู้เชี่ยวชาญคน			ค่า IOC	สรุปความ สอดคล้อง
		1	2	3		
17	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการ การส่งเสริม การประเมินวิทยฐานะข้าราชการครู	+1	+1	+1	+1	สอดคล้อง
18	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการ การส่งเสริม วินัย คุณธรรมและจรรยาบรรณ สำหรับข้าราชการครูและ บุคลากรทางการ ศึกษา	+1	+1	+1	+1	สอดคล้อง
19	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการ การริเริ่ม ส่งเสริมการขอรับใบอนุญาต ประกอบวิชาชีพครูและ บุคลากรทางการ ศึกษา	+1	+1	+1	+1	สอดคล้อง
4. การบริหารงานทั่วไป						
20	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการ ดำเนินการจัดทำ แผนงานโครงการ ของฝ่ายบริหารทั่วไป จัดทำข้อมูล สารสนเทศ ฯ	+1	+1	+1	+1	สอดคล้อง
21	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการ จัดระบบ อาคาร สถานที่ แหล่งเรียนรู้ บรรยากาศและสิ่งแวดล้อมเชื่อมต่อ การ เรียนรู้	+1	+1	+1	+1	สอดคล้อง
22	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการ จัดทำสถิติและ ข้อมูลด้านสุขภาพอนามัย เช่น จัดทำบัตรสุขภาพอนามัย เก็บสถิติหน้า หน้า ส่วนสูงของนักเรียนในโรงเรียน เป็นต้น	+1	+1	+1	+1	สอดคล้อง
23	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการ ประสานราชการ ระหว่างโรงเรียนและ หน่วยงานต้นสังกัด หรือหน่วยงาน ภายนอก	+1	+1	+1	+1	สอดคล้อง

ข้อที่	รายการ	ผู้เชี่ยวชาญคน			ค่า IOC	สรุปความ สอดคล้อง
		ที่ 1	ที่ 2	ที่ 3		
24	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการส่งเสริม งานกิจการนักเรียน	+1	+1	+1	+1	สอดคล้อง
25	ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดระบบแนวทางการจัดกิจกรรมระบบช่วยเหลือผู้เรียน	+1	+1	+1	+1	สอดคล้อง



ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม แอลฟา (Alpha coefficient)

Reliability

[DataSet2]C:\Users\Asus\Documents\แปลผลวิจัย.sav

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	311	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	311	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.974	45



ประวัติผู้วิจัย

มหาวิทยาลัยพะเยา
UNIVERSITY OF PHAYAO

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-สกุล	ลลิตา สมใจ
วัน เดือน ปี เกิด	12 มกราคม 2538
สถานที่เกิด	จังหวัดเชียงราย
วุฒิการศึกษา	พ.ศ. 2561 กศ.บ. (การศึกษา), มหาวิทยาลัยพะเยา, จังหวัดพะเยา พ.ศ. 2561 วท.บ. (คณิตศาสตร์), มหาวิทยาลัยพะเยา, จังหวัดพะเยา
ที่อยู่ปัจจุบัน	254 หมู่ 4 ตำบลดอนศิลา อำเภอเวียงชัย จังหวัดเชียงราย
ผลงานตีพิมพ์	ลลิตา สมใจ. (2565). ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำในยุคดิจิทัล ของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1. วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย, 15(3).

