

ความพึงพอใจต่อกิจกรรมรับน้องของนิสิตชั้นปีที่ 1
คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา



การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองเสนอเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา

หลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

พฤษภาคม 2555

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยพะเยา

อาจารย์ที่ปรึกษา และ คณบดี วิทยาลัยการศึกษาต่อเนื่อง ได้พิจารณา การศึกษา
ค้นคว้าด้วยตนเอง เรื่อง “ความพึงพอใจต่อกิจกรรมรับน้องของนิสิตชั้นปีที่ 1 คณะเภสัชศาสตร์
มหาวิทยาลัยพะเยา” เห็นสมควรรับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา การศึกษา
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ของมหาวิทยาลัยพะเยา

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ไพโรจน์ ดั่งวงนคร)
อาจารย์ที่ปรึกษา

.....
(รองศาสตราจารย์ ดร. สมบัติ นพรัตน์)

คณบดีวิทยาลัยการศึกษาต่อเนื่อง

พฤษภาคม 2555

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองฉบับนี้สำเร็จลงได้ ด้วยความกรุณาอิงจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพโรจน์ ตัวงนคร ที่ปรึกษาและคณะกรรมการทุกท่านที่ได้ให้คำแนะนำ ปรึกษาตลอดจนช่วยแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่เป็นอย่างดี จนการศึกษาค้นคว้า ด้วยตนเองสำเร็จสมบูรณ์ได้ ผู้ศึกษาค้นคว้าขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณ ดร. .สำราญ ทองแพง รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา รองศาสตราจารย์ ดร.จิตหิลา สุนทรวิภาต ดร.สุนทร คล้ายอ่ำ ดร.สิงห์คำ รักรัษยา อาจารย์ประจำ คณะศิลปศาสตร์ อาจารย์ ภญ.สุธิดา บุญสม รองคณบดีคณะเภสัชศาสตร์ นางสาวอำนวยการพร ชีตวงศ์ ผู้อำนวยการกองกิจการนิสิต นางสาววาสนา ไชยวงศ์ นักวิชาการการศึกษา กองกิจการนิสิต และเพื่อน ๆ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ทุกท่านที่กรุณาให้คำแนะนำแก้ไขและตรวจสอบ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าจนทำให้การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้สมบูรณ์และมีคุณค่า

ขอขอบพระคุณ คณบดีคณะเภสัชศาสตร์ นางสาวอรอนงค์ เรียงจิตต์ นักวิชาการ ศึกษา ประจำคณะเภสัชศาสตร์ ที่อำนวยความสะดวกและประสานงาน ในการจัดเก็บข้อมูล และขอขอบคุณนิสิตชั้นปีที่ 1 คณะเภสัชศาสตร์ทุกคนที่ให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม ในการค้นคว้าครั้งนี้

คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากการศึกษาค้นคว้าฉบับนี้ ผู้ค้นคว้าขอมอบและอุทิศ แต่ บิดา มารดา บุรพจารย์ ตลอดจนผู้มีพระคุณทุก ๆ ท่าน

จินตนา คูใจ

ชื่อเรื่อง	ความพึงพอใจต่อกิจกรรมรับน้องของนิสิตชั้นปีที่ 1 คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา
ผู้ศึกษาค้นคว้า	จินตนา ดุใจ
ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ไพโรจน์ ตังนนคร
ประเภทสารนิพนธ์	การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง กศ.ม. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยพะเยา, 2555

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองในครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อกิจกรรมรับน้องของนิสิตชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2554 คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา และเพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกิจกรรมรับน้องของนิสิตชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2554 คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา เพื่อนำผลการศึกษาค้นคว้ามาเป็นแนวทางในการวางแผนและพัฒนารวมถึงการกำหนดนโยบายในการจัดกิจกรรมรับน้องของคณะเภสัชศาสตร์ และมหาวิทยาลัยพะเยาต่อไป

การศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้ประชากรทั้งหมดจากนิสิตชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2554 คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา จำนวน 72 คน ผลการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง พบว่า นิสิตที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนิสิตหญิง จำนวน 53 คน และนิสิตชายจำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 73.6 และ 26.4 ตามลำดับ ผลการค้นคว้าในด้านความพึงพอใจในกิจกรรมรับน้องของนิสิต มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ใน ระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับคะแนนจากมากไปหาน้อย พบว่า ด้านบุคลิกภาพของผู้นำกิจกรรมนิสิต มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=3.38$) ด้านการจัดสวัสดิการ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=2.92$) ด้านสถานที่ในการจัดกิจกรรมรับน้อง มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=2.85$) ด้านความเหมาะสมของเวลาในการจัดกิจกรรมรับน้อง มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=2.84$) ด้านรูปแบบของการจัดกิจกรรมรับน้อง มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=2.82$) ตามลำดับ

Title SATISFACTION OF THE FIRST YEAR STUDENTS TO FRESHMAN ORIENTATION ACTIVITY IN THE ACADEMIC, SCHOOL OF PHARMACY, UNIVERSITY OF PHAYAO

Author Jintana Doojai

Advisor Asstistant Professor Dr. Pairoj Duangnakon

Academic Paper Independent Study M.Ed. in Educational Administration, University of Phayao, 2012

ABSTRACT

This independent study were to examine satisfaction of the first year students to freshman orientation activity in the academic year 2011, School of Pharmacy, University of Phayao and to study problems and suggestions on freshman orientation activity in the academic year 2011, School of Pharmacy, University of Phayao. The findings of the study will be used as a guideline for planning and developing including setting the policy of fresh orientation activity, School of Pharmacy, University of Phayao in the next academic year.

This study conducted with 72 first year students in the academic year 2011, School of Pharmacy, University of Phayao. The result showed that most of the respondents were 53 female and 19 male students accounted for 73.6 percent and 26.4 percent respectively. The result in the area of satisfaction in freshman orientation activity showed that students satisfaction in the personality of the leader of the activity was at the average level ($\mu=3.38$), students satisfaction in welfare was at the average level ($\mu=2.92$), students satisfaction in activity location was at the average level ($\mu=2.85$) students satisfaction in time duration was at the average level ($\mu=2.84$) and students satisfaction in types of activity was at the average level ($\mu=2.82$) respectively.

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	5
ขอบเขตของการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ที่จะได้รับจากการวิจัย	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
ประวัติความเป็นมาของคณะเภสัชศาสตร์	8
โครงสร้างการบริหารงานของคณะเภสัชศาสตร์	9
ประกาศมหาวิทยาลัยพะเยา	11
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ.....	16
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	23
สรุปกรอบแนวคิด	26
3 วิธีดำเนินการวิจัย	28
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	28
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	28
การเก็บรวบรวมข้อมูล	29
การวิเคราะห์ข้อมูล	29

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	31
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	31
ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในกิจกรรมรับ	32
ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการจัดกิจกรรมรับน้อง	38
5 บทสรุป	42
สรุปผลการวิจัย	42
อภิปรายผลการวิจัย	47
ข้อเสนอแนะในการจัดกิจกรรมรับน้อง	51
ข้อเสนอแนะ	53
บรรณานุกรม	54
ภาคผนวก	57
ประวัติผู้ศึกษาค้นคว้า	61

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	31
2	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในกิจกรรมรับน้อง โดยภาพรวม	32
3	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในกิจกรรมรับน้องของ นิสิตชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2554 คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ด้านบุคลิกภาพของผู้นำกิจกรรมนิสิต	33
4	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในกิจกรรมรับน้องของ นิสิตชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2554 คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ด้านสถานที่ในการจัดกิจกรรมรับน้อง	34
5	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในกิจกรรมรับน้องของ นิสิต ชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2554 คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ด้านความเหมาะสมของเวลาในการจัดกิจกรรมรับน้อง	35
6	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในกิจกรรมรับน้องของ นิสิต ชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2554 คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ด้านการจัดสวัสดิการ	36
7	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในกิจกรรมรับน้องของ นิสิต ชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2554 คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ด้านรูปแบบของการจัดกิจกรรมรับน้อง	37

สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
1 โครงสร้างการบริหารงานของคณะเภสัชศาสตร์	9
2 กรอบแนวความคิดของการค้นคว้า	27



บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

กิจกรรมรับน้องใหม่ของนิสิตในสถาบันอุดมศึกษาต่าง ๆ เป็นประเพณีที่ได้ยึดถือปฏิบัติกันมาเป็นเวลานาน ซึ่งจะจัดในช่วงต้นของการเปิดภาคเรียนแรกของปีการศึกษา เนื่องจากเป็นจุดเริ่มต้นของชีวิตนิสิตที่ก้าวเข้าสู่รั้วมหาวิทยาลัย อันเป็นจุดสำคัญยิ่งของชีวิตที่จะได้นำสิ่งต่าง ๆ ที่ได้จากมหาวิทยาลัยไปใช้ในการประกอบวิชาชีพ การดำเนินชีวิตที่ดีต่อไปในสังคมและรูปแบบของกิจกรรมรับน้องซึ่งมีความหลากหลายแตกต่างกันบ้างในแต่ละสถาบัน เช่น กิจกรรมสันทนาการ การเล่นเกมส์ การซ้อมเชียร์ การอบบรมรุ่นน้อง การแข่งขันกีฬา ซึ่งมีการคิดและปฏิบัติสืบต่อกันมาจนเกิดเป็นประเพณี โดยทั้งหมดล้วนมีวัตถุประสงค์เดียวกันคือ เพื่อสร้างวัฒนธรรมแนวความคิด ความรู้สึกที่ดีต่อสถาบัน ให้นิสิตเกิดความรัก ความสามัคคีระหว่างรุ่นพี่กับรุ่นน้อง หรือรุ่นน้องกับรุ่นน้อง ช่วยส่งเสริมให้มีความน้ำใจช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ทำให้ทุกคนรู้จักสามัคคีกัน รู้จักปรับตัว รู้จักการวางตัว รวมทั้งกิริยามารยาทที่ควรต้องปฏิบัติในการอยู่ร่วมกันในสังคม ซึ่งในปัจจุบันกิจกรรมรับน้องเป็นกิจกรรมที่บางมหาวิทยาลัยจัดได้ดีเยี่ยมโดยได้รับการดูแลควบคุมของคณาจารย์และนิสิตรุ่นพี่ที่ทำกิจกรรมได้อย่างสร้างสรรค์ มีประโยชน์แก่น้องใหม่และไม่ก่อให้เกิดปัญหาที่ยากจะแก้ไข แต่ก็มีบางมหาวิทยาลัยที่จัดกิจกรรมรับน้องแบบเดิม ๆ เช่น การทารุณและทำร้ายร่างกายน้องๆ ได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิต หรือการทำร้ายทางด้านจิตใจทำให้เสียขวัญและกำลังใจ ในบางปีทางสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาต้องสั่งงดการจัดกิจกรรมรับน้องทั้งหมด เนื่องจากนิสิตที่ถูกรับน้องจนทำให้เสียชีวิตซึ่งปัญหาดังกล่าวจะต้องถูกแก้ไขโดยสถานศึกษาที่จะต้องมีการวางแผนการดำเนินกิจกรรมรับน้องแบบสร้างสรรค์และเป็นกิจกรรมที่ช่วยเสริมสร้างทักษะชีวิตให้กับนิสิตใหม่ เพื่อจะทำให้เกิดแรงจูงใจในการศึกษาในสถานศึกษานั้น ๆ ต่อไป

สำหรับมหาวิทยาลัยพะเยา กิจกรรมรับน้องใหม่เป็นกิจกรรมหนึ่งของมหาวิทยาลัยพะเยา ที่ได้ดำเนินการต่อเนื่องมาภายใต้การกำกับดูแลของโดยกองกิจการนิสิตของมหาวิทยาลัยพะเยา โดยที่มหาวิทยาลัยมีนโยบายให้มีการจัดกิจกรรมที่ให้ความสำคัญถึงความปลอดภัยของนิสิตใหม่ คำนึงถึงสิทธิเสรีภาพส่วนบุคคลของนิสิตใหม่ คำนึงถึงศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ ความแตกต่าง ด้านเพศ ศาสนา สุขภาพร่างกาย สถานที่ และสิ่งแวดล้อม เป็นสำคัญ โดยจัดให้มีประเภทของกิจกรรมที่มีขอบข่ายในด้านกิจกรรมด้านส่งเสริม

ศิลปวัฒนธรรม จริยธรรมและประเพณีอันดีงาม กิจกรรม ด้านอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กิจกรรม ด้านบำเพ็ญประโยชน์และพัฒนาสังคม กิจกรรมด้านกีฬาและนันทนาการ กิจกรรมด้านวิชาการ กิจกรรมที่ทำร่วมกับชุมชนและกิจกรรมประชุมเชียร์ และประกาศของมหาวิทยาลัยพะเยา เรื่อง การเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรของนิสิตระดับปริญญาตรี โดยกำหนดให้นิสิตที่เข้าศึกษา ตั้งแต่ปีการศึกษา 2551 เป็นต้นมา มหาวิทยาลัยพะเยามีนโยบายให้นิสิตกลุ่มดังกล่าวต้อง เข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรของมหาวิทยาลัยเพื่อให้นิสิตจะได้รับใบรับรองการเข้าร่วมกิจกรรม (Activities Transcript) ของจากมหาวิทยาลัย โดยได้กำหนดประเภทของกลุ่มกิจกรรมเสริม หลักสูตรไว้ 3 กลุ่ม คือ หนึ่งกิจกรรมกลางของมหาวิทยาลัย โดยได้กำหนดไว้ 6 กิจกรรม สองกิจกรรมของคณะจะแบ่งเป็น 5 ด้าน คือ กิจกรรมวิชาการ กิจกรรมกีฬา กิจกรรมบำเพ็ญ ประโยชน์ กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม และกิจกรรมส่งเสริมศิลปะและ วัฒนธรรม และสามกิจกรรมเลือกเสรี ทั้งนี้ได้กำหนดให้มีจำนวนกิจกรรมไม่น้อยกว่า 18 กิจกรรม และมีจำนวนไม่น้อยกว่า 90 ชั่วโมง จากนโยบายดังกล่าว กองกิจการนิสิต ได้จัดรูปแบบ ของการจัดกิจกรรมรับน้องใหม่ซึ่งมอบหมายให้องค์การนิสิตและสโมสรนิสิตคณะต่าง ๆ เป็น ผู้ดำเนินกิจกรรมโดยได้รับการควบคุมดูแล จากคณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งจาก มหาวิทยาลัยพะเยา ซึ่งประกอบด้วยรองอธิการบดีฝ่ายกิจการนิสิต รองคณบดีฝ่ายกิจการนิสิตคณะ ผู้อำนวยการกองกิจการนิสิต อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนิสิต เจ้าหน้าที่กองกิจการนิสิต เจ้าหน้าที่กิจการนิสิตคณาจารย์นิสิตและสโมสรนิสิตคณะต่าง ๆ รวมถึงเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ของมหาวิทยาลัยพะเยาในการจัดกิจกรรมรับน้องใหม่ในปีการศึกษา 2554 มหาวิทยาลัยพะเยา ได้กำหนดให้มีกิจกรรมกลางที่นิสิตต้องเข้าร่วมทั้งหมด 7 กิจกรรม โดยเรียงลำดับดังนี้ กิจกรรม ปรับสภาพนิสิตและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย กิจกรรมไหว้ครูมหาวิทยาลัย กิจกรรมเปิดโลก กิจกรรม กิจกรรมเลือกตั้งผู้นำนิสิต กิจกรรมบวงสรวงองค์สมเด็จพระนเรศวรมหาราช กิจกรรมปัญหาเพื่อชุมชนและกิจกรรม Faeshmen ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวจะได้รับการบรรจุอยู่ใน การได้รับใบรับรองการเข้าร่วมกิจกรรมของนิสิต ในส่วนของกิจกรรมที่ทางมหาวิทยาลัยได้จัดขึ้น เพื่อให้ นิสิตเกิดความรักสามัคคีในหมู่คณะและได้ให้รุ่นพี่ในคณะเป็นผู้จัดการให้นั้นก็จะมี โครงการดังนี้ กิจกรรมปีกินนิงแคมป์ (Beginning Camp) เป็นกิจกรรมรับน้องใหม่ก่อนเปิดเรียน ภาคการศึกษาที่ 1 สำหรับนิสิตใหม่ชั้นปีที่ 1 โดยจัดขึ้นเพื่อให้นิสิตใหม่ได้รู้จักมหาวิทยาลัยมากขึ้น และได้ปรับตัวเข้ากับเพื่อนใหม่ รวมทั้งสร้างความสัมพันธ์ระหว่างน้องพี่ กิจกรรมประชุมเชียร์ เป็นกิจกรรมที่จัดขึ้นในช่วง 3 สัปดาห์แรกของการเปิดเรียนภาคการศึกษาที่ 1 เพื่อเป็นการสร้าง ความสัมพันธ์และความสามัคคีของนิสิตชั้นปีที่ 1 และเป็นการสอนร้องเพลงของมหาวิทยาลัย ให้แก่นิสิตชั้นปีที่ 1 กิจกรรมเดินข้ามมหาวิทยาลัยฯและบวงสรวงสักการะองค์สมเด็จพระนเรศวร

มหाराช ซึ่งถือว่าเป็นกิจกรรมที่เป็นประเพณีที่สืบทอดกันมาโดยจัดให้นิสิต ชั้นปีที่ 1 เพื่อให้เป็นสิริมงคล แก่ชีวิต โดยให้นิสิตเดินจากหน้ามหาวิทยาลัยและต้องเข้าร่วมพิธีบวงสรวงศาลสมเด็จพระนเรศวร ในกิจกรรมนิสิตจะตั้งขบวนสักการะรูปแบบต่าง ๆ ซึ่งจัดแบ่งตามเวียงที่นิสิตได้สมัครเข้าร่วมกิจกรรม แต่ละขบวนก็จะบ่งบอกถึงเอกลักษณ์ของเวียง รวมถึงการแสดงต่าง ๆ ตลอดทั้งเส้นทางที่เดินขึ้นมหาวิทยาลัย และมีการจัดประกวดขบวนสักการะ ซึ่งถือว่าเป็นกิจกรรมที่เป็นเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัยพะเยา และกิจกรรมสุดท้ายคือ กิจกรรม Freshmen Day & Night เป็นกิจกรรมการแข่งขันมหกรรมกีฬา ของมหาวิทยาลัย ซึ่งเปิดโอกาสให้นิสิตทุกคนเข้าร่วมแข่งขัน และในตอนกลางคืนจะมีการแสดงดนตรี การแสดงของนิสิตแต่ละคณะ และจะมีการประกวดดาวและเดือนของมหาวิทยาลัยฯ

คณะเภสัชศาสตร์ จะจัดกิจกรรมรับน้องขึ้นเป็นประจำทุกปี และจะเริ่มขึ้นในเดือนมิถุนายน ก่อนจัดกิจกรรมรับน้อง นิสิตชั้นปีที่ 2 ขึ้นไปที่เป็นที่คณะกรรมการนิสิตประจำคณะ นำโดยสโมสรนิสิตคณะ จะมีการวางแผนการดำเนินกิจกรรม โดยจะมีการนำรายละเอียดของกิจกรรมที่จะดำเนินงานไปปรึกษาอาจารย์ประจำคณะและมีการมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบ ซึ่งในการดำเนินการจัดกิจกรรมจะใช้เวลาในช่วงเย็นหลังนิสิตใหม่ไม่มีการเรียนการสอนแล้ว หรือในวันหยุดเสาร์หรืออาทิตย์ ในส่วนของการจัดกิจกรรมทางคณะฯ จะแตกต่างจากคณะอื่นเนื่องจากการจัดกิจกรรมของคณะจะเน้นวิชาการ และให้ความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพเสริมไปในกิจกรรม รับน้องด้วยการดำเนินกิจกรรมนั้นจะแบ่งหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลนิสิตใหม่ออกเป็น 5 ฝ่าย ได้แก่ 1. พี่สันทนากการ 2. พี่เชียร์ 3. พี่พยาบาล 4. พี่สวัสดิการ 5. พี่นางฟ้า (พี่สิดเดอร์) แต่จะไม่มีพี่ไซโค (พี่วินัย) เนื่องจากคณะเภสัชศาสตร์ เห็นว่าการเชื่อมความสัมพันธ์ ธีระหว่างพี่กับน้องโดยการจัดกิจกรรมรับน้องไม่จำเป็นต้องใช้ความรุนแรง ซึ่งนิสิตรุ่นพี่ทุกคนในคณะเภสัชศาสตร์จะตระหนักเสมอถึงเรื่องสวัสดิภาพและความต้องการของน้องใหม่ ซึ่งนิสิตรุ่นพี่จะสอนให้น้องรู้ว่าต้องวางตัวอย่างไรในการอยู่ร่วมกันระหว่าง ๆ เพื่อน หรือ ธีระหว่างพี่กับน้องมากกว่า และทางคณะเภสัชศาสตร์ ได้มอบหมายให้สโมสรนิสิตของคณะเป็นผู้รับผิดชอบเตรียมการและมอบหมายงานให้ฝ่ายต่าง ๆ ดูแลและจัดรูปแบบการดำเนินกิจกรรม โดยให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและดำเนินงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายไม่ว่าจะเป็นการสอนน้องร้องเพลงเชียร์ การให้คำแนะนำเรื่องระเบียบวินัยต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยพะเยา ซึ่งในแต่ละกิจกรรมจะมีการให้แนวความคิดเพื่อนิสิตใหม่ เกิดความรักความสามัคคีในหมู่คณะ รู้จักการแบ่งปัน รู้จักการช่วยเหลือผู้อื่น รู้จักการเสียสละ และรู้จักกฎระเบียบ ข้อบังคับ ต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยพะเยา ในการจัดกิจกรรมรับน้องไม่ได้มีแต่ความสนุกสนานเท่านั้น คณะกรรมการรับน้องของคณะเภสัชกรรม จะมีการบรรจุกิจกรรม

ของทางคณะเข้าในระบบทรานสคริปกิจกรรม ซึ่งจะมีทั้งกิจกรรมที่สอดแทรกวิชาการเข้าไปด้วย เช่น กิจกรรมกินยาหม้อของนิสิตใหม่ ซึ่ง โดยรวมแล้วกิจกรรมนี้จะเน้นเรื่องการเป็นอยู่ในสังคม และการปฏิบัติตนรู้จักรักและเคารพครูบาอาจารย์และรุ่นพี่ ซึ่งเป็นกิจกรรมที่ปฏิบัติกันสืบทอดมาเป็นประจำทุก ๆ ปี กิจกรรมที่สอง คือกิจกรรมไหว้ครู ก็จะเป็นกิจกรรมที่แสดงความกตัญญู กตเวทิต่ออาจารย์และช่วยส่งเสริมให้ นิสิตมีคุณธรรมและจริยธรรมอันดี กิจกรรมที่สามคือ กิจกรรมสัปดาห์เภสัชกรรม จะเป็นการให้นิสิตได้รับความรู้ทางด้านการใช้ยาและการดูแลสุขภาพ เพื่อสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ กิจกรรมที่สี่เป็นกิจกรรมถวายเทียนพรรษาเป็นการส่งเสริมให้นิสิตมีส่วนร่วมในการทำงานกับชุมชนและช่วยส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมให้กับนิสิตด้วย และกิจกรรมสุดท้ายคือกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์และพัฒนาสิ่งแวดล้อม ซึ่งทางคณะเภสัชศาสตร์ตระหนักถึงความสำคัญของสิ่งแวดล้อมและในแต่ละปีทางคณะจะพานิสิตออกค่ายอาสาพัฒนาชุมชนเพื่อนิสิตจะได้รู้จักการวางแผนในการทำงานและมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมจากที่กล่าวมาทั้งหมดจะเห็นได้ว่า ทุกกิจกรรมที่ทางมหาวิทยาลัยพะเยา และคณะเภสัชศาสตร์ได้มีนโยบายให้นิสิตดำเนินการนั้น ล้วนแต่เป็นกิจกรรมที่ช่วยส่งเสริมให้นิสิตมีความรักในสถาบัน ครูบาอาจารย์ รุ่นพี่และเพื่อนร่วมสถาบันทั้งสิ้น ทำให้นิสิตมีความพากเพียร อดทน ซื่อสัตย์ มีน้ำใจ ช่วยกันทำงานเป็นทีม มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อคนรอบข้าง และที่สำคัญนิสิตจะมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายเป็นอย่างดี และนิสิตจะสามารถแบ่งเวลาได้ว่าการเรียนกับกิจกรรมเสริมหลักสูตรนั้นแยกออกจากกันโดยสิ้นเชิง นิสิตจะตั้งใจเรียน เรียนดี เรียนเก่ง สิ่งต่าง ๆ เหล่านี้ ซึ่งเมื่อเทียบกับนิสิตคณะอื่น ๆ แล้วจะเห็นได้ว่าตรงกันข้าม ไม่ว่าจะเรื่องการจัดกิจกรรมที่สร้างปัญหาให้กับมหาวิทยาลัยพะเยา เช่น ในการดำเนินกิจกรรมรับน้อง พี่ผู้นำกิจกรรมนิสิต พี่กิจกรรมบางส่วนไม่ให้ความร่วมมือในการจัดกิจกรรม น้องมีภาค แต่ไม่สามารถบริหารกิจกรรมรับน้องได้ น้องใหม่จึงไม่มีความศรัทธารุ่นพี่จึงทำให้เกิดปัญหาต่าง ๆ ตามมาจากปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นเหล่านี้ ส่งผลทำให้เกิดปัญหาและความขัดแย้งหลายประการและส่งผลกระทบต่อการดำเนินกิจกรรมรับน้อง นิสิตรุ่นน้อง ไม่เข้าใจแนวทางในการรับน้อง ไม่ให้ความสำคัญกับการทำกิจกรรมที่ทางสโมสรนิสิตคณะฯ จัดขึ้น เนื่องจากเกิดความรู้สึกกลัว และมีความรู้สึกที่ไม่ดีต่อกิจกรรมรับน้อง จึงพยายามหาทางหลีกเลี่ยงไม่เข้าร่วมกิจกรรม ส่งผลให้การจัดกิจกรรมรับน้องของสำนักคณะหลายคณะไม่บรรลุผลเท่าที่ควร ทำให้ คณะกรรมการสโมสรนิสิตคณะฯ ผู้นำกิจกรรมนิสิต และรุ่นพี่ที่เป็นผู้จัดการจัดกิจกรรมเกิดความรู้สึกท้อแท้ นิสิตรุ่นพี่ รุ่นน้องขาดความรู้รักสามัคคี ขาดความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันหากยังคงปล่อยปัญหาให้เป็นเช่นนี้ต่อไป อาจจะมีผลกระทบต่อการศึกษาของนิสิตในมหาวิทยาลัย สายสัมพันธ์ระหว่างรุ่นพี่และรุ่นน้องจะหายไปจากบางคณะและหายไปจากมหาวิทยาลัยพะเยา

ดังนั้นผู้ศึกษาจึงสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจต่อกิจกรรมรับน้องของนิสิตชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2554 คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา พร้อมทั้งจะนำข้อเสนอแนะ ที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้ไปเป็นแนวทางในพัฒนาปรับปรุงเกี่ยวกับกิจกรรมการรับน้องของคณะเภสัชศาสตร์ และมหาวิทยาลัยพะเยาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อกิจกรรมรับน้องของนิสิตชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2554 คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา
2. เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกิจกรรมรับน้องของนิสิตชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2554 คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา

ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตเนื้อหา

การศึกษาครั้งนี้ ได้นำแนวคิดและงานวิจัยที่สำคัญมาใช้เป็นแนวทางและกำหนดกรอบความคิดของการศึกษาค้นคว้า โดยมุ่งศึกษาความพึงพอใจของนิสิตชั้นปีที่คณะเภสัชศาสตร์ ซึ่งผู้ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับกิจกรรมรับน้องใหม่และประมุขเชียร์ของนิสิต ชั้นปีที่ 1 ของมหาวิทยาลัยพะเยา ปีการศึกษา 2554 โดยมุ่งเน้นศึกษา 5 ด้าน ดังนี้

1. ด้านบุคลิกภาพของผู้นำกิจกรรมนิสิต
2. ด้านสถานที่ในการจัดกิจกรรมรับน้อง
3. ด้านความเหมาะสมของเวลาในการจัดกิจกรรมรับน้อง
4. ด้านการจัดสวัสดิการ
5. ด้านรูปแบบของการจัดกิจกรรมรับน้อง

ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ นิสิตชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2554 คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา จำนวน 72 คน

ขอบเขตด้านตัวแปร

1. ตัวแปรต้น คือ กิจกรรมรับน้องของนิสิตชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2555 คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา
2. ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจต่อกิจกรรมรับน้อง

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. นิสิต หมายถึง นิสิตระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2554 คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา
2. กิจกรรมรับน้อง หมายถึง กิจกรรมต่าง ๆ ที่ถูกจัดขึ้นโดยนิสิตรุ่นพี่เพื่อต้อนรับนิสิตรุ่นน้องที่เข้ามาศึกษาใหม่ในคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา
3. ห้องประชุมเชียร์ หมายถึง ห้องกิจกรรม ที่ถูกจัดขึ้นเพื่อสร้างระเบียบวินัย แนะนำการใช้ชีวิต แนะนำแนวทางอาชีพสำหรับนักกฎหมาย รวมไปถึงการสอนร้องเพลงเชียร์และ กิจกรรมสันทนาการต่าง ๆ โดยนิสิตรุ่นพี่ให้กับนิสิตรุ่นน้องที่เข้ามาศึกษาใหม่ในคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา
4. ผู้นำกิจกรรม หมายถึง ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกจากสมาชิกและอาจารย์ที่ปรึกษาของสโมสรนิสิตคณะเภสัชศาสตร์ ให้เป็นแกนนำในการดำเนินกิจกรรมให้เป็นไปตาม เป้าหมายของคณะฯ
5. พี่สันทนาการ หมายถึง ผู้นำกิจกรรมนิสิตด้านการผ่อนคลายความเครียดและ สันทนาการต่าง ๆ
6. พี่เชียร์ หมายถึง ผู้นำกิจกรรมนิสิตด้านการร้องเพลงเชียร์ของมหาวิทยาลัยและ ของคณะฯ
7. พี่พยาบาล หมายถึง ผู้นำกิจกรรมนิสิตด้านการรักษาพยาบาลนิสิต
8. พี่สวัสดิการ หมายถึง และการจัดสวัสดิการในเรื่องของสถานที่ อาหาร และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในกิจกรรมรับน้อง
9. พี่นางฟ้า (ลีดเดอร์) หมายถึง ผู้นำกิจกรรมนิสิตด้านการแสดงประกอบเพลงเชียร์ ของคณะฯ
10. ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกและท่าทีที่แสดงออกหรือความคิดเห็นของนิสิต ชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2554 คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ที่มีต่อกิจกรรมรับน้อง ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่
 - 10.1 ด้านบุคลิกภาพของผู้นำกิจกรรมนิสิต หมายถึง การให้บริการของสโมสร นิสิต คณะเภสัชศาสตร์
 - 10.2 ด้านสถานที่ในการจัดกิจกรรมรับน้อง หมายถึง สถานที่ที่จัดกิจกรรมการรับน้อง มีความเหมาะสม และสถานที่เอื้ออำนวยต่อการจัดกิจกรรมการรับน้อง
 - 10.3 ด้านความเหมาะสมของเวลาในการจัดกิจกรรมรับน้อง หมายถึง ระยะเวลา ในการดำเนินการจัดกิจกรรมการรับน้อง

10.4 ด้านการจัดสวัสดิการ หมายถึงความสะดวก การให้บริการและความปลอดภัย ในการจัดกิจกรรมการรับน้อง

10.5 ด้านรูปแบบของการจัดกิจกรรมรับน้อง หมายถึง ลักษณะการจัดเป็น กิจกรรมที่ให้ความสำคัญถึงความปลอดภัยของนิสิตใหม่ คำนึงถึงสิทธิเสรีภาพส่วนบุคคลของ นิสิตใหม่ คำนึงถึงศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ ความแตกต่าง ด้านเพศ ศาสนา สุขภาพร่างกาย สถานที่และสิ่งแวดล้อมเป็นสำคัญ

11. ทราบนสคริปกิจกรรม (Activities Transcript) หมายถึง ใบรับรองการเข้าร่วม กิจกรรมเสริมหลักสูตรสำหรับของนิสิตมหาวิทยาลัยพะเยาเมื่อเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตร ครอบคลุมที่มหาวิทยาลัยกำหนด

ประโยชน์ที่จะได้รับจากการวิจัย

1. นำผลการวิจัยเป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดกิจกรรมรับน้องของนิสิต ชั้นปีที่ 1 คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยาต่อไป
2. นำผลการวิจัยเป็นแนวทางในการวางแผนและกำหนดนโยบายการจัดกิจกรรม รับน้องของคณะเภสัชศาสตร์ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
3. นำปัญหาและข้อเสนอแนะไปใช้ในการพัฒนาการจัดกิจกรรมรับน้องของ มหาวิทยาลัยพะเยาต่อไป

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากแนวคิดผู้วิจัยได้ทำการเรียบเรียงข้อมูลจากการค้นคว้า ตำรา หนังสือ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยเรียงลำดับหัวข้อดังต่อไปนี้

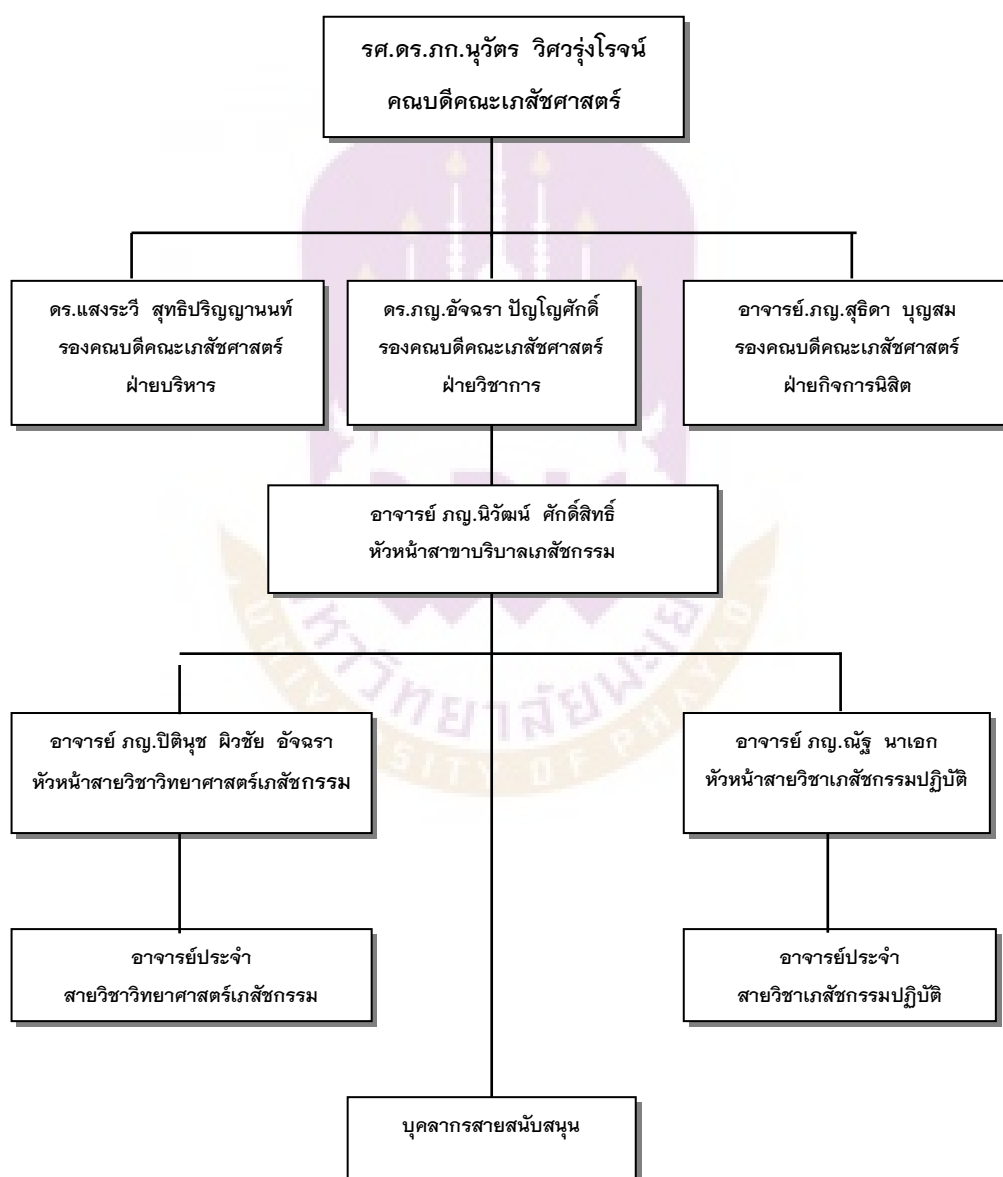
1. ประวัติความเป็นมาของคณะเภสัชศาสตร์
2. โครงสร้างการบริหารงานของคณะเภสัชศาสตร์
3. ประกาศมหาวิทยาลัยพะเยา
4. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
6. สรุปกรอบแนวคิด

ประวัติความเป็นมาของคณะเภสัชศาสตร์

คณะเภสัชศาสตร์ เริ่มเปิดการเรียนการสอนเมื่อปี พ.ศ. 2546 เดิมทีเป็นส่วนหนึ่งของสำนักวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพซึ่งประกอบด้วยสาขาวิชาเภสัชศาสตร์ สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์และสาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์ ต่อมาในปี พ.ศ. 2548 จึงได้มีการแยกการจัดการเรียนการสอนเป็นสำนักวิชาเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร พะเยา ก่อนจะมีการแยกตัวเป็นมหาวิทยาลัยพะเยา และมีการยกระดับเป็นคณะเภสัชศาสตร์ ดังเช่นปัจจุบัน คณะเภสัชศาสตร์จัดตั้งขึ้นเพื่อผลิตเภสัชกรให้เพียงพอับความต้องการของประเทศ มุ่งเน้น การกระจายเภสัชกรสู่ภาคเหนือตอนบน อันเป็นการเพิ่มบุคลากรให้แก่ภูมิภาคซึ่งจะมีบทบาทสำคัญในการให้ความรู้ และการคุ้มครองด้านยาแก่บุคลากรทางการแพทย์ ผู้ป่วยและประชาชนทั่วไป โดยมีการจัดการเรียนการสอนในสาขาวิชาปริบาลเภสัชกรรม ซึ่งเป็นหลักสูตร 6 ปี ในช่วงแรกของการจัดการเรียนการสอนนั้นทางคณะเภสัชศาสตร์ ได้ดำเนินการจัดการเรียนการสอนนิสิตในชั้นปีที่ 1-2 เท่านั้น ส่วนนิสิตในชั้นปีที่ 3 ขึ้นไปจนถึงชั้นปีที่ 6 จะศึกษาที่คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก ปัจจุบันได้มีการปรับเปลี่ยนแผนการเรียนการสอน โดยให้มีการเรียนการสอนแบบเต็มระบบ คือ 6 ปี ดังที่ได้มีการประกาศนโยบายในปี 2550 เป็นต้นมา คณะเภสัชศาสตร์ มีปรัชญาคือ “เภสัชกรรมเชี่ยวชาญ บริการชุมชน เปี่ยมล้นคุณธรรม” และมีวิสัยทัศน์ที่จะมุ่งเน้นการผลิตเภสัชกรที่มีคุณภาพตามมาตรฐานวิชาชีพ ควบคู่ไปกับการมีคุณธรรมจริยธรรม เพื่อร่วมพัฒนาชุมชน ตามนโยบายของมหาวิทยาลัยพะเยา และมีพันธกิจที่มุ่งเน้นการผลิต

บัณฑิตที่มีคุณภาพ ผลิตเภสัชกรที่มีคุณภาพตามมาตรฐานวิชาชีพ ผลิตงานวิจัยที่มีคุณภาพ ให้บริการวิชาการสู่สังคม และส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม รวมถึงยึดมั่นในหลักธรรมภิบาล ปัจจุบันคณะเภสัชศาสตร์ มีนิสิตทั้งหมด 363 คน แยกตามระดับชั้นดังนี้ ชั้นปีที่ 1 จำนวน 72 คน ชั้นปีที่ 2 จำนวน 60 คน ชั้นปีที่ 3 จำนวน 67 คน ชั้นปีที่ 4 จำนวน 84 คน ชั้นปีที่ 5 จำนวน 56 คน ชั้นปีที่ 6 จำนวน 24 คน

โครงสร้างการบริหารงานของคณะเภสัชศาสตร์



ภาพ 1 โครงสร้างการบริหารงานของคณะเภสัชศาสตร์

อาจารย์ประจำสายวิทยาศาสตร์เภสัชกรรม

1. ศาสตราจารย์ (พิเศษ) ภก.ดร.มณฑล สงวนเสริมศรี (อธิการบดี)
2. ผศ.ภก.ชาลี ทองเรือง (รองอธิการบดี ฝ่ายกิจการนิสิต)
3. รศ.ภก.ดร.นุวัตร วิศวรุ่งโรจน์
4. ภญ.ดร.อัจฉรา ปัญโญศักดิ์
5. ดร.แสงระวี สุทธิปริญญาานนท์
6. ภญ.ดร.มาลีรักษ์ อัดดีสินทอง
7. อ.วิชุดา พิพิธพิบูลย์สุข

คณาจารย์สายวิชาวิทยาศาสตร์เภสัชกรรมที่อยู่ระหว่างลาศึกษาต่อ

1. อ.ภก.ณัฐภรณ์ ไบแสง ลาศึกษาต่อระดับปริญญาเอก
2. อ.ภญ.สุภาวดี บุญทา ลาศึกษาต่อระดับปริญญาเอก
3. อ.ภญ.พิมพ์ชนก จรุงจิตร์ ลาศึกษาต่อระดับปริญญาเอก
4. อ.ภญ.ศุภางค์ คนดี ลาศึกษาต่อระดับปริญญาเอก
5. อ.ภญ.พัชรวรรณ ตันอมาตย์รัตน์ ลาศึกษาต่อระดับปริญญาเอก
6. อ.ภญ.จันทนา ศิริทวีป ลาศึกษาต่อระดับปริญญาเอก
7. อ.ภญ.สนธยา สุขยิ่ง ลาศึกษาต่อระดับปริญญาเอก

อาจารย์ประจำสายวิชาเภสัชกรรมปฏิบัติ

1. ผศ.ภก.ดร.วิบูลย์ วัฒนานทร (รองอธิการบดี ฝ่ายวิจัยและประกันคุณภาพ)
2. อ.ภก.นิวัฒน์ คักดีสิทธิ์
3. ดร.เบญจพร บุราณรัตน์
4. อ.ภก.นวัชรนนท์ ธนาภิรติรัชตะกุล
5. อ.ภญ.สุธิดา บุญสม
6. อ.ภญ.คณิตา ดวงแจ่มกาญจน์
7. อ.ภก.ปฐมวรรัช วงศ์รัตนกมล

คณาจารย์สายวิชาเภสัชกรรมปฏิบัติที่อยู่ระหว่างลาศึกษาต่อ

1. อ.ภญ.จันทิมา ชูรัมย์ ลาศึกษาต่อ
2. อ.ภญ.ปวีสา ขวลิตพงศ์พันธ์ ลาศึกษาต่อ
3. อ.ภญ.อดิษฐ์ อำนวยพรเลิศ
4. อ.ภญ.จิราพรรณ เรืองรอง
5. อ.ภก.กิตติภาค แจ่มฮั่ว

6. อ.ภก.สุรศักดิ์ เสาแก้ว

อาจารย์เภสัชกรประจำแหล่งฝึกปฏิบัติการเชิงวิชาชีพเภสัชกรรม

1. อ.ภญ.ชนิดดา สุขจักร

2. อ.ภก.ธำรงค์ วงศ์ซ่าง

พนักงานสายสนับสนุน

1. น.ส.อัจฉราภรณ์ ปามาละ

2. น.ส. ดารุณี วังเสาร์

3. น.ส.อรอนงค์ เรียงจิตต์

4. นางสาวสุรีย์รัตน์ บึงน้ำไทรง

5. นายไพบุลย์ สมศรี

6. นายฐิติพันธ์ ปริดิณวัฒน์

7. นายวิจิตรศักดิ์ คำดี

8. นางสาวธัญญาชนาธร ธัญญาชญาธารักษ์

9. นางสาวทศยาภรณ์ เสาร์ใจ

ประกาศมหาวิทยาลัยพะเยา

1. เรื่อง นโยบายและหลักเกณฑ์ในการจัดกิจกรรมต้อนรับน้องใหม่และประชุมเชียร์
ประจำปีการศึกษา 2554

2. เรื่อง แนวปฏิบัติสำหรับการจัดกิจกรรมต้อนรับน้องใหม่และประชุมเชียร์
ประจำปีการศึกษา 2554

นโยบายและหลักเกณฑ์ในการจัดกิจกรรมต้อนรับน้องใหม่และประชุมเชียร์ ประจำปีการศึกษา 2554

1. นโยบายการจัดกิจกรรมต้อนรับน้องใหม่และประชุมเชียร์ของมหาวิทยาลัยพะเยา
มีดังนี้

1.1 การจัดกิจกรรมต้อนรับน้องใหม่และประชุมเชียร์ของมหาวิทยาลัยพะเยา
ต้องเป็นกิจกรรมที่สร้างความประทับใจ ก่อให้เกิดความสัมพันธ์อันดีระหว่างนิสิตรุ่นพี่และ
รุ่นน้องอันนำไปสู่ความสามัคคีและความภาคภูมิใจต่อมหาวิทยาลัยพะเยา

1.2 การจัดกิจกรรมต้อนรับน้องใหม่และประชุมเชียร์ของมหาวิทยาลัยพะเยา
ต้องเป็นกิจกรรมที่ให้ความสำคัญถึงความปลอดภัยของนิสิตทุกคน คำนึงถึงสิทธิเสรีภาพ
ส่วนบุคคลของนิสิตใหม่ คำนึงถึงศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ ความแตกต่างด้านเพศ ศาสนา

สุขภาพร่างกาย สถานที่และสิ่งแวดล้อมเป็นสำคัญและเป็นกิจกรรมที่ปลอดภัยเรื่องดื่ม แอลกอฮอล์และสิ่งเสพติดทุกชนิด

1.3 การจัดกิจกรรมต้อนรับน้องใหม่และประชุมเชียร์ของมหาวิทยาลัยพะเยา ต้องอยู่ในความดูแลใกล้ชิดของคณะและ หน่วยงานของมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การจัด กิจกรรมเป็นไปอย่างสร้างสรรค์รักษาภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ไม่ขัดต่อระเบียบ ประกาศ ของมหาวิทยาลัย ตลอดจนศีลธรรมอันดีของสังคม

1.4 มหาวิทยาลัยไม่สนับสนุนให้มีการจัดกิจกรรมต้อนรับน้องใหม่และประชุมเชียร์ ภายนอกมหาวิทยาลัย หากมีความจำเป็นต้องจัดกิจกรรม ให้คณะดำเนินการขออนุญาต มหาวิทยาลัยและต้องควบคุมดูแลอย่างใกล้ชิดตลอดจนต้องแจ้งให้ผู้ปกครองของนิสิตทราบด้วย

2. ประเภทของกิจกรรมที่อนุญาตให้จัดในกิจกรรมต้อนรับน้องใหม่และประชุมเชียร์ ต้องเป็นกิจกรรม ดังต่อไปนี้

- 2.1 กิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม
- 2.2 กิจกรรมด้านอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- 2.3 กิจกรรมด้านการบำเพ็ญประโยชน์และพัฒนาสังคม
- 2.4 กิจกรรมด้านกีฬาและนันทนาการ
- 2.5 กิจกรรมด้านวิชาการ
- 2.6 กิจกรรมร้องเพลงเชียร์และร้องเพลงมหาวิทยาลัย

นอกเหนือจากข้อดังกล่าว มหาวิทยาลัยไม่อนุญาตให้จัดกิจกรรมต้อนรับน้องใหม่ และประชุมเชียร์นิตินิสิตหอพัก รั้วน้องจังหวัด รั้วน้องโรงเรียน หรือการรับน้องในรูปแบบอื่นๆ

3. ให้มีองค์กรที่ดำเนินการจัดกิจกรรมต้อนรับน้องใหม่และประชุมเชียร์ ประกอบด้วย คณะกรรมการโครงการต้อนรับ น้องใหม่และประชุมเชียร์คณะ วิทยาลัย กองกิจการนิสิต และส่วนงานที่เกี่ยวข้องภายในมหาวิทยาลัยตามคำสั่งของมหาวิทยาลัย

4. หลักเกณฑ์ในการจัดกิจกรรมต้อนรับน้องใหม่และประชุมเชียร์

4.1 การดำเนินกิจกรรมต้อนรับน้องใหม่และประชุมเชียร์ต้องมีการจัดทำแผนการ ดำเนินงาน (Action Plan) ตามแบบที่มหาวิทยาลัยกำหนด และได้รับความเห็นชอบจากอธิการบดี หรือรองอธิการบดีที่ได้รับมอบหมาย

4.2 ระยะเวลาในการดำเนินกิจกรรม ให้ดำเนินกิจกรรมให้เสร็จสิ้นภายในวันที่ 30 มิถุนายน 2554

4.3 การดำเนินกิจกรรมต้อนรับน้องใหม่และประชุมเชียร์ให้ดำเนินการตามเงื่อนไข ดังนี้

4.3.1 ให้มีการจัดกิจกรรมต้อนรับน้องใหม่และประชุมเชียร์ 2 ลักษณะ คือ กิจกรรมของคณะวิชา และกิจกรรมของเวียง

4.3.2 ในการดำเนินกิจกรรมต้อนรับน้องใหม่และประชุมเชียร์ต้องมีอาจารย์ผู้ควบคุมห้องเชียร์ เป็นผู้รับผิดชอบดูแล และมีเจ้าหน้าที่กิจการนิสิตประจำแต่ละคณะ เป็นผู้ประสานงานประจำห้องเชียร์ที่ได้รับมอบหมาย

4.3.3 คุณสมบัติของผู้นำในการดำเนินกิจกรรมต้อนรับน้องใหม่และประชุมเชียร์ ต้องเป็นผู้ที่ได้รับการคัดเลือกและรับรองจากคณะ

4.3.4 แนวทางการดำเนินกิจกรรมต้อนรับน้องใหม่และประชุมเชียร์ ให้นิสิตรุ่นพี่ที่ดำเนินกิจกรรมปฏิบัติตามข้อตกลงตามประกาศของมหาวิทยาลัย

4.3.5 ห้ามนิสิตรุ่นพี่ทุกชั้นปี จัดกิจกรรมที่มีลักษณะเป็นการเตรียมความพร้อมในการต้อนรับน้องใหม่และประชุมเชียร์ภายนอกมหาวิทยาลัยไม่ว่ากรณีใด ๆ ทั้งสิ้น หากฝ่าฝืนหรือได้รับการร้องเรียนจากนิสิต บุคลากรของมหาวิทยาลัยหรือบุคคลภายนอก นิสิตที่ดำเนินกิจกรรมจะต้องถูกลงโทษทางวินัยนิสิต

4.3.6 ห้ามนิสิตรุ่นพี่ทุกชั้นปี เรียกรวมหรือนัดพบนิสิตทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยก่อนที่จะเริ่มดำเนินกิจกรรมต้อนรับน้องใหม่และประชุมเชียร์ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด หากมีความจำเป็นให้ขออนุญาตจากมหาวิทยาลัยตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดเป็นกรณีไป

4.4 การเรียกเก็บเงินจากนิสิตใหม่

4.4.1 การเรียกเก็บเงินเพื่อใช้ในการดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการรับนิสิตใหม่ ให้เรียกเก็บในกรณีที่เป็นไปตามประกาศของมหาวิทยาลัย ห้ามการเรียกเก็บเงินจากนิสิตใหม่ โดยไม่ได้รับอนุญาตจากมหาวิทยาลัย

4.4.2 กรณีที่มีการร้องเรียนเกี่ยวกับการเรียกเก็บเงินจากนิสิตใหม่โดยผลการให้มหาวิทยาลัยดำเนินการสอบสวนและลงโทษนิสิตที่กระทำการดังกล่าวตามข้อบังคับว่าด้วยวินัยนิสิต

5. ความร่วมมือของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย

5.1 ให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการโครงการต้อนรับน้องใหม่และประชุมเชียร์ หรือ คณะกรรมการอื่น ๆ ตามความจำเป็น เพื่อสนับสนุน อำนวยความสะดวก และควบคุมดูแล การดำเนินกิจกรรมรับน้องใหม่และประชุมเชียร์ ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและ เกิดประโยชน์ แก่นิสิตใหม่และมหาวิทยาลัย

5.2 ให้คณะกรรมการโครงการต้อนรับน้องใหม่และประชุมเชียร์ดูแลรับผิดชอบ กิจกรรมต้อนรับน้องใหม่และประชุมเชียร์ และให้มีสิทธิ์ยับยั้งกิจกรรมที่มีลักษณะอันอาจ

ก่อให้เกิดความเสียหายต่อร่างกาย จิตใจ ชื่อเสียง ภาพพจน์ และทรัพย์สิน ของนิสิต มหาวิทยาลัยและบุคคลใด ๆ ได้โดยพลัน

5.3 ในกรณีที่พบการดำเนินกิจกรรมอันอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อร่างกาย จิตใจ ชื่อเสียง ภาพพจน์ และทรัพย์สิน ของนิสิตมหาวิทยาลัยและบุคคลใด ๆ ให้นิสิต อาจารย์ หรือบุคลากรมหาวิทยาลัยที่พบเห็นแจ้งยังกองกิจการนิสิต หรืออาจารย์ผู้ควบคุมห้องเชียร์ หรือ ผู้ช่วยที่ดูแลงานกิจการนิสิตของคณะหรือเวียง โดยด่วนที่สุด เพื่อดำเนินการตามแต่กรณี

5.4 ให้หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยอื่นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจกรรมต้อนรับ น้องใหม่และประชุมเชียร์ ให้การสนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการดำเนินโครงการ

6. กรณีที่มีนิสิตฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามนโยบายและหลักเกณฑ์ตามประกาศฉบับนี้ ให้คณะกรรมการหรือบุคคลที่มหาวิทยาลัยแต่งตั้งมีสิทธิ์ระงับสิทธิการจัดกิจกรรมได้ และนิสิตที่รับผิดชอบกิจกรรมหรือนิสิตที่ฝ่าฝืนจะต้องถูกพิจารณาโทษทางวินัย ตามข้อบังคับว่าด้วยวินัย นิสิต รวมทั้งต้องรับผิดชอบทางกฎหมาย ทั้งทางแพ่ง และทางอาญา ต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้น

7. การจัดกิจกรรมทุกประเภทให้ดำเนินการตามกฎหมายระเบียบประกาศของมหาวิทยาลัย ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องการดำเนินการต้อนรับน้องใหม่และประชุมเชียร์ และข้อตกลงของ คณะกรรมการดูแลการต้อนรับน้องใหม่และประชุมเชียร์ ประจำปีการศึกษา 2554

แนวปฏิบัติสำหรับการจัดกิจกรรมต้อนรับน้องใหม่และประชุมเชียร์ ประจำปีการศึกษา 2554

1. การจัดกิจกรรมต้อนรับน้องใหม่และประชุมเชียร์ ให้สโมสรนิสิตทุกคณะหรือวิทยาลัยหรือเวียง จัดทำเป็นโครงการโดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับ หลักเกณฑ์ เหตุผล วัตถุประสงค์ ระยะเวลา สถานที่ งบประมาณ ลักษณะกิจกรรมและขั้นตอนการดำเนินกิจกรรม รวมถึงผู้รับผิดชอบโครงการ ผู้รับผิดชอบกิจกรรม อาจารย์ผู้ควบคุมดูแลการจัดกิจกรรม รวมถึงแผนปฏิบัติงาน (Action Plan) โดยละเอียด เสนอขออนุมัติต่อมหาวิทยาลัยเป็นลายลักษณ์อักษร ดังนี้

1.1 โครงการที่จัดโดยองค์การนิสิต ให้นำเสนอผ่านรองอธิการบดีฝ่ายกิจการนิสิต เพื่อขออนุมัติจัดกิจกรรม

1.2 โครงการที่จัดโดยสโมสรนิสิตคณะ ให้นำเสนอผ่านคณบดี และเสนอ มหาวิทยาลัยเพื่อขออนุมัติจัดกิจกรรม

2. ระยะเวลาการจัดกิจกรรม ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน-30 มิถุนายน 2554 และจะต้องดำเนินการให้เสร็จภายในวันที่มหาวิทยาลัยกำหนด และอนุญาตให้ดำเนินกิจกรรมประชุมเชียร์คณะ

จำนวน 8 วัน กรณีคณะวิชาไม่สามารถจัดการประชุมเชียร์ได้ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด จะต้องทำบันทึกขอเปลี่ยนระยะเวลาในการจัดประชุมเชียร์ ทั้งนี้ต้องเป็นไปตามกรอบระยะเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนด และประชุมเชียร์เวียงจำนวน 4 วัน และต้องสิ้นสุดกิจกรรมภายในระยะเวลาไม่เกิน 20.00 น. ของวันที่จัดกิจกรรม

3. สถานที่จัดกิจกรรมภายในมหาวิทยาลัย ต้องเป็นสถานที่ที่ระบุไว้ในโครงการที่ได้รับอนุมัติ และให้นิสิตผู้รับผิดชอบโครงการต้องดูแลรักษา ความสะอาด ความเป็นระเบียบเรียบร้อย และรักษาทรัพย์สินของมหาวิทยาลัย

4. การจัดกิจกรรมนอกสถานที่จะต้องได้รับอนุมัติจากมหาวิทยาลัยเท่านั้น ทั้งนี้จะต้องส่งเอกสารประกอบการพิจารณาอนุมัติกิจกรรม ดังนี้

4.1 แผนปฏิบัติงาน (Action Plan) โดยละเอียด

4.2 แผนรักษาความปลอดภัย ในระหว่างการเดินทางและระหว่างจัดกิจกรรม

4.3 รายชื่อนิสิต อาจารย์ที่ปรึกษาและเจ้าหน้าที่ด้านกิจการนิสิตที่จะเดินทางไปดูแลการจัดกิจกรรม ในอัตรา นิสิต 50 คน ต่อ อาจารย์/เจ้าหน้าที่ 1 คน

4.4 หมายเลขโทรศัพท์ของหัวหน้าคณะเดินทางหรือผู้ประสานงานที่สามารถติดต่อได้ในกรณีฉุกเฉิน

5. ผู้นำกิจกรรมต้อนรับน้องใหม่และประชุมเชียร์ ต้องมีคุณสมบัติและปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ดังนี้

5.1 ต้องผ่านการอบรมจากมหาวิทยาลัยและได้รับอนุมัติให้ทำหน้าที่ผู้นำกิจกรรมต้อนรับน้องใหม่และประชุมเชียร์เป็นรายปีเท่านั้น

5.2 ต้องเป็นผู้มีความประพฤติดี ไม่เป็นผู้เคยต้องโทษทางวินัย

5.3 ต้องปฏิบัติตามให้เป็นอย่างดีอย่างแก่น้องใหม่ด้านการแต่งกาย ความประพฤติ ความรับผิดชอบ และการตรงต่อเวลา

5.4 ต้องแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย ห้ามสวมรองเท้าแตะ

5.5 ต้องได้รับอนุญาตจากทางคณะเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

5.6 ต้องไม่เป็นผู้เกี่ยวข้องกับยาเสพติดหรือสิ่งมีนเมาใด ๆ

5.7 ไม่มีอาวุธ หรือวัตถุระเบิดใด ๆ ไว้ในครอบครอง

5.8 ห้ามนิสิตอื่นหรือบุคคลภายนอกที่ไม่ได้รับอนุญาตให้ทำหน้าที่ผู้นำกิจกรรมต้อนรับน้องใหม่และประชุมเชียร์เข้ามาทำหน้าที่ หากตรวจพบต้องได้รับโทษทางวินัยนิสิต

6. การฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามแนวปฏิบัติสำหรับการจัดกิจกรรมต้อนรับน้องใหม่และประชุมเชียร์

6.1 การจัดกิจกรรมเกินระยะเวลาที่กำหนด ให้งดการทำกิจกรรมต้อนรับน้องใหม่ และประชุมเชียร์ในทุก ๆ ครั้ง ที่ตรวจพบและในครั้งต่อไป

6.2 กรณีคณะกรรมการโครงการต้อนรับน้องใหม่และประชุมเชียร์ พบว่า มีความผิดตามประกาศมหาวิทยาลัย ให้เสนอระดับการลงโทษมาพร้อมกับการรายงาน เหตุการณ์ประจำวัน

7. กรณีมีปัญหาการปฏิบัติตามประกาศฉบับนี้ ให้อธิการบดี เป็นผู้วินิจฉัยและ คำวินิจฉัยให้ถือเป็นที่สุด

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ

ความหมายของความพึงพอใจ ได้มีผู้ให้คำอธิบายความหมายของความพึงพอใจ ดังนี้

ไพบูลย์ ช่างเรียน (2516, หน้า 146-147 อ้างอิง ใน นริษา นราศรี , 2544, หน้า 28) ได้กล่าวถึงความหมายของความพึงพอใจสรุปได้ว่า ความพึงพอใจเป็นความต้องการทางร่างกาย มีความรุนแรงในตัวบุคคล ในการร่วมกิจกรรมเพื่อสนองความต้องการทางร่างกาย เป็นผลทำให้เกิดความพึงพอใจแล้วจะรู้สึกต้องการความมั่นคง พลอดภัยเมื่อบุคคลได้รับการตอบสนอง ความต้องการทางร่างกายและความต้องการความมั่นคงแล้วบุคคลจะเกิดความผูกพันมากขึ้นเพื่อให้เป็นที่ยอมรับว่าตนเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่ม

อุทัย หิรัญโต (2523, หน้า 272 อ้างอิงใน นริษานราศรี, 2544, หน้า 28) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่า “ความพึงพอใจเป็นสิ่งที่ทำให้ทุกคนเกิดความสบายใจ เนื่องจากสามารถตอบสนองความต้องการของเขา ทำให้เขาเกิดความสุข”

กิติมา ปรีดีติลล (2524, หน้า 278-279) ได้รวบรวมความหมายของความพึงพอใจในการทำงานดังนี้

1. ความพึงพอใจในการทำงานตามแนวคิดของ คาร์เตอร์ (Carter) หมายถึง คุณภาพสภาพ หรือระดับความพึงพอใจของบุคคล ซึ่งเป็นผลมาจากความสนใจและทัศนคติของบุคคล ที่มีต่อคุณภาพและสภาพของงานนั้น ๆ

2. ความพึงพอใจในการทำงานตามแนวคิดของ เบนจามิน (Benjamin) หมายถึง ความรู้สึกที่มีความสุขเมื่อได้รับผลสำเร็จตามความมุ่งหมายความต้องการหรือแรงจูงใจ

3. ความพึงพอใจในการทำงานตามแนวคิดของ เอิร์นเนสท์ (Ernest) และโจเซฟ (Joseph) หมายถึง สภาพความต้องการต่าง ๆ ที่เกิดจากการปฏิบัติหน้าที่การงานแล้วได้รับการตอบสนอง

4. ความพึงพอใจตามแนวคิดของ จอร์จ (George) และเลโอนาร์ด (Leonard) หมายถึง ความรู้สึกพอใจในงานที่ทำและเต็มใจที่จะปฏิบัติงานนั้นให้บรรลุวัตถุประสงค์หรือตาม พจนานุกรมฉบับบัณฑิตยสถาน (2525, หน้า 577-578) ความหมายจากพจนานุกรม ฉบับบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525 ได้ให้ความหมายว่า

พอใจ หมายถึง สมใจ ชอบใจ เหมาะ

พึงใจ หมายถึง พอใจ ชอบใจ

ธงชัย สันติวงษ์ (2533, หน้า 359) กล่าวว่า ถ้าบุคคลหนึ่งได้มองเห็นช่องทางหรือโอกาส จะสามารถสนองแรงจูงใจที่ตนมีอยู่แล้ว ก็จะทำให้ความพึงพอใจของเขาดีขึ้นหรืออยู่ในระดับสูง สมศักดิ์ คงเที่ยง และอัญชลี โพธิ์ทอง (2542, หน้า 278-279) กล่าวว่า

1. ความพึงพอใจเป็นผลรวมของความรู้สึกของบุคคลเกี่ยวกับระดับความชอบหรือไม่ชอบต่อสภาพต่าง ๆ

2. ความพึงพอใจเป็นผลของทัศนคติที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบต่าง ๆ

3. ความพึงพอใจในการทำงานเป็นผลมาจากการปฏิบัติงานที่ดี และสำเร็จจนเกิดเป็น ความภูมิใจ และได้ผลตอบแทนในรูปแบบต่าง ๆ ตามที่หวังไว้

กิลเมอร์ (Gilmer, 1966, p. 80) ได้ให้ความหมายว่า ความพึงพอใจในการทำงานเป็น ทัศนคติของบุคคล ที่มีต่อปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำรงชีวิตโดยทั่วไปที่ได้รับมา

ไพร์ซ์ และมุลเลอร์ (Price and Muller, 1986, p. 215) ให้ทัศนะว่าความพึงพอใจ ในงานคือ ระดับของความรู้สึกในทางบวกหรือในทางที่ดีของพนักงานหรือลูกจ้างต่องาน

สมพงศ์ เกษมสิน (2518, หน้า 298 อ้างอิงใน นริษา นราศรี, 2544, หน้า 28) บุคคล จะเกิดความพึงพอใจได้นั้น จะต้องมีการจูงใจ ได้กล่าวถึงการจูงใจว่า “การจูงใจเป็นการชักจูง ให้ผู้อื่นปฏิบัติตาม โดยมีมูลเหตุความต้องการ 2 ประการ คือ ความต้องการทางร่างกายและ ความต้องการทางจิตใจ”

นฤมล มีชัย (2535, หน้า 15) กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกหรือเจตคติที่ดีต่อการปฏิบัติงานตามภาระหน้าที่ และความรับผิดชอบนั้น ๆ ด้วยใจรัก มีความกระตือรือร้น ในการทำงานพยายามตั้งใจทำงานให้บรรลุเป้าหมาย และมีประสิทธิภาพสูงสุด มีความสุขกับ งานที่ทำและมีความพอใจ เมื่องานนั้นได้ผลประโยชน์ตอบแทน

จรรยา ทองถาวร (2536, หน้า 22-24 อ้างอิงใน นริษา นราศรี, 2544, หน้า 28) ได้กล่าวถึง ความต้องการพื้นฐานของมนุษย์ โดยได้สรุปเนื้อหาความมาจากแนวคิดของมาสโลว์ (Maslow) สรุปได้ว่า ความต้องการพื้นฐานของมนุษย์แบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

1. ความต้องการทางร่างกายเป็นความต้องการพื้นฐาน ได้แก่ ความต้องการอาหาร เครื่องนุ่งห่ม ที่อยู่อาศัย และยารักษาโรค
2. ความต้องการมั่นคงและปลอดภัย ได้แก่ ความต้องการมีความเป็นอยู่อย่างมั่นคง มีความปลอดภัยในร่างกายและทรัพย์สิน มีความมั่นคงในการทำงาน และมีชีวิตอยู่อย่างมั่นคงในสังคม
3. ความต้องการทางสังคม ได้แก่ ความต้องการความรัก ความต้องการเป็นส่วนหนึ่งของสังคม
4. ความต้องการเกียรติยศชื่อเสียง ได้แก่ ความภูมิใจ การได้รับความยกย่องจากบุคคลอื่น
5. ความต้องการความสำเร็จแห่งตน เป็นความต้องการระดับสูงสุด เป็นความต้องการระดับสูง เป็นความต้องการที่อยากจะทำให้เกิดความสำเร็จทุกอย่างตามความคิดของตน

สไตส์และเซเลย์ (Strauss and Sayles, 1960, pp. 119-121) กล่าวว่า ความรู้สึกพอใจในงานที่ทำและเต็มใจที่จะปฏิบัติงานนั้นให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร คนที่จะพอใจในงานที่ทำงานนั้นให้ผลประ โยชน์ตอบแทนด้านวัตถุและจิตใจ ซึ่งสามารถสนองความต้องการขั้นพื้นฐานของเขาได้

โวลแมน (Wolman, 1973, p. 95) ให้ความหมายของความพึงพอใจว่า ความพึงพอใจคือความรู้สึกมีความสุข เมื่อได้รับผลสำเร็จตามความมุ่งหมาย ต้องการ หรือ แรงจูงใจ

การวัดความพึงพอใจ

หัทธรัตน์ ประทุมสูตร (2542, หน้า 14) กล่าวว่า การวัดความพึงพอใจ เป็นเรื่องที่เปรียบเทียบได้กับความเข้าใจทั่ว ๆ ไป ซึ่งปกติจะวัดได้โดยการสอบถามจากบุคคลที่ต้องการจะถาม มีเครื่องมือที่ต้องการจะใช้ในการวิจัยหลาย ๆ อย่าง อย่างไรก็ตามถ้าจะมีการวัดอยู่หลายแนวทาง แต่การศึกษาความพึงพอใจอาจแยกตามแนวทางวัดได้สองแนวคิดตามความคิดเห็นของ ซาลิซนิกค์ คริสเทนส์ กล่าวคือ

1. วัดจากสภาพทั้งหมดของแต่ละบุคคล เช่น ที่ทำงาน ที่บ้านและทุก ๆ อย่างที่เกี่ยวข้องกับชีวิต การศึกษาตามแนวทางนี้จะได้ข้อมูลที่สมบูรณ์ แต่ทำให้เกิดความยุ่งยากกับการที่จะวัดและเปรียบเทียบ
2. วัดได้โดยแยกออกเป็นองค์ประกอบ เช่น องค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับงาน การนิเทศงานเกี่ยวกับนายจ้าง

จากการศึกษากล่าวสรุปได้ว่าความพึงพอใจ หมายถึง ความต้องการ(Need) ได้บรรลุเป้าหมายพฤติกรรมที่แสดงออกมาก็จะมีความสุข สังเกตได้จากหลายคำพูดและการแสดงออกจาก

ข้อความดังกล่าวข้างต้นพอสรุปได้ว่า “ความพึงพอใจ” หมายถึง ความรู้สึกรัก ชอบ ประทับใจ หรือทัศนคติที่ดีของบุคคลที่มีต่อสิ่งนั้น ๆ ซึ่งถ้าบุคคลมีความพึงพอใจในสิ่งใดแล้วก็จะมีผลให้อุทิศร่างกาย แรงใจและสติปัญญาเพื่อที่จะกระทำสิ่งนั้น (หลุยส์ จำปาเทศ , 2533) หากได้รับการตอบสนองเกี่ยวกับความต้องการก็จะทำให้มนุษย์รู้สึกพึงพอใจในงานได้ สิ่งจูงใจที่ใช้เป็นเครื่องมือกระตุ้นบุคคลให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน ได้แก่ (Carter V.Good)

1. สิ่งจูงใจ เป็นวัตถุ (Material Inducement) ได้แก่ เงิน สิ่งของ หรือสภาวะทางกายที่ทำให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน และสิ่งจูงใจที่เป็นโอกาสของบุคคลซึ่งไม่ใช่วัตถุ (Personal Material Opportunities) เช่น เกียรติภูมิ อำนาจ การให้สิทธิพิเศษ สภาพทางกายที่พึงปรารถนา

2. สภาพทางกายที่พึงปรารถนา (Desirable Physical Condition) คือ สิ่งแวดล้อมในการทำงาน ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญอันอาจก่อให้เกิดความสุขทางกายในการทำงาน ได้แก่ สถานที่ทำงาน เครื่องมือ สิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงาน

3. ผลประโยชน์ทางอุดมคติ (Ideal Benefactions) หมายถึง สมรรถภาพของหน่วยงานที่สนองความต้องการของบุคคล ในด้านความภูมิใจแสดงฝีมือ การได้มีโอกาสช่วยเหลือครอบครัวตนเองและผู้อื่น รวมทั้งการได้แสดงความรักดีต่อหน่วยงาน

4. ความดึงดูดใจทางสังคม (Association Attractiveness) คือ ความสัมพันธ์อันดีที่มีร่วมกับผู้ร่วมงานอันจะ ทำให้เกิดความพอใจของบุคคลในด้านสังคมหรือความมั่นคงในสังคม ซึ่งจะทำให้รู้สึกมีหลักประกัน และมีความมั่นคงในการทำงาน

5. การปรับสภาพการทำงานให้เหมาะสมกับวิธีการและทัศนคติของบุคคล (Adaptation of Conditions to Habits and Attitudes) หมายถึง การปรับปรุงตำแหน่งงาน วิธีการทำงานให้สอดคล้องกับความสามารถของบุคลากร

6. โอกาสที่มีส่วนร่วมในการทำงาน (Opportunity of Enlarged Participation) คือ เปิดโอกาสให้บุคลากรรู้สึกมีส่วนร่วมในการทำงาน

ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

ตามแนวคิดทฤษฎีความพึงพอใจของมาสโลว์ (Abraham H. Maslow, 1943) ที่ส่งผลต่อการเรียนรู้ของผู้ใหญ่หรือสมาชิกในชุมชน อาจมีเหตุจูงใจในการเรียนรู้สิ่งต่าง ๆ จากเหตุผลมากมาย องค์ประกอบที่นำไปสู่ความพึงพอใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยจะประกอบด้วยขั้นตอนที่สำคัญ ๆ 5 ขั้นตอน ดังนี้

1. ความต้องการด้านร่างกาย (Physiological Need) เป็นความต้องการระดับต่ำสุด ซึ่งเป็นความต้องการขั้นพื้นฐานเพื่อการดำเนินชีวิตอยู่ของบุคคล ได้แก่ อากาศ อาหาร น้ำ การขับถ่ายของเสียออกจากร่างกาย การควบคุมอุณหภูมิของร่างกาย การพักผ่อนและ

การนอนหลับ รวมทั้งการมีที่อยู่อาศัย เครื่องนุ่งห่ม ยารักษาโรค และการออกกำลังกาย เมื่อความต้องการของบุคคลในขั้นนี้ได้รับการตอบสนองอย่างเพียงพอแล้ว บุคคลจึงจะมี ความต้องการในระดับสูงกว่าขั้นนี้ต่อไป

2. ด้านความปลอดภัย (Safety Need) มนุษย์ทุกคนต้องมีหลักประกัน มีความมั่นคง เพื่อให้สามารถป้องกันตนเองได้ ความต้องการในขั้นนี้เกี่ยวกับความปลอดภัยด้านร่างกายและจิตใจ เช่น มีที่พักที่ปลอดภัย เป็นต้น ได้รับข้อมูลในเรื่องต่าง ๆ ที่ไม่รู้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับ ความเจ็บป่วยและการรักษาพยาบาล เป็นต้น ถ้าความต้องการในด้านนี้ ไม่ได้รับการตอบสนอง บุคคลจะมีปัญหามากมาย เช่น ความกลัว ความเครียด และความวิตกกังวล เป็นต้น ซึ่งมักมี อิทธิพลมาจากสภาพแวดล้อม และความเจ็บป่วยของตนเองและบุคคลในครอบครัว

3. ด้านสังคม (Social Need) เป็นความต้องการเพื่อที่จะหลีกเลี่ยงการอยู่อย่างโดดเดี่ยว และถูกทอดทิ้ง บุคคลต้องการได้รับการดูแล การมีเพื่อน การมีความรัก รวมทั้งสัมพันธ์ภาพกับผู้อื่นด้วย กระทำโดยการเข้าร่วมกลุ่ม สมาคม หรือแต่งงาน

4. ด้านการได้รับการยกย่องในสังคม (Self Esteem Need) หรือความภาคภูมิใจ เป็นความต้องการที่จะได้รับความยกย่องนับถือจากผู้อื่น และมี ความภาคภูมิใจยกย่องตนเอง ทำให้มีความรู้สึกมีคุณค่าและรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง

5. ความสำเร็จในชีวิต (Self-Actualization Need) หรือความสมหวัง ความต้องการในขั้นนี้บุคคลต้องการได้รับความรู้เพิ่มขึ้น เพื่อให้มีความเข้าใจในตนเองและยอมรับตนเองมากขึ้น เพื่อที่จะสร้างประโยชน์ให้กับผู้อื่นต่อไป

ทฤษฎีแสวงหาความพึงพอใจ (ศิริโสภาคย์ บุรพาเดช , 2518) กล่าวว่าไว้ว่า บุคคลพอใจ จะกระทำสิ่งใด ๆ ที่ให้ความสุข และจะหลีกเลี่ยงไม่กระทำสิ่งที่เขาได้รับความทุกข์หรือ ความลำบาก อาจแบ่งประเภทความพึงพอใจได้ 3 ประเภท คือ

1. ความพึงพอใจในด้านจิตวิทยา (Psychological Hedonism) เป็นทฤษฎีของ ความพอใจที่ว่ามนุษย์โดยธรรมชาติแล้วจะต้องแสวงหาความสุขส่วนตัวหรือหลีกเลี่ยงจากความทุกข์ใด ๆ

2. ความพอใจเกี่ยวกับตนเอง (Egoistic Hedonism) เป็นทฤษฎีของ ความพอใจว่า มนุษย์จะพยายามแสวงหาความสุข จะต้องเป็นธรรมชาติของมนุษย์เสมอไป

3. ความพอใจเกี่ยวกับจริยธรรม (Ethical Hedonisms) ทฤษฎีนี้ ถือว่ามนุษย์แสวงหา ความสุขเพื่อประโยชน์ของมวลมนุษย์หรือสังคมที่ตนเองเป็นสมาชิกอยู่และเป็นผู้หนึ่งที่จะได้รับ ผลประโยชน์นี้ด้วย

แนวคิดเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมรับน้อง

กิจกรรมประชุมเชียร์และรับน้องใหม่ ถือเป็นกิจกรรมนันทนาการประเภทหนึ่ง ที่รวบรวมชนิดและประเภทของนันทนาการหลาย ๆ อย่างมาอยู่ในองค์การเดียวกัน เช่น ได้ชมและเชียร์กีฬา ได้ออกกำลังกายได้แสดงความเป็นผู้นำ ผู้ตาม เสริมสร้างศักยภาพ ด้านมนุษยสัมพันธ์ เกิดความสนุกสนานร่าเริง ได้แสดงออก มีเพื่อนใหม่ เสริมสร้างภาพลักษณ์ ของสถานศึกษา จากการจัดสัมมนาผู้นำนิสิตนักศึกษาเรื่องการจัดกิจกรรมประชุมเชียร์และรับน้องใหม่ที่พึงประสงค์และเหมาะสมกับยุคสมัยที่มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ กำแพงแสน ผลการสัมมนาปรากฏว่า นิสิตนักศึกษายังเห็นความสำคัญและให้คงประเพณีการประชุมเชียร์ และรับน้องใหม่ไว้ แต่ทั้งนี้รูปแบบของกิจกรรมควรจะได้มีการทบทวนเลือกสรรกิจกรรม เฉพาะ ที่สร้างสรรค์และทันสมัย และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งกับการประชุมเชียร์และรับน้องใหม่ ที่ใช้ ความรุนแรง มีการกลั่นแกล้งด้วยวิธีการแปลก ๆ ไม่สุภาพ และอาจเกิดอันตรายทั้งทาง ร่างกายและจิตใจ สำหรับผลการประชุมกลุ่มย่อย เพื่อกำหนดรูปแบบการจัดกิจกรรมประชุม เชียร์และรับน้องใหม่ที่พึงประสงค์และเหมาะสมกับยุคสมัยนั้น พบว่า ทุกกลุ่มมีความเห็นที่ คล้ายคลึงกัน สรุปได้ดังนี้ (ทบทวนมหาวิทยาลัย, 2536)

1. ควรใช้เหตุผลในการวางกฎระเบียบและไม่ละเมิดสิทธิ์ ให้น้องใหม่มีส่วนร่วมในการ วางกฎลงโทษ และแจ้งให้นิสิตนักศึกษาทั้งเก่าและใหม่ทราบกฎระเบียบที่กำหนดขึ้นนี้ด้วย
2. มีรูปแบบกิจกรรมที่สร้างสรรค์ เป็นประโยชน์และสร้างความอบอุ่นประทับใจ
3. กลุ่มหรือองค์กรที่จัดกิจกรรมควรมีไม่มาก และจะต้องชัดเจนว่าได้รับมอบหมาย ให้จัดกิจกรรมประชุมเชียร์และรับน้องใหม่ได้
4. กิจกรรมที่จัดต้องตั้งอยู่บนพื้นฐานของความปลอดภัย คำนึงถึงสุขภาพร่างกายและ จิตใจของน้องใหม่ด้วย
5. เคารพในสิทธิมนุษยชน และอยู่ในหลักการของเหตุผล
6. นำรูปแบบวัฒนธรรมท้องถิ่น เช่น จัดพิธีสู่ขวัญ บายศรีสู่ขวัญและการผูกเสี่ยวมาใช้ การจัดกิจกรรมรับน้องใหม่และประชุมเชียร์ ควรเป็นกิจกรรมที่ก่อให้เกิดความสัมพันธ์ อันดีระหว่างนิสิตรุ่นพี่และรุ่นน้อง อันจะนำไปสู่ความรู้ ความสามัคคี และความภาคภูมิใจต่อ มหาวิทยาลัย ปลูกฝังเจตคติและสำนึกที่ดี เสริมสร้างความมีระเบียบวินัยและความมีน้ำใจต่อกัน และเพื่อให้นิสิตใหม่สามารถปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยได้เป็นอย่างดี อันจะ ก่อประโยชน์ต่อการพัฒนานิสิตทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ และคุณธรรม ซึ่งสรุปได้ดังนี้ (มหาวิทยาลัยนครสวรรค์, 2549)

1. การจัดกิจกรรมรับน้องใหม่และประชุมเชียร์ของมหาวิทยาลัยนเรศวรควรเป็นกิจกรรมที่สร้างความประทับใจ ก่อให้เกิดความสัมพันธ์อันดีระหว่างนิสิตรุ่นพี่และรุ่นน้อง อันนำไปสู่ความสามัคคีและความภาคภูมิใจต่อมหาวิทยาลัยนเรศวร

2. การจัดกิจกรรมรับน้องใหม่และประชุมเชียร์ของมหาวิทยาลัยนเรศวร ควรเป็นกิจกรรมที่ให้ความสำคัญถึงความปลอดภัยของนิสิตใหม่ คำนึงถึงสิทธิ์เสรีภาพส่วนบุคคลของนิสิตใหม่ คำนึงถึงศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ ความแตกต่างด้านเพศ ศาสนา สุขภาพร่างกาย สถานที่และสิ่งแวดล้อม เป็นสำคัญ

3. การจัดกิจกรรมรับน้องใหม่และประชุมเชียร์ของมหาวิทยาลัยนเรศวร ต้องอยู่ในความดูแลใกล้ชิดของคณะ ภาควิชา และหน่วยงานของมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การจัดกิจกรรมเป็นไปอย่างสร้างสรรค์ รักษาภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ไม่ขัดต่อประกาศของมหาวิทยาลัย ตลอดจนศีลธรรมอันดีของสังคม

4. มหาวิทยาลัยไม่สนับสนุนให้มีการจัดกิจกรรมภายนอกมหาวิทยาลัย หากมีความจำเป็นให้ขออนุมัติต่อมหาวิทยาลัยตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดเป็นกรณีไป

ทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมรับน้อง

1. โซตัส (SOTUS)

ระบบโซตัสในมหาวิทยาลัยไทยมีต้นกำเนิดที่มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ผู้ที่นำระบบโซตัสเข้ามาคืออาจารย์รุ่นแรก ๆ ที่จบจากมหาวิทยาลัยลอซบายนอลในฟิลิปปินส์ มหาวิทยาลัยคอร์เนล และมหาวิทยาลัยโอเรกอน ในสหรัฐอเมริกา โซตัสเป็นรูปแบบการรับน้องที่เข้มข้น คือมีการวิ่ง ลุยโคลน ปล้นหอยชิงธง ลอดซุ้ม และการลงโทษผู้กระทำผิดที่เรียกว่า “ถีบน้ำ” คือการถีบผู้กระทำผิดจากหอสุงประมาณ 10 เมตร ให้ตกลงไปในสระน้ำ โดยมีจำนวนครั้งตามความผิด ถ้าผิดมากก็โดนหลายรอบ เช่น 7 แรงแถบ 9 แรงแถบ วิธีการนี้จะใช้ลงโทษเฉพาะช่วงรับน้องเท่านั้น ปัจจุบันการถีบน้ำไม่มีอีกแล้วคำว่า โซตัส (SOTUS) มีความหมายตามตัวอักษร คือ

S = Seniority หรืออาวุโส หมายถึง ความเกรงใจเคารพในสิทธิซึ่งกันและกัน

O = Order หรือระเบียบวินัยสิ่งนี้จำเป็นมากในชีวิตที่ต้องอยู่ร่วมกันเป็นกลุ่มในสังคม

T = Tradition หรือประเพณีเป็นสิ่งที่เห็นว่าดีถูกต้องและประพฤติปฏิบัติสืบต่อกันมา

U = Unity หรือความสามัคคี คือ ความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน

S = Spirit หรือน้ำใจ หมายถึง การมีน้ำใจ เอื้อเฟื้อเกื้อกูลช่วยเหลือซึ่งกันและกัน

ฟังดูจากความหมาย โซตัสเป็นสิ่งที่ดี แต่ปัจจุบันรูปแบบได้เปลี่ยนไปในเชิงการปราบรุ่นน้องมีการตีระบบอาวุโสเป็นหลักจนมีคำกล่าวที่ว่า “รุ่นน้องมีสิทธิ์เป็นศูนย์ ”

ในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์กลุ่มต่อต้านและพยายามล้มล้างระบบนี้ด้วยเหตุผลที่ว่าเป็นการกดขี่ความคิด ทำให้หวาดกลัว เก็บกด ไม่กล้าแสดงออกทางความคิดและการกระหิณีคิดใหม่ที่ได้รับระบบโซดัสไม่ได้ถึงกับต้องลาออกไปก็เคยมีปรากฏส่วนผู้ที่เห็นด้วยกับระบบโซดัสบอกว่า ระบบโซดัสมีข้อดีตรงที่จะทำให้ทุกคนสนิทสนมกันเร็วขึ้น มีการช่วยเหลือกันมีความรับผิดชอบต่อตนเองมากขึ้น (เอราวัณ, 2552)

2. เฮซซิง (HAZING)

เฮซซิง (HAZING) เป็นกิจกรรมรับน้องชนิดหนึ่ง ที่ใช้สำหรับจัดเตรียม ผู้ที่จะเข้าร่วมในกลุ่มโรงเรียน มหาวิทยาลัย ชมรม หรือการเข้ารับเกณฑ์ทหารในปีแรก ซึ่งกิจกรรมจะประกอบด้วย การทำร้าย การข่มขู่ รวมไปถึงการกระทำที่มักรวมถึงในด้านทางเพศ

คำว่า เฮซ (HAZE) มีความหมายว่าทรมาน หรือทำร้ายร่างกาย โดยคำว่า “เฮซซิง” เป็นคำที่ใช้ในสหรัฐอเมริกา และแคนาดา ในขณะที่ทางอังกฤษจะใช้คำว่า “แฟกกิง” ในอเมริกาได้มีเหตุการณ์นักเรียนเสียชีวิตเนื่องจากการรับน้องประเภทนี้ (วิถิพีเตีย, 2551)

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

กานดา พุ่ม และคณะ (2517) ได้ทำการศึกษาการเปลี่ยนแปลงทัศนคติของนิสิตชั้นปีที่ 1 ของคณะครุศาสตร์ ศึกษาศาสตร์ คณะพาณิชยศาสตร์ และการบัญชี คณะอักษรศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ แผนกอิสระสื่อสารมวลชนและการประชาสัมพันธ์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่มีต่อกิจกรรมนิสิตเรียงตามลำดับคณะข้างต้น ผลการศึกษา มีความสอดคล้องกัน โดยพบว่า นิสิตส่วนใหญ่มีการเปลี่ยนแปลงทัศนคติจากนิสิตรุ่นที่ปกครองนิสิตรุ่นน้อง ทำให้รุ่นน้องไม่เป็นตัวของตัวเองมากเป็นการที่นิสิตรุ่นพี่ปกครองนิสิตรุ่นน้องเป็นการลิดรอนสิทธิส่วนบุคคลประธานเชียร์ควรมีวาทศิลป์ดีและมีเหตุผล ควรมีการฝึกซ้อมเชียร์ เฉพาะโอกาสจำเป็น และผลดีของการประชุมเชียร์ คือ ช่วยในการปรับตัวกับผู้อื่น ส่วนผลเสียของการประชุมเชียร์ คือ เสียเวลาโดยเปล่าประโยชน์

ชูชีพ เขียวพัฒน์ (2548) การศึกษาพฤติกรรมการรับน้องใหม่ของนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิศวกรรมโยธา (ต่อเนื่อง) ในสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล พบว่าพฤติกรรมที่สร้างสรรค์ของนักศึกษาวิทยาเขตอุเทนถวาย วิทยาเขตภาคพายัพ วิทยาเขตตะวันออกเฉียงเหนือ และวิทยาเขตภาคใต้ ส่วนใหญ่เคยทำกิจกรรมที่สร้างสรรค์ตามที่รุ่นพี่สั่งให้ทำ สำหรับด้านการยอมรับ พบว่าระดับการยอมรับพฤติกรรมของรุ่นพี่ เฉลี่ยรวมมีการยอมรับอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่ให้การยอมรับอยู่ในระดับมาก ยกเว้นเรื่องการปลุกฝังให้ร้องเพลงสถาบันหรือร้องเพลงเชียร์ การปลุกฝังให้มีระเบียบวินัย

ภายในสถาบัน การปลูกฝังให้ทำกิจกรรมนันทนาการ ให้การยอมรับอยู่ในระดับปานกลาง นอกจากนั้นผู้ตอบส่วนใหญ่มีคำแนะนำให้รุ่นพี่บางคนที่เป็นแกนนำในการออกคำสั่งที่ไม่สร้างสรรค์ ไม่ควรแสดงพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม ต่อหน้านักศึกษารุ่นน้อง เช่น การทำร้ายร่างกายและจิตใจ การบังคับให้ดื่มของมึนเมา การยุยงให้ไปทะเลาะวิวาท ซึ่งสิ่งเหล่านี้เป็นการกระทำที่ละเมิดสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน และขัดต่อวัฒนธรรมประเพณีอันดีงามของไทย ควรมีครู- อาจารย์มาคอยช่วยควบคุมดูแลกิจกรรม เพื่อให้เกิดความเรียบร้อยและสร้างความอบอุ่นใจให้กับนักศึกษารุ่นน้อง

ณชกานต์ วังมูล (2553) ได้ศึกษาความพึงพอใจต่อกิจกรรมรับน้องของนิสิตชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2552 สำนักวิชาวิทยาศาสตร์การแพทย์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ พบว่า ความพึงพอใจต่อกิจกรรมรับน้องของนิสิตในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.07 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านนิสิตมีความพึงพอใจสูงสุดในด้านเนื้อหาของการจัดกิจกรรมรับน้อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.47 รองลงมาคือด้านรูปแบบของการจัดกิจกรรมรับน้อง รองลงมาคือด้านสถานที่ในการจัดกิจกรรมรับน้อง และด้านการให้บริการของผู้นำกิจกรรม นิสิตและสุดท้ายคือด้านความเหมาะสมของเวลาที่ใช้ในกิจกรรมรับน้อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.89 และมีปัญหาและข้อเสนอนแนะที่นิสิตได้แสดงความคิดเห็นมาซึ่งเป็นเรื่องที่ต้องนำไปใช้ในอนาคต คือ ด้านการให้บริการของผู้นำกิจกรรมนิสิตผู้นำควรใช้คำสุภาพ พูดจาอ่อนโยนสอดแทรกเกร็ดความรู้ ไม่ตะคอกเสียงดัง ด้านสถานที่ที่ใช้ในกิจกรรมรับน้องผู้นำกิจกรรมควรเปลี่ยนสถานที่จัดกิจกรรมเพื่อจะได้มีความหลากหลายในการทำกิจกรรมและควรมีกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ เพื่อเป็นการให้นิสิตได้เรียนรู้การทำงานจริงเป็นกลุ่มด้านเนื้อหาของการจัดกิจกรรมรับน้องผู้นำกิจกรรมควรเพิ่มเนื้อหาในส่วนของกฎระเบียบของมหาวิทยาลัย การอยู่ร่วมกันในมหาวิทยาลัย และที่สำคัญรุ่นพี่ควรเป็นแบบอย่างที่ดีกับรุ่นน้อง

วฤชาย ฤกษ์เมธ (2546) ได้ศึกษาทัศนคติของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒที่มีต่อการจัดกิจกรรมนิสิตของมหาวิทยาลัยในรูปแบบกิจกรรมบังคับ จากกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นนิสิตที่ลงทะเบียนเป็นนิสิตตั้งแต่ปีการศึกษา 2543 รวมทั้งสิ้น 364 คน พบว่าทัศนคติของนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒที่มีต่อการจัดกิจกรรมของมหาวิทยาลัยในรูปแบบกิจกรรมบังคับพัฒนานิสิตในระดับปานกลาง และด้านรูปแบบกิจกรรมบังคับ นิสิตเห็น ด้วยกับการจัดกิจกรรมในระดับปานกลาง

ศรีสุข มงกุฎวิสุทธิ (2551) ได้ศึกษารูปแบบกิจกรรมนักศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ในทัศนะของผู้นำกลุ่มกิจกรรมนักศึกษา โดยเก็บข้อมูลจากผู้นำกิจกรรมนักศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จำนวน 192 คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็น ต่อผลของ

กิจกรรมที่เกิดขึ้นกับนักศึกษาที่มีประโยชน์มากที่สุด คือ เกิดการเรียนรู้การทำงานเป็นกลุ่ม ยอมรับฟังความคิดเห็นและการเป็นผู้นำผู้ตาม ส่วนปัจจัยเอื้อให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรม มหาวิทยาลัยกำกับดูแลด้านนโยบายควรสนับสนุนพื้นที่ให้เพียงพอ กลุ่มกิจกรรมเป็น ตัวกลาง ในการจัดกิจกรรมควรสร้างการมีส่วนร่วม นักศึกษาทั่วไปต้องมีบุคลิกที่ใฝ่รู้ เห็นประโยชน์ ส่วนรูปแบบกิจกรรมที่เหมาะสมนั้นควรมีความอิสระไม่ผูกมัดเนื้อหากิจกรรมมีความหลากหลาย และควรจัดในแหล่งชุมชนโดยใช้เวลาไม่มากนัก ใช้เทคโนโลยีในการทำกิจกรรมให้มากขึ้น ควรมี ประโยชน์ สร้างจิตสำนึกทางสังคมให้กับนักศึกษา

สมร วงศ์จิต (2533) ได้ศึกษาการประชุมเชียร์และการรับน้องใหม่ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปกร พบว่า (1) วิธีการประชุมเชียร์และการรับน้องใหม่ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปกร ได้แก่ การประชุมเชียร์ของคณะ การรับน้องใหม่ส่วนกลางของสโมสร นักศึกษา และการรับน้องใหม่ของคณะ (2) ผลดีของการประชุมเชียร์และรับน้องใหม่ในลักษณะ ที่มีความรุนแรง คือ ทำให้จิตใจเข้มแข็ง น้องใหม่เคารพและเชื่อฟังรุ่นพี่ เรียนรู้การตรงต่อเวลา เกิดความอดทน ส่วนผลดีในลักษณะที่ไม่มี ความรุนแรง คือ เกิดความสนุกสนาน ทำให้ร้อง เพลงคณะและเพลงมหาวิทยาลัยได้ น้องใหม่และรุ่นพี่เกิดความสนิทสนมกัน เกิดความอบอุ่น ปรับตัวเข้ากับผู้อื่นได้ในสถานการณ์ต่าง ๆ (3) ผลเสียของการประชุมเชียร์และการรับน้องใหม่ ในลักษณะที่มีความรุนแรง คือ ทำให้เสียสุขภาพจิต เกิดความคับข้อง ใจ เกิดอาการทางกาย เนื่องจากความกดดันทางจิตใจ ปลูกฝังความเข้าใจที่ผิด เช่น ลูกผู้ชายต้องดื่มสุรา (4) เปรียบเทียบผลเสียของการประชุมเชียร์และการรับน้องใหม่ในลักษณะที่มีความรุนแรง ระหว่างความเห็นของนักศึกษาวិทยาเขตวังท่าพระกับนักศึกษาวิทยาเขตพระ ราชนครินทร์ ที่มีความเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในเรื่องเสียเวลาและไม่มีเวลา ทบทวนบทเรียนเกิดการบาดเจ็บทางร่างกาย ผลการเรียนไม่ดีเท่าที่ควร การเรียนไม่มี ประสิทธิภาพ ขาดความรับผิดชอบเมื่อเกิดเหตุร้ายขึ้น นักศึกษาทน ไม่ได้ต้องลาออกจาก มหาวิทยาลัยกลางคัน เสื่อมเสียชื่อเสียงของสถาบัน โดยที่นักศึกษาวิทยาเขตวังท่าพระ มีแนวโน้มว่าจะไม่เห็นด้วยมากกว่านักศึกษาวิทยาเขตพระราชนครินทร์ ส่วนการ เปรียบเทียบผลเสียในลักษณะที่ไม่มี ความรุนแรง ที่มีความเห็นแตกต่างกันอย่าง มีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ .05 ในเรื่องเสียเวลาและไม่มีเวลาทบทวนบทเรียน ผลการเรียนไม่ดีเท่าที่ควร เกิดการอ่อนเพลียทางร่างกาย การเรียนไม่มีประสิทธิภาพ โดยที่นักศึกษาวิทยาเขตวังท่าพระ มีแนวโน้มว่าจะไม่เห็นด้วยมากกว่านักศึกษาวิทยาเขตพระราชนครินทร์

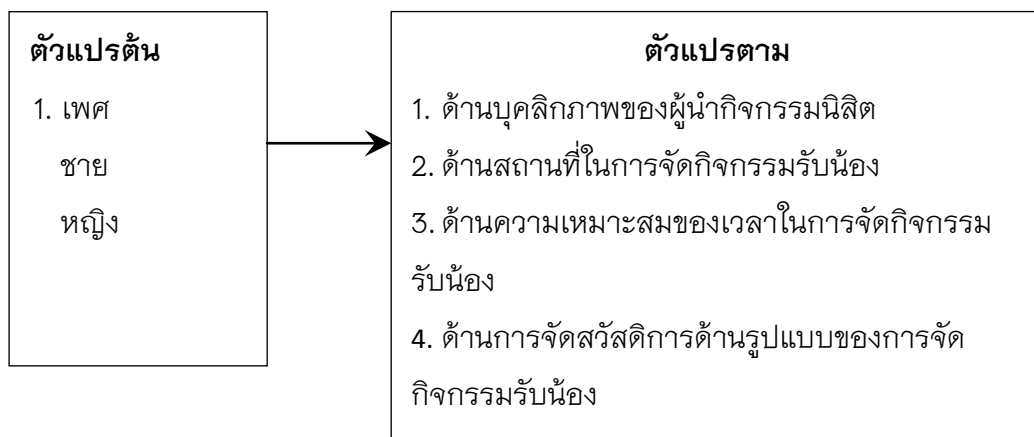
อนุศักดิ์ ตั้งปณิธานวัฒน์ และคณะ (2549) ได้ศึกษาปัญหาการดำเนินงานกิจกรรม นักศึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้นำกิจกรรมในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขต

ปัตตานี จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 254 คน เป็นอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนักศึกษา จำนวน 32 คน และผู้นำ กิจกรรมนักศึกษา จำนวน 222 คน ผลการศึกษาพบว่า ระดับปัญหาการดำเนินงาน กิจกรรมนักศึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีปัญหาการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง และผู้นำ กิจกรรมนักศึกษาอยู่ในระดับมาก ในด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านสถานที่ และอุปกรณ์ และด้านการจัดการมีปัญหาอยู่ใน ระดับปานกลาง , มาก , มาก , และปานกลาง ตามลำดับ ส่วนข้อเสนอแนะในการจัดกิจกรรม ด้านสถานที่และอุปกรณ์ พบว่าควรมีการจัดการอุปกรณ์ ในการจัดกิจกรรมให้เพียงพอ มีคุณภาพได้มาตรฐาน ควรมีการจัดหา ปรับปรุงสถานที่สำหรับการจัดกิจกรรมให้ดีมีความเป็นระเบียบเรียบร้อยแล สะอาด ควรมีการลดขั้นตอนการขอใช้ สถานที่และอุปกรณ์ในการจัดกิจกรรม ผู้นำกิจกรรมความแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบให้ชัดเจน ด้านการบริหารจัดการ นักศึกษควรมีการคิดริเริ่มในการจัดกิจกรรมที่แปลกใหม่ คณะกรรมการควรมีการบริหารจัดการที่มีแบบแผนโดยให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการ จัดกิจกรรม และควรมีการจัดกิจกรรมในเวลาที่ไม่ตรงกับการเรียนการสอน และควรมีการฝึกทักษะเกี่ยวกับการเขียนหนังสือราชการทั้งภายในและภายนอกให้กับนักศึกษา

จากการศึกษาค้นคว้า สรุปได้ว่า ระดับความพึงพอใจต่อกิจกรรมรับน้องของนิสิตมีผล ต่อพฤติกรรม ความเชื่อและทัศนคติ ของนิสิตที่มีต่อรุ่นพี่ ที่จะนำมาเป็นแบบอย่างในการดำเนิน ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย ไม่ว่าจะเป็นการปรับตัวเข้ากับเพื่อน รุ่นพี่ ครูบาอาจารย์ หรือ การเลียนแบบพฤติกรรมของรุ่นพี่ แต่นิสิตหลายคนก็สามารถแยกแยะพฤติกรรมที่พึงพอใจ หรือไม่พึงพอใจออกจากกันได้ และนิสิตส่วนใหญ่ไม่พึงพอใจต่อพฤติกรรมของพี่ที่ไม่เหมาะสม เช่น การพูดจาก้าวร้าว ตะคอก แต่จะพึงพอใจในเรื่องความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี หรือรูปแบบ การจัดกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมส่วนรวม

สรุปกรอบแนวคิด

การศึกษาครั้งนี้ได้นำแนวคิดและงานวิจัยที่สำคัญมาใช้เป็นแนวทางและกำหนด กรอบความคิดของการค้นคว้า โดยมุ่งศึกษาความพึงพอใจของนิสิตชั้นปีที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2554 คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ผู้เกี่ยวข้องโดยตรงกับกิจกรรมรับน้องใหม่และ ประชุมเชียร์ของนิสิตชั้นปีที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2555 ของคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัย พะเยา โดยมุ่งเน้นศึกษา ด้านบุคลิกภาพของผู้นำกิจกรรมนิสิต , ด้านสถานที่ในการจัดกิจกรรม รับน้อง, ด้านความเหมาะสมของเวลาในการจัดกิจกรรมรับน้อง , ด้านการจัดสวัสดิการ และ ด้านรูปแบบในการจัดกิจกรรมรับน้อง โดยการจำแนกตามเพศจากกรอบแนวคิด ในการค้นคว้า ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เสนอเป็นกรอบความคิด ดังนี้



ภาพ 2 กรอบแนวความคิดของการค้นคว้า



บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

บทนี้จะกล่าวถึงประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา การเก็บรวบรวมข้อมูล วิธีวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ นิสิตชั้นปีที่ 1 คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา จำนวน 72 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ มี 3 ตอน

ตอนที่ 1 แบบสอบถามแบบเลือกตอบ ได้แก่ เพศ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่าในการด้านความพึงพอใจต่อกิจกรรมรับน้องของนิสิตชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2554 คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา มี 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการให้บริการของผู้นำกิจกรรมนิสิต ด้านสถานที่ในการจัดกิจกรรมรับน้อง ด้านความเหมาะสมของเวลาในการ จัดกิจกรรมรับน้อง ด้านการจัดสวัสดิการและด้านรูปแบบของการจัดกิจกรรมรับน้อง

ตอนที่ 3 แบบสอบถามแบบปลายเปิด

จากนั้นผู้วิจัยได้ให้ผู้เชี่ยวชาญทำการตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถาม จำนวน 3 ท่าน ได้แก่

1. นางสาวอำนวยการพร ชัดวิงศ์ ผู้อำนวยการกองกิจการนิสิตมหาวิทยาลัยพะเยา
2. อาจารย์ ภญ.สุธิดา บุญสม รองคณบดีคณะเภสัชศาสตร์ฝ่ายกิจการนิสิต
3. ดร.สิงห์คำ รักษ์ป่า อาจารย์ประจำคณะศิลปศาสตร์

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ขอนหนังสือนำส่งจากวิทยาลัยการศึกษาต่อเนื่อง มหาวิทยาลัยพะเยา ถึง คณะเภสัชศาสตร์เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูล
2. ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองโดยแจกแบบสอบถามให้กับนิสิต ชั้นปีที่ 1 ในห้องเรียนของนิสิตและเก็บคืนด้วยตนเอง
3. ตรวจสอบความเรียบร้อย สมบูรณ์ของแบบสอบถามเพื่อเตรียมนำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย มี 3 ตอน ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตอนที่ 1 แบบสอบถามแบบเลือกตอบ ผู้วิจัยจำแนกตามเพศ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่าผู้วิจัยทำการสร้างแบบถามตามกรอบแนวคิดซึ่งมีอยู่ 5 ด้าน ได้แก่

1. ด้านบุคลิกภาพของผู้นำกิจกรรมนิสิต
2. ด้านสถานที่ในการจัดกิจกรรมรับน้อง
3. ด้านความเหมาะสมของเวลาในการจัดกิจกรรมรับน้อง
4. ด้านการจัดสวัสดิการ
5. ด้านรูปแบบของการจัดกิจกรรมรับน้อง

ตอนที่ 3 แบบสอบถามแบบปลายเปิด ผู้วิจัยถามแบบปัญหาและข้อเสนอแนะของนิสิต ชั้นปีที่ 1 ใน 5 ด้าน ได้แก่

1. ด้านบุคลิกภาพของผู้นำกิจกรรมนิสิต
2. ด้านสถานที่ในการจัดกิจกรรมรับน้อง
3. ด้านความเหมาะสมของเวลาในการจัดกิจกรรมรับน้อง
4. ด้านการจัดสวัสดิการ
5. ด้านรูปแบบของการจัดกิจกรรมรับน้อง

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าร้อยละ (Percentage)

$$P = \frac{n \times 100}{N}$$

เมื่อ P แทน ค่าร้อยละ

n แทน จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

N แทน จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

2. ค่าเฉลี่ย (Mean)

$$\bar{X} = \frac{\sum x}{N}$$

เมื่อ \bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย

$\sum x$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดของกลุ่ม

n แทน จำนวนของคะแนนในกลุ่ม

3. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum (X - \bar{X})^2}{n - 1}}$$

เมื่อ S.D. แทน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

X แทน ค่าคะแนน

n แทน จำนวนคะแนนในแต่ละกลุ่ม

\sum แทน ผลรวม

โดยมีเกณฑ์ดังนี้

คะแนน 5 หมายถึง ความพึงพอใจระดับมากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง ความพึงพอใจระดับมาก

คะแนน 3 หมายถึง ความพึงพอใจระดับปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อย

คะแนน 1 หมายถึง ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษาเรื่องความพึงพอใจต่อกิจกรรมรับน้องของนิสิตชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2554 คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา เพื่อให้เข้าใจประเด็นที่ศึกษาอย่างชัดเจน จึงแบ่งผลการศึกษาเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในกิจกรรมรับน้อง

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการจัดกิจกรรมรับน้อง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป โดยแสดงเป็นจำนวนและร้อยละ ผลปรากฏดังตาราง

ตาราง 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
หญิง	53	73.6
ชาย	19	26.4
รวม	72	100.00

จากตาราง 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 73.6 เพศชาย จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 26.4

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในกิจกรรมรับน้อง

โดยแสดงเป็นค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการประเมินผล

ตาราง 2 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในกิจกรรมรับน้อง
โดยภาพรวม

ประเด็นการวัดความพึงพอใจ	การประเมิน		
	μ	σ	การแปลผล
1. ด้านบุคลิกภาพของผู้นำกิจกรรมนิสิต	3.38	0.76	ปานกลาง
2. ด้านสถานที่ในการจัดกิจกรรมรับน้อง	2.85	0.85	ปานกลาง
3. ด้านความเหมาะสมของเวลาในการจัดกิจกรรมรับน้อง	2.84	0.94	ปานกลาง
4. ด้านการจัดสวัสดิการ	2.92	1.02	ปานกลาง
5. ด้านรูปแบบของการจัดกิจกรรมรับน้อง	2.82	0.95	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.00	0.93	ปานกลาง

จากตาราง 2 พบว่าความพึงพอใจในกิจกรรมรับน้องของนิสิตชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2554 คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลางเท่ากับ 3.00 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับคะแนนจากมากไปหาน้อย พบว่า ด้านบุคลิกภาพของผู้นำกิจกรรมนิสิต มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=3.38$) ด้านการจัดสวัสดิการ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=2.92$) ด้านสถานที่ในการจัดกิจกรรมรับน้อง มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=2.85$) ด้านความเหมาะสมของเวลาในการจัดกิจกรรมรับน้อง มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=2.84$) ด้านรูปแบบของการจัดกิจกรรมรับน้อง มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=2.82$) ตามลำดับ

ตาราง 3 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในกิจกรรมรับน้อง
ของนิสิตชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2554 คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา
ด้านบุคลิกภาพของผู้นำกิจกรรมนิสิต

ประเด็นการวัดความพึงพอใจ	การประเมิน		
	μ	σ	การแปลผล
1. ความสุภาพและกิริยามารยาท	3.53	0.67	มาก
2. ความเหมาะสมในการแต่งกาย	3.49	0.71	ปานกลาง
3. ความเอาใจใส่ความกระตือรือร้นและ ความพร้อมในการเป็นผู้นำกิจกรรม	3.29	0.83	ปานกลาง
4. ความรู้ความสามารถในการเป็นผู้นำ กิจกรรม	3.22	0.85	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.38	0.76	ปานกลาง

จากตาราง 3 พบว่า ความพึงพอใจในกิจกรรมรับน้องของนิสิตชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2554 คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ด้านบุคลิกภาพของผู้นำกิจกรรมนิสิต มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลางเท่ากับ 3.38 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับคะแนนจากมากไปหาน้อยพบว่า ความสุภาพและกิริยามารยาทมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\mu=3.53$) ความเหมาะสมในการแต่งกายมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=3.49$) ความเอาใจใส่ความกระตือรือร้นและความพร้อมในการเป็นผู้นำกิจกรรมมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง($\mu=3.29$) ความรู้ความสามารถในการเป็นผู้นำกิจกรรม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=3.22$) ตามลำดับ

ตาราง 4 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจในกิจกรรมรับน้อง
ของนิสิตชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2554 คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา
ด้านสถานที่ในการจัดกิจกรรมรับน้อง

ประเด็นการวัดความพึงพอใจ	การประเมิน		
	μ	σ	การแปลผล
1. สถานที่จัดกิจกรรมสะดวกต่อการเดินทาง	2.65	0.90	ปานกลาง
2. สถานที่จัดกิจกรรมมีความเหมาะสม	2.72	0.87	ปานกลาง
3. ความสะอาดของสถานที่จัดกิจกรรม	2.94	0.93	ปานกลาง
4. ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการจัดกิจกรรม	3.10	0.84	ปานกลาง
5. ความปลอดภัยของสถานที่ในการจัดกิจกรรมรับน้องใหม่	3.39	0.74	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	2.85	0.85	ปานกลาง

จากตาราง 4 พบว่าความพึงพอใจในกิจกรรมรับน้องของนิสิตชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2554 คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ด้านสถานที่ในการจัดกิจกรรมรับน้อง มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลางเท่ากับ 2.85 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับคะแนนจากมากไปหาน้อย พบว่า ความปลอดภัยของสถานที่ในการจัดกิจกรรมรับน้องใหม่มีระดับความพึงพอใจระดับปานกลาง ($\mu=3.39$) ความเพียงพอของอุปกรณ์ /เครื่องมือในการจัดกิจกรรมมีระดับความพึงพอใจระดับปานกลาง($\mu= 3.10$) ความสะอาดของสถานที่จัดกิจกรรมมีระดับความพึงพอใจระดับปานกลาง ($\mu=2.94$) สถานที่จัดกิจกรรมมีความเหมาะสมมีระดับความพึงพอใจระดับปานกลาง ($\mu= 2.72$) สถานที่จัดกิจกรรมสะดวกต่อการเดินทางมีระดับความพึงพอใจระดับปานกลาง ($\mu=2.65$) ตามลำดับ

ตาราง 5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในกิจกรรมรับน้องของ
นิสิต ชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2554 คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา
ด้านความเหมาะสมของเวลาในการจัดกิจกรรมรับน้อง

ประเด็นการวัดความพึงพอใจ	การประเมิน		
	μ	σ	การแปลผล
1. ระยะเวลาในการจัดกิจกรรมมีความเหมาะสม	2.71	0.92	ปานกลาง
2. มีการจัดเวลาในการดำเนินกิจกรรมอย่างชัดเจน	2.97	0.96	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	2.84	0.94	ปานกลาง

จากตาราง 5 พบว่าความพึงพอใจในกิจกรรมรับน้องของนิสิตชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2554 คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ด้านความเหมาะสมของเวลาในการจัดกิจกรรมรับน้อง มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลางเท่ากับ 2.84 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับคะแนนจากมากไปหาน้อย พบว่า มีการจัดเวลาในการดำเนินกิจกรรมอย่างชัดเจน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=2.97$) ระยะเวลาในการจัดกิจกรรมมีความเหมาะสม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=2.71$) ตามลำดับ

ตาราง 6 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในกิจกรรมรับน้อง
ของนิสิต ชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2554 คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา
ด้านการจัดสวัสดิการ

ประเด็นการวัดความพึงพอใจ	การประเมิน		
	μ	σ	การแปลผล
1. ความเพียงพอและความเหมาะสมของ อาหาร	3.33	0.87	ปานกลาง
2. ความเพียงพอและความเหมาะสมของ อุปกรณ์/เครื่องมือในการรักษาพยาบาล	2.89	1.14	ปานกลาง
3. ความเพียงพอและความเหมาะสมของ รถ-ส่ง กลับหอพัก	2.54	1.06	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	2.92	1.02	ปานกลาง

จากตาราง 6 พบว่าความพึงพอใจในกิจกรรมรับน้องของนิสิตชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2554 คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ด้านการจัดสวัสดิการ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลางเท่ากับ 2.92 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับคะแนนจากมากไปหาน้อยพบว่า ความเพียงพอและความเหมาะสมของอาหาร มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=3.33$) ความเพียงพอและความเหมาะสมของอุปกรณ์ /เครื่องมือในการรักษาพยาบาล มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=2.89$) ความเพียงพอและความเหมาะสมของรถ-ส่ง กลับหอพัก มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=2.54$) ตามลำดับ

ตาราง 7 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในกิจกรรมรับน้อง
ของนิสิต ชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2554 คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา
ด้านรูปแบบของการจัดกิจกรรมรับน้อง

ประเด็นการวัดความพึงพอใจ	การประเมิน		
	μ	σ	การแปลผล
1. กิจกรรมการน้องแบบ (Pre-Clinic) คณะเภสัชศาสตร์	2.81	1.05	ปานกลาง
2. การจัดกิจกรรมเป็นไปในลักษณะตาม ความสมัครใจ	2.72	1.06	ปานกลาง
3. การจัดกิจกรรมที่มีลักษณะสร้างสรรค์ และสร้างความสามัคคีในหมู่คณะ	2.81	0.95	ปานกลาง
4. การจัดกิจกรรมที่มีการสอดแทรก ในเรื่องของระเบียบวินัยไม่เน้นความรุนแรง	2.67	0.94	ปานกลาง
5. นิสิตมีส่วนร่วมในการวางกฎระเบียบ และปลอดภัย	2.68	1.19	ปานกลาง
6. กิจกรรมการรับน้องตั้งอยู่บนพื้นฐาน ความปลอดภัย	3.01	0.88	ปานกลาง
7. การจัดกิจกรรมที่มีการสอดแทรก ในเรื่องวัฒนธรรมท้องถิ่น	2.58	1.08	ปานกลาง
8. กิจกรรมการรับน้องช่วยเสริมสร้าง ความรักความภาคภูมิใจในสถาบันและ เขตชุมมหาวิทยาลัย	3.06	1.01	ปานกลาง
9. กิจกรรมการรับน้องช่วยให้นิสิตปรับตัว ให้เข้ากับผู้อื่นและสถานการณ์ต่าง ๆ ได้	3.04	0.91	ปานกลาง
10. กิจกรรมรับน้องช่วยให้นิสิตได้แสดง ความกตัญญูทเวทิตาต่อครูบาอาจารย์	2.88	0.96	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	2.82	0.95	ปานกลาง

จากตาราง 7 พบว่า ความพึงพอใจในกิจกรรมรับน้องของนิสิตชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2554 คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ด้านรูปแบบของการจัดกิจกรรมรับน้อง มีค่าเฉลี่ย

รวมอยู่ในระดับปานกลางเท่ากับ 2.82 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับคะแนนจากมากไปหาน้อย พบว่า กิจกรรมการรับน้องช่วยเสริมสร้างความรักความภาคภูมิใจในสถาบันและเขตชุมชนมหาวิทยาลัย มีระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=3.06$) กิจกรรมการรับน้องช่วยให้ผลิตปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่นและสถานการณ์ต่าง ๆ ได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=3.04$) กิจกรรมการรับน้องตั้งอยู่บนพื้นฐานความปลอดภัย มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=3.01$) กิจกรรมรับน้องช่วยให้ผลิตได้แสดงความคิดเห็นถูกต้องต่อครูบาอาจารย์ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=2.88$) กิจกรรมการน้องแบบ (Pre-Clinic) คณะเภสัชศาสตร์ และการจัดกิจกรรมที่มีลักษณะสร้างสรรค์และสร้างความสามัคคีในหมู่คณะมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=2.81$) การจัดกิจกรรมเป็นไปในลักษณะตามความสมัครใจมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=2.72$) ผลิตมีส่วนร่วม ในการวางกฎระเบียบและปลอดภัยมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=2.68$) การจัดกิจกรรมที่มีการสอดแทรกในเรื่องของระเบียบวินัยไม่เน้นความรุนแรง มีระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=2.67$) การจัดกิจกรรมที่มีการสอดแทรกสนเรื่องวัฒนธรรมท้องถิ่น มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=2.58$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการจัดกิจกรรมรับน้อง

จากผลการศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะในการพัฒนาการจัดกิจกรรมรับน้องของผลิตชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2554 คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา จากประชากรทั้งหมด พบว่ามีข้อเสนอแนะหลายประเด็นในการจัดกิจกรรมรับน้อง ซึ่งแยกได้ดังนี้

ปัญหาและข้อเสนอแนะด้านบุคลิกภาพของผู้นำกิจกรรมผลิต

1. กิจกรรมควรมีการเตรียมความพร้อมให้มากกว่านี้ และความประพฤติตนให้เป็นแบบอย่างที่ดีกับรุ่นน้อง เช่น บอกให้รุ่นน้องแต่งกายให้เรียบร้อย แต่ตัวเองแต่งผิดระเบียบไม่เป็นตัวอย่างที่ดีกับรุ่นน้อง ทำให้รุ่นน้องไม่เคารพและศรัทธารุ่นพี่ จากใจจริง (4)
2. รุ่นพี่ควรภาวะความเป็นผู้นำเข้ากับน้อง ๆ ได้ดี เพื่อจะได้มีความสนิทสนมกลมเกลียวกันในคณะเภสัชศาสตร์ (8)
3. ควรมีมนุษยสัมพันธ์อันดี เข้ากับน้อง ๆ ได้ดี ร่าเริงแจ่มใส (4)
4. บุคลิกภาพโดยรวมดี แต่ควรให้ความสนิทสนมกับรุ่นน้องให้มากกว่านี้
5. พี่ทำหน้าที่ เสียใจ ทำให้น้องไม่กล้าเข้าใกล้และขอคำปรึกษาจากรุ่นพี่ (4)
6. ผู้นำกิจกรรมดูไม่โดดเด่น ทำให้น้องสับสนว่าใครเป็นผู้นำกิจกรรมขณะนั้น
7. รุ่นพี่ควรมีวิธีในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ดีกว่านี้

8. ผู้นำกิจกรรมทำได้ดี แต่ระบบการทำกิจกรรมไม่ดีเท่าที่ควร
9. มีความเด็ดเดี่ยวในเรื่องที่เหมาะสม สุขุม น่าเชื่อถือ
10. ใช้อำนาจของตนเองในทางที่เหมาะสมทำให้รุ่นน้องนับถือ
11. ผู้นำกิจกรรมต้องมีการควบคุมสถานการณ์ในการดำเนินกิจกรรมให้เป็นไปตามแผนและควรกำหนดบทลงโทษที่ชัดเจน

ปัญหาและข้อเสนอแนะด้านสถานที่ในการจัดกิจกรรมรับน้อง

1. สถานที่ไม่เหมาะสมแก่การจัดกิจกรรมรับน้องเนื่องจากไม่สะอาด มีฝุ่นเยอะ รั้ว
2. ควรเปลี่ยนสถานที่ในการทำกิจกรรม เพราะจะทำให้หนีติดได้คุ้นเคยกับสถานที่ต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัย และทำให้ไม่เบื่อหน่ายที่ต้องอยู่แต่ในห้องแคบ ๆ (3)
3. สถานที่ควรหลากหลาย ไม่ซ้ำซาก ทำให้น่าเบื่อ และทำให้น้องไม่อยากเข้าร่วมกิจกรรม (3)
4. สถานที่ไกลจากหอพัก ควรมีรถรับ – ส่ง ตอนเลิกกิจกรรมรับน้อง เพราะกลัวเกิดอันตรายระหว่างเดินทางกลับหอพัก (11)
5. สถานที่จัดกิจกรรมมีสูงและนั่งกับพื้น บางคนไม่สะดวกปวดขา ควรจะไป จัดกิจกรรมที่ห้อง Slope จะได้สะดวกในการลุกนั่งและทำกิจกรรม (10)
6. สถานที่จัดกิจกรรมมีความจำกัด เหมือนจะเป็นเรื่องวิชาการมากเกินไป
7. ห้องสันทนาการกว้างเกินไป ทำให้รู้สึกว่ามี การแบ่งเป็นกลุ่ม ๆ เหมือนไม่ได้ทำกิจกรรมร่วมกัน

ปัญหาและข้อเสนอแนะด้านความเหมาะสมของเวลาในการจัดกิจกรรม

1. เวลาในการดำเนินกิจกรรมต้องมีความชัดเจนและแม่นยำ ไม่นานเกินไป (7)
2. เวลาในการดำเนินกิจกรรมนานเกินไป ทำให้น้องต้องกลับหอพักดึกและไม่ได้ทำการบ้าน (26)
3. เวลาที่มีความเหมาะสมดี แต่ควรจัดการเวลาให้ดีกว่านี้ คือ บางวันน้องเร็วเกินไป เลิกเรียนแล้วไม่ทันที่จะไปเปลี่ยนชุดลาลอง ไม่ได้ทานข้าวมาก่อน (5)
4. บางกิจกรรมที่สำคัญไม่ควรนัดน้องกะทันหัน เพราะจะทำให้น้องบางคนเสียโอกาสในการเข้าร่วมกิจกรรม (4)
5. คณะเภสัชศาสตร์ควรมีการจัดกิจกรรมรับน้องตลอดทั้งปีการศึกษา 2554

ปัญหาและข้อเสนอแนะด้านการจัดสวัสดิการ

1. ควรมีรถรับ – ส่ง เพราะบางวันกิจกรรมต่อเนื่องจนดึก ทำให้นิสิตใหม่ไม่คุ้นเคย และกลัวเกิดอันตรายขึ้น (7)

2. ควรจัดสวัสดิการ อาหารและเครื่องดื่มให้เพียงพอและตรงต่อเวลา (3)
3. ควรแจกข้าวกล่องระหว่างพัก เพราะน้องส่วนใหญ่ไม่ได้ทานข้าวเย็นมาก่อนเข้าร่วมกิจกรรม (2)

4. น้ำดื่มไม่สะอาด ควรจะแจกน้ำน้องเป็นขวด ไม่ควรใส่กระติกและให้น้องดื่กกินเอง
5. อาหารอร่อยดี แต่มีบางวันที่อาหารเสียทานไม่ได้ (7)
6. พี่สวัสดิการไม่มีความพร้อม บางครั้งอาหารมาช้า อาหารไม่ครบ (2)

ปัญหาและข้อเสนอแนะด้านรูปแบบของการจัดกิจกรรมรับน้อง

1. กิจกรรมมีความไม่ต่อเนื่อง (3)
2. กิจกรรมที่สอนร้องเพลงของคณะในห้องสภานพื้นควรมีให้มากกว่านี้ เพราะจำได้นำไปใช้ในกิจกรรมอื่น ๆ ต่อไป (7)
3. กิจกรรมสันทนาการไม่สนุกและไม่เข้ากับสถานการณ์ เพราะน้องบางคนเครียดจากการเรียนมา ทำให้ไม่มีอารมณ์ร่วม (2)
4. การแสดงของรุ่นพี่ไม่มีการเตรียมความพร้อม มีความผิดพลาด ทำให้น้องเบื่อ
5. กิจกรรมที่สอนเรื่องวินัยนิสิต รุ่นพี่พูดจาไม่ไพเราะ ใส่อารมณ์ ไม่มีเหตุผล ไม่รับฟังความคิดเห็นของรุ่นน้อง ไม่ส่งเสริมความสามัคคี (2)
6. ควรเปิดโอกาสให้รุ่นน้องมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม และควรรับฟังความคิดเห็นของรุ่นน้อง เพราะการให้รุ่นน้องมีส่วนร่วมจะทำให้รู้ถึงความต้องการของน้อง จะทำให้เกิดความสามัคคีกับรุ่นพี่ รุ่นน้องด้วย (4)
7. กฎระเบียบบางอย่าง ไม่สามารถใช้ได้จริงในชีวิตประจำ วัน พี่ใช้อำนาจในการขู่ทำให้น้องกลัว และเคารพ โดยอ้างว่าไม่ใช่ระบบโซเชียล ในความจริงแล้วไม่ได้แตกต่างกันในเชิงเนื้อหา (6)
8. ควรสร้างบรรยากาศให้อบอุ่น ระหว่างพี่น้อง ไม่ควรแบ่งแยก เพื่อทุกคนจะได้รู้จักคุ้นเคยกัน (2)
9. ควรมีการจัดรูปแบบและเป้าหมายในการดำเนินกิจกรรมให้ชัดเจน (5)
10. กิจกรรมควรเน้นความสนุกสนานบ้างเพราะน้อง ๆ พี่งเล็กเรียนมาบางกิจกรรมทำให้เครียด (2)
11. รูปแบบในการจัดกิจกรรมดี แต่ควรมีการจัดระเบียบแต่ในห้องที่ทำกิจกรรมเท่านั้น เพราะถ้าทำตลอดเวลา จะส่งผลด้านลบต่อความสัมพันธ์ระหว่างรุ่นพี่กับรุ่นน้อง (4)
12. ควรจัดกิจกรรมที่สร้างความประทับใจระหว่างอาจารย์ รุ่นพี่ รุ่นน้อง เพราะจะทำให้ทุกฝ่ายได้รู้จักกันมากขึ้น และทำให้เกิดความผูกพันกัน (8)

13. พี่กิจกรรมควรมีการมอบหมายหน้าที่ในการจัดกิจกรรมของแต่ละฝ่ายให้ชัดเจน
14. น้องไม่ยอมทำให้ให้รุ่นพี่แจก บวม (รุ่นพี่ทำโทษน้องเพราะน้องทำผิดระเบียบที่พี่กำหนดไว้) น้องไม่มีเวลาส่วนตัว บางครั้งน้องไปเดินตลาดนัด พี่ก็แจกบวม น้องไม่ชอบ ทำให้เสียความรู้สึกกับรุ่นพี่ และทำให้น้องเกิดความไม่พึงพอใจกับกิจกรรมนี้ (7)
15. ควรมีการจัดรูปแบบการปรับเปลี่ยนรูปแบบในการจัดกิจกรรมให้มีความหลากหลายกว่านี้ (3)



บทที่ 5

บทสรุป

ในการศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์หลัก 2 ประการ ประการที่หนึ่ง เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อกิจกรรมรับน้องของนิสิตชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2554 และประการที่สอง เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกิจกรรมรับน้องของนิสิตชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2554 คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา จำนวน 72 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) และทำการประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป และใช้มาตราวัดของลิเคิร์ต (Likert's Scale) ในการวัดระดับความพึงพอใจต่อกิจกรรมรับน้องใหม่ของนิสิต ชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2554 คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา

สรุปผลการวิจัย

ผลการศึกษาความพึงพอใจต่อกิจกรรมรับน้องของนิสิตชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2554 คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา สามารถสรุปได้ดังนี้

1. การศึกษาข้อมูลทั่วไปของประชากร

ประชากรส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 73.6 และเพศชาย จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 26.4

2. ผลการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ผู้ศึกษาจึงได้นำเสนอผลสรุปการศึกษาดังนี้

ข้อที่ 1 เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อกิจกรรมรับน้องของนิสิตชั้นปีที่ 1 คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา

ความพึงพอใจต่อกิจกรรมรับน้องของนิสิตชั้นปีที่ 1 คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ด้านบุคลิกภาพของผู้นำกิจกรรมนิสิต ในภาพรวมโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง เมื่อพิจารณาข้อคำถามเป็นรายข้อ พบว่า ด้านบุคลิกภาพของผู้นำกิจกรรมนิสิต มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=3.38$) ด้านการจัดสวัสดิการ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=2.92$) ด้านสถานที่ในการจัดกิจกรรมรับน้อง มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=2.85$) ด้านความเหมาะสมของเวลาในการจัดกิจกรรมรับน้อง มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=2.84$) ด้านรูปแบบของการจัดกิจกรรมรับน้อง มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=2.82$) ตามลำดับ

ความพึงพอใจต่อกิจกรรมรับน้องของนิสิตชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2554 คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ด้านสถานที่ในการจัดกิจกรรมรับน้องในภาพรวมโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง เมื่อพิจารณาข้อคำถามเป็นรายข้อพบว่า ความปลอดภัยของสถานที่ในการจัดกิจกรรมรับน้องใหม่มีระดับความพึงพอใจระดับปานกลาง ($\mu=3.39$) ความเพียงพอของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการจัดกิจกรรมมีระดับความพึงพอใจระดับปานกลาง ($\mu=3.10$) ความสะอาดของสถานที่จัดกิจกรรมมีระดับความพึงพอใจระดับปานกลาง ($\mu=2.94$) สถานที่จัดกิจกรรมมีความเหมาะสมมีระดับความพึงพอใจระดับปานกลาง ($\mu=2.72$) สถานที่จัดกิจกรรมสะดวกต่อการเดินทางมีระดับความพึงพอใจระดับปานกลาง ($\mu=2.65$) ตามลำดับ

ความพึงพอใจต่อกิจกรรมรับน้องของนิสิตชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2554 คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ด้านความเหมาะสมของเวลาในการจัดกิจกรรมรับน้อง ในภาพรวมโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง เมื่อพิจารณาข้อคำถามเป็นรายข้อ พบว่า มีการจัดเวลาในการดำเนินกิจกรรมอย่างชัดเจน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=2.97$) ระยะเวลาในการจัดกิจกรรมมีความเหมาะสม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=2.71$) ตามลำดับ

ความพึงพอใจต่อกิจกรรมรับน้องของนิสิตชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2554 คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ด้านการจัดสวัสดิการ ในภาพรวมโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง เมื่อพิจารณาข้อคำถามเป็นรายข้อพบว่า ความเพียงพอและความเหมาะสมของอาหารมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=3.33$) ความเพียงพอและความเหมาะสมของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการรักษาพยาบาล มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=2.89$) ความเพียงพอและความเหมาะสมของรถ-ส่ง กลับหอพัก มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=2.54$) ตามลำดับ

ความพึงพอใจต่อกิจกรรมรับน้องของนิสิตชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2554 คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ด้านรูปแบบของการจัดกิจกรรมรับน้อง ในภาพรวมโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง เมื่อพิจารณาข้อคำถามเป็นรายข้อ พบว่า กิจกรรมการรับน้องช่วยเสริมสร้างความรักความภาคภูมิใจในสถาบันและเชิดชูมหาวิทยาลัย มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=3.06$) กิจกรรมการรับน้องช่วยให้นิสิตปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่นและสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=3.04$) กิจกรรมการรับน้องตั้งอยู่บนพื้นฐานความปลอดภัย มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=3.01$) กิจกรรมรับน้องช่วยให้นิสิตได้แสดงความคิดเห็นต่อครูบาอาจารย์ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=2.88$) กิจกรรมการน้องแบบ (Pre-Clinic) คณะเภสัชศาสตร์ และการจัด

กิจกรรมที่มีลักษณะสร้างสรรค์และสร้างความสามัคคีในหมู่คณะมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง($\mu=2.81$) การจัดกิจกรรมเป็นไปในลักษณะตามความสมัครใจมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=2.72$) นิสิตมีส่วนร่วมในการวางกฎระเบียบและปลอดภัย มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=2.68$) การจัดกิจกรรมที่มีการสอดแทรกในเรื่องของระเบียบวินัยไม่เน้นความรุนแรง มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=2.67$) การจัดกิจกรรมที่มีการสอดแทรกในเรื่องวัฒนธรรมท้องถิ่น มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=2.58$) ตามลำดับ

ข้อที่ 2 เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกิจกรรมรณรงค์ของนิสิตชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2554 คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา

จากผลการศึกษาเพื่อหาปัญหาและข้อเสนอแนะในการพัฒนาการจัดกิจกรรมรณรงค์ของนิสิตชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2554 คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา จากประชากรทั้งหมด พบว่า ประชากรมีปัญหาและข้อเสนอแนะหลายประเด็นเพื่อจะได้นำข้อมูลไปพัฒนาและปรับปรุงการจัดกิจกรรมรณรงค์ต่อไป และได้จัดแยกไว้ดังนี้

ปัญหาและข้อเสนอแนะด้านบุคลิกภาพของผู้นำกิจกรรมนิสิต

1. กิจกรรมควรมีการเตรียมความพร้อมให้มากกว่านี้ และความประพฤติตนให้เป็นแบบอย่างที่ดีกับรุ่นน้อง เช่น บอกให้รุ่นน้องแต่งกายให้เรียบร้อย แต่ตัวเองแต่งผิดระเบียบไม่เป็นตัวอย่างที่ดีกับรุ่นน้อง ทำให้รุ่นน้องไม่เคารพและศรัทธารุ่นพี่ จากใจจริง
2. รุ่นพี่ควร มีภาวะความเป็นผู้นำเข้ากับน้อง ๆ ได้ดี เพื่อจะได้มีความสนิทสนมกลมเกลียวกันในคณะเภสัชศาสตร์
3. ควรมีมุขยสัมพันธ์อันดี เข้ากับน้อง ๆ ได้ดี ไร้เรื่องแจ่มใส
4. บุคลิกภาพโดยรวมดี แต่ควรให้ความสนิทสนมกับรุ่นน้องให้มากกว่านี้
5. พี่ทำหน้าที่ เสียใจ ทำให้รุ่นน้องไม่กล้าเข้าใกล้และขอคำปรึกษาจากรุ่นพี่
6. ผู้นำกิจกรรมดูไม่โดดเด่น ทำให้รุ่นน้องสงสัยว่าใครเป็นผู้นำกิจกรรมขณะนั้น
7. รุ่นพี่ควรมีวิธีในการแก้ไขปัญหาลักษณะเฉพาะหน้าได้ดีกว่านี้
8. ผู้นำกิจกรรมทำได้ดี แต่ระบบการทำกิจกรรมไม่ดีเท่าที่ควร
9. มีความเด็ดเดี่ยวในเรื่องที่เหมาะสม สุขุม น่าเชื่อถือ
10. ใช้อำนาจของตนเองในทางที่เหมาะสมทำให้รุ่นน้องนับถือ
11. ผู้นำกิจกรรมต้องมีการควบคุมสถานการณ์ในการดำเนินกิจกรรมให้เป็นไปตามแผนและควรกำหนดบทลงโทษที่ชัดเจน

ปัญหาและข้อเสนอแนะด้านสถานที่ในการจัดกิจกรรมรับน้อง

1. สถานที่ไม่เหมาะสมแก่การจัดกิจกรรมรับน้องเนื่องจากไม่สะอาด มีฝุ่นเยอะ ร้อน
2. ควรเปลี่ยนสถานที่ในการทำกิจกรรม เพราะจะทำให้หนีสิตได้คุ้มเคยกับสถานที่ต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัย และทำให้ไม่เบื่อหน่ายที่ต้องอยู่แต่ในห้องแคบ ๆ
3. สถานที่ควรหลากหลาย ไม่ซ้ำซาก ทำให้น่าเบื่อ และทำให้น้องไม่อยากเข้าร่วมกิจกรรม
4. สถานที่ไกลจากหอพัก ควรมีรถรับ – ส่ง ตอนเลิกกิจกรรมรับน้อง เพราะกลัวเกิดอันตรายระหว่างเดินทางกลับหอพัก
5. สถานที่จัดกิจกรรมมีสูงและนั่งกับพื้น บางคนไม่สะดวก ปวดขา ควรจะไปจัดกิจกรรมที่ห้อง Slope จะได้สะดวกในการลุกนั่งและทำกิจกรรม
6. สถานที่จัดกิจกรรมมีความจำกัด เหมือนจะเป็นเรื่องวิชาการมากเกินไป
7. ห้องสันทนาการกว้างเกินไป ทำให้รู้สึกว่าการแบ่งเป็นกลุ่ม ๆ เหมือนไม่ได้ทำกิจกรรมร่วมกัน

ปัญหาและข้อเสนอแนะด้านความเหมาะสมของเวลาในการจัดกิจกรรม

1. เวลาในการดำเนินกิจกรรมต้องมีความชัดเจนและแม่นยำ ไม่นานเกินไป
2. เวลาในการดำเนินกิจกรรมนานเกินไป ทำให้น้องต้องกลับหอพักดึกและไม่ได้ทำการบ้าน
3. เวลาที่มีความเหมาะสมดี แต่ควรจัดการเวลาให้ดีกว่านี้ คือ บางวันน้องเร็วเกินไป เลิกเรียนแล้วไม่ทันที่จะไปเปลี่ยนชุดลาลอง ไม่ได้ทานข้าวมาก่อน
4. บางกิจกรรมที่สำคัญไม่ควรนัดน้องกะทันหัน เพราะจะทำให้น้องบางคนเสียโอกาสในการเข้าร่วมกิจกรรม
5. คณะเภสัชศาสตร์ควรมีการจัดกิจกรรมรับน้องตลอดทั้งปีการศึกษา 2554

ปัญหาและข้อเสนอแนะด้านการจัดสวัสดิการ

1. ควรมีรถรับ-ส่ง เพราะบางวันกิจกรรมต่อเนื่องจนดึก ทำให้หนีสิตใหม่ไม่คุ้มเค ยและกลัวเกิดอันตรายขึ้น
2. ควรจัดสวัสดิการ อาหารและเครื่องดื่มให้เพียงพอและตรงต่อเวลา
3. ควรแจกข้าวกล่องระหว่างพัก เพราะน้องส่วนใหญ่ไม่ได้ทานข้าวเย็นมาก่อนเข้าร่วมกิจกรรม
4. น้ำดื่มไม่สะอาด ควรจะแจกน้ำน้องเป็นขวด ไม่ควรใส่กระติกและให้น้องตักกินเอง
5. อาหารอร่อยดี แต่มีบางวันที่อาหารเสียทานไม่ได้

6. พี่สวัสดิการไม่มีความพร้อม บางครั้งอาหารมาช้า อาหารไม่ครบ

ปัญหาและข้อเสนอแนะด้านรูปแบบของการจัดกิจกรรมรับน้อง

1. กิจกรรมมีความไม่ต่อเนื่อง
2. กิจกรรมที่สอนร้องเพลงของคณะในห้องสานฝันควรมีให้มากกว่านี้ เพราะจะได้นำไปใช้ในกิจกรรมอื่น ๆ ต่อไป
3. กิจกรรมสันทนาการไม่สนุกและไม่เข้ากับสถานการณ์ เพราะน้องบางคนเครียดจากการเรียนมา ทำให้ไม่มีอารมณ์ร่วม
4. การแสดงของรุ่นพี่ไม่มีการเตรียมความพร้อม มีความผิดพลาด ทำให้น้องเบื่อ
5. กิจกรรมที่สอนเรื่องวินัยนิสิต รุ่นพี่พูดจาไม่ไพเราะ ใส่อารมณ์ ไม่มีเหตุผล ไม่รับฟังความคิดเห็นของรุ่นน้อง ไม่ส่งเสริมความสามัคคี
6. ควรเปิดโอกาสให้รุ่นน้องมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม และควรรับฟังความคิดเห็นของรุ่นน้อง เพราะการให้รุ่นน้องมีส่วนร่วมจะทำให้รู้ถึงความต้องการของน้อง จะทำให้เกิดความสามัคคีกับรุ่นพี่ รุ่นน้องด้วย
7. กฎระเบียบบางอย่าง ไม่สามารถใช้ได้จริงในชีวิตประจำวัน พี่ใช้อำนาจในการขู่ทำให้น้องกลัว และเคารพ โดยอ้างว่าไม่ใช่ระบบเซตัส ในความจริงแล้วไม่ได้แตกต่างกันในเชิงเนื้อหา
8. ควรสร้างบรรยากาศให้อบอุ่น ระหว่างพี่น้อง ไม่ควรแบ่งแยก เพื่อทุกคนจะได้รู้จักคุ้นเคยกัน
9. ควรมีการจัดรูปแบบและเป้าหมายในการดำเนินกิจกรรมให้ชัดเจน
10. กิจกรรมควรเน้นความสนุกสนานบ้าง เพราะน้อง ๆ พี่เล็กเรียนมา บางกิจกรรมทำให้เครียด
11. รูปแบบในการจัดกิจกรรมดี แต่ควรมีการจัดระเบียบแต่ในห้องที่ทำกิจกรรมเท่านั้น เพราะถ้าทำตลอดเวลา จะส่งผลด้านลบต่อความสัมพันธ์ระหว่างรุ่นพี่กับรุ่นน้อง
12. ควรจัดกิจกรรมที่สร้างความประทับใจระหว่างอาจารย์ รุ่นพี่ รุ่นน้อง เพราะจะทำให้ทุกฝ่ายได้รู้จักกันมากขึ้น และทำให้เกิดความผูกพันกัน
13. พี่กิจกรรมควรมีการมอบหมายหน้าที่ในการจัดกิจกรรมของแต่ละฝ่ายให้ชัดเจน
14. น้องไม่ยอมให้ให้รุ่นพี่แจก บวม (รุ่นพี่ทำโทษน้องเพราะน้องทำผิดระเบียบที่พี่กำหนดไว้) น้องไม่มีเวลาส่วนตัว บางครั้งน้องไปเดินตลาดนัด พี่ก็แจกบวม น้องไม่ชอบ ทำให้เสียความรู้สึกกับรุ่นพี่ และทำให้น้องเกิดความไม่พึงพอใจกับกิจกรรมนี้

15. ควรมีการจัดรูปแบบการปรับเปลี่ยนรูปแบบในการจัดกิจกรรมให้มีความหลากหลายกว่านี้

อภิปรายผลการวิจัย

1. ด้านบุคลิกภาพของผู้นำนิสิต

ความพึงพอใจต่อกิจกรรมรับน้องของนิสิตชั้นปีที่ปีการศึกษา 2554 คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ด้านบุคลิกภาพของผู้นำกิจกรรมนิสิตในภาพรวมโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้นำกิจกรรมนิสิตในแนวคิดของนิสิตชั้นปีที่ 1 ควรมีการเตรียมความพร้อมให้มากกว่านี้ และความประพฤติตนให้เป็นแบบอย่างที่ดีกับรุ่นน้อง เช่น บอกให้รุ่นน้องแต่งกายให้เรียบร้อย แต่ตัวเองแต่งผิดระเบียบ ไม่เป็นตัวอย่างที่ดีกับรุ่นน้อง ทำให้รุ่นน้องไม่เคารพและศรัทธารุ่นพี่ จากใจจริง รุ่นพี่ควรภาวะความเป็นผู้นำเข้ากับน้อง ๆ ได้ดี เพื่อจะได้มีความสนิทสนมกลมเกลียวกันในคณะเภสัชศาสตร์ ผู้นำกิจกรรมควร มีมนุษยสัมพันธ์อันดี เข้ากับน้อง ๆ ได้ดี ว่างแจ่มใส และควรให้ความสนิทสนมกับรุ่นน้องให้มากกว่านี้ พี่ทำหน้าดู เสียใจดู ทำให้น้องไม่กล้าเข้าใกล้และขอคำปรึกษาจากรุ่นพี่ และน้องบางคนบอกว่าผู้นำกิจกรรมไม่โดดเด่นหรือไม่มีภาวะผู้นำจึงทำให้รุ่นน้องสงสัยใคร่เป็น ผู้นำกิจกรรมในขณะนั้น และผู้นำกิจกรรมต้องมีการควบคุมสถานการณ์ในการดำเนินกิจกรรมให้เป็นไปตามแผนและควรกำหนดบทลงโทษที่ชัดเจน กล่าวโดยรวมแล้วน้องต้องการผู้นำกิจกรรมที่มีบุคลิกภาพที่ดี สุขุม น่าเชื่อถือ มีภาวะความเป็นผู้นำ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี จึงจะน่าเคารพนับถือ และเป็นแบบอย่างที่ดีกับรุ่นน้องต่อไป จากทฤษฎีภาวะผู้นำ ผู้เชี่ยวชาญได้ให้นิยามของผู้นำที่ผู้ตามต้องการมีดังนี้ ผู้นำต้องมีการจัดระบบการทำงานให้ดำเนินไปด้วยความต่อเนื่อง จึงจะทำให้ผู้คนเกิดมุมมองและความเชื่อต่าง ๆ ที่พัฒนามาเป็นทฤษฎีภาวะผู้นำ จำนวนมากมาย ในที่นี้จะแบ่งเป็นกลุ่มทฤษฎีและยกมาเป็นตัวอย่างเพียงบางทฤษฎี เริ่มด้วยทฤษฎีคุณลักษณะของผู้นำ กลุ่มทฤษฎีเชิงพฤติกรรม ตัวอย่างบางทฤษฎีเชิงสถานการณ์ ทฤษฎีผู้นำเชิงวิวัฒนาการ หรือภาวะผู้นำใหม่โดยเสนอหาบางทฤษฎี และประเด็นที่เป็นแนวโน้ม ที่เกี่ยวกับภาวะผู้นำในอนาคต ความหมายและคำจำกัดความของภาวะผู้นำมีอยู่ 2 คำที่จำเป็นต้องเข้าใจในเริ่มแรก ก็คือคำว่า “leadership” ซึ่งมักเรียกว่า “ภาวะผู้นำ” หรือ “การเป็นผู้นำ” กับอีกคำหนึ่งคือ “Management” ซึ่งเรียกว่า “การบริหาร” หรือ “การบริหารจัดการ” ทั้งสองคำมีความหมายแตกต่างกัน โดยมีนักวิชาการคนสำคัญให้ทัศนะไว้ ดังนี้

คอตเตอร์ (Kotter, 1999) แห่งมหาวิทยาลัยฮาร์วาร์ด กล่าวว่าไว้ว่า การบริหารจัดการ (Management) หมายถึง ความสามารถในการเผชิญกับสถานการณ์ที่สลับซับซ้อนได้ การบริหาร

จัดการที่ดีทำให้เกิดความเป็นระเบียบเรียบร้อยในแง่ มีแผนงานที่เป็นทางการ มีโครงสร้างขององค์การ ที่แน่นอนชัดเจน และมีการกำกับดูแลให้การดำเนินงานเป็นไปตามแผน ส่วนภาวะผู้นำ หมายถึง ความสามารถในการเผชิญกับภาวะการเปลี่ยนแปลงได้ โดยมีผู้นำเป็นผู้สร้างวิสัยทัศน์ให้เป็น ตัวกำกับ ทิศทาง ขององค์การในอนาคต จากนั้นจึงจัดวางคนพร้อมทั้งสื่อความหมายให้เข้าใจ วิสัยทัศน์และสร้างแรงคล้อยแก่คนเหล่านั้น ให้สามารถเอาชนะอุปสรรคเพื่อไปสู่วิสัยทัศน์ดังกล่าว

เฮาส์ (House, 1996) แห่งมหาวิทยาลัยเพนซิลเวเนีย มีความเห็นคล้อยจองกับทัศนะดังกล่าว โดยเห็นว่า ผู้บริหาร (Manager) คือ ผู้ใช้อำนาจทางการ (Authority) ซึ่งมากับตำแหน่งที่ได้รับแต่งตั้งเพื่อให้สมาชิกขององค์การยอมปฏิบัติตามการบริหารจัดการจึงประกอบด้วย การนำวิสัยทัศน์และกลยุทธ์ของผู้นำลงสู่การปฏิบัติ การประสานงานและ การจัดคนทำงานในองค์การ ตลอดจน การแก้ปัญหาประจำวัน ที่เกิดจากการปฏิบัติงาน

2. ด้านสถานที่ในการจัดกิจกรรมรับน้อง

ความพึงพอใจต่อกิจกรรมรับน้องของนิสิตชั้นปีที่ 1 คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ด้านสถานที่ในการจัดกิจกรรมรับน้อง ในภาพรวมโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า สถานที่ไม่เหมาะสมแก่การจัดกิจกรรมรับน้อง เนื่องจากไม่สะอาด มีฝุ่นเยอะ ร้อน และบางกิจกรรมให้นั่งกับพื้น บางคนไม่สะดวก ปวดขา ควรจะจัดกิจกรรมที่ห้อง Slope จะได้สะดวกในการลุกนั่งและทำกิจกรรม น้องบางคนบอกว่า ควรเปลี่ยนสถานที่ในการทำกิจกรรมไปหลาย ๆ ที่ เพราะจะทำให้รู้สึกใหม่คุ้นเคยกับสถานที่ต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัย และทำให้ไม่เบื่อหน่ายที่ต้องอยู่แต่ในห้องแคบ ๆ สถานที่ควรหลากหลาย ไม่ซ้ำซาก ทำให้น่าเบื่อ จึงทำให้น้องไม่อยากเข้าร่วมกิจกรรม สถานที่จัดกิจกรรมมีความจำกัด เหมือนจะเป็นเรื่องวิชาการมากขึ้นไปห้องสแกนฝึกกว้างเกินไป ทำให้รู้สึกว่ามีการแข่งขัน กลุ่ม ๆ เหมือนไม่ได้ทำกิจกรรมร่วมกัน และสถานที่ไกลจากหอพักต้องเดินกลับหอพัก น้องใหม่เสนอแนะว่าควรมียุทธวิธี - ส่งต่อนเล็กกิจกรรมรับน้อง เพราะกลัวเกิดอันตราย ระหว่างเดินทางกลับหอพัก ซึ่งไม่สอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจของ Carter V. Good กล่าวไว้ว่า สภาพทางกายที่พึงปรารถนา (Desirable Physical Condition) คือสิ่งแวดล้อมในการทำงาน ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญอันอาจก่อให้เกิดความสุขทางกายในการทำงาน ได้แก่ สถานที่ เครื่องมือ สิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงาน เป็นต้น

3. ด้านความเหมาะสมของเวลาในการจัดกิจกรรมรับน้อง

ความพึงพอใจต่อกิจกรรมรับน้องของนิสิตชั้นปีที่ 1 คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยาด้านความเหมาะสมของเวลาในการจัดกิจกรรมรับน้อง ในภาพรวมโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับ

ความพึงพอใจปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า นิสิตเห็นว่าบางกิจกรรมที่สำคัญไม่ควรนัดน้องกะทันหัน เพราะจะทำให้น้องบางคนเสียโอกาสในการเข้าร่วมกิจกรรม อื่น ๆ หรืออาจจะเป็นรายวิชาที่อาจารย์อยากสอนเพิ่มเติมแต่น้องไม่ได้เข้าร่วม นิสิตบางคน เห็นว่าเวลาในการดำเนินกิจกรรมนานเกินไปทำให้น้องต้องกลับหอพักดึกและไม่ได้ทำการบ้าน และไม่มีเวลาในการอ่านหนังสือ หรือตำราที่อาจารย์แนะนำ ทำให้นิสิตรู้สึกเหน็ดเหนื่อย อ่อนเพลีย ซึ่งสอดคล้องกับความคิดเห็นของนิสิตชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา ปีการศึกษา 2550 มหาวิทยาลัยทักษิณ ให้จัดกิจกรรมรับน้องใหม่สลับกับกิจกรรมประชุมเชียร์แบบวันเว้นวัน (มหาวิทยาลัยทักษิณ, 2545, หน้า 1-3) ซึ่งก่อนหน้านี้นั้นคณะต่าง ๆ จัดกิจกรรม รับน้องใหม่ไปพร้อมกับกิจกรรมประชุมเชียร์ในวันเดียวกัน โดยใช้เวลา 4 สัปดาห์ และวันเว้นสัปดาห์และอาทิตย์ระหว่างเวลา 17.00-19.00 น. ซึ่งเป็นระยะเวลาที่นานเกินไปและส่งผลกระทบต่อ การจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยและกิจกรรมอื่น ๆ มหาวิทยาลัยจึงได้ลดเหลืออาทิตย์ละ 2 สัปดาห์ โดยขยายช่วงเวลาให้มากขึ้นตั้งแต่เวลา 17.00-20.30 น. และให้ความสำคัญกับการร้องเพลงเชียร์มากขึ้นด้วย

ส่วนอีกกลุ่มหนึ่งบอกว่าเวลามีความเหมาะสมดี แต่การกำหนดระยะเวลาต้องดำเนินการให้ดีกว่าที่ผ่านมา เช่น บางวันนัดน้องเร็วเกินไป เลิกเรียนแล้วไม่ทันที่จะไปเปลี่ยนชุดลาลอง ไม่ได้ทานข้าวมาก่อน นิสิตอยากให้คณะเภสัชศาสตร์มีการจัดกิจกรรมรับน้องตลอดทั้งปีการศึกษา 2554

4. ด้านการจัดสวัสดิการ

ความพึงพอใจต่อกิจกรรมรับน้องของนิสิตชั้นปีที่ 1 คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ด้านการจัดสวัสดิการ ในภาพรวมโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่านิสิตมีความต้องการรถรับ - ส่ง เพราะบางวันกิจกรรมต่อเนื่องเลิกดึก ทำให้นิสิตใหม่ต้องเดินกลับหอพักซึ่งอยู่ไกลและไม่คุ้นเคยจึงทำให้เกิดความรู้สึกกลัวจะ เกิดอันตรายขึ้น และควรจัดสวัสดิการอาหารน้ำดื่มให้เพียงพอและตรงต่อเวลา ที่สวัสดิการไม่มีความพร้อม บางครั้งอาหารมาช้า อาหาร ไม่ครบ แต่ก็มีบางวันที่อาหารเสียทานไม่ได้ น้องหลายคนบอกว่า ควรแจกข้าวกล่องระหว่างพักเพราะน้องส่วนใหญ่ไม่ได้ทานข้าวเย็นมาก่อนเข้าร่วมกิจกรรม น้ำดื่มไม่สะอาด ควรจะแจกน้ำน้องเป็นขวด ไม่ควรใส่กระติกและให้น้องดื่อกินเอง ไม่สะอาด แต่ก็มีอยู่หลายคนที่ยังบอกว่าอาหารอร่อยดี

ตามแนวคิดทฤษฎีความพึงพอใจของมาสโลว์ (Abraham H. Maslow, 1943) ที่ส่งผลต่อการเรียนรู้ของนิสิต อาจมีเหตุจูงใจในการเรียนรู้สิ่งต่าง ๆ จากเหตุผลมากมาย องค์ประกอบ

ที่นำไปสู่ความพึงพอใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยจะประกอบด้วยขั้นตอนที่สำคัญ ๆ 5 ขั้นตอน ดังนี้

4.1 ความต้องการด้านร่างกาย (Physiological Need) เป็นความต้องการระดับต่ำสุด ซึ่งเป็นความต้องการขั้นพื้นฐานเพื่อการดำเนินชีวิตอยู่ของบุคคล ได้แก่ อากาศ อาหาร น้ำ การขับถ่ายของเสียออกจากร่างกาย การควบคุมอุณหภูมิของร่างกาย การพักผ่อนและการนอนหลับ รวมทั้งการมีที่อยู่อาศัย เครื่องนุ่งห่ม ยารักษาโรค และการออกกำลังกาย เมื่อความต้องการของบุคคลในขั้นนี้ได้รับการตอบสนองอย่างเพียงพอแล้ว บุคคลจึงจะมีความต้องการในระดับสูงกว่า ขั้นนี้ต่อไป

4.2 ด้านความปลอดภัย (Safety Need) มนุษย์ทุกคนต้องมีหลักประกัน มีความมั่นคงเพื่อให้สามารถป้องกันตนเองได้ ความต้องการในขั้นนี้เกี่ยวกับความปลอดภัยด้านร่างกายและจิตใจ เช่น มีที่พักที่ปลอดภัย เดินทางกลับปลอดภัย เป็นต้น ถ้าความต้องการในด้านนี้ไม่ได้รับการตอบสนองบุคคลจะมีปัญหามากมาย เช่น ความกลัว ความเครียด และความวิตกกังวล เป็นต้น ซึ่งมักมีอิทธิพลมาจากสภาพแวดล้อมและความเจ็บป่วยของตนเอง

4.3 ด้านสังคม (Social Need) เป็นความต้องการเพื่อที่จะหลีกเลี่ยงการอยู่อย่างโดดเดี่ยวและถูกทอดทิ้ง บุคคลต้องการได้รับการดูแล การมีเพื่อน การมีความรัก รวมทั้งสัมพันธ์ภาพกับผู้อื่นด้วย กระทำโดยการเข้าร่วมกลุ่ม สมาคม หรือแต่งงาน

4.4 ด้านการได้รับการยกย่องในสังคม (Self Esteem Need) หรือความภาคภูมิใจ เป็นความต้องการที่จะได้รับความยกย่องนับถือจากผู้อื่น และมีความภาคภูมิใจยกย่องตนเอง ทำให้มีความรู้สึกมั่นใจและรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง

4.5 ความสำเร็จในชีวิต (Self-Actualization Need) หรือความสมหวัง ความต้องการในขั้นนี้ บุคคลต้องการได้รับความรู้เพิ่มขึ้น เพื่อให้มีความเข้าใจในตนเองและยอมรับตนเองมากขึ้น เพื่อที่จะสร้างประโยชน์ให้กับผู้อื่นต่อไป

5. ด้านรูปแบบของการจัดกิจกรรมรณรงค์

ความพึงพอใจต่อกิจกรรมรณรงค์ของนิสิตชั้นปีที่ 1 คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ด้านรูปแบบของการจัดกิจกรรมรณรงค์ ในภาพรวมโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่านิสิตต้องการให้มีการจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง กิจกรรมที่สอนร้องเพลงของคณะในหอสามัคคีให้มีมากกว่านี้ เพราะจำได้นำไปใช้ในกิจกรรมอื่น ๆ ต่อไป กิจกรรมสนทนาการไม่สูบบุหรี่และไม่เข้ากับสถานการณ์ เพราะน้องบางคนเครียดจากการเรียนมาทำให้ไม่มีอารมณ์ร่วม การแสดงของรุ่นพี่ไม่มีการเตรียมความพร้อม มีความผิดพลาด ทำให้น้องเบื่อ กิจกรรมที่สอนเรื่องวินัยนิสิต รุ่นพี่พูดจาไม่ไพเราะ ใส่อารมณ์

ไม่มีเหตุผล ไม่รับฟังความคิดเห็นของรุ่นน้อง ไม่ส่งเสริมความสามัคคี ควรเปิดโอกาสให้รุ่นน้องมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม และควรรับฟังความคิดเห็นของรุ่นน้อง เพราะการให้รุ่นน้องมีส่วนร่วมจะทำให้รู้ถึงความต้องการของน้อง จะทำให้เกิดความสามัคคีกับรุ่นพี่ รุ่นน้องด้วย กฎระเบียบบางอย่าง ไม่สามารถใช้ได้จริงในชีวิตประจำวัน พี่ใช้อำนาจในการขู่ ทำให้น้องกลัวและเคารพ โดยอ้างว่าไม่ใช่ระบบไซดัล ระบบไซดัล ได้นิยามไว้ว่าเป็นสิ่งที่ดี แต่ปัจจุบันรูปแบบได้เปลี่ยนไปในเชิงกำราบรุ่นน้อง มีการถือระบบอาวุโสเป็นหลัก จนมีคำกล่าวที่ว่า “รุ่นน้องมีสิทธิ์เป็นศูนย์” ในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มีกลุ่มต่อต้านและพยายามล้มล้างระบบนี้ด้วยเหตุผลที่ว่า เป็นการกดขี่ความคิด ทำให้หวาดกลัว เก็บกด ไม่กล้าแสดงออกทางความคิดและการกระทำ นวัตกรรมที่รับระบบไซดัลไม่ได้ถึงกับต้องลาออกไปก็เคยมีปรากฏ ส่วนผู้ที่เห็นด้วยกับระบบไซดัล บอกว่าระบบไซดัล มีข้อดีตรง ที่จะทำให้ทุกคนสนิทสนมกันเร็วขึ้น มีการช่วยเหลือกัน มีความรับผิดชอบต่อตนเองมากขึ้น (เอราวัณ, 2552) ข้อเสนอแนะของนิตินิยมบอกว่าพี่ใช้ระบบไซดัล ผิด ๆ ซึ่งในความจริงแล้วไม่ได้แตกต่างกันในเชิงเนื้อหาควรสร้างบรรยากาศให้อบอุ่น ระวังพี่น้อง ไม่ควรแบ่งแยก เพื่อทุกคนจะได้รู้จักคุ้นเคยกัน ควรมีการจัดรูปแบบและเป้าหมายในการดำเนินกิจกรรมให้ชัดเจน กิจกรรมควรเน้นความสนุกสนานบ้าง เพราะน้อง ๆ ฟังเลิกเรียนมา บางกิจกรรมทำให้เครียด รูปแบบในการจัดกิจกรรมดี แต่ควรจะมีการจัดระเบียบแคในห้องที่ทำกิจกรรมเท่านั้น เพราะถ้าทำตลอดเวลา จะส่งผลด้านลบต่อความสัมพันธ์ ควรจัดกิจกรรมที่สร้างความประทับใจระหว่างอาจารย์ รุ่นพี่รุ่นน้อง เพราะจะทำให้ทุกฝ่ายได้รู้จักกันมากขึ้น และทำให้เกิดความผูกพันกัน พี่กิจกรรมควรมีการมอบหมายหน้าที่ในการจัดกิจกรรมของแต่ละฝ่าย ให้ชัดเจน น้องไม่ยอมให้ให้รุ่นพี่แจกบูม (รุ่นพี่ทำโทษน้องเพราะน้องทำผิดระเบียบที่พี่กำหนดไว้) น้องไม่มีเวลาส่วนตัว บางครั้งน้องไปเดินตลาดนัด พี่ก็แจกบูม น้องไม่ชอบ ทำให้เสียความรู้สึกกับรุ่นพี่ และทำให้น้องเกิดความไม่พึงพอใจกับกิจกรรมนี้ ควรมีการจัดรูปแบบการปรับเปลี่ยนรูปแบบในการจัดกิจกรรมให้มีความหลากหลายกว่านี้

ข้อเสนอแนะในการจัดกิจกรรมรับน้อง

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. ด้านบุคลิกภาพของผู้นำกิจกรรมนิตินิยม
 - 1.1 ผู้นำกิจกรรมควรมีบุคลิกภาพที่ดี ร่าเริงแจ่มใส เข้ากับน้อง ๆ ได้ดี
 - 1.2 ผู้นำกิจกรรมควรประพฤติตนให้ทำเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับรุ่นน้อง
 - 1.3 ผู้นำกิจกรรมควรมีการเตรียมความพร้อมก่อนทำกิจกรรม
 - 1.4 ผู้นำกิจกรรมควรมีภาวะผู้นำ น่าเชื่อถือ และต้องวางตนให้เหมาะสม

- 1.5 ผู้นำกิจกรรมควรมีมนุษยสัมพันธ์อันดีกับทุกคน
- 1.6 ผู้นำกิจกรรมควรใช้วาจาที่สุภาพ ไม่ดู เลียงดัง ทำให้น้องกลัว
- 1.7 ผู้นำกิจกรรมต้องควบคุมสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ และต้องทำกิจกรรมตามแผน
ที่วางไว้
- 1.8 ผู้นำกิจกรรมควรใช้อำนาจในทางที่เหมาะสม
- 1.9 ผู้นำกิจกรรมควรมีความโดดเด่น เพราะจะทำให้น้องรู้ว่าควรฟังใคร
2. ด้านสถานที่ในการจัดกิจกรรมรับน้อง
 - 2.1 ผู้นำกิจกรรมควรมีการเตรียมพร้อมในเรื่องความสะดวกสบายของสถานที่จัด
กิจกรรม
 - 2.2 ผู้นำกิจกรรมควรมีแผนการดำเนินกิจกรรมโดยใช้สถานที่หลากหลาย
ไม่ซ้ำซาก
 - 2.3 ผู้นำกิจกรรมควรมีการจัดรถ รับ-ส่งนิสิตในกรณีที่กิจกรรมเล็กตึก
 - 2.4 ผู้นำกิจกรรมควรมีการจัดสถานที่ที่เอื้ออำนวยและความสะดวกในการเข้าร่วม
กิจกรรม
3. ด้านความเหมาะสมของเวลาในการจัดกิจกรรม
 - 3.1 ผู้นำกิจกรรมควรมีกำหนดระยะเวลาในการเข้าร่วมกิจกรรมให้ชัดเจน
 - 3.2 ผู้นำกิจกรรมควรจัดกิจกรรมไม่ควรนัดกะทันหัน เพราะน้องบางคนเสียโอกาส
 - 3.3 ผู้นำกิจกรรมควรมีแผนการจัดกิจกรรมตลอดทั้งปี
 - 3.4 ผู้นำกิจกรรมควรใช้เวลาในการจัดกิจกรรมให้มีความเหมาะสมไม่ยืดเยื้อ
4. ด้านการจัดสวัสดิการ
 - 4.1 ผู้นำกิจกรรมควรจัดรถไว้รับ-ส่งนิสิต กรณีกิจกรรมเล็กตึก
 - 4.2 ผู้นำกิจกรรมควรจัดสวัสดิการ อาหารและน้ำดื่มให้เพียงพอ
 - 4.3 ผู้นำกิจกรรมควรจัดสวัสดิการ อาหารและน้ำดื่มให้ตรงเวลา
 - 4.4 ผู้นำกิจกรรมควรจัดสวัสดิการ อาหารและน้ำดื่มที่สะอาดและปลอดภัย
5. ด้านรูปแบบของการจัดกิจกรรมรับน้อง
 - 5.1 ผู้นำกิจกรรมควรมีการจัดรูปแบบและเป้าหมายของกิจกรรมรับน้องให้ชัดเจน
 - 5.2 ผู้นำกิจกรรมควรมีการวางแผนการจัดกิจกรรมให้มีความต่อเนื่อง น่าสนใจ
 - 5.3 ผู้นำกิจกรรมควรจัดกิจกรรมที่ได้ใช้ประโยชน์และสร้างสรรค์ต่อคณะเภสัชศาสตร์
และมหาวิทยาลัย นิสิตไม่อยากจะไม่มีกิจกรรม บูม เพราะทำให้น้องเกิดความไม่พึงพอใจและไม่มี
ความเป็นส่วนตัวในการดำเนินชีวิตในมหาวิทยาลัย

- 5.4 ผู้นำกิจกรรมควรเตรียมความพร้อมก่อนที่จะมาดำเนินกิจกรรมรับน้อง
- 5.5 ผู้นำกิจกรรมควรมีการเปิดโอกาสให้รุ่นน้องได้แสดงความคิดเห็นในแต่ละกิจกรรม
- 5.6 ผู้นำกิจกรรมควรศึกษากฎ ระเบียบต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยมาให้แม่นยำ
- 5.7 ผู้นำกิจกรรมควรจัดกิจกรรมที่สร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างอาจารย์รุ่นพี่รุ่นน้อง
- 5.8 ผู้นำกิจกรรมควรมีการมอบหมายหน้าที่ในการจัดกิจกรรมให้ชัดเจน
- 5.9 ผู้นำกิจกรรมควรมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบกิจกรรมให้มีความหลากหลาย

ข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจต่อกิจกรรมรับน้องของนิสิตชั้นปีที่ 1 คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา” ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้

- 1.1 ควรจัดให้มีการอบรมนิสิตที่จะเป็นผู้ดำเนินกิจกรรมรับน้อง ให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของผู้นำกิจกรรมและควรมีภาวะความเป็นผู้นำ ในหลาย ๆ ด้าน เช่น ความกล้าแสดงออก การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า ความมีมนุษยสัมพันธ์อันดี เพื่อจะได้เกิดความเชี่ยวชาญในการจัดกิจกรรมให้เป็นไปตามรูปแบบที่ทางมหาวิทยาลัยได้วางแผนไว้
- 1.2 ควรส่งเสริมและสนับสนุนงบประมาณที่ต้องใช้ในด้านสวัสดิการ ด้านสถานที่ให้เพียงพอกับจำนวนนิสิตของมหาวิทยาลัยในแต่ละปีที่เข้าร่วมกิจกรรมรับน้อง
- 1.3 ควรนำปัญหาและข้อเสนอแนะที่ผู้วิจัยได้ศึกษา ชี้แจง ไปใช้ในการพัฒนากิจกรรมรับน้องของมหาวิทยาลัยพะเยา

2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

- 2.1 ควรศึกษาความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมรับน้องของนิสิตมหาวิทยาลัยพะเยา ในทุกคณะ
- 2.2 ควรศึกษาภาวะความเป็นผู้นำนิสิตที่ดำเนินกิจกรรมรับน้องของมหาวิทยาลัยพะเยา
- 2.3 ควรนำรูปแบบวงจรการบริหารงานแบบมีคุณภาพ PDCA มาประยุกต์ใช้ในกิจกรรมรับน้องของมหาวิทยาลัยพะเยา



บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กัลยา จำรัส และคณะ. (2551). ความพึงพอใจของครู นักเรียน ผู้ปกครอง และ
คณะกรรมการสถานศึกษาต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนขยาย
โอกาสทางการศึกษา โรงเรียนบ้านร่องห้า อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา.
การศึกษาค้นคว้าอิสระ กศ.ม., มหาวิทยาลัยนเรศวร, พิษณุโลก.
- ชูชีพ เยาวพัฒน์. (2548). การศึกษาพฤติกรรมการรับน้องใหม่ของนักศึกษา
คณะวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิศวกรรมโยธา (ต่อเนื่อง) ในสถาบันเทคโนโลยี
ราชมงคล. วิทยานิพนธ์ ค.อ.บ., สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ,
กรุงเทพฯ.
- ณัชกานต์ วังมูล. (2553). ความพึงพอใจต่อกิจกรรมรับน้องของนิสิตชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา
2552 สำนักวิชาวิทยาศาสตร์การแพทย์ มหาวิทยาลัยนเรศวร พะเยา.
การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง กศ.ม, มหาวิทยาลัยนเรศวร, พิษณุโลก.
- ทัฬหทัย ศรีดาพันธ์. (2550). การรับน้องใหม่และประชุมเชียร์: กรณีศึกษานิสิต
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยของรัฐแห่งหนึ่ง. การศึกษาค้นคว้า
ด้วยตนเอง วท.ม., มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, กรุงเทพฯ.
- นุจรี นันตะคำมี และคณะ. (2549). ศึกษาความพึงพอใจของนิสิตกับโครงการรکن้องจริง
อย่างชวนน้องดื่ม: กรณีศึกษานิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร พะเยา สาขาพัฒนา
สังคม ชั้นปีที่ 1-3. ภาคนิพนธ์ ศศ.บ, มหาวิทยาลัยนเรศวร, พิษณุโลก.
- รัตนา พรหมภาพ. (2551). ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน
ในหลักสูตรของภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
ปีการศึกษา 2550. รายงานการวิจัย ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์,
มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- วาสนา แสนนโศกทรัพย์. (2553). ความพึงพอใจของนิสิตต่อบริการของหน่วยทะเบียนและ
ประเมินผล คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
รายงานการวิจัย หน่วยทะเบียนและประเมินผล คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี,
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- ศักดิ์นรินทร์ เสือสิทธิ์. (2552). **ความพึงพอใจต่อการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา
โรงเรียนเทคโนโลยีปทุมธานี (พี-เทค).** รายงานการวิจัย, โรงเรียนเทคโนโลยี
ปทุมธานี (พีเทค).
- ศรีสุข มงกุฎวิสุทธิ. (2551). **รูปแบบกิจกรรมนักศึกษาในมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ในทัศนะของผู้นำกลุ่มกิจกรรมนักศึกษา.** วิทยานิพนธ์ สส.บ.,
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, กรุงเทพฯ.
- อุกฤษฏ มนูญ์นทร์ถ. (2543). **ความพึงพอใจของนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขต
กำแพงแสน ที่มีต่อการให้บริการในงานกิจการนิสิตและสวัสดิการ.** วิทยานิพนธ์
ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, นครปฐม.



ภาคผนวก



แบบสอบถาม

ความพึงพอใจต่อกิจกรรมรับน้องของนิสิตชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2554

คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา

.....
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○ หรือเติมข้อความลงใน ที่เว้นไว้
ให้ถูกต้องตามความเป็นจริงเพื่อเป็นแนวทางในการศึกษาความพึงพอใจต่อกิจกรรมรับน้อง
ของนิสิตชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2554 คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

ชาย หญิง

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในกิจกรรมรับน้อง

ประเด็นการวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านบุคลิกภาพของผู้นำกิจกรรมนิสิต					
1. ความสุภาพและกิริยามารยาท					
2. ความเหมาะสมในการแต่งกาย					
3. ความเอาใจใส่ ความกระตือรือร้น และ ความพร้อมในการเป็นผู้นำกิจกรรม					
4. ความรู้ความสามารถในการเป็นผู้นำกิจกรรม					
ด้านสถานที่ในการจัดกิจกรรมรับน้อง					
1. สถานที่จัดกิจกรรมสะดวกต่อการเดินทาง					
2. สถานที่จัดกิจกรรมมีความเหมาะสม					
3. ความสะอาดของสถานที่จัดกิจกรรม					
4. ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือ ในการจัดกิจกรรม					
5. ความปลอดภัยของสถานที่ในการจัดกิจกรรม รับน้องใหม่					

ประเด็นการวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการจัดสวัสดิการ					
1. ความเพียงพอและความเหมาะสมของอาหารและเครื่องดื่ม					
2. ความเพียงพอและความเหมาะสมของอุปกรณ์/เครื่องมือในการรักษาพยาบาล					
3. ความเพียงพอและความเหมาะสมของรถรับ-ส่ง กลับหอพัก					
ด้านรูปแบบของการจัดกิจกรรมรับน้อง					
1. กิจกรรมการรับน้องแบบ (Pre-Clinic) คณะเภสัชศาสตร์					
2. การจัดกิจกรรมเป็นไปในลักษณะตามความสมัครใจ					
3. การจัดกิจกรรมที่มีลักษณะสร้างสรรค์และสร้างความสามัคคีในหมู่คณะ					
4. การจัดกิจกรรมที่มีการสอดแทรกในเรื่องของระเบียบวินัยไม่เน้นความรุนแรง					
5. นิสิตมีส่วนร่วมในการวางกฎระเบียบและบทลงโทษ ของกิจกรรมการรับน้อง					
6. กิจกรรมการรับน้องตั้งอยู่บนพื้นฐานความปลอดภัย					
7. การจัดกิจกรรมที่มีการสอดแทรกในเรื่องวัฒนธรรมท้องถิ่น					
8. กิจกรรมการรับน้องช่วยเสริมสร้างความรักความภาคภูมิใจในสถาบันและเขตชุมหาวิทยาลัย					
9. กิจกรรมการรับน้องช่วยให้นิสิตปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่นและสถานการณ์ต่าง ๆ ได้					
10. กิจกรรมรับน้องช่วยให้นิสิตได้แสดงความคิดเห็นต่อครูบาอาจารย์					

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการจัดกิจกรรมรับน้อง

ปัญหาและข้อเสนอแนะด้านบุคลิกภาพของผู้นำกิจกรรมนิสิต

.....

.....

.....

ปัญหาและข้อเสนอแนะด้านสถานที่ในการจัดกิจกรรมรับน้อง

.....

.....

.....

ปัญหาและข้อเสนอแนะด้านความเหมาะสมของเวลาในการจัดกิจกรรมรับน้อง

.....

.....

.....

ปัญหาและข้อเสนอแนะด้านการจัดสวัสดิการ

.....

.....

.....

ปัญหาและข้อเสนอแนะด้านรูปแบบของการจัดกิจกรรมรับน้อง

.....

.....

.....

ขอบขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม



ประวัติผู้ศึกษาค้นคว้า

ประวัติผู้ศึกษาค้นคว้า

ชื่อ นามสกุล	จินตนา คูใจ
วัน เดือน ปี เกิด	1 เมษายน 2520
ที่อยู่ปัจจุบัน	39/1 หมู่ที่ 5 ตำบลบ้านใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา
ที่ทำงานปัจจุบัน	โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยพะเยา
ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน	นักวิชาการศึกษา
ประสบการณ์การทำงาน	
พ.ศ. 2554	โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยพะเยา
พ.ศ. 2544	กองกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยนเรศวรพะเยา
พ.ศ. 2539	สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดพะเยา
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2539	บธ.บ. (การจัดการทั่วไป) มหาวิทยาลัยนเรศวร

